

项目编号：30330-2023-Q 20161-2024-EO-2025

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：郓城县盛隆钢球有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：姜海军

审核组员（签字）：冷春宇

报告日期：2025 年 4 月 16 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：姜海军

组员：冷春宇



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	姜海军	组长	Q:审核员	2025-N1QMS-5073544	Q:18.01.05
			E:审核员	2022-N1EMS-4073544	E:18.01.05
			O:审核员	2023-N1OHSMS-4073544	O:18.01.05
B	冷春宇	组员	Q:审核员	2022-N1QMS-4034990	Q:18.01.05
			E:审核员	2024-N1EMS-4034990	E:18.01.05
			O:审核员	2024-N1OHSMS-4034990	O:18.01.05

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘文超 黄爱华 吴玉宝	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第EO1/Q2 次监督审核☐证书暂停后恢复☐其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否☐暂停原因已消除，恢复认证注册，☒保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q： GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E： GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O： GB/T45001-2020 / ISO45001： 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国



产品质量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国职业病防治法，中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国消防法及相关的地方性法规、标准；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《GB/T 308.1-2013 滚动轴承 球 第1部分：钢球》、GB12348-2008《工业企业厂界噪声标准》、GB3096-2008《声环境质量标准》、GB18599-2020《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》、GB16297-1996《大气污染物综合排放标准》、GBZ2.2-2007《工作场所有害因素职业接触限值 第2部分》等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年04月16日 上午至2025年04月16日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年4月13日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：一致

Q：轴承配件（钢球、铜球）的生产；

E：轴承配件（钢球、铜球）的生产所涉及场所的相关环境管理活动；

O：轴承配件（钢球、铜球）的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

查到 2011 年 4 月《年产直径 1.0—3.0mm 钢球 20 吨加工项目环评报告》；查到 2011.4.19 日《关于郓城县盛隆钢球有限公司年产直径 1.0—3.0mm 钢球 20 吨加工项目环境影响报告表的批复》，编号：郓环审[2011]42 号；查到 2017.9.4 日的环评验收报告，编号：郓环验[2017]287 号，经郓城县环保局同意验收组的验收意见，该项目验收合格，准予正式投入生产。经确认，钢球与铜球的生产工艺一致，只是原材料的材质不一样，污染源及环境影响是相同的，审核范围符合环评要求。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：郓城县黄集乡政府驻地

办公地址：郓城县黄集乡政府驻地

经营地址：郓城县黄集乡政府驻地

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用），不适用

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ■未调整； □有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ■完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素



☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾、疫情等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：办公室 QE07.2 条款；

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 4 月 30 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 4 月 16 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 监视和测量设备管理，QEO 生产过程控制，QEO 采购过程控制；EO 运行策划和控制；环境检测、职业病危害因素检测，内审，管理评审。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量/环境/安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量/环境/安全较稳定，无质量/环境/安全事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，国家对教育行业比较支持，质量稳定，通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对结合型管理体系运行和认证活动较支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，初步成型，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的简单工具和方法，初步具备自我发现问题、解决问题的机制，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：

受审核方目前处于起步和发展阶段，应对监视和测量设备加强管理，但是审核时企业千分尺、硬度计、钢球振动测量仪、激光钢球粗糙度测量仪、电子秤、轴承直径测量仪，2024.4.16 日校准合格，2025 年已送检，尚未取得证书，下次审核关注。

2025 年度未进行环境检测，未进行工作场所职业病危害因素检测，下次审核关注。

同时内审员能力需加强培训，存在一定的管理控制风险，本次审核开具 1 项不符合和 2 项观察项。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

与企业的宗旨相一致，包含了持续改进、顾客满意的要求，为管理目标的建立提供了框架依据。

公司管理目标，质量目标：

成品一次交验合格率 $\geq 97\%$ ；

顾客满意度 ≥ 95 分；

环保安全目标：

固废分类处置率 100%；



噪声\粉尘达标排放；
职业病发生率为 0；
火灾事故为 0；
触电事故为 0；
机械伤害事故为 0；。

管理目标在管理方针的框架下展开，符合标准要求和企业目前的发展水平。并分解到了各个部门，根据具体情况规定了月度、年度的考核要求，管理评审前均进行了考核，查阅管理评审输入资料，各部门目标完成，总目标完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

产品实现的过程和活动的管理控制情况：

为产品实现过程策划了工艺流程—提供的工艺流程图与观察到的符合。

严格按照要求进行了合同评审以确保能满足客户需求。

对常用供方和外包方进行了评价确保采购的产品满足生产和顾客要求。

对全体人员进行了体系文件培训、技能培训；配备相应的基础设施、人员、场地，经观察满足产品实现需求。生产部根据合同、电话订货合同策划安排生产班次、顺序、调度人员原材料进场，提供生产计划。

原材料检验、过程检验、成品检验能控制各检验项符合要求。

关键过程：研磨、选别、热处理过程：需严格按照作业指导书生产，重点控制尺寸和外观质量等。

热处理过程为需要确认的过程。

产品装运控制码放整齐，不偏沉，避免磕碰。交付以客户验收质量、数量为准，并同时了解客户反馈和满意程度。

重要审核点的监测和绩效：

质量、环境、职业健康安全管理体系的建立运行情况：提供了文件化的管理体系—管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单，自发布实施运行至今，基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。

质量、环境、职业健康安全目标的建立、分解、考核：提供了文件化可分解的目标、指标，已分解到各部门，经查建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每季度考核一次，2025 年 1 月至 2025 年 3 月目标考核情况，目标已全部实现，符合要求。

职责分配情况：提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位（办公室、销售部、采购部、生产部），分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量、环境、职业健康安全管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理，可以支持质量、环境、职业健康安全管理体系运行。

资源配置及特种设备、特殊工种：提供主要设备台账、计量器具台账、人员档案等。经现场审核配备的生产设备、环保设备、计量器具、办公设施、人员、场地等满足该企业产品生产、销售的需要，目前无特种设备。无特殊工种，可以支持管理体系运行。符合要求。

经过与主管沟通和现场审核发现：受审核方专业从事轴承配件（钢球、铜球）的生产，均依据国家/行业标准 and 客户要求生产。

与负责人沟通确认，生产部负责产品的设计和开发，主要设计和开发人员刘文超、李业杰、黄爱华等人，在生产行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事轴承配件（钢球、铜球）的生产，均依据相关标准和顾客要求生产销售。有设计和开发的相关规定，体系运行以来，公司没有新产品的研发活动，原设计研发也无变更，一直按标准要求和顾客要求生产销售。

查公司管理手册8.3条款，按标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划→输入→控制→输出→更改，各过程要求符合标准要求。

公司所生产销售的产品生产销售工艺流程均已定型，不对生产销售工艺流程进行更改，所生产销售的产品没有进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的设计和开发要求进行设计开发，确保产品的环保性、安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

下料工序：操作工朱某操作自动线材裁断机，原材料：2.2mm铜丝，正在为2.0mm铜球下料，线径2.2mm，



裁断长度2.2mm，观察实际操作符合要求，有生产跟踪卡。

光磨工序：操作工吴某正在使用立式磨球机加工2.0mm钢球，控制研磨速度、时间和磨盘间隙，要求去除球胚上的外环带和两极点，需定时观察外环带和两极点是否去除，有生产跟踪卡，观察实际操作符合要求。

精磨工序：操作工李某正在使用立式钢球研球机加工2.2mm钢球，要求定时测量铜球直径和圆度，保留有生产跟踪卡，观察实际操作符合要求。

包装工序：操作黄工某正在将1.0铜球涂上防锈油后装入编织袋后称重打包，观察实际操作符合要求。

观察各裁断、研磨、包装、检验等工序的员工操作符合要求，经询问对各工序操作要点、产品质量要求、生产任务要求均清楚，产品的生产过程在受控条件下提供，经检验人员检查产品质量合格。

生产过程的确认：热处理过程（外包）为需确认的过程，2024年对热处理过程进行了确认。

产品的监视和测量：对原材料检验数量、规格型号、外观、合格证等，提供进货检验记录、过程检验记录、出厂检验报告，有效；半成品由生产工人对裁断和研磨过程进行自检，检验员随机抽检，观察工人自检检验员抽检合格。成品参照国家/行业标准和顾客技术要求制定检验规范、抽样方案，抽查出厂检验报告和询问检验员符合要求。产品检验主要检验项目有：外观质量、规格尺寸等，检验结论合格。

企业目前从其作业指导书、操作规程和审核记录、过程检验记录、销售合同等形成文件的信息来看未发生更改。若产品的服务发生变更，填写《变更通知单》，由生产部和销售领导进行评审，并下发至生产和检验相关部门。生产部门存档。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1）物流服务：负责人介绍，产品的交付运输采取物流运输的方式进行。目前组织签约的物流公司为德邦物流。组织通过物流单号可以对产品物流信息及到货信息进行监控。

2）装卸活动：负责人介绍，组织采用物流公司的方式送货，物流公司提供上门收货及客户处送货上门的服务，装卸活动由物流公司提供。企业业务员依据发货单在仓库安排装车发货，装车时清点数量核对产品名称和规格，避免野蛮操作。

3）交付的地点及验收：产品经检验合格后，联系物流公司运输送至合同约定地点，交付在客户处进行。客户收到货后，根据送货单对产品数量、外观、规格型号等进行验收，验收合格后在验收单上签字确认，送货人带回企业作为记账凭证。

环境因素/危险源识别及评价：办公室、销售部、采购部、生产部根据部门所涉及的环境因素/危险源进行识别，并评价出重要环境因素及重大危险源，提供环境因素/重大危险源评价记录，目前环境因素/危险源识别基本完整，评价的重要环境因素为固废排放、潜在火灾、噪声排放；不可接受风险为潜在火灾、触电、噪声伤害、机械伤害，环境因素/危险源识别评价符合要求，能考虑生命周期观点，没有变化。

运行控制：编制运行控制程序、废弃物控制程序、噪声控制程序、消防控制程序、设备控制程序、劳动防护用品控制程序、化学品油品控制程序、资源能源控制程序、应急准备和响应控制程序、监视和测量控制程序、生产和服务管理控制程序、应急预案等，针对各部门所负责的工作，分别对环境/安全运行过程进行控制。

查到2011年4月《年产直径 1.0--3.0mm 钢球 20 吨加工项目环评报告》；查到2011.4.19日《关于郓城县盛隆钢球有限公司年产直径1.0-3.0mm钢球20吨加工项目环境影响报告表的批复》，编号：郓环审[2011]42号；查到2017.9.4日的环评验收报告，编号：郓环验[2017]287号，经郓城县环保局同意验收组的验收意见。该项目验收合格，准予正式投入生产。

提供固定污染源排污登记表，登记编号：913717255754633997001Z，有效期：2025年04月11日至2030年04月10日。

经确认，钢球与铜球的生产工艺一致，只是原材料的材质不一样，污染源及环境影响是相同的，审核范围符合环评要求。

现场审查生产部运行控制情况：

废水管控：

生产清洗废水经沉淀池后循环使用，不外排，生活废水排入化粪池，定期清掏堆肥。

废气管控：



主要是研磨时研磨液废气，安装了排风扇，员工戴口罩。

噪声管控：

生产过程在裁断、研磨过程产生噪声，采取厂房内操作和选用低噪声的设备和工具，加强基础减振，厂房隔声，同时加强设备的检查和维保，确保机械设备在正常工况下运行，其他工序基本无噪声。

固废管控：

生产过程中主要为钢丝裁断产生废边角余料、废包装物等。生产部将以上废弃物放置固定位置，积攒一定量后出售有处理能力的单位回收再利用。

危险废物为沉淀池固废，查2023.9.18日与山东东跃环保科技有限公司签订了危废转移合同，产生量较少还未转移过。车间含油抹布，产生量很少，随生活垃圾一起交环卫部门处理。

能源资源管控：

生产过程注意节水、节电、节钢材，人走关闭设备和照明开关，现场未发现有漏水和浪费电能的现象。

产品生命周期的环境管控：

公司从工艺设计和采购产品时已考虑了产品的环保性（包括钢丝、铜丝），生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时钢材还可以回收再利用。

办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；

杜绝重大火灾事故：禁止吸烟，禁止乱拉私扯电线，配备灭火器，每月对消防器材进行一次全面检查。

员工经过环保和职业健康安全防护知识培训，具有一定环保意识和安全意识。

定期发放劳保用品，查“劳保用品发放记录”，2024.10.22日发放了手套、口罩、洗洁精等，有签收人签收记录。

杜绝重大机械伤害、意外伤害控制情况：设备有急停按钮，车间有安全标识和职业病危害告知卡、工人均佩戴劳动防护用品、公司对车间每月进行一次安全生产大检查。

提供2023年环境检测报告，能达标排放。

触电情况：现场设备电源开关管理等基本符合要求；定期对现场设备接地情况定期进行检查，确保设备接地良好。

制定了相应的《应急预案》。近一年内未出现过工伤事故。

职业病危害因素管控：企业从事钢球和铜球生产，职业病危害因素主要是裁断机和研磨机噪声及废气，但是较轻微，对周边环境和员工健康几乎无影响，车间有告知卡，员工已采取戴口罩的方式作为防护。

公司提供了2023年度工作场所职业病危害因素检测报告，能达标。

提供2024.5.21日员工体检报告，上次审核不符合已关闭。

法律法规识别：对环境/安全适用的法律法规进行识别收集，提供了“法律法规和其他要求清单”：如《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国消防法》、《城镇排水与污水处理条例》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《山东省环境保护条例》、《山东省消防条例》、《山东省固定源大气颗粒物综合排放标等》，并且于2024年9月7日进行合格性评价，提供合规性评价报告，基本符合要求。

绩效监视和测量：主要对质量/环境/安全目标指标完成情况；对质量/环境/安全控制过程检查，涉及内容主要有噪声、废水、废气、固废、能源资源管理、消防安全等；公司从事轴承配件（钢球、铜球）的生产活动，主要是裁断和研磨活动，噪声和废气轻微，有查看到固定污染源登记回执，对环境影响不大，无需环境监测。

经确认，公司从事轴承配件（钢球、铜球）的生产活动，主要是裁断、研磨、清洗活动，存在噪声和固废污染，提供2023.10.15日的环境监测报告（报告编号：SS2023092165），经山东尚水检测有限公司对地下水、固体废物、噪声的检测，能达标排放。

公司从事轴承配件（钢球、铜球）的生产活动，主要是裁断和研磨活动，职业病危害因素主要是噪声和废气，通过现场观察影响轻微，员工已采取戴口罩的方式作为防护。提供了2023.5.6日的职业病危害因素检测报告（报告编号：LAKH2ZJ2023185），经对工作场所的粉尘和噪声检测，能符合要求。

提供2024.5.21日黄爱华、刘文硕等人的体检合格报告，上次审核不符合已关闭。



2025 年度尚未进行环境和工作场所职业病危害因素检测，下次审核时关注。

应急准备和响应：编制应急准备和响应控制程序，识别的潜在意外紧急情况为火灾、触电、机械伤害。编制了应急预案—包括火灾的应急预案，经查阅办公室组织了应急演练，提供了2024年9月11日的火灾应急预案演练记录。经查符合要求。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2024年12月11-12日进行了内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过授权。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。经与内审员面谈，依据内审检查表模板进行的内审，内审员对体系标准知识不熟悉，内审有效性不足，审核能力和审核深度尚需加强，企业需加强内审员培训学习。

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2025年1月10日进行了管理评审，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。评审结论：公司目前质量、环境、职业健康安全管理体系与管理目标持续适宜公司实际，暂不需要调整；公司的质量、环境、职业健康安全管理体系基本适宜、充分，运行基本有效。改进措施：需要进一步组织对ISO9001:2015、ISO14001: 2015、ISO45001:2018标准、《管理手册》、《管理程序文件》的学习和培训，加强车间设备保养管理，实施中。

经查阅记录和询问面谈，管理评审较模式化和形式化，对企业的管理决策和利用信息、实际运行情况、推动体系运行深化没有起到很好的应有作用。但对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有帮助，已建议企业加强对体系文件的系统学习，开展更符合企业实际情况的管理评审。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

对原材料检验的不合格品视情况退货处理；过程检验发现的不符合，采取返工措施，再检合格转序；最终检验不合格视情况作废处理，或返工，经返工的产品全检合格后方允许交付，目前为止没有终检不合格产生，不执行特殊放行。运输及客户发现不合格，一律退换处理，作废处理，或返工再检。对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

三、管理体系任何变更情况



- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核不符合(体检、计量器具管理)经现场验证已关闭,培训方面还需继续加强。

五、认证证书及标志的使用

招投标和业务洽谈时出示证书原件,未使用认证标志。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核,审核组认为认证范围适宜,详见《认证证书内容确认表》。

说明:审核范围在监督审核时有变化,需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现,审核组一致认为, (郓城县盛隆钢球有限公司) 的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全管理体系:

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价,评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求,具备实现预期结果的能力,管理体系运行正常有效,本次审核达到预期评价目的,认证范围适宜,本次现场审核结论为:

推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除,恢复认证注册



☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：姜海军 冷春宇



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。