



监督审核报告

受审核方：西安博瀚华源汽车科技有限公司

审核体系：

- ☒ 质量管理体系 (QMS) ☐ 50430 (第次)
- ☐ 环境管理体系 (EMS) (第次)
- ☐ 职业健康安全管理体系 (OHSMS) (第次)

北京国标联合认证有限公司

网址： www.china-isc.org.cn



一、审核方基本信息

审核方名称	北京国标联合认证有限公司					
审核方地址	北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603				邮编	100101
联系电话	010-5351 6278					
审核组信息						
姓名	性别	职务	注册级别	审核员注册号	专业代码	组内代号
李俐	女	组长	审核员	2018-N1QMS-1 222792	29.03.01	ISC[S]0008
与审核组同行人员信息						
姓名	性别	角色	工作单位			

二、审核目的

- ☐ 认证注册：_____

☒ 保持认证注册资格：_____

☐ 恢复认证注册资格：_____

☐ 扩大认证范围：_____

☐ 其它：_____

三、审核准则

- ☒ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015 标准不适用条款：

☐ GB/T 50430-2017 标准不适用条款：

☐ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015 标准

☐ GB/T 28001-2011 idt OHSMS 18001:2007 标准

☐ ISO45001：2018 标准

☐ 受审核方管理体系文件 ☐ 适用的法律法规 ☐ 认证合同

四、受审核方基本信息

受审核方名称	西安博瀚华源汽车科技有限公司			组织人数及变动情况核实	15
注册地址	陕西省西安市碑林区火炬路碑林科技产业园 4 号厂房 1 幢 1 单元 10602 室			邮编	710043
经营地址	陕西省西安市碑林区火炬路碑林科技产业园 4 号厂房 1 幢 1 单元 10602 室				710043
生产地址	陕西省西安市碑林区火炬路碑林科技产业园 4 号厂房 1 幢 1 单元 10602 室				710043
联系人	秦喜梅	电话.	19991979610	传真	
法人代表	余云波	总经理		管理者代表	秦喜梅



审核日期		2021 年 02 月 07 日 上午至 2021 年 02 月 07 日 下午		一体化审核	☐ 是 ☒ 否	
产品/服务认证范围		☒ QMS: 汽车配件的销售 ☐ EMS: ☐ OHSMS:				
是否要求变更	☐ 是 ☒ 否	变更的认证范围:				
专业代码	29.03.01	证书有效期	2023.1.6	上年度审核日期	2019.12.24	

五、审核活动安排综述

1. 本次审核活动按相关审核计划执行（见附件 1）
2. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息
3. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产-----）是
☐本次审核新增加范围的产品/服务抽查了、
4. 本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的 2019 年 12 月 24 日至 2021 年 2 月 7 日
5. 完成情况说明：
☒已完成审核计划的全部工作
☐计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是
☐未完成计划，未完成的内容和原因是：

六、审核证据及审核发现综述、

(一) 策划的充分与合理性	1、组织及其环境的识别情况 公司确定与目标和战略方向相关并影响公司实现质量管理体系预期结果的各种外部和内部因素（问题），这些问题包括受公司影响的或能够影响公司的质量状况；并对这些内部和外部因素的相关信息进行了监视和评审。 内部因素包括公司的总体表现（如财务因素）、资源因素（如基础设施、过程运行环境、公司的知识）、人力因素（如人员能力、公司文化、工会谈判和协议）、运营因素（如过程、销售或交付能力、质量管理体系绩效、顾客评价）、组织治理相关因素（如决策的规则和程序及组织架构）。 外部因素包括宏观经济学因素（如货币兑换汇率预测、国家经济走向、通货膨胀预测、信贷可得性）、社会因素（如本地失业率、安全感、教育水平、公共假日及工作时间）、政治因素（如政治稳定性、公共投入、本地基础设施、国际贸易协议）、技术因素（如新领域科技、材料及设施、专利有效期、职业道德准则）、竞争力（如公司市场占有率、相似或可替代产品及服务、市场领先者趋势、顾客增长趋势、市场稳定性）、影响工作环境的因素（如法律法规要求、包括环境法规及行为准则）等。
---------------	--



2、相关方需求和期望识别情况

由于相关方对公司持续提供符合顾客要求和适用法律法规要求的产品和服务的能力产生影响或潜在影响，因此，公司确定了与质量管理体系有关的相关方和要求及合规义务。

提供了相关方及其要求的相关信息进行监视和评审的记录。

3、☒质量/☐环境/☐职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等）

科学管理，诚信服务，确保顾客满意； 以人为本，持续改进，促进公司发展。

管理方针通过文件、培训等形式将公司管理方针传达给所有为公司工作或代表公司的人员管理评审时进行了评审，方针适宜。

4、风险识别与控制策划

编制了《风险和机遇评估分析表》，风险和机遇及应对的措施策划适当符合要求。

5. QMS/☐50430 过程

质量管理体系过程有：客户接触、合同评审、签订合同、采购、验收、发货、交付等

其中关键过程有 销售过程

需要确认过程 销售服务过程

不适用条款是 8.3 条款 不适用理由：按照标准和客户要求销售，不需再进行设计开发，删减适宜

6. ☐EMS 环境因素

（环境因素辨识是否充分、重要环境因素评价合理性，以及环境因素动态变更的及时性等）

7. ☐OHSMS 职业健康安全危险源

（职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等）

8. 法律法规及其他要求

（1）获取法律法规项，☒法律法规获取充分，☐法律法规获取有遗漏，缺少

（2）结合公司的☒产品/服务☐环境因素☐危险源，☒确定 ☐未确定法律法规要求的具体条款，

（3）法律法规的宣传方式：公司通过培训、会议等方式向有关员工传达法律、法规及其它要求的相关要求。

（4）法律法规要求及时更新了为最新版本，每年更新一次。

（5）审核时发现公司能提供进行合规性评价的证据。



	5. 目标、方案 (在相关层次上建立可测量的目标, 目标、方案的有效性, 对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法) 方法) 1、销售产品合格率100%; 2、发货时间准确率100%. 3、顾客满意率 95%以上, 每年递增一个百分点 提供 “目标分解与考核表”、“目标、指标、管理方案一览表”等。目标已分解到其他部门, 有目标实现的措施和资源、考核方式、考核周期等要求。
	6. 文件与记录控制(文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等) 体系文件符合公司要求, 文件和记录管理控制符合标准要求。 自初审后无变化。
(二) 资源评价	人力资源的简要说明: 公司编制文件化的《组织架构》和《岗位说明书》, 确定并配备所需的人员, 以有效实施质量管理体系并运行和控制其过程。
	设备设施 (包括信息系统)、 主要设备有: 电脑、打印机、网络、电话、打包机等设施设备, 有办公室能满足要求;
	过程运行环境 产品销售对环境没有特殊要求, 办公室空间较宽敞、光线较明亮, 销售服务和办公环境干净、整洁。
	监视和测量资源 采取查验产品外观、包装、合格证等方式, 无需监视和测量资源。
	知识 企业运行过程所需的知识从内部来源获取的有: 公司销售服务人员有以往多年工作经验, 公司老员工负有对新员工进行的传帮带经验传授的职责。外部来源获取有: 管理体系辅导老师传授的体系知识及所实施的培训; 人员的专业经历、外部供方的产品知识及相关标准、社会知识等。
	环保设施: 分类垃圾桶
	职业健康安全设施: 灭火器



1. 针对方针的管理职责评审

(包括针对组织宗旨, 制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施, 监视方针的实施并评审方针的适宜性)

方针符合组织的宗旨, 质量管理方针形成文件传达到全体员工, 确保得到有效控制, 使全体员工正确理解并坚决执行, 且应定期对其适宜性进行评审。

2. 组织内部沟通的充分性与效果; (OHSMS 员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力; 组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等)

内部沟通的情况: 内部沟通方式: 培训、会议;

内部沟通的效果: 沟通畅通;

组织对外联络, 关注顾客的感受情况 (QMS): 定期组织顾客满意度调查和走访

外部信息的接收、成文并答复的情况 (E、S 填写):

重要环境因素信息对外交流情况 (EMS 填写):

OHSMS 事务代表协商和交流的情况 (OHSMS 填写):

与相关方协商的情况 (OHSMS 填写):

3. QMS / ☐ 50430 组织对重要过程实施控制的结果

(包括对 QMS 关键工序(过程)、特殊过程控制; 评价组织对过程实施控制情况/)

销售为重要过程, 公司实施严格控制, 做好采购产品种的质量控制, 效果明显, 未发生质量纠纷。

4. QMS / ☐ 50430 产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求, 向顾客稳定提供合格产品的情况;

公司主要从事汽车配件的销售

企业采用标准: GB23254-2009 《货车及挂车 车身发光标识》、GB2894-2008 《安全标志及使用导则》等。

销售流程为:

客户接触—合同评审—签订合同—采购—客户提货—验收—发货—收回单据—交付

特殊过程是销售服务, 未提供特殊过程的《特殊过程确认记录》, 已开不符合。

公司依据客户订单, 下达采购计划, 进行销售服务、质量及管理工作协调。

通过采购产品检验、销售过程检验等对产品质量、销售服务质量等进行监控。

为销售服务过程提供了适宜的设备及环境, 配备了胜任的人员。

目前控制实施能满足要求。

(应说明相关证据):



	5. QMS/□50430 国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果 提供了产品检验记录，产品检验合格，满足顾客要求。 （附相关证据）：
	6. 不合格品/项的识别、控制； 提供的《不合格品控制程序》中规定了对不合格品的标识、记录、隔离、记录和处置的控制要求。采购检验中发现的不合格，要求做好相应的标识，并及时通知采购人员作退/换货处理。
	7. EMS 组织对重要环境因素实施控制的结果 （EMS 对重要环境因素控制，重大环境因素对周边环境产生的影响及控制；对相关方施加影响）
	8. OHSMS 组织对不可接受风险实施控制的结果
	9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价（当有规定时）
	10. 对特种设备的维护，检定；（适用时）
	11. 对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度（必要时）；
	1. . 对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况 每季度对质量目标进行定期检查考核，考核部门：供销部、综合部，从检查的情况看，均能完成目标指标。
	2. 顾客满意 企业主要通过开展顾客满意度调查来收集并了解顾客满意的信息，查见顾客满意程度调查表。调查表从产品质量、价格、交付时间、售后服务等方面对顾客满意度进行了调查，2020 年 1-12 月共发出顾客满意度调查表 10 份，回收 10 份，平均得分为 92 分达到了公司质量目标。。
	3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性） 公司于 2020 年 12 月 10 日进行一次内审，提供了内审计划、内审记录、不符合报告、内审报告等，发现了 1 项不符合项，内审结论：体系运行有效。



	4. 管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等） 2020 年 12 月 20 日召开了管理评审会议，由总经理主持。提供管理评审报告，制定了纠正或预防措施，体系运行基本有效。
	5. EMS 是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？
	6. EMS 国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施(98 年后)
	7. OHSMS 是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求：
	8. OHSMS 国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施
	9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息：
（五）持续改进	1 纠正措施的实施及效果： 对发现的不合格产品和服务进行了分析、制定了纠正措施，进行了整改，对整改效果进行了追踪验证，结论合格，对不合格品可以进行有效控制。对内审中发现的不合格已制定纠正措施。
	2. （上次审核后）重大事故、顾客/相关方投诉： 无
	3. 创新情况 无
	4. 上次不符合的整改情况 已完成整改。

七、其它需要说明的问题

☐可能影响本次审核结论可靠性的因素：



影响本次审核结论可靠性的因素	具体说明
☐ 样本量不足	
☐ 知识产权保护	
☐ 因受审核方信息造成的日数或审核资源不足	

☒达到审核目的

☐未达到审核目的，未达到目的的原因是：

八、本次审核不符合项

本次审核共开具不符合项报告 0 项；其中严重不符合项，一般不符合项，观察项项分布在部门条款，见不符合项分布表。（Q/J/E/S 分开填写）

九、审核结论

1. ☒QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS

的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等，管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。

（描述组织的管理体系在认证周期内持续对过程控制的情况，持续满足标准要求和目标方面的有效性，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的环境/职业健康安全法规、防止污染、重大事故和持续改进而策划的活动的情况；扩大范围部分体系运行情况）

组织体系运行满足标准要求，既定目标能达成，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的质量法规要求，体系运行基本适宜、充分、有效，基本建立自我完善机制。

2. 审核组推荐意见：

☒推荐保持（☒QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS

☐（在完成纠正措施后）推荐保持（☐QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS

☐延期推荐（☐QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS）

☐不推荐（☐QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS）

延期推荐、不推荐或缩小认证范围的说明：

十、不符合项纠正措施要求

根据相关规定，请组织对一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。

十一、任何影响审核方案的重要事项：



十二、审核组签字

审核组组长 (签名): 李伟

审核组成员 (签名): 李伟

日期: 2021.2.7

十三、纠正措施验证及结论:

1. 审核中发现的 ☐ QMS () 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐ 验证合格 ☐ 仍有问题

审核中发现的 ☐ 50430 () 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐ 验证合格 ☐ 仍有问题

审核中发现的 ☐ EMS () 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐ 验证合格 ☐ 仍有问题

审核中发现的 ☐ OHSMS () 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐ 验证合格 ☐ 仍有问题

存在问题说明及意见:

2. 验证结论:

☒ 同意保持注册 ☐ 不同意保持注册

组长签字: 李伟

十四、与末次会议结论不同处的说明和其他说明: (技委委员会填写)

十五、审核报告的发放范围:

受审核方 (含附件)

1 份

北京国标联合认证有限公司 1 份

十六、附件

1. 审核计划 (含项目清单)
2. 不符合报告/问题清单
3. 其他

十七、填表说明:

1. 本审核报告适用于单体系审核, 也适用于多体系结合审核情况;
2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域 (指: QMS, 50430, EMS, OHSMS), 在相应的口内划 “√”;
3. “括号” 内属于本报告基本要求的内容, 除按要求填写外, 未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况, 内容多时可附页;
4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。

十八、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明:

本次审核基于抽样检查, 因此, 不可能包含受审核方管理体系覆盖的产品或服务的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。