



监督审核报告

受审核方：北京首铁天佑科技有限公司

审核体系：

☐质量管理体系 (QMS) ☐50430(第次)

☒环境管理体系 (EMS) (第 1 次)

☒职业健康安全管理体系 (OHSMS) (第 1 次)

北京国标联合认证有限公司

网址：www.china-isc.org.cn



一、审核方基本信息

审核方名称	北京国标联合认证有限公司					
审核方地址	北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603				邮编	100101
联系电话	010-5351 6278					
审核组信息						
姓名	性别	职务	注册级别	审核员注册号	专业代码	组内代号
李蒙生	男	组长	E:审核员 O:审核员	2020-N1EMS-12 37307 2020-N1OHSM S-1237307	E:29.10.07 O:29.10.07	ISC-237307
与审核组同行人员信息						
姓名	性别	角色	工作单位			
/						

二、审核目的

验证管理体系是否符合认证标准并有效运行,以决定推荐:

☐ 认证注册: _____☒ 保持认证注册资格: _____☐ 恢复认证注册资格: _____☐ 扩大认证范围: _____☒ 其它: 职业健康安全体系转版 _____

三、审核准则

☐ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015 标准不适用条款:☐ GB/T 50430-2017 标准不适用条款:☒ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015 标准☒ GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018 标准☒ 受审核方管理体系文件 ☐ 适用的法律法规 ☐ 认证合同

四、受审核方基本信息

受审核方名称	北京首铁天佑科技有限公司			组织人数及变动情况核实	10
注册地址	北京市丰台区科兴路 7 号 3 层 302 室(园区)			邮编	100070
经营地址	北京市丰台区科兴路 7 号 3 层 302 室(园区)				100070
生产地址	北京市丰台区科兴路 7 号 3 层 302 室(园区)				100070
联系人	王堃	电话.	15801345755	传真	
法人代表	王堃	总经理	宋洋	管理者代表	王堃
审核日期	2021 年 01 月 15 日 上午至 2021 年 01 月 16 日 下午		一体化审核	☒ 是 ☐ 否	



产品/服务认证范围		☐ QMS: ☐ 50430 ☒ EMS: 铁路设备（铁路机车车辆检修设备）的销售服务及其所涉及的环境管理活动 ☒ OHSMS: 铁路设备（铁路机车车辆检修设备）的销售服务及其所涉及的职业健康安全管理活动			
是否要求变更	☐ 是 ☒ 否	变更的认证范围:			
专业代码	E: 29.10.07 O: 29.10.07	证书有效期	2019.12.24-2022.12.23	上年度审核日期	2019.12.16-2019.12.18

五、审核活动安排综述

1. 本次审核活动按相关审核计划执行（见附件1）
2. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息
3. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产-----）是
☐本次审核新增加范围的产品/服务抽查了、
4. 本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的2019年12月19日至2021年1月16日
5. 完成情况说明：
☒已完成审核计划的全部工作
☐计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是
☐未完成计划，未完成的内容和原因是：

六、审核证据及审核发现综述、

(二) 策划的充分与合理性	1、组织及其环境的识别情况 国际、国内、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、市场、文化、社会和经济因素；内部条件：公司的价值观、产品和服务、战略方向、文化与能力；周边环境：气候、空气和水质量、土地使用、现存污染、资源的可获得性等相关因素；对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通、及定期（周总结会议、月中、月末总结会议）内部总结等方式进行监视和评审。
	2、相关方需求和期望识别情况 公司确定了与环境职业健康安全管理体系有关的相关方包括顾客、政府机构、社区、股东、供应商、内部员工等。相关方对企业的要求有：遵守国家的现行法律法规、保持有效的资质、生产的产品节能环保，对环境无重大污染、量具定期检定、不断提高技术水平以及不断提高客户满意度等。公司通过关注顾客需求，通过持续改进增强用户满意；遵守国家和地方各项法律法规，履行合规义务；以下行为满足相关方需求和期望：持续改进管理体系过程，提升质量环境安全绩效等，公司管理层及相关部门将持续关注相关方需求的变化，必要时通过评估风险和机遇，调整管理体系目标和指标或变更管理过程以适应这些变化或实现改进。
	3、☒质量/☒环境/☒职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等） 方针： 守法诚信追求精品，预防污染保护环境； 关爱员工健康安全，持续改进追求卓越。 管理方针与企业的经营宗旨相适应，协调； 通过会议传达，沟通，让全体员工理解执行。并定期进行评审（一般一年一次）



	4、风险识别与控制策划 编制了《风险和机遇控制程序》。公司分别从顾客需求、公司内部、适用的法律法规等方面识别了必要的风险和机遇，如政策风险、资源风险、销售风险、财务风险、销售服务安全风险、销售过程风险、管理风险等。制定了相应的应对措施。如针对资源风险，主要是铁路设备（铁路机车车辆检修设备）的销售及服务所需的主要场所在北京，本公司对市场上的主要提供的提供厂家进行资质考察，并对部分厂家样品进行性能测试，对于满足我公司使用条件的，将其列入合格供方名录。当出现某供应商因发生突发事故或不可抗拒因素导致无法按时或按量提供原料时，将选择合格供方名录中的供应商紧急采购，保证生产及时进行，不影响服务进度。 5. QMS/□50430 过程 质量管理体系过程有： 其中关键过程有 需要确认过程 删减条款是，删减理由：_____ 6. ☒EMS 环境因素 综合部组织全体部门对所涉及的环境因素进行识别，并评价出重要环境因素，提供环境因素评价记录，目前环境因素识别基本完整，评价的重要环境因素有废墨盒处理、废硒鼓处理、废色带处理、废灯管处理、意外火灾，，环境因素识别评价符合要求。 7. ☐OHSMS 职业健康安全危险源 (职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等) 综合部组织全体部门所涉及的危险源进行识别，并评价出重大危险源，提供重大危险源评价记录，目前危险源识别基本完整，评价的不可接受风险为人员伤亡、财产损失、环境破坏，危险源识别评价符合要求。 8. 法律法规及其他要求 (1) 获取法律法规项，☒法律法规获取充分 (2) 结合公司的☒产品/服务☒环境因素☒危险源，☒确定☐未确定法律法规要求的具体条款， (3) 法律法规的宣传方式：培训 (4) 法律法规要求及时更新了 5. 目标、方案 (在相关层次上建立可测量的目标，目标、方案的有效性，对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法) 质量目标：销售产品合格率 100%；供货及时率 100%；顾客满意度 95%以上。 环境目标和指标：环境污染事故为零。 职业健康安全目标和指标：杜绝各类重伤以上事故，且事故发生率为零； 杜绝火灾事故，火灾事故发生率为零。 提供了文件化可分解的目标、指标，经查阅分解到各部门，经查阅建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每半年考核一次，查看 2020 年 5 月-12 月各部门目标考核记录，显示目标均已完成 6. 文件与记录控制(文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等) 管理体系文件由综合部组织编写，总经理批准发布实施，采购部打印传阅，公司文件柜存放，电子版本在电脑桌面上，每个人均可查阅。外来文件电子版本在电脑桌面上，每个人均可查阅。记录管理：综合部根据管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，综合部不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。
(二) 资源评价	人力资源的简要说明.： 公司共有员工 10 人，其中管理人员 4 人，满足销售服务要求。
	设备设施（包括信息系统）、 配备有办公室等基础设施，主要设施：电脑、一体机、电话、传真、打印机、文件柜等办公设备，满足销售服务需求。



	过程运行环境 办公经营地点位于北京市丰台区科兴路 7 号 3 层 302 室(园区), 办公区域面积 160 平米, 布局合理, 场所卫生干净整洁, 工作环境良好
	监视和测量资源 组织对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查, 制定了对应表格。
	知识 公司对法律法规及其他要求进行了获取, 包括环境保护法、固体废物污染环境防治法、城市生活垃圾管理办法、大气污染防治法、水污染防治法、消防法、环境噪声污染防治法、消防法、固体废物污染环境防治法、劳动合同法、职业病防治法等法规要求。
	环保设施: 灭火器
	职业健康安全设施: 灭火器、警示牌
(三) 体系运行情况	1. 针对方针的管理职责评审 (包括针对组织宗旨, 制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施, 监视方针的实施并评审方针的适宜性) 方针: 守法诚信追求精品, 预防污染保护环境; 关爱员工健康安全, 持续改进追求卓越。 管理方针与企业的经营宗旨相适应, 协调; 通过会议传达, 沟通, 让全体员工理解执行。并定期进行评审 (一般一年一次)
	2. 组织内部沟通的充分性与效果; (OHSMS 员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力; 组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等) 内部沟通的情况: 内部沟通方式: 文件、会议、电话、网络、面谈等方式进行内部沟通 内部沟通的效果: 沟通较为顺畅 组织对外联络, 关注顾客的感受情况 (QMS): 对顾客回访, 进行满意度调查。 外部信息的接收、成文并答复的情况 (E、S 填写): 与上级主管部门的沟通, 目前沟通都较为顺畅。 重要环境因素信息对外交流情况 (EMS 填写): 外部沟通: 文件、会议、电话、面谈、网络等, 主要与顾客、供方、上级主管部门的沟通, 目前各项沟通都较为顺畅。 OHSMS 事务代表协商和交流的情况 (OHSMS 填写): 负责向管理层反映职工职业健康安全管理方面的要求, 对事件的调查、处理, 职工劳动防护的改善事宜进行协商交流; 参与职业安全健康方针、目标、指标、管理方案的制定工作, 提出合理化建议。 与相关方协商的情况 (OHSMS 填写): 协商沟通良好。
	3. QMS / ☐50430 组织对重要过程实施控制的结果 (包括对 QMS 关键工序(过程)、特殊过程控制; 评价组织对过程实施控制情况/) 本次审核不涉及



	4. QMS/□50430 产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况； 主要满足客户要求，目前向顾客提供的服务均符合要求。 (应说明相关证据)：
	5. QMS/□50430 国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果 无 (附相关证据)：
	6. 不合格品/项的识别、控制； 对于采购产品出现的不合格品均采取纠正、预防措施，杜绝下次再次出现；内审发现的不合格已对原因进行了分析，并制定了纠正措施并实施，验证符合。并提供预防措施，改进、完善有效。对不符合进行了纠正和纠正措施，措施有效。
	7. EMS 组织对重要环境因素实施控制的结果 (EMS 对重要环境因素控制，重大环境因素对周边环境产生的影响及控制；对相关方施加影响) 公司制定实施了《环境管理制度》、《销售过程环境运行控制程序》、《节约资源管理规定》等环境管理制度。针对各部门所负责的工作，分别对环境运行过程进行控制，涉及有固废处置、资源控制、火灾、相关方施加影响等。提供有办公区环境检查记录、固体废弃物处理记录、资源消耗统计表、相关方告知书及发放记录。办公区域干净整洁，配置灭火器等消防设施。
	8. OHSMS 组织对不可接受风险实施控制的结果 编制危险源辨识、风险评价和控制措施确定控制程序、环境和职业健康安全绩效检测程序控制程序等，针对各部门所负责的工作，对危险源进行控制涉及有火灾、触电、车辆伤害、病毒感染、相关方施加影响等进行控制，具体措施有对员工进行安全教育。办公区域干净整洁，配置灭火器等消防设施
	9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时) 编制应急准备和响应控制程序，识别的潜在意外紧急情况为火灾、触电等。编制了应急预案，组织了消防演练、触电应急演练，提供了相应记录。通过演练对预案可行性进行了评价
	10. 对特种设备的维护，检定；(适用时) 无
	11. 对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度(必要时)； 无
(四) 量 方 面 监 视 测	1. . 对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况 提供了文件化可分解的目标、指标，经查问分解到各部门，经查阅建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每半年考核一次，查看 2020 年 12 月考核结果，经查目标完成。并制定了管理方案，经查已完成，符合要求。



	2. 顾客满意 公司通过电话、网络、走访等形式，接受顾客反馈，了解顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量测量。
	3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性） 按照策划的安排于 2020 年 10 月 19 日进行了一次集中式的内部审核，经查阅资料及与管代沟通，内审员没有审核自己的工作，查阅内审记录，符合策划安排，提出 1 项不符合，责任部门进行了分析原因、采取纠正/纠正措施并验证了有效性，内审报告中对管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内审符合要求。
	4. 管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等） 按照策划的安排于 2020 年 10 月 23 日进行了一次管理评审，由总经理主持，各部门负责人汇报体系运行情况、成绩、改进要求建议、管理者代表汇报了管理体系运行、目标考核及内审的情况等，查阅管理评审计划、输入材料、管理评审报告，提出了改进要求，经查已实施完成。对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有效，管理评审符合要求。
	5. EMS 是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？ 不涉及
	6. EMS 国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施(98 年后) 不涉及
	7. OHSMS 是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求： 对员工进行了体检的证据，符合要求。无职业病。
	8. OHSMS 国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施 无
	9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息： 10. 无
（五）持续改进	1 纠正措施的实施及效果： 对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，目前已实施完成。纠正措施尚可，预防措施欠缺。
2. （上次审核后）重大事故、顾客/相关方投诉： 无	



3. 创新情况
无
4. 上次不符合的整改情况
已整改完成

七、其它需要说明的问题

☐可能影响本次审核结论可靠性的因素：

影响本次审核结论可靠性的因素	具体说明
☐ 样本量不足	
☐ 知识产权保护	
☐ 因受审核方信息造成的日数或审核资源不足	

☒达到审核目的

☐未达到审核目的，未达到目的的原因是：

八、本次审核不符合项

本次审核共开具不符合项报告 0 项；其中严重不符合 0 项，一般不符合 0 项，观察项项分布在部门条款，见不符合项分布表。（Q/J/E/S 分开填写）

九、审核结论

1. ☐QMS☐50430☒EMS ☒OHSMS

的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等，管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。

（描述组织的管理体系在认证周期内持续对过程控制的情况，持续满足标准要求和目标方面的有效性，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的环境/职业健康安全法规、防止污染、重大事故和持续改进而策划的活动的情况；扩大范围部分体系运行情况）

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，北京首铁天佑科技有限公司的

☐质量☒环境☒职业健康安全☐食品安全 管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 无效



2. 审核组推荐意见:

- ☒推荐保持 (☐QMS☐50430☒EMS ☒OHSMS
☐ (在完成纠正措施后)推荐保持 (☐QMS☐50430☐EMS ☐OHSMS
☐延期推荐 (☐QMS☐50430☐EMS ☐OHSMS)
☐不推荐 (☐QMS☐50430☐EMS ☐OHSMS)
延期推荐、不推荐或缩小认证范围的说明:

十、不符合项纠正措施要求

根据相关规定,请组织对一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。

十一、任何影响审核方案的重要事项:

受疫情影响采取远程审核方式,审核发现受限

十二、审核组签字

审核组组长(签名):

李蒙生

审核组组员(签名):

日期: 2021.1.18

十三、纠正措施验证及结论:

1.审核中发现的☐QMS ()个一般不符合, ()个严重不符合, ☐验证合格☐仍有问题

审核中发现的☐50430 ()个一般不符合, ()个严重不符合, ☐验证合格☐仍有问题

审核中发现的☐EMS ()个一般不符合, ()个严重不符合, ☐验证合格☐仍有问题

审核中发现的☐OHSMS ()个一般不符合, ()个严重不符合, ☐验证合格☐仍有问题审

存在问题说明及意见:

2.验证结论:

☒同意保持注册☐不同意保持注册

组长签字:

李蒙生

十四、与末次会议结论不同处的说明和其他说明:(技委委员会填写)

十五、审核报告的发放范围:

受审核方(含附件)

1 份

北京国标联合认证有限公司 1 份

十六、附件



1. 审核计划（含项目清单）

2. 不符合报告/问题清单

3. 其他

十七、填表说明：

1. 本审核报告适用于单体系审核，也适用于多体系结合审核情况；
2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域（指：QMS，50430, EMS，OHSMS），在相应的□内划“√”；
3. “括号”内属于本报告基本要求的内容，除按要求填写外，未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；
4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。

十八、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明：

本次审核基于抽样检查，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的产品或服务的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。