

# 测量管理体系 (GB/T19022-2003/ISO10012:2003) 监督审核报告书

认 证 企 业: 山东文远石油装备有限责任公司

编号: 0020-2020-2021

审核类型: 年度监督审核

编号: <u>0020-2020-2021</u>

# 监督审核报告

### 一、基本情况

企业名称	山东文远石油装备有限责任	企业联系人	王珊
	公司		
认证证书编号	ISC-2020-0648	证书有效期	2025年03月08日
监督审核次数	第一次	本次监督时间	2021年02月24-25日上午
监督审核员姓 名及确认号	姜丽 ISC[S]0023	监督审核涉及的 区域或部门	生产技术部、(车间)、供
-11/2/91/01/5	女剛 130[3]0023	C. Wey Hul 1	销部、综合部

#### 二、监督审核内容:

#### 1.一年内违反法律法规或重大事故的情况:

一年内,公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面,比去年都有一定提升,未 见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

# 2.监督审核过程简述:

为有效评价公司测量管理体系认证审核后一年以来运行情况,在山东文远石油装备有限责任公司远程审核中,审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的 3 个职能部门及生产车间、原材料库。 重点核查环节有:原材料进厂检验、性能试验、生产工艺控制、产品出厂试验、质量管理及测量设备量值溯源完成情况。公司领导层重视测量管理体系各项工作,结合公司制定的目标,按规定的内容和时间进行考核,年度质量目标完成情况较好。山东文远石油装备有限责任公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进,符合 GB/T 19022-2003 标准要求。公司测量管理体系正常有序运行,较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要,企业效益逐年提升。

#### 3.内部审核和管理评审的情况:

# 3.1 公司的测量体系内审:

公司于 2021 年 1 月 8-9 日,组织了公司测量管理体系内部审核。王珊任组长组织审核, 内审分 1 个组,对公司 3 个职能部门及生产车间进行了全要素的审核。企业内部审核发现 1 个 符合项。企业及时制定了预防纠正措施,进行纠正整改工作。并在 2021 年 1 月 10 日,按其纠 正措施已完成整改工作,1个不符合项已关闭。企业通过内审工作,对测量管理体系运行情况 进行检查和审核,达到了发现问题及时解决问题的目的,收到了很好的效果。

#### 3.2、公司的测量体系管理评审:

公司于 2021 年 1 月 12 日,开展了测量体系管理评审,会议由公司总经理何伟主持,并汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系运行的充分性、有效性和适宜性。对公司测量管理体系目前存在的测量体系管理目标完成情况、产品进厂检验等管理方面的问题,提出了改进建议。会议对公司内审和体系运行过程中发现的问题,验证制定纠正、预防措施落实和完成情况,提出评审报告。管理评审结论为:公司测量管理体系有效运行,符合 GB/T 19022-2003标准要求。

#### 4.为持续改进而策划的活动的进展 ,包括:

4.1、该企业为:普通劳保用品(工作服、布手套、布帽子)、柴油机配件、泵配件、石油钻 采机械设备配件的生产及售后服务,石油机械设备的维修,机电产品、通讯器材、电器设备及配件、围油栏、吸油毡、安全设备、环保设备、办公设备、消防器材、日用百货、通用五金工具、照明器材、毛毡、钢材、家俱、装饰材料、玻璃制品、橡胶制品、塑料制品(不含医用)、纸及纸制品、工矿配件(冷冻机配件、风机配件、减速机配件、起重输送机械配件、球磨机配件、工业锅炉及辅助配件、汽轮机配件、液压件)、标示牌、帆布、帐篷、编织袋、水处理设备、报警器、自动化设备、化工产品(不含危险品及易制毒化学品)、电工材料、金属材料、轴承、制冷设备、阀门、汽车配件、船舶设备及配件、船用柴油机配件、仪器仪表(含流量仪表)的销售等相关活动单位。生产技术部已组织识别,单手套侧缝缝合条边距测量、单手套手指缝缝合条边距、棉手套手指缝缝合条边距等15个测量过程,其中、关键测量过程3个;分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差(测量不确定度)、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面,予以有效控制和识别。配备的测量设备经过计量验证,对测量过程的控制和监视,满足顾客的计量要求。

4.2、检查了企业的测量设备《计量确认明细表》,对 7 台件测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求,测量设备的计量特性,以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定日期全部在有效期内,验证结果均为合格。涉及关键测量过程单手套侧缝缝合条边距测量过程,计量性能测试、监视记录、监视控制图,均已按测量过程控制规范,进行了有效性监视和记录统计。监视控制图齐全完整。

- 4.3. 企业未增加关键测量过程。查原有《单手套侧缝缝合条边距测量过程》,计量要求导出和 计量验证记录表填写规范,计量要求导出方法正确;测量设备的配备满足计量要求,测量设备 经过检定校准,测量设备验证方法正确。
- 4.4、查《单手套侧缝缝合条边距测量过程测量不确定度评定》,方法和结果正确;
- 4.5、查《单手套侧缝缝合条边距测量计量要求导出和计量验证记录表》,信息内容完整、正确。

#### 5.对上年认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况:

公司对测量管理体系认证审核发现的1个不符合项,制定了预防纠正措施,并按其纠正措施进行了整改工作。1"企业提供的测量过程及控制一览表中,缺少对产品"油管短节"测量过程设计。";经审核组现场审核,确认企业制定的不合格控制实施可控有效,纠正措施完成情况满足标准要求,同意关闭不符合项。

#### 6.对投诉的处理情况:

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

# 7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:

公司《测量管理体系管理手册》,规定了公司的计量方针及 5 项质量目标 ,是管理体系 追求的承诺和准则,内容基本覆盖标准要素。公司对本年度质量目标分解进行完善和改进,进一步满足顾客、质量、服务等方面的要求,使其符合 GB/T 19022-2003 标准要求,使其更具有 动态性和适应性、有效性及对持续运作的控制。

#### 8.对企业组织任何变更的审核:

公司在测量管理体系认证审核后运行期间,企业总经理何伟重新任命管理者代表:王珊主持测量体系的工作。企业营业执照、(2020.8.26)认证产品、组织机构等其他无变化,。

#### 9.标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况:

- 1)公司测量管理体系认证证书用于开发市场,用于企业形象广告宣传;
- 2)企业产品主要用于胜利油田等项目的招投标用。投标加分;公司对标志的使用,符合相关标准和规定。

#### 10. 本次监督审核发现 1 项次要不符合项。

**10.1** 查:编号 39854 超声波测厚仪,未列入到测量设备台账管理,不符合 GB/T19022-2003 条款 6.3.1 测量设备 "……用于监视和记录影响量的测量设备应包括在测量管理体系内。"的规定要求。

属于次要不符合项。

针对上述 1 项次要不符合项,企业制定了整改措施并已落实,审核组验证有效。

# 11、能耗方面:

山东文远石油装备有限责任公司,主要耗能为电、水;查企业 2020 年 1-12 月,能耗总量 1.77 吨标煤。不是重点用能单位。能源设备配备率和检测率满足标准要求。

# 三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2021 年 02 月 24-25 日上午,对山东文远石油装备有限责任公司测量管理体系远程监督审核,验证了公司在测量管理体系在认证审核后一年内,公司领导重视体系运行和管理,体系文件得到有效实施;关键测量过程持续监控、监视方法正确有效,重要测量人员能力受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作,比认证后更加完善和规范,使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述,审核组认为,山东文远石油装备有限责任公司,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请国标联合认证有限公司批准通过 2021 年度监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高,提出以下几条建议:

- 1、选派 2 名测量管理体系内审员培训;
- 2、完善测量设备的统一管理,按周期送检。满足使用要求。
- 3、继续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证,增加测量设备参与全过程管理的内容,使计量、质量管理工作融为一体,

