

项目编号：10362-2025-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：广东东厨科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）： 窦文杰

审核组员（签字）： 黄友珍

报告日期： 2025 年 4 月 16 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 ●管理体系审核计划（通知）书●首末次会议签到表●文件审核报告
 ●第一阶段审核报告●不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：窦文杰

组员：黄友珍



受审核方名称：广东东厨科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	窦文杰	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-1395977 2024-N1EMS-1395977 2024-N1OHSMS-1395977 7	Q:17.12.05,18.02.06,29.10.07,29.12.00 E:17.12.05,18.02.06,29.10.07,29.12.00 O:17.12.05,18.02.06,29.10.07,29.12.00
B	黄友珍	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-1362937 2024-N1EMS-1362937 2024-N1OHSMS-1362937 7	Q:29.10.07,29.12.00 E:29.10.07,29.12.00 O:29.10.07,29.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	魏鹏、赖明钰、沈银花、黄普来	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为■结合审核□联合审核■一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



d) 相关的法律法规：《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《广东省大气污染防治条例》、《广东省固体废物污染环境防治条例》、《广东省消防条例》、《广东省安全生产条例》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

GB/T 20878-2024不锈钢 牌号及化学成分、GB/T 3280-2015不锈钢热轧板和钢带、JB/T 4126-2006不锈钢厨房设备、JB/T 4127-2006不锈钢餐具、GB/T 18884-2015家用厨房设备等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年04月15日 上午至2025年04月16日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年 10月 28日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

审核范围变更，

变更前：

Q：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务

E：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

变更后：

Q：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务

E：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：广东省东莞市高埗镇格基村创新路2号103室

办公地址：广东省东莞市高埗镇格基村创新路2号103室

经营地址：广东省东莞市高埗镇格基村创新路2号103室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2025-04-14 8:30:00 上午至2025-04-14 12:30:00 上午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

Q 生产过程控制；Q 检验过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视



1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☐未调整；☒有调整，调整情况：

经与管代沟通，审核计划变更如下：

变更前：

Q：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务

E：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

变更后：

Q：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务

E：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（3）项，涉及部门/条款：

综合部/QE07.2 条款；综合部/09.1.1 条款；生产部/Q7.1.5 条款；

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 5 月 15 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 4 月 16 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

QE0 培训过程控制、内审、管评；QE0 生产过程控制；Q 计量设备的管理；E0 环境、安全的监视、测量；

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量/环境/安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量/环境/安全较稳定，无质量/环境/安全事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，公司产品质量稳定，通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对结合型管理体系运行和认证活动较支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，初步成型，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的简单工具和方法，初步具备自我发现问题、



解决问题的机制，总体成熟度尚可。

2) 风险提示:

受审核方目前处于起步和发展阶段，日常需加强体系文件的学习和理解，建立内审员队伍，持续改进管理水平，提高人员内审能力。审核时发现生产车间有噪声、废气等职业病危害因素，但企业未能提供有效期内的员工职业健康体检报告；公司所用千分尺、角尺校准证书已过期，不符合监视和测量设备的管理要求等问题。

企业在内审员能力、职业健康因素管理和计量器具管理方面存在一定的管理控制风险，本次审核开具 3 项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2020 年 10 月 15 日，体系实施时间: 2024 年 10 月 28 日

2) 法律地位证明文件有:

营业执照等。

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 12 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）:

无

4) 范围内产品/服务及流程:

生产工艺流程: 剪板—折弯—装焊—打磨—清洗—包装—交付;

销售服务流程: 接受意向订单→合同评审→签单→安排生产→发货→售后服务;

关键过程和特殊过程: 装焊和销售服务过程。

外包过程: 运输过程。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

组织按照GB/T19001-2016/ISO9001:2015/GB/T24001-2016/ISO14001:2015/GB/T45001-2020 / ISO 45001:2018标准的要求，对体系进行了策划，2024年10月28日开始全面推广实施。

受审核方形成的质量/环境/职业健康安全管理体系文件包括—管理手册含管理方针目标、程序文件、管理制度作业文件、记录；获取了体系运行所需的法规标准，经文审、一阶段审核的修改目前满足要求。

组织识别了相关内、外部因素，并明确了对识别出的内外部因素（财务因素、价值观、企业的知识、绩效、财务因素、人力因素、运营因素、政治环境、法律环境、经济环境、社会文化环境、技术环境、周围环境等）进行监视和评审的方式方法。



组织确定了与管理体系有关的相关方包括但不限于顾客、外部供方、员工、政府部门、审核机构、股东等。企业对这些相关方要求和期望进行监视和评审的方法有：管理者代表每年在管理评审前组织一次全面的内外部环境要素识别与评审。

组织确定了需应对的风险和机遇，如：政策风险、市场需求风险、技术风险、环境风险、财务风险、管理风险、经营风险等，组织考虑了适用的法律法规、客户要求变更造成的风险等。组织成立了风险/机遇管理团队，对发现的风险和机遇进行分析和评估，制定了风险管理计划，并向总经理报告风险和机遇评估结果。

该公司建立了组织机构和各部门的岗位职责和权限，目前公司设置有生产部、销售部、综合部等，编制了《岗位职责和岗位能力要求》，要求各岗位符合任职要求，定期进行评价，目前各部门负责人及重要岗位人员符合任职要求。

内部来源包括：知识产权；从经历获得的知识；从失败和成功项目得到的经验教训；得到和分享未形成文件的知识和经验，过程、产品和服务的改进结果等；

外部来源包括：标准；学术交流；专业会议，从顾客或外部供方收集的知识等。

获取及保持方法：老员工传帮带新员工；为应对不断变化的需求和发展趋势，组织策划进行体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的人员等方式对确定的知识及时更新。

该公司建立了收集法律法规、标准和其他要求的渠道，目前收集的法律法规、标准基本齐全，能够满足产品实现需求和体系运行的要求。

质量、环境、职业健康安全方针：

诚实守信，质量第一，拼搏进取，勇于创新；节能降耗，安全环保，以人为本，持续改进。

与企业的宗旨相一致，包含了持续改进、顾客满意的要求，为管理目标的建立提供了框架依据。

公司管理目标，

公司的质量、环境、职业健康安全目标为（随手册发布实施）：

- 1) . 产品交付合格率 100%；
- 2) . 顾客满意率≥90%；
- 3) . 固废分类合规处置率 100%；
- 4) 火灾事故为 0；
- 5) 意外伤害（触电事故、交通事故、机械伤害事故等）事故为 0；

管理目标在管理方针的框架下展开，符合标准要求和企业目前的发展水平。并分解到了各个部门，根据具体情况规定了月度、年度的考核要求，管理评审前均进行了考核，查阅管理评审输入资料，各部门目标完成，总目标完成。

组织的质量、环境、职业健康安全管理体系已得到策划和建立。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

产品实现的过程和活动的管理控制情况：

为产品实现过程策划了工艺流程—提供的工艺流程图与观察到的符合。

严格按照要求进行了合同评审以确保能满足客户需求。

对常用供方和外包方进行了评价确保采购的产品满足生产和顾客要求。

对全体人员进行体系文件培训、技能培训；配备相应的基础设施、人员、场地，经观察满足产品实现需求。生产部根据合同、电话订货合同策划安排生产班次、顺序、调度人员原材料进场，安排生产任务。

原材料检验、过程检验、成品检验能控制各检验项符合要求。

生产过程中需严格按照作业指导书生产，重点控制装焊质量等。



产品装运控制码放整齐，不偏沉，避免滚动。

交付以客户验收质量、数量为准，并同时了解客户反馈和满意程度。

重要审核点的监测和绩效：

质量、环境、职业健康安全管理体系的建立运行情况：提供了文件化的管理体系-管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单，自发布实施运行至今，基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。

质量、环境、职业健康安全目标的建立、分解、考核：提供了文件化可分解的目标、指标，已分解到各部门，经查建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每季度/年考核一次，2024年第4季度和2025年第1季度目标考核情况，目标已全部实现，符合要求。

职责分配情况：提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位，分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量、环境、职业健康安全管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理，可以支持质量、环境、职业健康安全管理体系运行。

资源配置及特种设备、特殊工种：提供主要设备台账、计量器具台账、人员档案等。经现场审核配备的生产设备、环保设备、计量器具、办公设施、人员、场地等满足该企业产品生产、销售的需要，目前无特种设备。提供电焊工证书，在有效期内，可以支持管理体系运行。符合要求。

与负责人沟通确认，总经理、生产部和销售部负责产品生产和销售的设计和开发，主要设计和开发人员李华根、张神州、黄普来等，在相关行业从事设计、开发和销售工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务，均依据相关标准和顾客提供的图纸加工和销售。原有工艺流程和销售流程满足加工和销售的需求。

查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

公司所加工和销售产品，严格按客户提供的图纸加工和销售，不对工艺、图纸、材料进行更改，所生产和销售的产品没有进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

生产现场观察：

1、剪板工序：现场观察到车间员工徐仁杰正在操作剪板机把规格 0.9mm*1m 的 304 不锈钢板进行剪裁，要求板材剪裁尺寸准确，控制在误差许可范围内，无毛刺，操作工根据作业指导书规范操作，现场观察操作熟练，基本符合要求。

2、折弯工序：车间员工沈文洸正在操作数控折弯机进行双层工作台的折弯工序的操作，要求折弯角度准确，控制在误差许可范围内，符合图纸要求，操作工根据作业指导书规范操作，现场观察操作熟练，基本符合要求。

3 装焊工序：电焊操作工黄志明正在进行四门碗柜的装焊操作，将规格 160cm*60cm*180cm 的碗柜进行装焊，用直流氩弧焊机进行焊接成 160cm*60cm*180cm 的方形壳体，要求焊接美观，成型尺寸准确、无



焊渣等，操作工根据作业指导书规范操作，现场观察基本符合要求。

4、打磨工序：操作工徐小福正在使用抛光机进行双层荷台柜的打磨操作，要求工作台表面光滑、平整、无披锋、表面无残渣，操作工根据作业指导书规范操作，现场观察操作熟练，基本符合要求。

5、清洗工序：清洗工周奇志正在使用拉钢水对不锈钢工作台进行焊疤清洗，要求焊疤颜色去除黑色，恢复表面颜色，现场观察操作熟练，符合要求。

6、包装工序：操作工魏朋正在使用围膜对四门碗柜进行包装，要求工件表面包裹全面，防止产品摩擦磕碰。现场观察操作熟练，符合要求。

销售现场观察：业务员黄某正在联系广东地区客户关于商用厨房设备的相关销售业务事宜，电话沟通介绍详尽，主要是规格型号、交货期和价格。组织销售服务过程的控制符合标准规定的要求。

观察各下料、焊接、折弯、清洗、包装等工序的员工操作符合要求，经询问对各工序操作要点、产品质量要求、生产任务要求均清楚，产品的生产过程在受控条件下提供，经检验人员检查产品质量合格。

过程的确认：按照标准识别的需要确认的过程为：装焊和销售过程，特殊过程确认：企业对特殊过程的从业人员培训、设备、作业指导书、过程记录、工作环境等，验证结论：该关键过程具备达到质量要求的能力，确认合格；确认人：张神州等，2024.10.25日。

产品的监视和测量：对原材料检验产品规格尺寸、合格证和数量等，提供《原材料进厂验证记录》、《过程产品检验记录》、《出货记录》等，有效；半成品由生产工人对各工序过程进行自检，检验员随机抽检，观察工人自检检验员抽检合格。成品参照国家/行业标准和顾客技术要求制定检验规范、抽样方案，抽查检验记录和询问检验员符合要求。产品检验主要检验项目有：尺寸、外观、规格等等，检验结论合格。

企业目前从其作业指导书、图纸、操作规程和审核记录、过程检验记录、销售合同等形成文件的信息来看未发生更改。若产品的服务发生变更，填写《变更通知单》，由生产部和销售领导进行评审，并下发至生产和检验相关部门。生产部门存档。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，产品的运输采取物流运输的方式进行。目前组织常用的物流公司为百世快运。组织通过单号在网上对产品物流信息及到货信息进行监控。

2) 装卸活动：负责人介绍，产品的运输采取物流运输的方式进行，物流公司司机提供上门收货及客户处送货上门的服务。企业业务员依据发货单安排供方装车发货，装车时清点数量核对产品名称和规格，避免野蛮操作。

3) 交付的地点及验收：产品经检验合格后，联系物流公司运输送至合同约定地点，交付活动在客户处进行，卸车由客户负责。客户收到货后，根据送货单对产品数量、外观、规格型号等进行验收，验收合格后在送货单上签字确认。

提供了送货单 1：2025 年 4 月 5 日，客户：茂名迎宾馆，发货产品：不锈钢烟罩、不锈钢变径等，有产品名称、规格尺寸、数量等信息。

送货单 2：2025 年 3 月 5 日，客户：深圳润鸿餐饮有限公司，发货产品：不锈钢保洁柜等，有产品名称、规格型号、数量等信息。



4) 售后服务：按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题，采取退、换的形式进行处理。如是批量质量问题，则有技术人员跟进上门处理。负责人介绍，自体系建立以来，未有销售后客户的投诉或质量不良的反馈情况。

环境因素/危险源识别及评价：生产部、销售部、综合部根据部门所涉及的环境因素/危险源进行识别，并评价出重要环境因素及重大危险源，提供环境因素/重大危险源评价记录，目前环境因素/危险源识别基本完整，评价的重要环境因素为火灾发生、固废排放、环境污染事故（废气、噪声、粉尘）等；不可接受风险为潜在的火灾或爆炸事故、意外伤害（触电事故、交通事故、机械伤害事故等）事故。等，环境因素/危险源识别评价符合要求。

运行控制：公司策划了环境、安全体系文件《环境和职业健康安全管理体系运行控制程序》、《质量、环境和职业健康安全管理体系绩效监测控制程序》、《消防管理制度》《安全生产管理制度》《污水、废气、噪声和固废排放管理制度》《劳保用品管理制度》、《相关方环境行为管理制度》、《职业病防治管理制度》《应急准备和响应控制程序》、《应急预案》，并按照体系要求进行运行控制。

1、废水管控：基本无生产污水排放，生活污水排入市政管网。

2、废气管控：主要是焊接工序产生少量废气，焊接工作较少主要在装焊环节使用，公司主要采用氩焊，废气产量不大，无组织排放，操作工戴口罩，对环境影响有限，因此企业没有提供环境监测报告。据与管代交流，当地环保监管部门没有要求企业做环评手续，企业主要从事的不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》，不属于“有电镀工艺的；年用溶剂型涂料（含稀释剂）10吨及以上的”和“其他（仅分割、焊接、组装的除外；年用非溶剂型低VOCs含量涂料10吨以下的除外）”的划分范畴，故无需办理环评报告表和报告书。不属于中华人民共和国安全生产法“第三十二条 矿山、金属冶炼建设项目和用于生产、储存、装卸危险物品的建设项目，应当按照国家有关规定进行安全评价”类别不需安评报告。现场查看企业车间有灭火器等消防设施，在有效期内。企业未进行固定污染源排污登记，与公司管代交流，建议企业尽快办理，明年审核关注。

3、噪声管控：生产过程噪声较小，切割、焊接产生少量噪声，采用通风，隔离、减震等规范操作达到要求。选用低噪声的设备和工具，同时加强设备的检查和维保，确保机械设备在正常工况下运行，岗位职工加强个人防护措施。

4、固废管控：生产过程中主要为产生的废边角余料、废包装、废焊渣。生产部将以上废弃物放置固定位置，积攒一定量后出售有处理能力的单位回收再利用。

查到《固体废弃物分类处理表》，

不可回收固废：如各种生活垃圾和生产垃圾如废包装等由统一收集后交于环卫部门处理。

有害固废：如废焊锡、废电池、节能灯、笔芯等由综合部收集并暂时存放，待条件成熟后委托进行处理。

与生产部负责人交流，企业生产过程中基本没有明显的危废，未设置专门的危废间。

可回收的固废，如纸类：废弃书报、废弃低压互感器、废弃文件、废弃票据，边角余料类：各种办公设备废弃设备、零件、配件由综合部部卖给回收公司或废品收购站（上门收购），墨盒、墨粉盒、硒鼓、色



带等办公耗材由供方回收。

5、能源资源管控

生产组装过程注意节水、节电，人走关闭设备和照明开关，未发现有漏水和浪费电能的现象。

6、产品周期的环境管控

公司生产已考虑了产品的环保性（包括其包装），生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的计量，避免浪费，生命周期终了时钢材、零部件还可以回收利用。

7、潜在火灾管控：公司生产场所配有消防栓和灭火器若干个，状态有效。

8、安全防护：提供：劳保用品发放记录表，发放劳保用品有：手套、口罩、工作服等劳保用品，均有相人员签字；车间和设备上悬挂安全警示牌，设备运行状况良好，无带病工作现象。

9、能提供防止员工意外伤害加重的急救药品如创可贴、杀菌药水等。

10、为公司主要员工上社保，包括：养老保险、失业险、工伤保险等，查到公司 2025 年 3 月份社保缴纳的记录。

11、员工饮用水为纯净水通过饮水机饮用。

12、特种设备管理：公司无特种设备。

13、职业病危害因素管控：公司从事不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务，工序产生少量废气和噪声，无其他职业病危害因素，加工过程中不使用含苯、正己烷、1,2 二氯乙烷、三氯甲烷等物质的胶黏剂、清洗剂、油墨、油漆等、员工都戴有工作服、手套、口罩等防护措施，

企业未提供关键岗位人员的健康体检报告，已在 E09.1.1 条款开具了不符合报告。

14、按有关程序和要求通报供方和顾客等相关方，查到《相关方环境和职业健康安全告知书》，告知时间：2024 年 12 月 30 日。

15、搬运物料砸伤控制：原材料及工序周转中会造成物料砸伤，对员工进行安全教育；每天班前会强调安全问题，采用少量多周转方式，现场加强标识管理；加强防护。对员工进行安全教育；基本符合要求。

16、厂区未设置专用配电室，在车间门口有配电箱，有安全标识。

17、企业规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品、服务和过程的变更，法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。

负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理

现场观察，设备运行情况良好，未见有跑冒滴漏现象。

现场查看各工序设备运转基本正常，人员操作方法合理，并佩带要相应的防护措施，如工作服、手套、口罩等。

车间安全设施设有提示说明，方便取用，未发现遮挡消防设施和挤占消防通道的情况。



生产车间有警示标识，车间采光良好、空气流通，车间噪音较小对员工危害不大。

现场观察运行控制：

现场查看生产现场物品摆放混乱，缺少部分环境安全相关的警示标识，已向企业提出了建议。

现场查见成品暂存于车间指定位置，摆放整齐；产品装卸和搬运过程严禁野蛮作业，轻拿轻放；设备设施采取了消声、减振、隔声等措施。经常维护和保养搬运设备，避免在不良状态下运行。工作人员能够执行操作规程。张贴严禁吸烟警示标识。配置足够灭火器等。

生产部员工参加公司组织消防演练活动等应急演练。

经交谈，工人对薪资、福利表示满意，能说出企业的管理者代表及员工代表，企业为员工交纳了保险；

巡视生产车间内现场电线布线合理，电线均处于完好状态，设备有接地及保护装置，控制柜及漏电保护器状态良好，发生线路故障联系专业电工处理，部门人员不得随意乱动，避免触电。

部门运行控制基本符合要求

自体系运行以来未发生过火灾、触电等事故。基本符合要求。

法律法规识别：对环境/安全适用的法律法规进行识别收集，提供了“法律法规清单”，《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《广东省大气污染防治条例》、《广东省固体废物污染环境防治条例》、《广东省消防条例》、《广东省安全生产条例》等及相关产品标准，并且于2024.10.28日进行合格性评价，提供合规性评价记录，基本符合要求。

绩效监视和测量：

- 1、提供《重要环境因素方案/目标实施检查记录》《危险源辨识与风险评价方案及检查记录》，抽查 2025.01.20 日检查记录，环境职业健康目标和管理方案均已按要求完成，检查人沈银花。
- 2、环境和安全管理检测记录：每月进行一次，检查内容包括：噪声、污水、固废、能源资源消耗、消防安全等方面，抽查 2025.01.20 日检查结果，正常，检查人沈银花。
- 3、提供 2024-2025 年度消防器材月检记录，检查结果正常，检查人沈银花。

通过车间现场审核，车间噪声属于间歇性噪声，通过减震措施和加强设备的润滑保养噪声不大，通过厂房衰减对周边环境影响较小，企业焊接主要采用氩焊方式产生废气很少，通过无组织排放，企业废气和噪声排放对工作人员和周边环境影响轻微。与管代交流，企业未做环境监测报告，建议企业定期进行环境因素的监测，已交流。部门介绍当地环保部门定期来企业检查，未发生需整改和罚款情况，企业噪声和废气控制情况能符合要求。

车间存在职业病危害因素：废气和噪声。现场未提供职工职业病体检报告，开具了不符合报告。

应急准备和响应：编制应急准备和响应控制程序，识别的潜在意外紧急情况为火灾、意外伤害事故等。编制了应急预案—包括火灾、意外伤害事故的应急预案，经查由综合部组织各部门参加了应急演练。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2025.02.17-18日进行了2024年的内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训，经过总经理授权。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的1个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。经现场了解，



审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。经与内审员面谈，是依据内审检查表模板进行的内审，内审员对体系标准知识不够熟悉，内审流于形式，审核能力和审核深度尚需加强，已建议企业加强内审员培训学习。

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2025.02.28日进行了2024年的管理评审，公司总经理李华根主持，总经理和各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。

改进措施：

加强对环境和职业健康安全相关法规的培训，提高全员合规意识。

经查阅记录和询问面谈，管理评审模式化和形式化，对企业的管理决策和利用信息、实际运行情况、推动体系运行深化没有起到很好的应有作用。但对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有帮助，管理评审尚需加强规范化。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

对原材料检验的不合格品视情况退货处理；过程检验发现的不符合，采取返工措施，再检合格转序；最终检验不合格视情况作废处理，或返工，经返工的产品全检合格后方允许交付，目前为止没有终检不合格产生，不执行特殊放行。运输及客户发现不合格，一律退换处理，作废处理，或返工再检。对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

人力资源：总人数 12 人，其中管理人员 4 人，其余为生产一线员工、技术员、业务员，满足要求

主要生产设备包括氩焊机、数控折弯机、普通折弯机、电焊机、翻板机、剪板机、激光机、卷圆机、二保焊焊机、手磨机、抛光机、拉丝机、切割机等。

环保设备：灭火器、垃圾桶等等。

检验设备有：游标卡尺、千分尺、卷尺、角尺等等，基本符合要求。

现场查见游标卡尺和卷尺的计量校准证书，但未见到千分尺和角尺的有效期内的校准证书，开具了不



符合报告。

目前公司占地面积约 1500 平方米，包括车间和办公区，其中车间面积约为 800 平方米，办公区面积约为 300 平米。车间分为下料车间和焊装车间，原材料和成品暂存车间内。办公区有 4 间综合部。办公区有台式电脑、笔记本电脑、打印机、空调、办公桌椅、橱柜、wifi 等设备设施，办公区水电齐全，满足办公要求。

2) 人员及能力、意识:

公司制定《岗位职责和岗位任职要求》，从教育、培训、经历、能力进行要求，并对职能部门负责人、各重要岗位人员进行任职能力评价，目前各职能部门及重要岗位人员任职能力符合要求。

3) 信息沟通:

内部沟通：以文件表格传递、会议、面谈、电话、每天早晨上班后碰头会方式沟通，沟通顺畅，工作任务等下达执行顺利，沟通有效。

外部沟通：对供应商、客户以电话、传真、邮件、面谈形式沟通，企业体系运营几个月以来，客户稳定，供方稳定沟通有效。其他如政府部门以其要求的方式沟通。

4) 文件化信息的管理:

质量、环境、安全管理体系文件由综合部组织编写，总经理批准发布实施，综合部打印传阅，公司文件柜存放，每个人均可查阅。外来文件电子版本在综合部电脑里，每个人均可查阅，产品技术标准打印一套，放于文件柜内该公司人员均可查阅，外来人员查阅需经过综合部经理批准。综合部根据质量、环境、安全管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，综合部不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。抽查：法律法规清单、培训记录、管理评审报告、受控文件清单、年度内审计划、出厂检验报告等，其成文信息标识清晰，填写规范、齐全、清晰，记录在文件柜中分类编目保存，能防潮、防虫蛀、防丢失、防水、防火，记录的贮存和保护符合要求，检索方便。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

经与公司管理层沟通，审核范围变更，变更内容如下：

变更前：

Q：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务

E：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：不锈钢厨具、商用厨房设备的生产、销售与服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

变更后：

Q：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务

E：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：不锈钢厨具的生产、商用厨房设备的销售与服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，广东东厨科技有限公司的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☒ 基本符合	☒ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足



实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组: 窦文杰、黄友珍



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。