



管理体系审核报告

受审核方：重庆居易智能科技有限公司

审核体系：

- ☒质量管理体系 (QMS)
- ☐环境管理体系 (EMS)
- ☐职业健康安全管理体系 (OHSMS)

北京国标联合认证有限公司

网址：www.china-isc.org.cn



一、 审核方基本信息

审核方名称	北京国标联合认证有限公司			
审核方地址	北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603			邮编 100101
联系电话	010-5351 6278	邮箱	service@china-isc.org.cn	
审核组成员				
姓名	组内身份	性别	注册资格	专业代码
李凤仪	组长	男	审核员	28.07.01
文平	组员	男	审核员	
与审核组同行人员				
姓名	性别	角色	工作单位	备注

二、 审核目的

☒ QMS/ ☐ EMS/ ☐ OHSMS 第二阶段审核:	评价组织管理体系建立、实施运行的符合性及有效性, 以确定是否推荐认证注册。
☐ QMS/ ☐ EMS/ ☐ OHSMS 再认证审核:	评价组织管理体系整体的持续符合性和有效性, 以确定是否推荐更新认证并换发认证证书。
☐ 恢复审核:	评价组织在暂停期间整改及体系运行是否满足要求, 以确定是否推荐恢复认证资格

三、 审核准则

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 和 GB/T50430-2017 四、受审核方基本信息

受审核方名称	重庆居易智能科技有限公司		组织人数	50	
注册地址	重庆市九龙坡区杨家坪珠江路 48 号 3 栋 27-1#				邮 编 400000
经营地址 1	重庆市南岸区茶园千方交通信息产业园 7 号楼 10 楼				
经营地址 2					
经营地址 3					
经营地址 4					
联系人	何益	电话	023-68175655	传真	
法人代表	张辉权	最高管理者	张辉权	体系负责人	何益



申请的产品/ 服务认证范围	资质范围内的电子与智能化工程施工		
专业代码	28.07.01	是否是一体化审核	☐ 是 ☒ 否
体系文件实施时间	2020-09-01 0:00:00	上次审核时间（再认证）	
体系区域	总部以外分公司（分场所）名称、地址（附多场所清单）： 所有项目部（临时场所）名称、地址（可附项目清单）：		
上次审核后发生的 影响客户管理体系 的重要变更 （再认证）	/		

五、审核活动综述

1. 本次审核活动按审核计划执行（见附件1）。

2. 已审核总部的部门、职能或过程：

部门：	职能或过程：
管理层	与管理层有关的质量管理活动
工程部	施工劳务项目的策划、实施、放行、交付等质量运行控制
项目部	建筑工程施工项目的策划、实施、放行、交付等质量运行控制
行政部	目标管理方案, 与管理过程控制；人力资源；文件记录控制；内外部信息交流过程；内审管理等质量管理
市场部	采购和销售服务的要求及顾客满意等运行过程等涉及的质量管理体系运行控制
财务部	体系运行资金控制

分场所名称	职能或过程：	地址

4. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产-----）是

产品名称/ 服务名称	型号/ 服务类型	规格	执行标准
资质范围内的电子与 智能化工程施工	服务		见公司适用的标准清单



本次审核覆盖时期:

■体系运行开始的 2020 年 9 月 1 日至 2021 年 3 月 30 日。

□上次审核时间年月日至年月日（再认证填写）

6. 完成情况说明:

■已完成审核计划的全部工作

□计划有修改, 但不会影响审核结论, 修改的内容和原因是

□未完成计划, 未完成的内容和原因是:

六、审核发现及审核证据说明

(二) 策划的充分与合理性	1、组织及其环境的识别情况 组织对内外部因素、相关方需求和期望进行了充分的识别, 策划和实施有效。组织确定了体系的边界, 基本适用。管理体系除 Q8.3J10.3 全条款适用。 经营范围: 资质范围内的。总经理确定与本公司目标和战略方向相关并影响实现体系预期结果的各种内部因素 (公司的价值观、文化、知识、绩效等相关因素) 和外部因素 (国家和当地的各种法律法规、技术、竞争等)。这些因素包括了正面和负面因素或条件。 提供了《组织内外部环境因素识别表》
	2、相关方需求和期望识别情况 公司确定的相关方有员工、股东、银行、主管部门、供应商、客户等。理解员工诉求的形式为面谈、茶话会等; 理解银行等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等; 员工关注的主要问题有工资、待遇、晋升机制、福利等, 供应商关注的主要问题是回款时间等。顾客等相关方需求和期望主要为产品质量符合要求、及时交货、价格合理、服务及时等。对相关方的要求的监视和评审的方法多样, 通过 QQ 和微信等现代通讯手段是常用的便捷而又高效主要方法。 主要顾客群: 住建局、楼市发商、政府机关等
	3. ■质量/□环境/□职业健康安全方针 (组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等) 最高管理者组织制定了方针: 现行的管理方针在管理手册有专门的释义, 具备适宜性。通过会议、张贴等方式进行传达宣贯, 管理绩效表明其方针能够通过管理体系加以有效实施、实现及动态管理, 实际未发生变更。管理方针: 科学管理, 质量创优, 顾客至上, 守法经营, 安全第一, 预防污染, 井井有条, 持续改进。管理方针适宜、充分、有效。
	4、风险识别与控制策划 (QMS) 提供有《风险管理识别与评估表》, 内容包括活动/过程风险因素、判断依据、现行控制方法、是否为重大风险、涉及的场所及部门等。 公司策划并批准实施《风险和机遇评估分析表》, 内容包括风险和机遇来源 (内部+外部)、风险和机遇内容、风险分析、风险对策、策划的控制措施、责任部门、过程控制文件、评价措施有效性等; 查见《风险和机遇评估分析表》: 1、类型: 外部因素; 来源: 外部供方。内容: 1. 供应商不配合; 2. 采购物料不符合要求; 3. 交货不及时; 4. 价格成本高。风险对策: 降低风险。策划的控制措施: 1. 外部供方定期评审; 2. 开发建立备用外部供方; 3. 价格成本核算, 与外部供方共赢; 4. 供应商定期整改; 5. 与外部供方沟通, 提供技术能力, 并启用备用外部供方。责任部门: 市场部。过程控制文件: 《采购控制程序》《相关方影响管理程序》。 针对外部因素, 还分析了市场、供应商、文化、社会经济、法律法规的变化等。 2、类型: 内部因素; 来源: 施工计划。内容: 计划制定不合理, 导致无法按时完成计划任务, 从而延误工程交付。风险对策: 降低风险。策划的控制措施: 1. 合理计算公司的实际能力; 2. 依据本公司的实际能力合理安排施工计划。责任部门: 工程部。过程控制文件: 《施工计划作业指导书》 针对内部因素, 还分析了领导作用、人力资源、基础设施等。 应对风险和机遇的措施与其对于产品和服务符合性的潜在影响相适应。



	5.QMS 过程 质量管理体系过程有：人力资源、基础设施、文件、机构、职责、产品和服务的要求、外部提供的产品和服务、产品放行、不合格输出控制、绩效评价、改进等 其中关键过程有：隐蔽工程：线缆敷设 需要确认过程：楼宇（可视）对讲系统过程确认 <u>不适用条款是 98.3110.3，不适用理由：公司施工的产品，是按顾客要求、合同及设计图纸进行施工，不同工程项目按 8.1/10.2 产品实现策划（施工组织设计）进行控制，组织不承担产品设计的责任，无相应的设计更改权；8.3 不适用/10.3 删减，不影响公司满足顾客和法律法规要求的能力和责任的。</u> 6. EMS 环境因素 （环境因素辨识是否充分、重要环境因素评价合理性，以及环境因素动态变更的及时性等） 本次审核不涉及 7.OHSMS 职业健康安全危险源 （职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等） 本次审核不涉及 8. 法律法规及其他要求 （1）获取法律法规项，☒法律法规获取充分，☐法律法规获取有遗漏，缺少 （2）结合公司的☒产品/服务☐环境因素☐危险源，☒确定 ☐未确定法律法规要求的具体条款， （3）法律法规的宣传方式：培训、会议、张贴。 （4）法律法规要求及时更新了 9. 目标、方案 （在相关层次上建立可测量的目标，目标、方案的有效性，对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法） 质量目标： 工程一次验收合格率 95%以上； 顾客满意度 90 分以上。 公司制定、发布了总体目标并分解到相关职能部门和层次，规定了目标值、计算方法、责任部门、检查人、考核频次等。同时，质量目标得到沟通和监视评价，通过数据的汇总统计、描述性统计等方法对目标进行了测量，总体已达到或超过了规定的目标值，但质量目标的数据分析利用不到位。 10. 文件与记录控制（文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等） 公司按照申请认证的标准要求，建立并形成了文件化的质量、环境和职业健康安全管理体系，体系文件对管理体系各过程进行了识别确定、明确了各要素间的相互关系及其管控要求。公司体系文件于 2020 年 9 月 1 日予以发布并有效实施运行，经对文件评审判定：符合标准要求，符合公司的实际且具有可操作性。组织对管理体系文件化信息进行了有效性管理，包括文件的格式、标识、批准、修改、发放等环节，现场使用的文件是有效的。组织记录填写基本完整、信息充分、具有可追溯性、记录管理易于查阅。
(二) 资源评价	人力资源的简要说明.: 组织按管理体系需求配置了充足的人员、设施、监视和测量设备等资源，并建立维持了人力资源管理及相关服务运行环境，可以维持管理体系的正常运行。 组织识别和维护运行中所需的知识，并适时更新，组织的知识可以保证提供合格产品和服务的要求，并应对不断变化的需求和发展趋势进行评价。 设备设施（包括信息系统）、 办公场所面积 500 平方左右。公司设备包括：皮卡车、剥线钳、电锤、人字梯、万用表、绝缘电阻仪、寻线仪等。设备适宜。提供维修保养计划及记录，满足要求。 过程运行环境 办公、培训场所和内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，均配备了消防设施等设施。办公室明亮，培训场所光线较充足。每月由办公室对工作环境进行定期检查。



	监视和测量资源 数字万用表、绝缘电阻表、网络电缆测试寻线仪等。提供检测报告满足要求。
	知识 公司明确组织知识的概念及其从内部、外部获取并更新知识的来源即包括：内部来源（例如从经历获得的知识；从失败和成功项目得到的经验教训；得到和分享未形成文件的知识和经验，过程、产品和服务的改进结果）；外部来源（如标准；专业会议，从顾客或外部供方收集的知识）。公司明确组织知识作为公司的重要资源，按内部文件或外来文件予以受控管理。
	环保设施： 消防栓、灭火器、消防砂、消防桶、消防铁锹等
	职业健康安全设施： 消防栓、灭火器、消防砂、消防桶、消防铁锹等
(三) 体系运行情况	1. 针对方针的管理职责评审 (包括针对组织宗旨，制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施，监视方针的实施并评审方针的适宜性) 最高管理者组织制定了质量方针：现行的方针在手册有专门的释义，具备适宜性。通过会议、张贴等方式进行传达宣贯，管理绩效表明其方针能够通过管理体系加以有效实施、实现及动态管理。
	2. 组织内部沟通的充分性与效果；(OHSMS 员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力；组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等) 内部沟通的情况：内部沟通方式：在公司内部主要采用电话、会议、面谈等形式就与产品质量、服务有关问题及与质量管理体系有关问题进行沟通，未发生由于沟通不到位而影响工作的情况。 内部沟通的效果：良好 组织对外联络，关注顾客的感受情况 (QMS)：采取顾客满意度调查方式了解顾客感受。 外部信息的接收、成文并答复的情况 (E、S 填写)： 重要环境因素信息对外交流情况 (EMS 填写)： OHSMS 事务代表协商和交流的情况 (OHSMS 填写)： 与相关方协商的情况 (OHSMS 填写)：
	3. QMS 组织对重要过程实施控制的结果 (包括对 QMS 关键工序(过程)、特殊过程控制;评价组织对过程实施控制情况/) 特殊过程：可视对讲系统过程确认等，在项目现场审核时发现，索阅对楼宇（可视）对讲系统过程确认的相关信息，项目部未提供相关证实。开具一般不符合 1 项 关键过程为线缆敷设等，制定作业指导书。对关键过程和特殊过程基本有效控制。
	4.QMS 产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况； 制定并实施了工程检验控制规定，规定了公司各管理层次和检测部门在各阶段对产品质量实施检查与验收的管理要求。内容基本具备全面性、系统性及可操作性。质量检查与验收均在工程前予以实现，范围包括：过程、最终产品。以此保证持续向顾客稳定提供稳定合格的产品。 (应说明相关证据)：
	5.QMS 国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果 无 (附相关证据)：



(四) 监视测量方面	6. 不合格品/项的识别、控制; 现场审核时未发现在审核覆盖的时期内发生过违规情况或严重的相关方投诉、赔偿等情况。公司通过客诉处理、满意度分析调查、绩效分析与改进、不合格纠正预防、内审、管理评审等手段实施持续改进。公司针对日常检查、客户投诉、内部审核、管理评审及数据分析等发现的问题,均已按要求实施了纠正措施并通过验证。公司针对顾客的反馈,进行了原因调查和分析,制定了纠正措施,措施实施有效。
	7. EMS 组织对重要环境因素实施控制的结果 (EMS 对重要环境因素控制, 重大环境因素对周边环境产生的影响及控制;对相关方施加影响) 本次审核不涉及
	8. OHS 组织对不可接受风险实施控制的结果 本次审核不涉及
	9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时) 本次审核不涉及
	10. 对特种设备的维护; (适用时) 暂时无
	11. 对危险化学品销售、使用、储存、运输处置, 规定的执行力度(必要时); (适用时) 无
	1. 对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况 (适用时) 公司制定、发布了总体目标并分解到相关职能部门和层次, 规定了目标值、计算方法、责任部门、检查人、考核频次等。同时, 质量目标得到沟通和监视评价, 通过数据的汇总统计、描述性统计等方法对目标进行了测量, 总体已达到或超过了规定的目标值。通过 2020 年 9 月-2021 年 3 月质量目标的测量, 总体已达到或超过了规定的目标值。并将指标进行了分解。
	2. 顾客满意 公司建立了顾客满意度监视和测量控制程序, 对顾客投诉处理及顾客满意度评价做了明确的规定, 并按规定对顾客反馈及时处理, 但在顾客反馈信息的利用上不够, 需要改善。近年来未发生重大顾客投诉和产品质量事故。顾客满意度调查按规定实施, 2020 年满意度评价 98 分, 总体实现了顾客满意度的质量目标要求。
	3. 内审 (包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性) 建立有《内部审核控制程序》, 规定了内审频次一年一次, 内审时间: 2020 年 12 月 1-2 日, 拟定了审核实施表, 明确了内审范围, 内审人员经培训合格上岗, 能力满足要求。开具不符合项报告: 针对不符合项, 已及时采取纠正措施后, 经内审员验证关闭。内审的有效性需要改善。
	4. 管理评审 (管理评审体系变更需求, 纠正和预防措施、体系有效性等) 管理评审频次为一年一次、本次管理评审于 2020 年 12 月 20 日由总经理主持完成、提供主要输入材料有各部门总结, 输入信息基本充分和满足要求。输出见“管理评审报告”, 做出了管理体系基本适宜、充分和有效的评审结论。管理评审的输出欠具体, 需改善已交流。
	5. EMS 是否按规定对主要污染物 (污水、废气、噪声、废渣等) 及排放实施了例行的监视或测量, 结果是否满足相关要求? 本次审核不涉及 被动监测: 自体系建立以来没有发生过环境污染事故。
	6. EMS 国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施 本次审核不涉及
	7. OHSMS 是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量, 结果是否满足相关要求: 职业健康安全监测: 每季度进行日常检查。未发生不满足要求的情况。 本次审核不涉及



	8.OHSMS 国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施 暂无
	9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息: 公司成立时间二年, 暂无。
(五)持续改进	1 纠正/预防措施的实施及效果; 公司明确通过对内、外审核结果、管理评审输出、监测和测量等活动中识别出在产品/服务、过程、管理体系等方面存在的问题实施原因分析、纠正和预防措施并实施效果验证而实现的针对问题项的持续改进。与此同时, 公司还明确通过方针的宣贯、目标及指标的统计分析, 主动发现问题含潜在问题, 并通过制定并实施积极的改进计划、活动以实现公司的整体持续改进水平。纠正措施的有效性需要改善。
	2 (近一年) 重大事故、顾客/相关方投诉: 无
	3. 一阶段提出问题的整改情况? 已经有效整改
	4.创新情况 无
	5. 上次不符合的整改情况 (再认证填写) /

七、本次审核不符合项

1. 本次审核共开具不符合项报告 1 项; 其中严重不符合 0 项, 一般不符合 1 项, 观察项 2 项, 分布在 部门条款, 分布见附件。(Q8.5.1/J10.5.2/E/S 分开填写)

2. 本次审核发现不符合及存在问题对管理体系实现目标的影响 ☐ 较大 ☒ 不大

八、已识别出的任何未解决的问题:

☒ 可能影响本次审核结论可靠性的因素: 无:

影响本次审核结论可靠性的因素	具体说明
☐ 样本量不足	
☐ 知识产权保护	
☐ 因受审核方信息造成的日数或审核资源不足	

九、是否达到审核目的

☒ 达到审核目的

☐ 未达到审核目的, 未达到目的的原因是:

十、审核结论



1. ☒QMS ☒50430 ☐EMS ☐OHSMS 的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等。管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。

(组织实施“过程控制”，满足标准要求和目标，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的质量法规要求，防止污染、重大事故和持续改进的情况以及对周边环境产生的影响，措施的有效性)

☒QMS ☒50430 ☐EMS ☐OHSMS 持续的符合性及运行的有效性，以及与认证范围的持续相关性和适宜性及自我完善机制等。

该公司建立并实施的质量管理体系基本符合标准要求，对可能存在的重要风险基本可以得到有效控制，施工质量稳定，没有出现过质量安全事故以及顾客投诉等事件，该公司初步建立了自我完善和自我改进机制，管理体系运行基本有效。现场开具的 1 项一般不符合在规定的期限内采取纠正措施并经审核组书面验证有效，同意推荐该公司质量管理体系认证注册。

2. 对审核范围适宜性结论

☒审核范围适宜，与申请范围一致

☐审核范围变更，

QMS:

EMS:

OHSMS:

3. 审核组推荐意见:

☐推荐认证注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS)

☒在完成纠正措施后推荐认证注册(☒QMS ☐EMS ☐OHSMS)

☐推荐保持认证注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS)

☐在完成纠正措施后推荐保持认证注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS)

☐推荐扩大范围(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS)

☐在完成纠正措施后推荐扩大范围(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS)

☐延期推荐注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS)

☐不推荐认证注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS)

☐不推荐或缩小推荐范围的说明:

十一、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明;

本次审核是基于抽样检查的原则，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的所有场所、以及体系所涉及的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。

十二、不符合项纠正措施要求

一般不符合报告在 30 天/严重不符合在 60 天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。

十三、任何影响审核方案的重要事项: 无



十四、审核组签字

审核组组长（签名）：

审核组组员（签名）：

日期 2021 年 3 月 30 日

十五、纠正措施验证结论：

1. 审核中发现的 ☒ QMS (1) 个一般不符合, (0) 个严重不符合, ☒ 验证合格 ☐ 仍有问题

审核中发现的 ☒ 50430 (1) 个一般不符合, (0) 个严重不符合, ☒ 验证合格 ☐ 仍有问题

审核中发现的 ☐ EMS (/) 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐ 验证合格 ☐ 仍有问题

审核中发现的 ☐ OHSMS (/) 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐ 验证合格 ☐ 仍有问题

存在问题说明及意见：

2. 验证结论：

☒ 推荐注册 ☐ 不推荐注册 ☐ 推荐重新认证注册（再认证填写）

组长签字：

日期：2021 年 4 月 3 日

十六、与末次会议结论不同处的说明和其他说明：（技术委员会填写）



十七、审核报告的发放范围：

受审核方(含附件)：

1 份

北京国标联合认证有限公司：1 份

十八、附件

1. 审核计划（含项目清单）
2. 不符合报告/问题清单
3. 其他

十九、填表说明：

1. 本审核报告适用于单体系审核，也适用于多体系结合审核情况；
2. 应依据审核任务书安排的管理体系领域（指：QMS，EMS，OHSMS）和审核类型（指：二阶段、再认证，在相应的 ☐ 内划“√”；



3. “括号”内属于本报告基本要求的内容，除按要求填写外，未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；
4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。
5. 对子证书/证书附件要求的组织，除在末次会议上确定注册范围外，还须附上子证书/证书附件的文字表达。(可另附页)