

项目编号：10339-2024-QEO-2025

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：新疆隆威家具有限责任公司

审核体系：■质量管理体系（QMS）50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：朱晓丽

审核组员（签字）：/

报告日期：2025年4月26日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：朱晓丽

组员：/



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	朱晓丽	组长	E:审核员	2024-N1EMS-4205805	E:23.01.01,23.01.04,29.08.07,29.10.05
			Q:审核员	2024-N1QMS-4205805	Q:23.01.01,23.01.04,29.08.07,29.10.05
			O:审核员	2022-N1OHSMS-1205805	O:23.01.01,23.01.04,29.08.07,29.10.05

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘栋成	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**环境管理体系,质量管理体系,职业健康安全管理体系**）认证后，进行第一次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：范围扩大

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,O：

GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国政府采购法、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《工伤保险条例》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T3325-2017金属家具通



用技术条件；GB/T13668-2015钢制书柜、资料柜通用技术条件；QB/1097—2010钢制文件柜技术条件；GB/T28200-2011钢制储物柜(架)技术要求及试验方法等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年04月22日 下午至2025年04月26日实施审核。

审核覆盖时期：自2024年5月4日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 教学家具，办公家具，公寓家具，医用家具、公共场所家具生产，销售及售后服务

E: 教学家具，办公家具，公寓家具，医用家具、公共场所家具生产，销售及售后服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 教学家具，办公家具，公寓家具，医用家具、公共场所家具生产，销售及售后服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：新疆昌吉州昌吉市六工镇下六工村一片区 18 号

办公地址：新疆昌吉州昌吉市北绕城路与净化路交叉南行 500 米

经营地址：新疆昌吉州昌吉市北绕城路与净化路交叉南行 500 米

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：昌吉市健康东路农业职业技术大学

项目性质：售后服务

地址：昌吉回族自治州昌吉市文化东路29号

开工：2025年4月24-26日

竣工时间：2025年4月26日

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：



1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:办公室 QEO7.2

观察项:未能提供叉车司机操作证;叉车为提供检验报告

采用的跟踪方式是:现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限:2025年5月10日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年4月26日前。

2) 下次审核时应重点关注:内审管理评审有效性、内审员能力、环境检测、员工体检、生产过程、放行过程控制

3) 本次审核发现的正面信息:受审核方质量/环境/安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视,管理水平有所提高,各部门职责明确,产品质量/环境/安全较稳定,无质量/环境/安全事故,供方及销售客户形成长期合作伙伴,销售顾客稳定,通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持,管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行,可以运用,能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法,对管理评审、内部审核基本可以应用,尚不深入,自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好,总体成熟度尚可

2) 风险提示:员工管理意识、环保、安全意识提高;环境因素、危险源运行控制有效性有待提高

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司 QEO 管理目标是:

质量、环境、职业健康安全目标

1、顾客满意度 ≥ 90 分;

2、成品一次交验合格率 $\geq 98\%$

3、及时交付率 100%;

4、火灾事故为 0;

5、固废分类回收率 100%;

6、噪声、废气达标排放

7、人身伤害事故为 0

目标可测量,与公司 QEO 管理方针一致。

查到体系建立以来公司 QEO 管理目标完成情况,各项目标均已完成,查到 2024 年 5 月-2025 年 3 月目标统计表,目标均完成。



办公室质量、环境、职业健康安全目标

- 1、文件准确发放率 100%（文件发放数/制定受控文件总数×100%）。
- 2、培训计划完成率 100%（培训数/培训计划数×100%）
- 3、固体废弃物回收率 100%（分类次数/总处理次数×100%）
- 4、火灾事故发生率为零（以实际发生为准进行计数）。

目标可测量，与公司 QEO 管理方针一致。

抽 2024 年 5 月—2025 年 3 月目标完成情况，均完成，符合要求。

业务部分解 QEO 质量目标有：

顾客满意度≥90 分

及时交付率 100%

供方评审率 100%

采购产品验收合格率≥95%

固体废弃物回收率 100%

火灾事故为零

提供《目标考核表》，目标基本可量化可测量。

抽 2024 年 5 月-2025 年 3 月考核情况，业务部管理目标均已完成。考核人：马桂花

生产部

成品一次校验合格率≥98%

人身伤害事故 0

固废分类回收率 100%

噪声、废气达标排放

火灾事故为 0

抽 2024 年 5 月-2025 年 3 月考核已经全部完成，考核：办公室，审核：马桂花

抽环境安全管理方案，符合要求。

错检、漏检数为 0

固废分类回收率 100%

火灾事故为 0

查目标 2024 年 5 月-2025 年 3 月目标均完成

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

环境因素评价和控制措施的确定

编制《环境因素识别与评价控制程序》，其规定内容符合基本标准要求。

提供《环境因素识别与评价表》：

金属家具：

冲压/折弯作业：电能的消耗；噪声的排放；废下脚料的排放等。

焊接作业：电能的消耗；噪声的排放；潜再火灾的发生；焊烟的排放；焊渣的废弃等。

打磨工序：电能的消耗；噪声的排放；废下脚料的排放；粉尘排放等

喷涂工序：电能的消耗；噪声的排放；废油漆桶的排放；废气排放等

人造板家具：

下料作业：电能的消耗；噪声的排放；废下脚料的排放等。

封边工序：电能的消耗；噪声的排放；废边条的排放；废气排放等

排孔作业：电能的消耗；噪声的排放；废气排放

组装工序：电能的消耗；噪声的排放等

组装过程：噪声排放



生产过程中：电线老化、超负荷使用电器等导致火灾

设备维修作业：机器的报废；机油的泄露；配件的废弃等。

提供《重要环境因素清单》：涉及生产部的环境因素主要包括：废气的排放、固体废弃物排放、噪声排放、意外火灾的发生等。

考虑了产品生命周期，在物资采购阶段选用环保产品，在运输阶段减少能源、资源及废物排放。在使用和处理阶段减少资源使用，最大限度的减少环境污染和废物排放。符合要求

目前环境因素识别基本齐全。

危险源辨识、风险评价和控制措施的确定

编制《危险源辨识、风险评价及控制策划程序》，符合标准要求。

提供了《危险源清评价表》，涉及生产部的危险源主要包括：

现场行走：人员滑到，厂区内尖锐物划伤，厂内机动车辆撞击，物体撞击等。

设备维修作业：设备维修时误送电，导致触电；维修中未穿戴防护用品，导致触电；维修过程中的违章操作，导致机械伤害等。

配电柜操作作业：负荷过载短路；线缆老化断/短路；电弧烧伤；非专业人员操作配电柜；违规操作等。

冲压作业：切割机无安全防护装置；切割机后方承压部位站人机械伤害。

焊接作业：焊烟伤害

喷涂作业：废气伤害

打磨作业：机械伤害，粉尘吸入等

下料作业：切割机无安全防护装置；切割机后方承压部位站人机械伤害。

排孔作业：机械伤害、粉尘伤害

封边作业：废气伤害

职业危害：焊接/喷涂：尘肺病

下料、排孔、打磨过程中出现粉尘、封边过程废气可导致尘肺病

提供重大危险源清单：涉及生产部的重大危险源：火灾、触电、机械伤害、噪声伤害、废气伤害、意外伤害、尘肺病等。识别基本准确。

合规义务/合规性评价

建立实施了《法律法规与其他要求控制程序》。

查《法律法规清单》：包括：《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《工伤保险条例》《新疆维吾尔自治区劳动保障监察条例》《新疆维吾尔自治区消防条例》《新疆维吾尔自治区固体废物污染环境防治条例》等。已识别法律法规及其它要求的适用条款，能与环境因素、危险源相对应。办公室根据需要随时网上获取、识别更新，并通过培训、宣传、会议等形式传达给员工和相关方，各部门如有需要随时到办公室查阅。

法律法规识别充分，符合要求。

公司制定了：《合规性评价控制程序》，

提供“法律法规清单”“合规性评价计划”“法律法规合规性评价表”，经对公司适用的法律法规和其他适用要求进行了评价，全部符合要求。评价结果表明，公司废弃物的排放符合国家法律法规要求，未发生环境事故；公司、生产经营活动符合国家环保、职业健康安全等法律法规要求。

日期：2025.01.20。

查到《法律法规合规性评价报告》，2025.01.22。由公司总经理主持。管理者代表任组长，公司内审员及部门有关人员成立的评价小组，在对生产车间文明生产与公司办公区域办公环境进行全面检查的基础上，对照环境法规的要求，对车间生产过程，公司办公区域的环境管理状况进行评价。

在进行环境评价的同时，对职业健康安全方面进行了评价，评价结果没有发现安全事故，遵守职业健康安全相关的法律法规。在产品质量方面，严格按国家标准规范执行，没有出现质量事故，得到了顾客的好评。



公司决定在生产过程中，加大力度，严格车间现场的环境管理，做到文明生产，让社会满意，提升公司的整体形象。

评审结论：本公司建立环境、安全管理体系以来，加强了对全员环境保护意识的教育和法律法规以及其他有关要求的学习，使全员环保意识有了很大的提高，“从我做起，参与环保”的良好风气正在逐步形成。通过此次合规性评价我们认为，本公司环境、安全管理体系是基本符合适用的有关法律、法规和其他要求的。

建议的纠正/预防措施：

- 1、继续对环境保护方面法律法规方面的教育。
- 2、环境保护方面适用的法律法规及其他要求条款摘录工作要加快进度

编制：办公室 审核人：马桂花 批准人：王福 2025.01.22

环境/安全运行控制

本部门应执行的运行控制文件包括：环境与职业健康安全运行控制程序、应急准备与响应控制程序、环境事故管理制度、安全文明管理制度等

运行控制情况：

提供 2025 年 5 月 21 日职业场所危害检测报告，符合要求。具体见附件

■生产过程中使用设备有排钻、数控开料机、封边机、抛丸机、静电喷涂设备、焊机、切管机等。

环保设施有集气管道+布袋除尘器+15m 高排气筒、基础减震装置、消防器材等，进行日常维护保养，定期检查风机电机和传动系统；清理吸附装置内杂物，检查吸附装置各部位气密性等，目前使用情况良好。

提供每日环保设备运行记录，记录开车时间、停车时间、记录人，符合要求。

■办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；办公过程产生的固废按办公室要求放到指定地点，现场查看无混放现象；办公用品按要求由办公室负责发放；

■生产噪声的排放控制：主要噪声设备运行过程中产生的机械性噪声，在购置设备时选用低噪声设备，采取厂房屏蔽，安装消声器等措施后，尽可能减小设备噪声。

提供 2025 年 4 月 22 日新疆国科检测有限公司出具废气、厂界噪声监测报告

报告编号：GK-HJ25-1088，符合要求。

■生产和生活固废分类统一处理：

生产过程中固废包括废原料/废原材料包装袋/废棉纱等，进行了分类存放，按可回收和不可回收分别放置，设置分类标识。

生产过程中的废包装袋，定期按照可回收垃圾处理；

生产过程中的危险固废：废棉纱等，单独分类存放，集中收集到一定数量时交有资质的单位处置。提供了危险固废处置协议。

■杜绝重大火灾事故：每月对消防器材进行一次全面检查--提供 2025 消防器材检查记录，经查记录尚可。

■废气排放控制：废气主要来源于下料、焊接、喷涂、打磨产生的废气，通过集气管道+布袋除尘器+15m 高排气筒处理，排放浓度达标；提供 2025 年 4 月 22 日新疆国科检测有限公司出具废气、厂界噪声监测报告

报告编号：GK-HJ25-1088，符合要求。

作业过程中尘肺病危害，作业场所通风良好，作业人员进行了防护，每年进行体检，目前无人得尘肺病。

■杜绝重大机械伤害控制情况：现场有必要安全标识、工人均佩戴劳动防护用品、公司对车间每月进行一次安全生产大检查，查见 2025 年的检查记录，检查结果：合格。查见对工人进行三级安全培训的培训记录，制定了相应的应急预案。近一年内未出现过工伤事故。

■触电情况：现场工人劳保用品配备和设备电源开关管理等基本符合要求；电工定期对现场设备接地情况定期进行检查，确保设备接地良好。

仓库：★原材料库存放的原材料/成品库房存放少量成品，其分类存放，有标识，现场观察基本符合要求。

★货物装卸过程要求进出车辆要求进入公司附近开始不鸣喇叭；装卸过程注意协调指挥，互相防护，避免跌落、砸伤、车辆伤害等。

★员工按要求佩戴了手套、工作服。操作过程中，互相护卫。



★仓库搬运工人配备了劳保服、手套等劳保用品，现场操作人员佩戴齐全。

★潜在火灾的控制情况：提供了火灾应急预案。

对仓库库存放产品每月检查一次，检查内容有产品库存情况、防护情况等，目前控制情况良好。

售后服务多场所环境安全运行控制：

1 污水：不涉及污水，没有污水排放。

噪声：现场安装产生噪声，安装过程轻拿轻放，产生明显噪声。

固废：固体废物主要是包装物等，存放统一地点，视情况变卖。

2、安装过程过程注意节约用电，做到人走灯灭，下班前要关闭电源，防止触电。

3、办公区域禁止吸烟，办公区域环境整洁、宽敞、办公设备状态良好、无安全隐患，办公区域配备有效的干粉灭火器。

4、工作时间平均每天不超过 8 小时。

5、配备符合要求的消防设施。

6、办公区域整洁、光线充足、室内空气良好、配置有空调，设备安全状态良好，教育员工正确使用设备设施，用电基本规范，无乱拉线现象，防止火灾发生。

7、相关方施加影响：公司能够控制或能够施加影响的相关方有顾客等。对客户和业务来访人员发放了相关方告知书，将公司的环境/安全控制要求发放到了所有相关方，督促影响各相关方按照环境/安全管理体系要求对环境/安全施加影响。在与顾客沟通和招投标时，通过选择适当时机向顾客宣传本公司的职业健康安全方针理念以及本公司的具体做法、成绩等，向顾客施加职业健康安全的影响，增强顾客对本公司的信任程度。

环境、安全运行受控。

销售服务策划与控制

公司针对产品销售的特点进行了如下策划：

一、策划了流程：

销售服务实现过程：客户洽谈-合同评审-签订合同-客户下订单-排产-发货--验收-售后服务

二、确定了相应的质量目标，目标基本合理、可测量、可达到。

三、策划了相关文件：GB/T3325-2024 金属家具通用技术条件 QB/T4071-2021 室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量 GB18580-2017 室内装饰装修材料木家具中有害物质限量 GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》GB/T 17657-2013《家具通用技术要求》客户的技术参数等等国家法律法规、标准要求；

策划了《质量跟踪管理制度》《销售服务与质量控制办法》《销售服务规范》等记录。

四、服务过程中由部门负责人进行考核/检查，项目完成后由客户进行服务评价，符合要求。

五、场所：销售服务在办公楼内进行，电脑台式机、打印机等设备设施，基本满足工作需要。资源基本满足。

六、通过识别与评价对公司目标和战略方向相关，影响其实现质量管理体系预期结果的各种内外部环境因素，有效应对风险和机遇。

七、外包过程：运输过程。

策划适合组织体系运行需要，未发生更改，策划情况符合标准要求

与顾客有关的过程

业务部通过和客户电话联系、上门回访、邮箱联系等方式进行企业宣传，向顾客介绍产品，回答顾客的咨询，让顾客了解公司及生产情况。业务部负责就合同或订单的处理，合同的评审，向顾客提供符合要求的生产。每年向顾客发放满意度调查表或 QQ\微信等网络形式了解顾客的需求和期望。

公司编制的管理手册中，规定了与顾客有关要求的确定、评审以及更改的职责和 workflow 要求。顾客明确规定的要求即有生产本身的质量要求，也包括后续活动的要求。顾客没有明确规定但预期或规定用途所必要的要求及有关的法律法规的要求。

公司承接业务的方式主要是：通过与顾客签订合同，公司按顾客要求组织生产，并以手机、微信等方式进



行沟通、确认。

公司生产品种基本已成熟，业务部等相关部门签字提交总经理签字审核后直接在合同上签字即完成合同评审，特殊合同需相关部门人员一起评审。目前承接的合同都是常规合同与框架合同，覆盖认证范围，符合要求。

与顾客的沟通由业务部负责沟通通过手机、传真、微信等直接与客户保持日常联系，其内容包括：特殊要求、价格、后续生产、售后服务等。

公司暂无合同变更情况发生。

外部提供的过程、产品和服务的控制

该公司规定了供方选择和评定的方法、职责、要求和流程，明确了在下列情况下，组织应确定对外部提供的过程、生产和生产实施的控制：a) 外部供方的过程、生产和生产构成组织自身的生产和生产的一部分；b) 外部供方替组织直接将生产和生产提供给顾客；c) 组织决定由外部供方提供过程或部分过程。公司另外还编制了《供方质量管理体系》，明确了基于外部供方提供所要求的过程、生产或生产的能力，确定外部供方的评价、选择、绩效监视。

公司采购的原材料为钢板、钢管、五金件、人造板、热熔胶、封边条等。

已编制形成《合格供方名录》：

序号	供方名称	供应产品	列入日期
1	新疆神州通管业制造股份有限公司	钢管	2025年1月20日
2	甘肃酒钢集团宏兴钢铁股份有限公司	钢板	2025年1月20日
3	新疆新高丽环保材料有限公司	塑粉	2025年1月20日
4	广东东泰五金精密制造有限公司	五金件	2025年1月20日
5	安捷疆拓物流 运输		2025年1月20日
6	安徽群益木业有限公司 饰面刨花板		2025年1月20日
7	上海路嘉胶粘剂有限公司 热熔胶		2025年1月20日
8	浙江瑞亿装饰材料有限公司 封边条		2025年1月20日

。。。。

查 合格供方评价记录：对以上供方的交货及时、售后服务好、产品质量可靠进行了评价，符合要求。

抽查采购合同，采购合同，供方送货单，交付数量与日期与合同要求相一致。

采购流程基本符合要求。

销售服务过程控制

目前企业销售模式主要为投标、老客户介绍，业务部根据客户要求与客户进行洽谈。在签订合同前对客户要求进行评审，确认可以满足行业有关法律、法规要求和公司规定及客户要求时，签订合同，根据销售合同为客户提供服务。

产品销售流程：客户洽谈-合同评审-签订合同-客户下订单-排产-发货--验收-售后服务

确定了销售服务为需确认过程

监视测量资源：公司针对产品和服务的特点编制有职能分配与部门职责、《质量跟踪管理制度》《销售服务与质量控制办法》《销售服务规范》等作业规范。

通过日常顾客满意度调查表等形式对销售服务过程进行监测。

接收准则：识别了规范和接收和放行准则：产品销售过程符合 GB/T3325-2024 金属家具通用技术条件 QB/T4071-2021 室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量 GB18580-2017 室内装饰装修材料家具中有害物质限量 GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》GB/T 17657-2013《家具通用技术要求》等及合同要求等接收准则。

审核获悉，业务部主要依据销售合同要求，在合格供方采购客户所需的产品转卖给顾客，相关责任人员负责与供方单位和顾客联络，与供方协调产品采购和客户协调产品的交货事宜，供方直接将产品送到客户所在地，客户进行验货。

抽合同均保存完好，符合要求。



产品直接发送到客户处，客户验收后在“资产验收单”签字确认。

抽新疆交通职业技术学院资产验收单：

验收部门：后勤服务中心 负责人：申鑫 验收日期：2024年12月17日

写明了设备名称、参数型号、数量、金额等

验收结果：合格

有专家签字确认

另抽其他验收单，符合要求。

销售人员与客户间建立微信沟通群，有问题在微信中说明/解决。

销售人员与负责人保持电话及微信联系，汇报工作中遇到的问题及工作计划，年度进行总结。

抽2024年总结：从年度工作概况、销售业绩总结、业务开拓情况、2025年工作计划与目标、问题与挑战。

现场清洁卫生，配备有消防设施

现场有台式电脑、笔记本、传真机等日常办公设备，设备运行良好。

现场有工作人员正利用电话、网络与客户交流，服务规范。

销售人员均为培训合格并有多年工作经验的人员，符合要求。

识别了需要确认的过程为销售服务，2025年1月20日对服务标准、设备状况、人员上岗资格、过程能力评价进行了确认，符合要求

产品需经检验合格后方可交付给客户，产品交付后，严格遵守销售合同中的各项承诺，尽量避免客户的抱怨和投诉。

现场观察到办公场所环境良好，文件资料及时整理，并存放指定地点，工作人员具有工作状态良好，销售人员和客户沟通用语规范，工作氛围总体良好。

自体系建立以来无合同更改情况

销售人员称每次发货前要同客户说明发货产品，发货数量、到货日期，防止货物发送错误。

销售服务过程受控

销售服务放行控制

公司通过员工服务质量考核等形式对销售服务过程进行监视和测量。

抽：2024年10月-2025年3月销售服务质量检查记录表、顾客满意度调查表、资产验收单、部门员工月考核表，均符合要求。

服务的放行受控。符合要求。

产品生产运行的策划和控制

公司对产品质量目标、产品实现过程；产品所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及产品接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。

编制《生产与服务提供控制程序》，对生产过程进行控制。

本公司的产品为：教学家具，办公家具，公寓家具，医用家具、公共场所家具生产

工艺流程：金属家具：钢管、钢板下料→冲压→折弯→焊接→抛丸→喷塑→固化→组装→检验→入库→交付

钢木家具：钢管、钢板下料→冲压→折弯→焊接→抛丸→喷塑→固化→人造板部件组装→检验→入库→交付

人造板家具：下料→封边→排孔→组装→检验→入库→交付

3、生产设备：排钻、数控开料机、封边机、抛丸机、静电喷涂设备、焊机、切管机等，基本满足要求。

4、检测仪器：游标卡尺、压力表、钢卷尺等，基本满足检测要求。

5、编制了《原材料检验规范》、《生产过程检验规范》、《成品检验规范》、《设备管理制度》、《设备操作规程》等

6、相关法律法规要求《安全生产法》、《产品质量法》、《计量法》等

7、产品执行标准：GB/T3325-2024 金属家具通用技术条件 QB/T4071-2021 室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量 GB18580-2017 室内装饰装修材料木家具中有害物质限量 GB/T 3324-2017《木家具通用技



术条件》GB/T 17657-2013《家具通用技术要求》等标准及顾客要求。

设计和开发

企业负责人介绍说，为投标企业需将家具按使用场所分类，按材质分主要为金属家具、钢木家具、人造板家具

负责人介绍：基本为客户提供图纸，企业将图纸转化为工艺图纸。

抽设计开发策划、输入、输出、评审、验证、确认、更改资料，符合要求。

生产和服务提供的控制

a《管理手册》中规定了生产过程受控条件。得到设感触设备作业操作指导书、生产工艺质量标准作业指导书、图纸。

根据订货要求，生产部下达生产任务通知单，包括产品编号、名称、规格型号、数量、下达时间、要求完成时间。

抽查 2025.4 生产任务通知单：医用床、存包柜等的生产任务通知单，明确了数量和交期。

询问车间负责人对生产计划较清楚。生产部长负责协调生产的各项事宜。产品检验完工后生产部负责人记录产品数量，通知业务部发货。

b 配备有钢直尺、游标卡尺等检测仪器，进行测量。

c 查看生产情况：

——查冲压工序，正在冲压操作，进行加工产品为桌腿，操作工 1 人，设备：冲压机等；使用作业指导书。控制技术要求尺寸，符合操作规程。

——查焊接工序，正在焊接操作，进行加工产品为支架，操作工 1 人，设备：焊机等；使用作业指导书。控制技术要求电压电流等，符合操作规程。

——查喷涂工序，正在进行床架喷涂，操作工 1 人，设备：喷涂线，使用操作规程。控制技术要求，平整度、光亮度，符合操作规程。

——查组装工序，正在组装课桌，操作工 1 人，控制符合图纸要求。

另查看下料、折弯、打磨、除锈工序控制要求，符合操作规程。

人造板家具：

---下料工序：使用设备：数控开料机 操作工：王 X 正在按图纸将刨花板切割（顶板 1395*597*25mm）

---封边工序：封边机 按图纸将锯好的 1395*597*25mm 板进行封边 封边条（PVC）

---排孔工序：六面数控钻孔中心 按图纸将封边好的板子打眼

---组装工序：按图纸进行组装

d 现场设备控制情况，有排钻、数控开料机、封边机、抛丸机、静电喷涂设备、焊机、切管机等设备，有铭牌，责任人牌，设备安全操作规范和注意事项等。现场工位安排合理，产品流水生产。

e 有生产、技术、检验人员 2 余人，均能胜任安排的工作任务。

f 识别的需确认的过程为封边、焊接、喷涂工序，并对人员、设备及有关装置、方法程序等进行了能力认定。2025 年 1 月 20 日公司对封边、焊接、喷涂过程进行了确认。

查“过程确认记录”，从操作人员能力、生产设备能力、作业指导书等方面进行了确认。确认结论：可以保证产品质量。确认人：马治国

g 制定了作业指导书、设备操作规范、检验规范，以防止人为错误。

h 在生产过程中主要由检验员进行检验，合格后才能转序，不合格品返工或报废处置，产品经最终检验合格后放行交付，售后针对顾客提出的产品质量问题采取退货处理的方式进行处理，确保顾客满意。

售后服务多场所：

安装过程：客户订货后，生产部按合同进行生产，生产完成后发货到客户指定地点，进行安装：员工统一着装，有作业指导书；

审核时正在进行安装的项目：

地址：昌吉市农业职业技术大学 工程性质：家具安装

开始时间：2025 年 4 月 24 日 结束时间：2025 年 4 月 28 日



审核组到达地点后企业员工刘 X 正在进行家具安装；使用工具齐全，现场按照客户摆放位置按图纸将家具进行组装，现场查看图纸，符合要求。

组装完成后客户确认是否满意，有问题现场处理。

提供验收单：有家具安装明细、有安装人及验收人签字，符合要求。

安装完成后将垃圾等处理干净、整洁后离场。

售后服务过程受控。

产品和服务的放行

采购产品验收、生产过程检验、产品放行等依据顾客技术要求，详见 Q8.1。

质检人员均经过公司培训考核合格具备检测能力，现场审核观察询问，检验员回答与操作皆符合规定要求。

1、进货检验：检验依据原材料检验作业指导书，提供了进货检验记录，检验员对购买材料数量、外观，重量、包装等项目进行检验，经合格后方可接收入库。

抽进货检验记录，符合要求

编制了《家具产品生产工艺质量标准作业指导书》，写明工序质量标准作业指导书总实施准则、钢木家具生产工艺质量标准作业指导书、人造板家具生产工艺质量标准作业指导书、金属家具生产工艺质量标准作业指导书，对生产及检验过程起到指导作业。

抽喷粉、焊接、固化、封边、工艺监控记录，符合要求。

提供生产过程检验记录、出厂检验报告、第三方产品检验报告，符合要求

放行受控。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

由管理者代表组织内部审核，一般每年进行一次内部审核，时间间隔不超过 12 个月，抽查最近一次的内部审核情况：

年度审核计划：提供《年度内审计划》，其内容已包括了审核目的、范围、准则、审核方法、日期

审核：马桂花 批准/日期：王福 / 2025.3.1

审核时间：2025 年 3 月 8-9 日

审核目的：确定本公司一体化管理体系的符合性及有效性

审核依据：GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 的标准、体系文件、顾客要求、相关法律法规等。内部审核实施：组长：马桂花 审核组成员：马治国

审核时间 2025 年 3 月 8-9 日，共 2 天。

审核日程安排见附件

审核按计划进行，经询问查 2 名内审员经内部培训合格，培训教师：咨询师。

同内审员马桂花、马治国交流，现场询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求（如内审输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足。

审核计划已考虑到互查的公正性，无审核员审核本部门的工作，计划内容涉及各部门，条款覆盖整个体系。

提供了内部审核检查证据，其中包括对总经理/管理者代表、办公室、业务部等部门的审核记录，条款与策划一致，记录真实、完整。

本次内审发现 1 个一般不符合项，公司需重视内审的有效性，已交流。责任部门已分析了原因并采取了纠正措施，按要求进行了整改，最后内审员进行了验证，纠正措施实施有效。

内部审核结论：提供了《内部审核报告》，对现场审核进行了综述，对质量、环境和职业健康安全管理体系进行了符合性的综合评价，最后结论为：公司的质量、环境、职业健康安全管理体系基本符合标准要求，管理体系运行有效。

查公司内部审核的资料基本完整。

提供管理评审资料：

1. 管理评审计划，评审时间：2025 年 4 月 8 日，评审方式：会议评审，参加人员包括公司总经理、管理



者代表、各部门负责人，计划中明确了管理评审内容和资料准备要求。

马桂花 2025-3-30 批准/日期：王福 2025-3-30

2. 管理评审会议记录

按管理计划的时间实施了管理评审。管理评审输入：QEO 管理方针、目标的适宜性和实现情况；管理体系的符合性；内审结果；内外部环境分析及风险应对措施的落实情况；纠正预防措施及持续改进能力；重要环境因素和不可接受风险控制及效果；合规性评价；可能影响管理体系的变更；质量事故、顾客满意度；改进建议等；

3. 管理评审报告，

管理评审结论：公司质量、环境和职业健康安全管理体系是符合标准要求的，是充分的，适宜的和有效的。

改进计划：加强公司员工对产品检验规范的学习

查看改进措施记录：改进措施由质检部落实，并组织相关部门实施。

查看培训记录，符合要求。

抽上年度管理评审改进措施完成情况，已完成，符合要求。

面谈管理者代表马桂花对管理评审的流程和基本内容知之甚少，存在能力不足；

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：提供的《不合格控制程序》中规定了对不合格品的标识、记录、隔离、记录和处置的控制要求。采购检验中发现的不合格，要求做好相应的标识，并及时通知采购人员作退/换货处理，生产过程和产品检验过程中发现的少量不合格品作返工、返修和报废处理，批量的不合格品要求填写“不合格品报告”，记录不合格品名称、规格/型号、数量、不合格事实、评审处置措施，验证结果等。

抽 2025 年 2 月 14 日“不合格品处理单”，符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：变更为：教学家具，办公家具，公寓家具，医用家具、公共场所家具生产，销售及售后服务

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：变更为：教学家具，办公家具，公寓家具，医用家具、公共场所家具生产，销售及售后服务

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：

范围变更为：

Q：教学家具，办公家具，公寓家具，医用家具、公共场所家具生产，销售及售后服务

E：教学家具，办公家具，公寓家具，医用家具、公共场所家具生产，销售及售后服务所涉及场所的相关环



境管理活动

O: 教学家具, 办公家具, 公寓家具, 医用家具、公共场所家具生产, 销售及售后服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

不符合已关闭, 符合要求

五、认证证书及标志的使用

证书用于投标, 目前未发生证书使用不当行为

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 新疆隆威家具有限责任公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围



缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:朱晓丽



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。