



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告书

认 证 企 业：安徽星辰智创信息科技有限公司

编 号：0099-2020-2021

审 核 类 型：年度监督审核



编号：0099-2020-2021

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	安徽星辰智创信息科技有限公司	企业联系人	袁涛涛
认证证书编号	ISC-2020-0720	证书有效期	2025年05月27日
监督审核次数	第一次	本次监督时间	2021年4月20日
监督审核员姓名及确认号	姜丽 2018-M1MMS-1274284	监督审核涉及的区域或部门	工程管理中心、市场营销部、综合管理部

二、监督审核内容：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中设备安装、调试、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系认证审核后一年以来运行情况，在安徽星辰智创信息科技有限公司现场审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、安装、调试、经营、质量和环境等方面的3个职能部门重点核查环节有：产品来料检测、监控设备安装、管材设备安装、线缆测试、网络测试、接地测试、光纤熔接等质量管理及测量设备量值溯源完成情况。公司领导层重视测量管理体系各项工作，结合公司制定的目标，按规定的内容和时间进行考核，年度质量目标完成情况较好。安徽星辰智创信息科技有限公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要，企业效益逐年提升。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1 公司的测量体系内审：

公司于2021年4月8日，组织了公司测量管理体系内部审核。洪斌任组长组织审核，内审分1个组，对公司3个职能部门及生产车间进行了全要素的审核。企业内部审核发现1个符合项。企业及时制定了预防纠正措施，进行纠正整改工作。并在2021年4月9日，按其纠正



措施已完成整改工作，1个不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。

3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于2021年4月17日，开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理王运强委托管理者代表洪斌主持，并汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系运行的充分性、有效性和适宜性。对公司测量管理体系目前存在的测量体系管理目标完成情况、产品检验等管理方面的问题，提出了改进建议。会议对公司内审和体系运行过程中发现的问题，验证制定纠正、预防措施落实和完成情况，提出评审报告。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

4.1、该企业为：安防工程的设计、施工及维保服务。等的相关活动单位。涉及关键过程为对产品来料检测、监控设备安装、管材设备安装、线缆测试、网络测试、接地测试、光纤熔接等及其服务所有活动的测量过程、部门、场所，实际位置。工程管理中心已组织识别，立杆防雷接地电阻测量、光纤熔接信号检测、线缆测试电路检验等10测量过程，其中、关键测量过程5个；分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和识别。配备的测量设备经过计量验证，对测量过程的控制和监视，满足顾客的计量要求。

4.2、检查了企业的测量设备《计量确认明细表》，对18台件测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定日期全部在有效期内，验证结果均为合格。涉及关键测量过程立杆防雷接地电阻测量过程，计量性能测试、监视记录、监视控制图，均已按测量过程控制规范，进行了有效性监视和记录统计。监视控制图齐全完整。

4.3、企业未增加关键测量过程。查原有《立杆防雷接地电阻测量过程》，计量要求导出和计量验证记录表填写规范，计量要求导出方法正确；测量设备的配备满足计量要求，测量设备经过检定校准，测量设备验证方法正确。

4.4、查《立杆防雷接地电阻测量过程测量不确定度评定》，方法和结果正确；

4.5、查《立杆防雷接地电阻测量计量要求导出和计量验证记录表》，信息内容完整、正确。

5.对上年认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况：



公司对测量管理体系认证审核发现的 1 个不符合项，制定了预防纠正措施，并按其纠正措施进行了整改工作。1 “查工程管理中心“接地电阻测试记录” 1 份，记录中没有测试的依据信息。不符合 GB/T19022-2003 的条款 7.2.4 a) 测量过程的记录”；经审核组现场审核，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司《测量管理体系管理手册》，规定了公司的计量方针及 5 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。公司对 2020 年 5-12 月至 2021 年 1-3 月质量目标分解进行完善和改进，进一步满足顾客、质量、服务等方面的要求，使其符合 GB/T 19022-2003 标准要求，使其更具有动态性和适应性、有效性及对持续运作的控制。

8.对企业组织任何变更的审核：

公司在测量管理体系认证审核后运行期间，企业营业执照更新（2021.01.13）增加注册资本金。（见附件和工商核验证明）认证产品、组织机构等其他无变化，。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

1) 公司测量管理体系认证证书用于开发市场，用于企业形象广告宣传；

2) 企业产品主要用于甘肃中宁县、安徽金寨县刘冲等智能化设备安装项目的招投标用。投标加分；公司对标志的使用，符合相关标准和规定。

10. 本次监督审核发现 1 项次要不符合项。

10.1 查工程管理中心内部顾客满意率调查情况，未能提供相关记录。

不符合 GB/T19022-2003 8.2.2 标准条款顾客满意的规定要求。属于次要不符合项。

针对上述 1 项次要不符合项，企业制定了整改措施并已落实，审核组验证有效。

11、 能耗方面：

安徽星辰智创信息科技有限公司，主要耗能为电、水；查企业 2020 年 5-12 月至 2021 年 1-3 月，能耗总量 0.39 吨标煤。不是重点用能单位。能源设备配备率和检测率满足标准要求。

三、 监督审核结论意见(含需要说明的事项):



通过 2021 年 4 月 20 日，对安徽星辰智创信息科技有限公司测量管理体系现场监督审核，验证了公司在测量管理体系在认证审核后一年内，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施；关键测量过程持续监控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比认证后更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，安徽星辰智创信息科技有限公司，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请国标联合认证有限公司批准通过 2021 年度监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下几条建议：

- 1、选派 2 名测量管理体系内审员培训；
- 2、完善测量设备的统一管理，按周期送检。满足使用要求。
- 3、继续对企业产品来料检测、监控设备安装、管材设备安装、线缆测试、网络测试、接地测试、光纤熔接等环节的测量过程进行识别并确认验证，增加测量设备参与全过程管理的内容，使计量、质量管理工作融为一体，便于进一步提升企业管理水平和提高产品质量。

审核员（签字）：

日期：2021.4.20

北京国标联合认证有限公司(盖章)：



日期：2021.4.27