



测量管理体系 (GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003) 监督审核报告书



认 证 企 业 益都智能技术(北京)股份有限公司

受 理 编 号 0100-2017 -2021

审 核 类 型 年 度 监 督 审 核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	益都智能技术(北京)股份有限公司	企业联系人	刘频频
认证证书编号	ISC-2017-0174	证书有效期	2022年11月20日
监督审核次数	第三次监督	本次监督时间	2021年4月15日
监督审核员姓名及确认号	孙广春 ISC[S]0147 薛 晓 ISC[S]0045	监督审核涉及的区域或部门	管理者代表、质检部、采购部、生产部、技术研发中心、市场营销中心、综合管理中心

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

公司在运营过程中,生产、经营、销售、服务、安全、环境管理等工作,严格遵守国家相关的法律法规和公司的相关管理制度,企业的管理水平有所提升,销售额受新冠疫情影响比 2020 年略有下降。一年来未发生违反法律法规情况,无重大质量、安全、环境事故发生。

2. 监督审核过程简述:

为评价益都智能技术(北京)有限公司测量管理体系,2020 年度监督审核一年以来运行情况,2021 年 4 月 15 日,国标联委派孙广春等 2 名审核员组成的审核组对该公司进行了现场监督审核。审核组先、后抽样检查了益都智能技术(北京)有限公司测量体系范围内的管理、经营、质量等方面工作。重点检查了涉及公司质量、安全、环境、销售、服务等方面的管理及企业运营和服务过程所用测量设备管理、量值溯源、不确定评定等的管理情况;审查了质检部、采购部、生产部、技术研发中心、市场营销中心、综合管理中心等 6 个部门,与公司领导层进行了交流;公司领导重视测量管理体系各项工作,结合公司制定的质量目标,发挥了领导作用;技术研发中心按规定的时间对质量目标完成情况进行统计、考核,质量指标均已达成。测量设备按规定进行管理和溯源,人员能力能够满足岗位需要,各种资源配置合理充分,测量管理体系的符合性、有效性及持续改进等,均符合 GB/T 19022-2003 标准要求,公司测量管理体系正常有序运行,较好地满足了公司持续发展的需要。

3. 内部审核和管理评审的情况:

3.1 公司的测量体系内审情况

技术研发中心于 2020 年 10 月 10 日至 11 日,组织了公司测量管理体系内部审核。管理者代表刘频频主持了内审首、末次会。内审组分 1 个小组,对管理者代表、质检部、采购部、生产部、技术研发中心、市场营销中心、综合管理中心等部门公司测量体系范围内的部门进行了全要素审核。通过内审过程中发现的企业测量管理体系运行过程中出现的问题,及时安排责任部门进行整改和完善,收到了很好的效果。技术研发中



心形成了内部审核报告。

3.2 公司的测量体系管理评审：

益都智能技术（北京）股份有限公司于2020年10月16日召开了管理评审会议，管理者代表刘频频主持管理评审会议并汇报了测量管理体系的运行情况。会议对公司测量管理体系的质量方针和目标的可行性、测量设备管理和溯源性、顾客满意度、内部审核、体系日常运行情况等方面进行了评审。会议在肯定公司测量管理体系的充分性和适宜性基础上，提出了测量体系管理提出了需改进的问题并落实了整改部门。评审结论：公司测量管理体系有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。技术研发中心形成了测量管理体系管理评审报告。

4. 为持续改进而策划的活动的进展，包括：

4.1、企业已识别35台使用的测量设备列入体系管理，编制了《测量设备台账》；企业没有建立计量标准，测量设备均外送检定/校准。检定/校准机构检定机构：北京市计量检测科学研究院。检定/校准证书填写规范、无遗漏，授权人签章资质有效，符合要求。测量设备溯源符合规定。详见《量值溯源抽查表》。

4.2 该企业主要是仪器仪表（许可范围内超声波热量表、智能冷水水表、电子远传水表、冷水表、超声波水表、电磁流量计）的研发、生产和销售等的生产及服务，共识别仪表压力测量、热量表温度测量测量过程等78个测量过程，3个关键过程。无新增过程。

4.3 DN100 热量表密封性过程的计量导出和验证记录，导出方法正确；测量设备的配备满足计量要求，测量设备经过校准，测量设备验证方法正确；

4.4 DN100 热量表密封性过程不确定度评定记录，评定方法和结果正确；

4.5 DN100 热量表密封性过程有效性确认记录，确认方法正确、信息内容完整；

4.6 DN100 热量表密封性过程控制记录，控制项目、方法符合《DN100 热量表密封性过程控制规范》的要求，测量过程受控；

4.7 企业按测量过程控制规范的规定对测量过程进行监视，记录监测数据并绘制控制图。DN100 热量表密封性过程的监视记录和控制图符合《DN100 热量表密封性过程控制规范》的要求。

4.8 公司通过日常检查、内部审核、管理评审、顾客满意度调查等形式寻找改进机会，实施持续改进。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

上年度测量管理体系监督审核时未开具符合项。

6. 对投诉的处理情况：

上次监督审核至今，公司未接到客户在现场环境监测、质量、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：



公司《计量工作质量目标管理程序》，规定了公司的计量方针及 6 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。本年度可满足顾客、质量、服务等方面的要求，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，使其更具有动态性和适应性、有效性及对持续运作的控制。

8. 对企业组织任何变更的审核：一年来企业的组织机构，产品范围无变更。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对测量管理体系标志的使用，符合相关标准和规定。

公司测量管理体系在认证证书用于：

- 1) 公司测量管理体系认证证书用于开发市场，用于企业形象广告宣传；
- 2) 用于辽宁省、黑龙江省、河南省、河北省、北京市等地方的政府部门招投标。

10. 本次年度监督审核开具 2 项不符合项。

10.1 编号为 YD-A-2019 的测量管理手册的第 3 项组织构图中无货架事业部、自动化部，第 17 项物资资源中的 17.3.2 款中出现有货架事业部、自动化部 2 个部门的职责；

10.2 证书编号 RC20J-BJ000022 水表检定装置证书未计量确认。

11、能源管理情况：

该公司为非重点用能单位。2020 年 1-12 月公司用水 45171 吨，用电 90304KW。企业在用的能源计量器具分别为准确度等级 2.0 级的三相四线电能表和 2.5 级的水表，符合 GB17167 标准的要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2021 年 4 月 15 日，对益都智能技术(北京)有限公司测量管理现场监督审核，验证了公司在测量管理体系一年来的运行情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件基本按要求实施。关键测量过程受控、监视方法正确有效；测量人员能力能够满足岗位需要；测量设备、测量环境、测量软件、测量记录、溯源及外部供方管理等按国家的法律法规、标准和管理制度进行管理，公司测量体系能够持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为：益都智能技术(北京)有限公司测量管理体系运行的有效性、符合性、适宜性，基本符合 GB/T 19022-2003 标准要求。建议报请国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

四、为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下几条建议：

- 1、建议企业组织相关人员学习测量管理体系标准，提高对标准内容的理解和掌握程度；
- 2、加强对测量设备的计量确认工作。

审核员（签字）：

孙广春

薛晓

北京国标联合认证有限公司(盖章)：



日期：2021年4月15日

日期：2021.4.21