



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd. ISC-B-II-13 管理体系审核记录表(03 版)



远程监督审核报告

受审核方：文昌椰富工贸有限公司

审核体系：

☒ 质量管理体系（QMS） ☐ 50430（第 1 次）

☐ 环境管理体系（EMS）（第次）

☐ 职业健康安全管理体系（OHSMS）（第次）

北京国标联合认证有限公司

网址：www.china-isc.org.cn



一、审核方基本信息

审核方名称	北京国标联合认证有限公司					
审核方地址	北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603				邮编	100101
联系电话	010-5351 6278					
审核组信息						
姓名	性别	职务	注册级别	审核员注册号	专业代码	组内代号
李京田	女	组长	审核员	2020-N1QMS-4 014142		ISC-14142
童棉	女	组员	专家	文昌纯椰食品有 限公司	03.03.02,03.03.0 3	ISC-JSZJ-058
与审核组同行人员信息						
姓名	性别	角色	工作单位			

二、审核目的

☐ 认证注册：_____☒ 保持认证注册资格：_____☐ 恢复认证注册资格：_____☐ 扩大认证范围：☐ 其它：_____

三、审核准则

☒ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015 标准不适用条款：☐ GB/T 50430-2017 标准不适用条款：☐ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015 标准☐ GB/T 28001-2011 idt OHSMS 18001:2007 标准☐ ISO45001：2018 标准☐ 受审核方管理体系文件 ☐ 适用的法律法规 ☐ 认证合同

四、受审核方基本信息

受审核方名称	文昌椰富工贸有限公司	组织人数及 变动情况核实	20 人
注册地址	文昌市东郊镇五十湾	邮编	571334
经营地址	海南省文昌市东郊镇五十湾		571334



生产地址	海南省文昌市东郊镇五十湾				571334
联系人	陈青锐	电话.	0898—6353027 3	传真	
法人代表	陈川安	总经理	林道强	管理者代表	陈青锐
审核日期	2021 年 01 月 12 日 上午至 2021 年 01 月 12 日 上午		一体化审核	☐ 是 ☒ 否	
产品/服务认证范围	■QMS: 许可范围内的椰蓉、椰丝、椰子汁、椰浆、椰子油的生产				
是否要求变更	☐ 是 ☒ 否	变更的认证范围:			
专业代码	03.03.02;03.0 3.03	证书有效期	2023-2-19	上年度 审核日期	2019-11-11 — 2019-11-14

五、审核活动安排综述

1. 本次审核活动按相关审核计划执行（见附件 1）
2. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息
3. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产-----）是
☐本次审核新增加范围的产品/服务抽查了、
4. 本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的 2019 年 11 月 14 日至 2021 年 1 月 12 日
5. 完成情况说明：

☒已完成审核计划的全部工作

☐计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是

☐未完成计划，未完成的内容和原因是：

六、审核证据及审核发现综述、



(二) 策划的充分与合理性

1、组织及其环境的识别情况

文昌椰富工贸有限公司,2001 年 12 月 17 日成立,经营范围包括水果制品(水果干制品)、椰子糖、椰子油、椰子汁、椰奶、椰浆、椰酱生产与销售, 农业种植、海水养殖。

法人: 陈川安。 总经理: 林道强

管理者代表: 陈青锐

提供了营业执照副本, 认证范围在营业范围内

食品生产许可证 : SC10246900500467

食品类别: 食用油、油脂及其制品, 饮料, 水果制品

新增: 果蔬汁及其饮料(果蔬汁(浆))(椰子浆)

有效期至: 2021 年 9 月 25 日

管理体系运行时间: 2019 年 3 月 10 日

认证范围: 许可范围内的椰蓉、椰丝、椰子汁、果肉椰子汁、椰子油的生产及销售
公司质量管理体系设置了办公室、业务部、生产部、质检部

2、相关方需求和期望识别情况

在公司运营过程中充分考虑相关方方面的期望或要求, 识别的相关方有: 顾客、最终用户或受益人、业主, 股东、员工等。销售部门和相关职能部门通过日常例会、市场活动、现场拜访、产品展销会、客户调查等多种渠道和方式方法随时了解相关方的需求和期望。做为公司经营风险分析和发展机遇的可利用资源。

内外部环境要素识别与评估: 在每年的管理评审前, 由相关部门负责人进行识别并评估其适宜性。以便于持续满足相关方的需求和期望。

3. ☒质量/☐环境/☐职业健康安全方针(组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等)

经充分考虑本组织特点, 公司的质量方针是:

“科技领先、产品创优、用户满意、诚信双赢”。

通过管理手册的分发使全体员工理解方针, 通过内审和管理评审保持方针的适宜性。

3、风险识别与控制策划

编制了《风险和机遇控制程序》, 通过识别与评价对公司目标和战略方向相关影响其实现质量管理体系预期结果的各种内外部环境因素, 有效应对风险和机遇。

查《质量风险和机遇清单》, 公司面临的经营风险与机遇主要有:

内部管理风险: 领导对管理体系不重视, 没有履行足够的承诺, 未能配置足够的资源。公司人员不足, 相对流动性大。失效文件投入使用, 导致引发不良后果; 数据信息不准确, 导致分析的结论不合理。顾客投诉未能有效解决, 顾客满意度低, 导致顾客丢失。和竞争对手相比的优劣势分析失误, 导致业务萎缩.....

制定了相应措施措施, 符合要求。

针对质量风险与机遇, 质量负责人组织人员对质量控制风险进行了识别、分析和评价。

通过内审、管评、目标考核等来评价风险和机遇应对措施的有效性。公司的风险和机遇控制基本符合要求。



5. QMS/□50430 过程

生产工艺流程:

椰蓉、椰丝的生产工艺流程:

切块→清洗→刨蓉(切丝)→干燥→冷却→包装

关键工序: 干燥 需确认工序: 无

椰子油(冷压榨)生产工艺流程

椰蓉预处理→压榨→过滤→静置→包装

关键工序: 过滤 需确认工序: 无

椰子汁、椰浆生产工艺流程

椰肉预处理→破碎→榨汁→制浆→过滤脱气→乳化→均质→灌装→杀菌→冷却→贴标→成品

关键工序: 乳化 需确认工序: 乳化

不适用条款是 8.3, 不适用理由: 公司许可范围内的椰蓉、椰丝、椰子汁、椰浆、椰子油的生产按相关标准及顾客要求进行, 生产流程成熟、较简单。公不适用 8.3 设计开发条款后不影响公司提供满足顾客和法律法规要求的生产的能力和负责, 删减不适用条款理由合理。

6. □EMS 环境因素

(环境因素辨识是否充分、重要环境因素评价合理性, 以及环境因素动态变更的及时性等)
/

7. □OHSMS 职业健康安全危险源

(职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性, 以及风险评价动态变更的及时性等)

不涉及

8. 法律法规及其他要求

(1) 获取法律法规 80 项, □法律法规获取充分, ■法律法规获取有遗漏, 缺少, 已开具不符合

(2) 结合公司的■产品/服务□环境因素□危险源, ■确定 □未确定法律法规要求的具体条款,

(3) 法律法规的宣传方式: 进行发放纸质文件、电子文件的形式

(4) 法律法规要求及时更新了每年一次

5. 目标、方案

(在相关层次上建立可测量的目标, 目标、方案的有效性, 对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法)

在组织各职能和层次上建立了管理目标指标, 并制定了相应控制方案。基本适宜公司特点。目标具有可测量性, 对目标完成情况进行了考核。对制订的管理方案实施情况定期进行检查。



	6. 文件与记录控制(文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等) 公司的管理手册及相关体系文件系统的描述了公司整个质量管理体系, 内容包括: 质量管理体系覆盖的生产、过程、部门和场所等。描述了质量管理体系中各个过程的相互作用关系。公司对整个体系进行了策划。形成了文件化的管理手册、程序文件、三级管理文件以及所要求的记录。 公司编制的程序文件符合标准要求的所有程序文件, 第三层次文件对体系及其相互关系在手册中做了描述, 记录表单满足公司目前的质量管理体系运行的需要。 公司文件分类: 一级文件: 管理手册。 二级文件: 公司编制了程序文件, 包括 GB/T19001-2016 质量管理体系标准要求的程序。 三层次文件: 制度和作业指导书, 外来文件: 包括生产国家行业标准、顾客标准等, 管理体系运行记录, 满足公司目前的质量管理体系运行的需要。体系文件基本能保证有效性和效率的要求
(二) 资源评价	人力资源的简要说明.: 查见《人力资源控制程序》, 其内容包括: 目的、范围、职责、程序内容、相关文件、相关内容等对人员的认知要求、能力、意识和培训等方面的控制进行了规定。办公室根据各部门的需要配备质量管理体系运行所需的人员, 任命内审员 2 名, 均经过相关培训。目前公司共有员工约 20 人, 无特殊工种。未能提供关键生产过程操作人员陈虹妙、潘爱梅的健康证, 开不符合。各部门人员配备基本充分, 能满足质量管理体系需求。
	设备设施(包括信息系统)、 显示配置的主要设备有清洗机、刨丝床、烘干机、煮奶罐、均质机、乳化锅、冷却罐、灭菌锅、压榨机、灌装设备、锅炉等。 有设备维护保养要求, 明确了维护保养生产、周期等。 特种设备锅炉 1 台, 提供检验报告, 基本符合要求。
	过程运行环境 厂房 5000 平米, 设施主要是办公室及办公资源和生产设备, 房屋、厂房较规整, 办公区有电脑、电话、打印传真及杀菌锅、锅炉等办公及生产设备, 办公区较干净卫生。产品生产环境要求卫生、干净。 公司的工作环境基本适宜目前公司管理体系运行需要。
	监视和测量资源 公司提供《监视和测量设备台帐》, 主要有手持式不锈钢蒸汽消毒器、鼓风干燥机、数控超净工作台、分析天平、安全阀, 提供有效准证据, 见附件
	知识 公司确定运行过程所需的知识, 内部来源包括公司运作准则(管理制度、工作记录等)等。外部来源包括外来资料如认证标准、法律法规、市场信息等。
	环保设施: /
	职业健康安全设施: /



1. 针对方针的管理职责评审

(包括针对组织宗旨, 制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施, 监视方针的实施并评审方针的适宜性)

制定的方针符合组织宗旨, 对方针进行宣传 and 传达学习, 可以确保方针为员工理解。在管理评审中对方针进行了评价, 目前基本适宜。

2. 组织内部沟通的充分性与效果; (OHSMS 员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力; 组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等)

内部沟通的情况: 内部沟通方式: 会议、公告栏、发放文件等

内部沟通的效果: 能够得到有效沟通

组织对外联络, 关注顾客的感受情况 (QMS): 顾客满意度调查表的发放、电话回访、到顾客现场进行询问、相关方告知书等形式

外部信息的接收、成文并答复的情况 (E、S 填写):

重要环境因素信息对外交流情况 (EMS 填写):

OHSMS 事务代表协商和交流的情况 (OHSMS 填写):

与相关方协商的情况 (OHSMS 填写):

3. QMS / ☐ 50430 组织对重要过程实施控制的结果

(包括对 QMS 关键工序(过程)、特殊过程控制; 评价组织对过程实施控制情况/)

提供《特殊过程确认记录表》, 确认内容包括: 设备工具的认可、人员资格的鉴定、记录要求等。评审结论: 根据公司实际情况, 关键工序: 乳化 也是需要确认的工序, 按照公司质量控制管理制度进行, 过程所用基础设施均处在完好状态, 从业人员经过培训, 胜任本职工作, 可以提供满足顾客要求、法律法规要求的服务。

4. QMS / ☐ 50430 产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求, 向顾客稳定提供合格产品的情况;

制定并实施了产品检验控制规定, 规定了公司各管理层次和品质检测部门在各阶段对产品质量实施检查与验收的管理要求。内容基本具备全面性、系统性及可操作性。质量检查与验收均在交付顾客前予以实现, 范围包括: 过程、最终产品。以此保证持续向顾客稳定提供合格的产品

提供有第三方检验报告

(应说明相关证据):

5. QMS / ☐ 50430 国家/地方技术监督部门监测 (检测、委托检测、定期监测、型式试验等)、抽查结果

提供有抽样检验报告, 见附件

(附相关证据):



	6. 不合格品/项的识别、控制; 审核时未发现在审核覆盖的时期内发生过违规情况或严重的相关方投诉、赔偿等情况。公司通过客诉处理、满意度分析调查、绩效分析与改进、不合格纠正预防、内审、管理评审等手段实施持续改进。公司针对日常检查、客户投诉、内部审核、管理评审及数据分析等发现的问题,均已按要求实施了纠正措施并通过验证。公司针对顾客的反馈,进行了原因调查和分析,制定了纠正措施,措施实施有效
	7. EMS 组织对重要环境因素实施控制的结果 (EMS 对重要环境因素控制, 重大环境因素对周边环境产生的影响及控制;对相关方施加影响)
	8. OHSMS 组织对不可接受风险实施控制的结果
	9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时)
	10. 对特种设备的维护, 检定;(适用时) 提供有特种设备锅炉的检验报告, 基本符合要求。
	11 .对危险化学品销售、使用、储存、运输处置, 规定的执行力度(必要时);
(四) 监视测量方面	1. .对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况 公司制定、发布了总体目标并分解到相关职能部门和层次, 规定了目标值、计算方法、责任部门、检查人、考核频次等。同时, 质量目标得到沟通和监视评价, 通过数据的汇总统计、描述性统计等方法对目标进行了测量, 总体已达到或超过了规定的目标值。通过 2020 年 1 月-2020 年 12 月目标的测量, 总体已达到或超过了规定的目标值
	2. 顾客满意 公司建立了顾客满意度监视和测量控制程序, 对顾客投诉处理及顾客满意度评价做了明确的规定, 并按规定对顾客反馈及时处理, 但在顾客反馈信息的利用上不够, 需要改善。近年来未发生重大顾客投诉和产品质量事故。顾客满意度调查按规定实施, 满意度评价 98 分, 总体实现了顾客满意度的质量目标要求。



	3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性） 建立有《内部审核控制程序》，规定了内审频次一年一次，公司拟定了审核实施表，明确了内审范围，内审人员经培训合格上岗，能力满足要求，未出现审核本部门情况，内审不符合项 1 项，已及时采取纠正措施后，经内审员验证关闭。内审的有效性需要改善。 4. 管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等） 管理评审频次为一年一次、本次管理评审由总经理主持完成、提供主要输入材料有各部门总结，输入信息基本充分和满足要求。输出见“管理评审报告”，做出了管理体系基本适宜、充分和有效的评审结论。管理评审的输出不具体，需要改善 5. EMS 是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？ 6. EMS 国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施(98 年后) 7. OHSMS 是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求： 8. OHSMS 国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施 9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息： 无
（五）持续改进	1 纠正措施的实施及效果： 公司明确通过对内、外审核结果、管理评审输出、监测和测量等活动中识别出在产品/服务、过程、管理体系等方面存在的问题实施原因分析、纠正和预防措施并实施效果验证而实现的针对问题项的持续改进。与此同时，公司还明确通过方针的宣贯、目标及指标的统计分析，主动发现问题含潜在问题，并通过制定并实施积极的改进计划、活动以实现公司的整体持续改进水平。纠正措施的有效性需要改善 2. （上次审核后）重大事故、顾客/相关方投诉： 无 3. 创新情况：无创新



3. 上次不符合的整改情况:
1. 未能提供关键生产过程操作人员陈虹妙、潘爱梅的健康证。整改有效
 2. 未查到椰子汁用水的水质检验报告。见到水质检验报告, 整改有效
 3. 椰浆生产许可申请政府主管部门已受理, 审核期间未能提供生产许可证。见到许可增项批准, 整改有效

七、其它需要说明的问题

☐可能影响本次审核结论可靠性的因素:

影响本次审核结论可靠性的因素	具体说明
☐ 样本量不足	
☐ 知识产权保护	
☐ 因受审核方信息造成的日数或审核资源不足	

☒达到审核目的

☐未达到审核目的, 未达到目的的原因是:

八、本次审核不符合项

本次审核共开具不符合项报告项; 其中严重不符合项, 一般不符合项, 观察项分布在部门条款, 见不符合项分布表。(Q/J/E/S 分开填写)

九、审核结论

1. ☒QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS

的适宜性、充分性、运行有效性, 自我完善机制等, 管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。

(描述组织的管理体系在认证周期内持续对过程控制的情况, 持续满足标准要求和目标方面的有效性, 向顾客提供稳定、合格产品, 满足适用的环境/职业健康安全法规、防止污染、重大事故和持续改进而策划的活动的情况; 扩大范围部分体系运行情况)

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 文昌椰富工贸有限公司 的

☒质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐食品安全 管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 无效



2. 审核组推荐意见:

☒推荐保持 (☒QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS☐ (在完成纠正措施后) 推荐保持 (☐QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS)☐延期推荐 (☐QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS)☐不推荐 (☐QMS ☐50430 ☐EMS ☐OHSMS)

延期推荐、不推荐或缩小认证范围的说明:

组织建立并实施的管理体系基本符合标准要求,可能存在的重要风险可以得到有效控制,没有出现环境安全事故以及顾客投诉事件发生,体系运行基本有效,组织初步建立了自我完善和自我改进机制。因远程审核,没有对现场开具不符合项,公司在疫情结束后会安排现场审核,对远程审核进行核验,根据本次审核的情况,同意推保持认证注册。

十、不符合项纠正措施要求

根据相关规定,请组织对一般不符合报告在 30 天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。

十一、任何影响审核方案的重要事项:

十二、审核组签字

审核组组长(签名):

李京田

审核组组员(签名):

黄楠

日期: 2021.1.12

十三、纠正措施验证及结论:

1. 审核中发现的 ☐QMS () 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐验证合格 ☐仍有问题审核中发现的 ☐50430 () 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐验证合格 ☐仍有问题审核中发现的 ☐EMS () 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐验证合格 ☐仍有问题审核中发现的 ☐OHSMS () 个一般不符合, () 个严重不符合, ☐验证合格 ☐仍有问题

存在问题说明及意见:

2. 验证结论:

☒同意保持注册 ☐不同意保持注册

组长签字:

李京田



十四、与末次会议结论不同处的说明和其他说明: (技委委员会填写)

十五、审核报告的发放范围:



受审核方(含附件)

1 份

北京国标联合认证有限公司 1 份

十六、附件

1. 审核计划(含项目清单)
2. 不符合报告/问题清单
3. 其他

十七、填表说明:

1. 本审核报告适用于单体系审核,也适用于多体系结合审核情况;
2. 应依据审核任务书布置的管理体系领域(指:QMS, 50430, EMS, OHSMS),在相应的□内划“√”;
3. “括号”内属于本报告基本要求的内容,除按要求填写外,未说明的一般应说明负面的发现和潜在的问题或审核组认为应该指明的情况,内容多时可附页;
4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。

十八、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明:

本次审核基于抽样检查,因此,不可能包含受审核方管理体系覆盖的产品或服务的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。