

项目编号：0157-2023-QEO-2025

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：河北沛桥检测技术有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

■职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：张星

审核组员（签字）：

报告日期：

2025 年 4 月 18 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张星



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张星	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2263722 2023-N1EMS-2263722 2023-N1OHSMS-126372 2	Q:34.02.00 E:34.02.00 O:34.02.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	赵桂明	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行■第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：

GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国职业病防治法，中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国消防法及相关的地方性法规、标准：《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国环



境保护法》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：NB/T 10316-2019 风电场动态无功补偿装置并网性能测试规范、NB/T32026-2015 光伏电站并网性能测试与评价方法、GB/T 31365-2015 光伏电站接入电网检测规程、DL/T 1870-2018 电力系统网源协调技术规范、NB/T 31078-2022 风电场并网性能评价方法；GB/T 34931-2017 光伏电站无功补偿装置检验技术规程等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）无

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年04月16日 下午至2025年04月18日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年4月25日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：资质范围内的检测服务

E：资质范围内的检测服务及其所涉及场所的相关环境管理活动

O：资质范围内的检测服务及其所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省保定市莲池区百楼镇向新路 198 号深圳园创业广场 1 号楼 16 层 1601-5 号商用

办公地址：河北省保定市莲池区百楼镇向新路 198 号深圳园创业广场 1 号楼 16 层 1601-5 号商用

经营地址：河北省保定市莲池区百楼镇向新路 198 号深圳园创业广场 1 号楼 16 层 1601-5 号商用

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：办公室 QEO9.2



采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 5 月 15 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 4 月 15 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

文件的策划，环境因素、危险源的辨识，内审的有效性

3) 本次审核发现的正面信息：领导层重视，近一年来体系运行尚可。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可

2) 风险提示：对质量管理体系的认识，尤其是管理层上以市场推动为主，目的还停留于取得证书满足客户及投标要求。对于体系的运用没有变被动为主动，没有深入理解和运用管理体系各工具。公司新进员工内审员能力有待提高，加强对新员工的培训。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司依据 GB/T19001-2016 《质量管理体系 要求》、GB/T24001-2016《环境管理体系 要求及使用指南》和 GB/T45001-2020《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》，于2023年1月5日建立了文件化管理体系。遵循PDCA方法，识别了标准中的四大过程，确定了过程的相互顺序和作用：管理职责确定—资源提供—产品实现—测量和改进。

公司明确规定资质范围内的检测服务所涉及行业的执行标准（国家、行业标准）和客户要求，并通过各运单工序控制，监视、测量、考核使其达到有效运行。

公司编制了管理体系手册、程序文件及作业管理性文件、记录表格等。通过管理手册、程序文件明确各部门职责、权限；资源管理，测量分析和改进、运行控制等过程。



通过对过程的风险评估，识别，评价并制定相应措施进行风险控制（包括实施过程中所需要的变更）。

通过监视、测量和分析结果以及内审管理评审等达到持续改进的目的。经识别外包过程：检测设备的校准为外包过程。

近一年来目标的实现情况如下：查见管理手册中制定了公司的管理目标：

--质量目标：

检测数据准确有效、检测报告合格率100%

优质服务，年质量投诉率<5%

合同履约率100%

--环境目标：

固废分类处置率100%

火灾发生率为零

--职业健康安全目标

触电伤残事故控制为零

工伤频率小于2%

无重伤及死亡事故

火灾发生率为零

经询问总经理，切合企业的实际，经查阅符合标准的要求。

现场提供有《质量目标分解考核记录》《环境、职业健康安全目标指标管理方案考核记录》，从提供的目标考核结果来看，目标已基本实现。

为确保环境 and 安全目标的实现，编制了《环境目标指标管理方案》、《职业健康安全目标指标管理方案》。

对重要环境因素和不可接受风险编制了管理措施，资金投入，落实了责任部门，阶段性考核已完成。

具体目标实现情况见各部门审核记录。

**2.2 重要审核点的监测及绩效** ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

环境因素、危险源辨识：

提供检测部《环境因素识别及评价记录》，按作业活动过程识别了环境因素，如检测过程水、电、纸张资源消耗、电器着火引发火灾、生活污水、生活垃圾排放、一般固废排放等，检测过程中资源消耗、固体废弃物排放、危废排放、潜在火灾等，采用是非法评价出了重要环境因素，编制了《重要环境因素清单》，重要环境因素包括：固体废弃物排放、意外火灾发生；以上重要重要环境因素制定了管理方案和措施。

提供检测部《危险源清单、辨识及风险评价记录》，按部门作业活动过程识别了危险源，如检测过程设备用电不当引起触电、火灾等。采用LEC法评价出不可接受风险，编制了《不可接受风险清单》，包括意外火灾发生、意外触电发生、交通事故发生评价基本准确，管理方案和控制措施基本有效。

现场查看并网试验检测的环境因素识别、危险源辨识同上。

运行控制：

企业编制了《环境运行控制程序》、《安全运行控制程序》办公室负责环境与职业健康安全运行控制的总体协调与管理。本部门应执行的运行控制文件：运行控制程序，节能降耗管理规定、消防安全管理制度、办公室安全管理制度、车辆管理规定、电脑使用管理办法等。

--办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；

--办公过程使用的电器如：空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程中注意安全，预防触电，工作时间平均每天8小时；

--办公产生的废硒鼓、废墨盒、色带交综合部统一处置；

--办公区固废：现在分类集中存放，及时处理，防止意外火灾。

现场查看办公区域配备有灭火器，办公室设备、电器状态良好，无安全隐患。 经查，符合要求。

多现场8.1的运行控制运行控制情况：多场所位于保定市竞秀区创业路31号荣毅公司厂区二层205室，面积约90平米，内有检测仪器包括便携式电能质量分析仪、便携式电量记录分析仪等。

--在检测现场，办公过程中注意节约用电，做到人走灯灭。检测过程中无固废产生，现场查看设备、线路无混放现象；

--杜绝重大火灾事故：由客户项目部统一管理，查看现场有安全标语、消防沙箱等。

--杜绝触电事故：现场有安全标识，无乱拉电线等。



符合要求。

设计开发：（认证范围为资质范围内的检测服务）经过与检测部主管沟通和现场审核发现：受审核方检测部配有专业技术人员，负责产品和服务的设计开发工作。查技术人员，均有5年以上的工作经验，对设计均有一定的经验，能力满足公司设计开发的需要。受审核方介绍主要是根据不同顾客需求进行新服务开发活动。经理介绍，目前服务流程已基本固定，体系运行之前已进行了相关研发活动，保留有相关图纸记录。自服务定型之后无变更。服务过程中可能有部分流程的改进，主要结构无变化。企业策划了服务适用标准，编制了技术和工艺文件和服务接收准则。研发过程考虑了生命周期观点，在物资采购阶段选用环保产品，检测及服务过程达到排放标准等。

受审核方策划了产品的研发流程：

顾客需求--项目立项--研发--甲方确认--提供服务

配备了所需研发和办公设备，策划了实现过程所需记录。

编制了项目开发和技术服务提供控制程序等指导文件。

指派胜任的人员：配备了所需研发技术人员。

针对研发过程，工程部负责编制设计开发项目计划书、项目建议书和设计输入、输出（工艺要求等），负责编制评审验证报告等，负责整个设计开发工作的组织协调和实施。总经理负责批准设计立项、设计开发项目计划书、设计开发项目任务书、评审验证报告等。目前无新的设计开发活动。

生产和服务的提供：

a 《管理手册》、《程序文件》中规定了检测过程受控条件，如：《检验检测方法及方法确认控制程序》、《测量不确定度的应用和评定控制程序》，得到操作规程，检测任务单。

根据项目要求，办公室下达委派单，包括委托单位、项目编号、抽样日期、完成时限、检验状况。

—抽2024年委托单，有编号、检测项目等及有相关人员签字。另抽其他项目委派单，符合要求。

b 配备有数据频率变化信号源（三相调频调压信号源）、便携式电能质量分析仪、便携式电量记录分析仪等。

c 查看检测情况：主要控制的过程有检测数据收集过程、记录数据。依据《检验方法和方法确认控制程序》《样品抽取程序》《测量不确定度评定与应用控制程序》等编制检测方案，对检测数据收集、数据整理各个过程、因素进行控制。

抽新能源分公司四十个井子风电二场一次调频性能测试服务紧急采购项目合同一次调频性能测试方案，包



括试验目的、试验对象参数的规定、安全措施及应急预案等。经理介绍检测过程中数据的采集，通过电脑软件连接检测设备形成，存储于软件中，采集的数据有保密性要求，不做文字记录。检测过程受控。

抽国容盘歌变电站继电保护定值方案，包括试验目的、试验对象参数的规定、安全措施及应急预案等。技术负责人介绍将检测过程中采集的数据，通过硬件传输，便携式电能质量分析仪、便携式电量记录分析仪连接电脑，对数据做出分析计算，出具定值数据计算书。

检测现场查看检测过程，技术人员1人用电脑将传输的数据通过电能分析仪器，对数值进行测算，询问技术控制要点，回答清晰，按照作业指导书进行数据采集，检测等符合要求。

d有技术检验人员，经过考核后上岗，均能胜任安排的工作任务。

e公司检测技术服务各环节均设有复核/复验程序，为保证试验结果的准确性，将检测方法确认、检测设备检定/校准确认识别为需确认过程。

抽“检测设备检定/校准确认”确认记录，仪器名称：频率变化信号源（三相调频调压信号源），确认内容包括指标、溯源机构、证书信息等，结论：能满足预期使用要求，确认人：刘丰，批准：刘坤，日期2024.10.9

检测方法的确认通过：《检验检测方法及方法确认控制程序》、《检测方案》要求进行确认。

g制定了程序文件、设备操作规范、检验规范，以防止人为错误。

h在检测过程中主要由检验员进行检验，记录数据，并进行复验。

监视与测量：

公司对监控、测量活动进行策划与实施，以确保过程、与服务要求的符合性及质量、环境、职业健康安全管理体系符合规定要求和获得持续改进。企业策划了对绩效的监视和测量，对绩效的分析和评价，对事项进行汇报的程序等。保留了必要的记录文件。公司通过管理评审和内部审核，以及定期的目标考核，对发现的问题采取纠正和必要的纠正措施，确保管理体系绩效和有效性。

企业通过监视和测量获得的适宜数据和信息进行分析、评价。包括：服务的符合性；顾客满意程度；质量管理体系绩效和有效性；策划是否得到有效实施；针对风险和机遇所采取措施的有效性；外部供方的绩效；管理体系改进的需求。公司无环境及职业健康监视设备。

产品的服务放行：

经查编制了《检验标准》、《人员考核规范》，检验主要依据NB/T 10316-2019 风电场动态无功补偿装置并网性能测试规范、NB/T32026-2015 光伏电站并网性能测试与评价方法、GB/T 31365-2015 光伏电站接入电网检测规程、DL/T 1870-2018 电力系统网源协调技术规范、NB/T 31078-2022 风电场并网性能评价方



法；GB/T 34931-2017 光伏电站无功补偿装置检验技术规程等。

原材料/采购产品：检测设备、办公用品。

1) 检测设备

设备集中采购到厂后，由办公室进行登记核查，再送有资质机构进行校准/交验。

另查看办公用品（A4纸、打印机、电脑、办公桌）检验记录，包括品名、规格、数量、日期、供方等内容，符合要求。

抽查原始记录数据，经理介绍在电脑软件有存储，包括电压给定值、偏差状态、无功率设定值等。

另查其他项目原始数据，符合要求。

2) 查半成品（工序）的检验情况

见检测部Q8.5.1

3) 查成品检验

部门经理介绍，公司初版检测报告交付前由有关部门人员按照合同要求和国家、地方、行业有关标准规范进行最终确认。只有在合同要求的所有检验和试验(包括最终检验和试验)全部完成并合格，方可交付顾客。

提供检测服务各项目的报告。

——抽2024.12.31检验检测报告，工程名称：张家口经开区烨泰电力分布式光伏发电项目接入系统电能质量评估报告，委托单位：新疆华电木垒新能源有限公司，内容包括测试项目简介、测试说明、性能测试内容等，结论：满足规程要求。

——抽2024.12检验检测报告，工程名称：新能源分公司四十个井子风电二场一次调频性能测试服务紧急采购项目合同，委托单位：新疆华电木垒新能源有限公司，内容包括测试项目简介、测试说明、性能测试内容等，结论：满足规程要求。

另抽其他定值计算报告各2份，均符合要求。

●部门主管负责对检测员测试过程进行监督检查。

查见《检查考核记录》，内容包括：考核项目、要求、考核办法、考核情况、判定、检查人、检查日期等。

暂无授权人员批准或顾客批准放行产品和交付服务的情况。 经查，符合要求。

**合规性评价：**

办公室负责适用的产品和服务/质量/环境/安全方面的法律法规的识别、获取和更新，并评价其适用性；提供了《法律法规清单》；识别了适用的环境/安全法律法规：工伤保险条例、国家危险废物名录、河北省安全生产条例、河北省安全生产应急管理法规、河北省大气污染防治条例、河北省环境保护条例、河北省水污染防治条例、河北省突发事件应对条例、环境空气质量标准法律法规及其他要求，并已电子版的形式发到各部门电脑上。

提供《合规性评价报告》评价时间2024.5.10，有编制和审批。评价结论：综上所述，在环境、职业健康安全管理和销售活动中涉及到的各项重大环境因素和不可接受危险源得到了较为有效的控制，达到了管理目标/指标的规定，符合国家、行业、地方有关环境、职业健康安全的法律法规和客户及供应商等相关方有关环境、安全保护的各项工作要求，半年来，我公司未发生环境、安全违法事故，未受到相关不良投诉。到目前为止，公司在环境、职业健康安全方面的运行和管理是合规合法的。基本符合要求。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价☐符合 ☐基本符合 ☒不符合

编制有《内部审核管理程序》。现场沟通并查企业现场提供的资料，按策划开展了内部审核。

2024年9月25-26日开展了内部审核工作，并提供有以下资料：《三标体系内审计划》、内审检查表、签到表、内部审核报告、不符合项报告等记录，内容基本符合要求。但现场与内审组长李映晴沟通，对公司建立的《内部审核控制程序》要求、内审审核频次及此次内审审核不符合整改要求，不能准确回答，内审的有效性不足。

编制有《管理评审控制程序》。现场沟通并查企业现场提供的资料，按策划开展了管理评审。2024年10月16日进行了管理评审，由总经理主持会议，有管理评审计划、管理评审输入资料—各部门工作总结、管理评审报告等资料，内容基本符合要求。

2.4 持续改进☐符合 ☐基本符合 ☐不符合**1) 不合格品/不符合控制**

公司制定《不符合工作的控制程序》、《事件控制程序》对检测过程中的不合格及不符合进行有效控制，对不合格进行控制，防止不合格的检测数据提交给客户。

经理介绍当发现不合格时，由检测人员及时记录，并按不合格情况的严重程度上报主管领导，分级进行评审和处置。不合格品的处置包括：进行复测达到规定要求；进行复测或不经复测让步



接收:

自初次管理体系审核以来, 未发生不合格产品的交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审发现的不符合, 形成内部审核不合格报告, 有原因分析, 措施, 实施及有效性验证等。

管理评审中的改进, 制定有措施单。日常中发现的不符合, 公司通过实施纠正措施, 要求相关部门举一反三也检查自己的工作, 消除同类型错误的原因。基本有效。

总体上看, 公司纠正及改进机制已形成, 能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。

自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。

基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道, 可接收外部投诉及建议, 自体系运行以来无质量环境安全事故发生, 也没有发生相关方投诉, 现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围(及不适用条款的合理性): 无

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合在QE07.2 条款, 已纠正。

五、认证证书及标志的使用

经理介绍目前证书主要用于客户展示。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》



七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河北沛桥检测技术有限公司的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：张星



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。