

项目编号：10358-2025-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称：保定市荣瑞电气科技有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：张星

审核组员（签字）：吉洁

报告日期：2025年4月16日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张星

组员：吉洁



受审核方名称：保定市荣瑞电气科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张星	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2263722 2023-N1EMS-2263722 2023-N1OHSMS-126372 2	Q:19.05.01,19.15.00 E:19.05.01,19.15.00 O:19.05.01,19.15.00
B	吉洁	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-4022240 2022-N1EMS-4022240 2023-N1OHSMS-402224 0	Q:19.05.01 E:19.05.01 O:19.05.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	贾亚然、李慧莲	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国突发事件应对法、中华人民共和国未成年人保护法、中华人民共



和国道路交通安全法、中华人民共和国工会法、中华人民共和国社会保险法、突发公共卫生事件应急条例、女职工劳动保护规定、工伤保险条例、作业场所职业健康管理暂行规定、用人单位劳动防护用品管理规范、女职工禁忌劳动范围的规定、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国环境噪声污染防治法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：GB/T28030-2011接地导通电阻测试仪、JJG 984-2004 接地导通电阻测试仪、电气装置安装工程电气设备交接试验标准GB50150-2016等国家法律法规及标准要求。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）无

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年04月15日 上午至2025年04月16日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年11月1日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）

E：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）所涉及场所的相关环境管理活动

O：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：保定市翠园街 723 号科技产业园 B-505

办公地址：保定市翠园街 723 号科技产业园 B-505

经营地址：保定市翠园街 723 号科技产业园 B-505

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2025年4月14日-2025年4月14日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

文件、外来文件的适宜性、充分性；生产过程和环境安全运行控制；质量、环境和职业健康安全目标及其实现情况等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：生产服务部 QEO7.2

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年5月14日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年5月14日前。

2) 下次审核时应重点关注:

产品和服务的放行，环境因素危险源的控制，内审员能力的提升。

3) 本次审核发现的正面信息:

公司管理层比较重视体系的运行。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示；内审员能力不足，有待提高。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2014年5月7日体系实施时间：2024年11月1日

2) 法律地位证明文件有：

现场查阅营业执照，原件有效，统一信用代码 91130606308449445L

3) 审核范围内覆盖员工总人数：6人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班

4) 范围内产品/服务及流程：

生产流程：

-策划了服务流程：

产品设计开发过程：

客户需求—需求评审—收集资料—方案设计、软件设计—评审、验证客户确认（修改方案）



生产组装工艺流程：

外购零部件/电子元器件等—组装（锡焊）—植入程序---调试—检验—包装—销售交付

维修工艺流程

客户维修需求信息收集—现场调研（需要时）--维修方案策划—维修实施—检验—交付客户

需确认过程：锡焊 外包过程：结构件机加工、线路板加工

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

组织及其环境：

--企业基本情况：

总经理：邵红杰，管理者代表：李博强

受审核方保定市荣瑞电气科技有限公司成立于2014年5月7日

现场查阅营业执照，原件有效，统一信用代码91130606308449445L。注册资金200万人民币；

经沟通和现场查看，公司设有：管理层、研发部、市场部、生产服务部。

该公司涉及管理体系范围人数6人，无倒班情况。无季节性生产。

注册经营地址：保定市翠园街723号科技产业园B-505

审核地址：保定市翠园街723号科技产业园B-505

--查见《组织的内外部环境因素评审记录》，评审内容包含内外部因素，具体现状描述，信息来源，优劣势分析。识别的外部环境主要有：政治环境、法律环境、经济环境、社会文化环境、技术环境、自然环境、竞争力等方面；识别的内部环境主要有：企业文化、公司价值观、知识积累、绩效、财务因素、资源因素、人力因素等方面；优势如：企业运作能力强，企业无负债，银行信誉好，具有较强的融资能力；员工素质较高，企业机制比较灵活等；劣势如：自主开发和创新能力弱，缺乏强有效的营销经验等。根据企业优劣势制定了对应的发展策略。现场与邵总沟通，介绍该行业非碳减排重点行业，且企业处于内陆地区，受气候影响变化较小，极端天气可能性较小，赵总介绍已有关关注，优选供方，防止因极端天气引起供应链中断等。目前全市规模较大的同行业企业较多，产品价格、市场份额等均不占优势，目前市场竞争压力很大；此外，企业整体素质、管理水平有待进一步提高，需通过加强人员培训，提高企业整体素质，增强企业活力。公司每年定期对这些内外部因素进行监视和评审，方式主要有：网站获取、顾客沟通（总结、会议、培训等形式）及内部沟通总结等方式。识别出的内外部因素已输入管理评审。

**相关方的需求和期望:**

查企业策划编制了《组织环境与相关方要求管理程序》，管理者代表组织各部门进行内外部环境因素和相关方期望或要求的识别评价、并拟定应对措施，对结果进行审核整理；生产服务部：协助总经理确定内外部环境因素和相关方期望或要求，编制了《相关方及相关方要求监视评审表》，评审了相关方的需求及监视指标，识别了相关方：供应商、员工、公司客户、审核机构、政府机构、临近单位等；

一抽员工需求及期望：1、服务质量符合顾客要求，2、及时交货，3、价格合理

监视指标： 顾客满意度，每年一次；部门：销售部，见顾客满意度报告

一抽审核机构期望：公司体系运作的有效性、充分性和符合性；监视指标：内审、外审，管理评审；部门：办公室 另查其他相关方员工、供方、政府监管部门等，评审了其需求，建立了检测指标，符合要求。

目前企业未发生处罚、相关方投诉事件。

管理体系范围:

《管理手册》中确定了公司质量、环境、职业健康安全管理体系范围，明确了物理边界：

Q：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）

E：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）所涉及场所的相关环境管理活动

O：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理体系活动

（涉及场所：保定市翠园街 723 号科技产业园 B-505）

通过查验：管理体系覆盖范围已形成文件，并经总经理批准。

1、通过文件发放的方式在公司内部进行传递；

2、在与客户沟通中，及时通知客户，为相关方获取。

上述范围与企业目前经营范围相一致。

管理体系及其过程:

企业依据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准，于2024年11月1日进行了质量、环境、职业健康安全管理体系手册的发布，基本体现了PDCA的思路。建立了文件化的管理体系，文件基本符合标准的要求，基本符合企业的实际情况。明确规定产品执行标准（国家、行业标准）和客户要求，并通过各销售流程控制，监视、测量、考核使其达到有效运行。编制了管理手册、程序文件及作业管理性文件、记录表格等。通过管理手册、程序文件明确各部门职责、权限；资源管理，测量分析和改进、运行控制等过程。通过对各主要工序的风险评估，识别，评价并制定相应措施进行风险控制（包括实施过程中所需要的变更）。通过监视、测量和分析结果以及内审，管理评审等达到持续改进的目的。

无不适用条款 外包过程：产品运输、结构件机加工、线路板加工。

方针：查见《管理手册》，明确了质量、环境、职业健康安全方针：

质量方针：技术发展与创新为先导，管理体系作保障，创产品和服务质量一流

环境方针：全员参与，合理布局，节能降耗，持续改善。

职业健康安全方针：健康安全，预防为主，遵守法规，持续发展。



经2025年3月25日的管理评审评价，管理方针适应其宗旨和环境并支持其长远战略方向；为制定管理目标提供框架；包括满足适用要求的承诺和持续改进质量管理体系的承诺。方针基本能够满足标准的要求。

同时，通过标准的培训、文件下发，各种会议和例会，在组织内部得到广泛的宣传、沟通。始终强调方针的意义的内涵。通过文件、告知书、合同（与投标文件中提到）等方式向相关方提供。

目标：《管理手册》中明确了公司的管理目标：

产品交付顾客验收合格率100%；

顾客满意度 $\geq 90\%$ ；

不发生环境污染事件；

不发生职业健康安全事件；

现场提供有《管理目标分解考核结果》，每季度进行一次目标考核，从提供的目标考核结果来看，目标已基本实现。为确保环境和安全目标的实现，编制了《公司环境目标指标、管理方案监控记录》、《公司职业健康安全目标、管理方案监控记录》。对重要环境因素和不可接受风险编制了管理措施，资金投入，落实了责任部门，阶段性考核已完成。具体目标实现情况见各部门审核记录。

企业于2024年11月初建立质量/环境/职业健康安全管理体系，为使公司质量、环境和职业健康安全管理体系有效运行，并持续改进，各部门按质量、环境和职业健康安全管理体系文件中的规定贯彻实施，文件中的规定与实际运作应保持一致。

随着质量、环境和职业健康安全管理体系的变化，质量、环境、职业健康安全方针、目标的变化，定期评审并及时修订质量环境和职业健康安全管理体系文件，确保其有效性、充分性和适宜性。质量、环境和职业健康安全管理体系建立后，不断完善，持续改进，提高有效性和效率。因一阶段现场核实，变更了审核范围，企业管理手册相应修改了管理体系范围，其他无变更，不影响体系运行。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

环境因素、危险源识别及控制措施：

-编制了《环境因素识别评价表》《危险源识别、风险评价和控制程序》，有针对性的确定那些具有或可能具有重大环境影响的环境因素（重要环境因素）、确定其重要环境因素的准则、环境因素及相关环境影响、重要环境因素、危险源辨识、风险评价和必要的控制措施的确定。考虑了生命周期的观点，从各环节节约资源，对客户施加了环境影响。提供有《环境因素识别评价表》《重要环境因素清单》，各部门对环境因素进行了识别，在办公、销售、维修服务、等各有关过程的环境因素，包括纸张的消耗、废弃纸张、生活废水排放、墨盒废弃、砂鼓废弃等环境因素。并评价出重要环境因素：固废排放、火灾。控制措施：《废弃物管理办法》《火灾应急预案》

提供有《危险源辨识与风险评价表》《不可接受风险清单》，各部门对危险源进行了识别，识别了办公过程的电脑、复印辐射、办公电器漏电触电等危险源。



评价出不可接受风险：火灾、触电、烫伤。

危险源控制执行管理方案、配备消防器材、个体防护、日常检查、日常培训教育等运行控制措施。

在对相关方进行评价时，对其环境及职业健康安全遵守情况进行了评价。对其施加了环境安全影响，就公司的重要环境因素、不可接受风险应遵守的环境安全要求进行了告知，告知的内容包括公司的方针、环境及安全目标、环境和安全管理规定等。对于进入工作区域的外来人员，由本公司人员陪同，并告知公司相应管理规定。明确了公司的方针、环境及安全目标和对服务供应商废弃物处理方等相关方的要求。查对相关方告知书。内容包括：告知名称、告知时间、告知内容包括环境职业健康安全相关要求、被告人回复等。内容完整，符合。并且考虑了产品生命周期，在物资采购阶段选用环保产品。在运输阶段减少能源、资源及废物排放。在使用和处理阶段减少资源使用，最大限度的减少环境污染和废物排放。部门识别和评价基本充分，符合规定要求。

合规义务、合规性评价

建立实施了《合规义务控制程序》。查《环境法律法规清单》、《职业健康安全法律法规清单》。

已识别法律法规及其它要求的适用条款，能与环境因素、危险源相对应。行政部根据需要随时网上获取、识别更新，并通过培训、宣传、会议等形式传达给员工和相关方，各部门如有需要随时到行政部查阅。

法律法规识别充分，符合要求。提供 2024-11-13 “安全法律法规合规性评价记录表” “环境法律法规合规性评价记录表” 评价人：陈海涛、李博强、张凤权

查看“合规性的评价报告”

公司制定的管理体系方针，包含守法诚信，其它内容也包含了对适用法律法规和其他要求的承诺，按 GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准建立全面一体化体系，履行合同的义务和职责，都要求信守、遵循适用的法律法规和其他要求 评价小组：陈海涛、李博强、张凤权 2024 年 11 月 13 日 合规义务、合规性评价符合要求。

运行控制：

编制了《信息交流、协商、参与和沟通控制程序》《环境和职业健康安全运行控制程序》《应急准备和响应控制程序》《消防安全管理制度》《环境管理制度》等管理制度。

--办公过程水、电资源，注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源。

--办公过程产生的固废，按要求放到指定地点，查看无混放现象；办公用品按要求由本部门负责发放，作好记录

废弃物处置记录：

--工作时间平均每天不超过 8 小时，公司为员工购买了社保。

--对于火灾的控制，定期检测用电办公设备和线路，发现故障及时修复，正确使用设备，防止火灾发生，制定了消防预案并组织进行了演练。配备了消防栓和灭火器，办公楼统一维护。

--环境方面：办公区产生的污水主要为日常清洁，污水无外排情况。

--气体排放：主要是日常打印和复印产生，量较小。

--噪声：办公活动无重大噪声。

---烫伤：针对过程中烫伤的防护，工人佩戴劳保手套进行防护。

-相关方施加影响：查见《相关方告知书》，对相关方传递了环境安全方针，遵守法律法规的要求。对主要相关方进行了告知。并且考虑了产品生命周期，在物资采购阶段选用环保产品。在运输阶段减少能源、资源及废物排放。在使用和处理阶段减少资源使用，最大限度的减少环境污染和废物排放。符合要求。

--节约能源：公司在日常办公时尽量减少纸张及办公用品的消耗，日常注意节水节电，正常使用。

--触电：定期检测用电办公设备和线路，发现故障及时修复，正确使用设备，防止触电、火灾事故发生。

--交通事故：对员工进行交通安全的培训，上下班途中遵守交通规则，不违章，防止交通事故的发生。

--刺伤/割伤：日常办公时注意安全，各种办公用品放置整齐。

--职业病伤害：无

办公区域的环境、职业健康安全的控制基本满足要求。

**应急响应和准备：**

-公司建立了《应急准备和响应控制程序》，确定可能对环境、职业健康安全造成影响的潜在的紧急情况或事故、事件，规定响应措施，以便防止和减少可能随之引发的有害的环境影响和相关的职业健康安全不良后果。识别出紧急情况有火灾、触电。

查应急预案汇编，包含《火灾应急处理预案》、《触电事故应急救援预案》等

配合生产服务部做好应急演练工作，参加了公司统一组织的应急演练；

2024年12月10日参加了公司组织的触电演练，2024年12月25日火灾演练

均写明了演习目的、内容、效果评价。

火灾演练效果评价：

效果良好，全体人员消防意识有所提高，到目前无火灾事故发生，公司制定的应急预案和响应措施，具有可操作性、充分、适宜，能满足应急响应的要求。

触电演练效果评价：

效果良好，全体人员触电意识有所提高，公司制定的应急预案和响应措施，具有可操作性、充分、适宜，能满足应急响应的要求。

目前未发生过环境、安全事件，应急管理符合要求。

监视和测量：

组织策划了对绩效的监视和测量，对绩效的分析和评价，对事项进行汇报的程序等。保留了必要的记录文件。

公司通过管理评审和内部审核，以及定期的目标考核，对发现的问题采取纠正和必要的纠正措施，确保管理体系绩效和有效性。

公司制定《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》和《绩效与合规性评价程序》为保证公司质量管理体系的有效运行，通过对管理绩效的监视与测量，确保体系运行的有效性。

查阅“管理目标分解考核结果”：

提供管理目标指标的检查考核工作，均完成目标考核要求。

环境和职业健康安全运行管理检查情况：抽查各季度《管理体系运行检查和监督记录》，主控部门：生产服务部，检查人：陈海涛；对固废处理、消防管理、安全预防进行检查，一切正常。

与经理沟通公司每月为员工缴纳保险。

外部对公司环境和安全管理要求一般口头交流；对供应商及客户等相关方有“相关方告知书”等。

目前未发现公司出现违规现象。无被动性绩效的监视和测量。

公司不需要对环境影响的运行的关键特性和职业健康安全绩效进行监测和测量的设备。

公司制定《绩效与合规性评价程序》，收集和分析适当的数据，评价公司管理体系的适宜性和有效性，充分识别可以改进的机会

提供了公司质量、环境、职业健康安全管理体系运行情况报告，包括产品交付合格率、顾客满意率、运行过程控制、供方业绩评定、体系运行绩效情况等方面的汇总分析，工作成果符合预期效果，提出继续保持建议。

与顾客有关的要求

企业策划编制了《与顾客相关过程的控制程序》，经文审符合要求。

●企业通过走访、电话、邮件等方式与顾客交流，主要进行以下沟通：

- 1、在产品交付中向顾客提供保证产品品质的有关信息。
- 2、接受顾客问询、询价、合同的处理。
- 3、根据合同要求进行有关的事宜，对顾客的投诉或意见进行及时处理和答复。

体系运行以来，未发生顾客不满意及投诉现象。

●企业主要客户为主要客户群体为电力、水利行业，通过校企合作、市场拓展、参加展会等方式需找意向客户，进行产品销售。

提供了《合同订单登记表》，签订的销售合同/订单均进行了登记。



●提供《合同评审表》，查上述合同的评审记录，

评审日期：均在合同签订之前

评审内容包括交货期限、价格、质量要求、交付要求、法规要求、包装要求 6 项。评审结果：全部通过。

●公司目前暂无合同更改情况。

外部提供的过程、产品和服务的控制

管理手册 8.4 条款规定了确定候选供方、选定合格供方、控制类型和程度、外部供方信息等方面控制方法及要求。

已编制形成《合格供方名录》，企业办公用品根据实际需求进行采购，计算机软硬件及辅助设备在集成项目合同签订后根据合同内容进行采购。

采购人员根据需求写采购计划，总经理审批后进行采购。

查采购检验：办公用品核对订单数量、型号、包装无误后验收，无记录

计算机软硬件及辅助设备基本均为系统集成项目使用，具体见技术部系统集成部分设备验收。

采购流程基本符合要求。

设计开发控制：

受审核方研发部负责产品设计开发。公司现有设计开发人员 1 人，在相关行业从事设计开发工作，能力满足公司设计开发的需要。查看公司管理手册 8.3 条款，规定了产品设计开发过程及相互作用，对设计开发过程进行界定，明确了设计开发流程为：策划—输入—控制—输出—更改，各过程要求符合标准要求。查“设计和开发控制程序”，该文件既适用于产品也适用于与支持性过程的设计开发。

抽查“RDWD-1 风电叶片内窥检测机器人”文件：

--设计和开发策划：

查设计任务书及策划：

项目内容：RDWD-1 风电叶片内窥检测机器人

设计规范依据：电气装置安装工程电气设备交接试验标准 GB50150-2016

职责划分：设计开发人员：陈海涛，负责人李博强，验证：张凤权等

查看实施计划时间 2025.1.10 设计输入时间 2025.1.20 设计开发评审时间 2025.1.30 设计输出时间 2025.4.10 设计评审：策划对设计方案进行评审，时机/方案完成后由负责人组织实施；设计验证：通过以往经验和联调、运行对系统进行验证，由项目经理组织实施；设计确认：由客户对设计方案进行确认，时机设计方案完成后。

计划较清晰，写明了各阶段的责任人、工期等，进行了阶段划分，规定了评审、验证、确认活动安排，满足要求。

编制 陈海涛 审核 李博强 批准 邵红杰 日期：2025.1.2

--查看设计输入内容：

合同一份

适用的法律法规以及行业技术标准规范：电气装置安装工程电气设备交接试验标准 GB50150-2016 等以前类似项目的设计信息资料（电子版汇总）

查合同书中写有客户需求：客户需求表述清晰。合同保存完好，符合要求。

公司通过客户需求分析等方式对客户需求进行确认，确保满足客户需求，符合要求。

查对设计输入情况进行了评审，输入清晰完整，较充分适宜，符合要求。

--设计和开发控制：

设计评审：查看设计开发评审报告，设计开发阶段：设计开发输入、标准符合性；制作可行性；结构合理性

评审结论：输入齐全充分，相关法规要求基本清楚，目标明确，可以进行下一步配方设计 评审人：邵红杰

设计和开发验证：实施验证活动，以确保设计和开发输出满足输入的要求；与管代沟通公司进行了设计开发验证。



设计确认：实施确认活动，RDWD-1 风电叶片内窥检测机器人能够满足客户的需求。

--设计和开发输出：

工艺、配方、生产设备、说明书、WDCT1 结构图纸 电子、WDCT1 线路板图纸 纸质+电子、WDCT1 线路板 hex 程序 电子、WDCT1 装配、连线、调试作业指导书 纸质+电子

输出信息清晰完整，满足输入要求。

--目前项目设计和开发尚未发生更改情况。

生产和服务控制：

编制《生产和服务提供控制程序》，对生产过程进行控制：

a)获得规定以下内容的文件化信息：

1) 生产的产品、提供的服务或执行的活动的特征：

①与组织的产品及服务有关的法律法规：产品质量法、标准化法、计量法、节约能源法等；

②编制了《生产记录单》《过程确认表》《原材料检验规范》、《过程检验规范》、《成品检验规范》、《设备管理制度》等多个工艺文件、记录。

2) 要达到的结果：生产的产品能够符合行业标准及客户要求，满足相关法律法规要求及产品使用性能/功能要求及售后服务承诺。

b) 获得和使用适宜的监视和测量资源：

提供的主要监视和测量设备：游标卡尺、万用表等能够满足产品检查需要。

c) 在适当阶段进行监视和测量，以验证过程或输出的控制及产品和服务的接收准则已得到满足；

生产流程：

-策划了服务流程：

产品设计开发过程：

客户需求—需求评审—收集资料—方案设计、软件设计—评审、验证客户确认（修改方案）

生产组装工艺流程：

外购零部件/电子元器件等—组装（锡焊）—植入程序---调试—检验—包装—销售交付

维修工艺流程

客户维修需求信息收集—现场调研（需要时）--维修方案策划—维修实施—检验—交付客户

需确认过程：锡焊 外包过程：结构件机加工、线路板加工

■查看生产现场：

—维修工序，更换模拟开关。操作者 1 名工人正在用螺丝刀 20A 直流电阻测试仪更换模拟开关，询问工人技术要点：参考作业指导书及客户图纸，参数设置准确。

—查看组装（锡焊）工序，工人 2 名，一名工人正在进行插件，将插件好的电路板转序到旁边的手焊工人处，手焊工人用锡枪将锡膏点入焊口，用烙铁在插件处进行焊接。询问技术要点，回答清晰，准确。

现场查看其他工序，按照作业指导书，工人操作有条不紊。

■生产过程控制：

组装加工过程中由工人进行自检，质检员巡视抽查，发现不合格及时调整，产品加工经检验合格后转入下道工序，本工序不合格未经评审不得转入下道工序。

--查看直流电阻测试仪生产过程记录单，控制内容：线芯压接情况；组装过程中（散热片、模块、电容、3060、功率电阻、采样电阻、风道内部连线）模块各引脚之间状态、连线位置、线端焊接牢固、紧固、输出电压；连线整检查（风扇鼓风机紧固、C3039 绝缘、纱网粘胶、杂物、紧固、面膜外观）等。

检查结果：合格 检验人：张凤权 日期：2025.1.12

--回路电阻测试仪生产过程记录单，组装工序（预埋螺丝、隔板、打编号、主板；面膜；风扇、风罩、接线柱、电源座、地柱；控制变、高压桥、电阻板、G60；电容电阻安装；低压桥；散热片固定；高频变安装、扼流圈安装电容板、分流器及采样线焊接）铝导带两端与其他元件接触；电压采样线焊接；电流柱接触紧固 检查结果：合格 检验人：张凤权 日期：2025.2.18

另查看 RDB 系列变压器变比测试仪，内容同上，检验结果：合格 检验人：张凤权 日期：2025.3.15



--查看风电有线探测机器人，检验重点：备线方面（线色、线径、长度、线芯压接质量）；焊接（专检项目：外观清洁☑ 焊点☑元器件方向☑，老化时间等）；电缆盘安装(安装方向，轴承盖板处轴承可安装到位，螺丝紧固到位，卡簧入槽，涂抹高强度螺纹胶 680;齿轮轴孔涂抹 680，安装位置，安装顺序，链轮孔内涂抹 680，涂抹高强度螺纹胶 680)；往复机构组装（按图示位置调整，05B30 齿轮链安装方向，螺丝紧固到位，涂抹 222 胶水）收接线组装（安装顺序，螺丝紧固到位，涂抹 222 胶水，编码器安装顺序，方向 配件组装（专检项目：外观☑ 螺丝紧固☑ 内部清洁☑ 插座线芯牢固☑ 点胶☑ 连线☑）等。

作业者：李博强 互检者：张凤权 专检：陈海涛 日期：2025.2.28

另查看 RDTG 推杆视频检测装置、RDWD-2 风电无线探测机器人生产过程控制记录单，涉及到检验重点焊接（专检项目：外观清洁☑ 焊点☑元器件方向☑，老化时间等），配件组装（专检项目：外观☑ 螺丝紧固☑ 内部清洁☑ 插座线芯牢固☑ 点胶☑ 连线☑）等。

作业者：李博强 互检者：张凤权 专检：陈海涛 日期：2025.3.10

另查看其他日期生产过程控制记录，符合要求。

查看维修过程控制：

20A 直流电阻测试仪维修清单，更换控流 MOS 管，CPU 集成板，模拟开关；操作人： 检验人： 日期：GH-6202B 变压器变比测试仪维修清单，更换锂电池组、电量显示板、逆变输出控制器，信号放大器，充电器 操作人：陈海涛 检查人：张凤权 日期：2025.3.16

管道探查测试仪器(风电有线探测机器人)更换前视滑环、清理车轮及外观，整机调试等。

操作人：陈海涛 检查人：张凤权 日期：2025.2.25

--设计开发过程控制记录：

查见 RDWD-1 风电叶片内窥检测机器人设计开发输入清单，设计开发评审报告，评审的内容包括合同、标准符合性；制作可行性；结构合理性；存在问题及改进建议；评审结论：输入齐全充分，相关法规要求基本清楚，目标明确，可以进行下一步配方设计。 评审人：李海涛、李博强、邵红杰 日期：2025.1.20

d) 使用适宜的设备和过程环境：

主要生产设备：桌面台钻、砂带机、小件工具包括：烙铁、锡枪等.设备精度保证，维修及时，有设备日常保养记录。

e) 识别的需确认的过程为锡焊过程，制定了“特殊过程评审和批准准则”，并对人员、设备及有关装置、方法程序等进行了能力认定。2024.11.12 日分别对焊接过程进行了确认，提供了《过程确认记录》确认内容包括：人员能力、设备、作业文件等。确认人：陈海涛 批准：李博强

g)关键过程：锡焊过程；要求：客户提供的图纸、技术要求、行业标准、操作规程等。制定有《作业指导书》。

h)外包过程：线路板加工、结构件机加工、产品物流运输，需要外部协助。

i) 实施防止人为错误的措施：体系文件中明确规定了不合格品控制要求：包括原材料的不合格品，生产加工中的不合格品均不准转序，必须按照相关文件、制度执行。

原材料进货检验及外包件进货均有检验员签字后方可放行；

加工过程的控制由各自工序检验合格后，方可放行；

成品的检验必须经主管质量负责人确认签字后方可交付。

对不影响使用功能的产品必须经总经理授权后，方可放行。

j) 实施产品和服务的放行、交付和交付后的活动：

查产品交付：根据合同要求进行产品交付。

查交付后的活动：产品交付后的活动直接由市场部负责改进落实。

产品和服务的放行

生产及检验依据：客户图纸、合同要求、客户标准；

提供有检验标准、检验规程等；过程、产品的检验标准等，验收的依据，没有变化。

查进货检验入库单—主要采购产品外箱、移动电源、机加工结构、电机、丝杠、丝母、履带、电缆线、电子器件、线路板等。实际到货进行数量清点、外观检查、电容数值测量等。

抽原材料检验表，内容包括：产品名称、规格型号、需求数量等，结论合格。



原材料检验不合格—退货处理。

抽外包件检验

机结构件 电缆架侧板/电缆盘过线轴/电缆盘传动轴/驱动轴 查验外观、尺寸、规格大小等；检验人员：陈海涛 日期：2025.2.16

查看外包件线路板，对线路板的外观质量、性能等进行检测；检验人员：陈海涛 日期：2025.1.5

●抽查工序检验

工序控制体现在生产部 8.5.1 的审核中

●产品出场检验 根据客户标准进行检验。

电力性能参数测试仪器：

--抽 10A 直流电阻测试仪（2025.1.10），检验内容：外观检验包括：液晶无划痕，无污点，显示齐全。面膜表面无划痕，无污点。开关按键操作灵活。机箱干净，无划伤。

整机走线检查：走线正确，固定良好。走线压接无松动、断线现象。插座接触良好，扁平电缆无划伤。

结构安装检查：整机各部件安装正确，无遗漏。整机各部位螺丝紧固，未见遗漏及滑丝。各结构部件无扭曲变形。

基本功能检查：液晶显示正常，无花屏现象。耐压测试，仪器配件齐全。

数据检查：电阻值检测 标准值 1mΩ 测试值 0.9994 mΩ 测试误差 0.04% ；标准值 10mΩ 测试值 10 mΩ 测试误差 0.00% 等进行了检验。合格品包装发货，不合格品，返工维修。依据检验标准检验本仪器合格。

检验员：陈海涛 日期：2025.1.10

--抽 RDBB 变压器变比测试仪（2025.3.10），检验内容：外观检验包括：液晶无划痕，无污点，显示齐全。面膜表面无划痕，无污点。开关按键操作灵活。机箱干净，无划伤。

整机走线检查：走线正确，固定良好。走线压接无松动、断线现象。插座接触良好，扁平电缆无划伤。

结构安装检查：整机各部件安装正确，无遗漏。整机各部位螺丝紧固，未见遗漏及滑丝。各结构部件无扭曲变形。

基本功能检查：液晶显示正常，无花屏现象。耐压测试，仪器配件齐全。

数据检查：绕组联结组别检测： 绕组联结方式 Y/y-0 /Y/d-1/D/yn-11 测试结果 Y/y-0/Yd-1/D/yn-11 检验结论：合格等进行了检验。合格品包装发货，不合格品，返工维修。依据检验标准检验本仪器合格。

检验员：陈海涛 日期：2025.3.10

抽查 300A 回路电阻测试仪（2025.1.16）检验内容：外观检验包括：液晶无划痕，无污点，显示齐全。面膜表面无划痕，无污点。开关按键操作灵活。机箱干净，无划伤。

整机走线检查：走线正确，固定良好。走线压接无松动、断线现象。插座接触良好，扁平电缆无划伤。

结构安装检查：整机各部件安装正确，无遗漏。整机各部位螺丝紧固，未见遗漏及滑丝。各结构部件无扭曲变形。

基本功能检查：液晶显示正常，无花屏现象。耐压测试，仪器配件齐全。

数据检查：电阻值检测 标准值 10mΩ 测试值 10 mΩ 测试误差 0.00% ；标准值 251.2mΩ 测试值 251.4 mΩ 测试误差 0.08% 等进行了检验。合格品包装发货，不合格品，返工维修。依据检验标准检验本仪器合格。

检验员：陈海涛 日期：2025.1.16

管道探查测试仪器：

--查看风电有线探测机器人，调试：调试项目 P6（3 脚---4 脚）/（5 脚---6 脚）；P7（3 脚---4 脚）/（5 脚---6 脚）；P2（1 脚---2 脚）/48V；U1（1 脚---2 脚）5V；U1（5 脚---2 脚）3.3V 等。满足调试要求。装箱前检验：专检项目：外观 螺丝紧固 内部清洁 插座线芯牢固 点胶 连线 等。

另查看其他日期的检验报告 5 份，内容同上，符合要求。

产品维修服务，维修更换零件后，对整机进行测试，提供有维修清单管道探查测试仪器(风电有线探测机器人)更换前视滑环、清理车轮及外观，整机调试等。操作人：陈海涛 检查人：张凤权 日期：2025.2.25 日期：2025.2.25

●企业的检验过程基本符合要求。



3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2025年3月25日进行了管理评审，总经理主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。评审中提出的改进建议目前正在改进实施中。评审结论：经过内审和管理评审的检验证实，我公司现有的管理体系及制定的管理方针、目标是适宜、充分的，管理体系运行基本有效。生产服务部负责根据各部门提出的建议，加大明年改进工作的实施力度。希望各部门按照内审、管理评审及整改的标准继续做好工作，大家在各自的岗位上再接再厉，按照GB/T9001-2016标准、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020要求，不断的持续改进我们的工作。管理评审改进内容及要求：市场部建立合同动态监控制度，措施：在合同签订之初列入统计、随时跟进履行情况，有效减少合同风险。2025年9月底完成。尚未实施，下次审核关注。

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2025年3月14-15日进行了内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，从现场保留资料来看，内审基本符合要求。现场审核，同内审员陈海涛进行沟通，现场询问其对标准了解情况及内审、管理评审的策划情况，不能回答清楚，对内审、管理评审过程中的程序和要求(如输入要求、输出要求)，回答不够全面、存在能力不足。已在综合办Q7.2条款开具不符合，下次审核关注。

3.4持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

查有“不合格输出控制程序”，对不合格输出进行识别和控制，防止不合格输出的非预期使用或交付。

询问部门负责人称目前没有不合格输出放行情况，也没有不合格的非预期使用情况。未发生投诉所引起的不合格。查《不合格处理单》，目前未发生不符合事件。

针对内审中发现的不合格，采取了纠正措施，并进行验证合格。询问部门负责人称服务过程中未发现严重不合格或同类不合格屡次发生情况，因此未采取纠正措施。

目前风险和机遇无需更新，质量管理体系无需变更。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如交期、价格、运输等的要求及变更



3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

基础设施：办公室、车间、库房，配备了灭火器、劳动防护用品,配备了工具包、桌面台钻、砂带机、电烙铁和检测设备,配备了垃圾桶等固废处置装置。无特种设备。

公司的监视和测量设备主要为游标卡尺、钢直尺、万用表等，公司监视和测量设备可满足项目的需要。

2) 人员及能力、意识：

公司制定《岗位职责和岗位任职要求》，从教育、培训、经历、能力进行要求，并对职能部门部长、各重要岗位人员进行任职能力评价，目前各职能部门及重要岗位人员任职能力符合要求。

3) 信息沟通：

企业主要通过以下措施实施内部、外部的信息交流和信息沟通：

1、内部沟通：

- 1)通过各种例会传达、通报质量管理情况（如工作例会、经营会议等）；
- 2)各部门内部会议等；
- 3)内部文件的学习和传递；
- 4)公司宣传栏等方式。

2、外部沟通：

- 1) 与供方沟通采购产品信息，产品质量和交货信息等；
- 2) 与顾客沟通新产品设计开发信息、产品质量、交付情况和服务方面等；
- 3) 与当地政府主管部门进行交流沟通。

内外部信息交流/沟通方式可行、有效；公司沟通机制已经建立，基本有效。

尚未发生因交流、沟通不畅而导致体系运行受阻现象影响。

4) 文件化信息的管理：

受审核方建立的管理体系文件包括：

管理手册 RR/SC-2024 发布时间：2024 年 11 月 1 日 实施时间：2024 年 11 月 1 日

程序文件 RR/CX-2024 发布时间：2024 年 11 月 1 日 实施时间：2024 年 11 月 1 日

管理制度汇编：包括部门、岗位职责和任职要求、消防安全管理制度、环境管理制度、相关方管理制度等文件。

体系运行所需要的文件和记录

编制了《文件控制程序》《记录控制程序》用于对管理体系文件，符合标准要求。

查行生产服务部管理手册、管理制度等文件均保管良好，为有效版本，有受控标识。

行政部负责收集有关产品的国家标准、行业标准的最新版本，分发到相关部门使用；收回旧标准。

查见《法律法规及其他要求清单》，内容包括：序号、名称、发布单位、实施/修正日期等，收集基本全面，基本符合。

以上外来文件保管良好，均为有效版本。

查见《记录清单》，内容包括：序号、记录名称、归口单位、保存期等。

共登记有环境因素识别评价表、相关方环境影响调查表、采购计划等。

保存期限分别为三年和长期。

抽查生产服务部文件发放登记表、培训记录表、受控文件清单，固体废弃物处置记录，填写及保管符合要求。各部门保存各记录，按时间整理，放置在文件柜中，以便检索，生产服务部定期对其进行检查，目前保存完好。名称，编号构成记录的唯一性标识。

经理介绍：尚未有销毁记录，若有由生产服务部组织进行。



四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）

E：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）所涉及场所的相关环境管理活动

O：电力性能参数测试仪器和管道探查测试仪器的研发、生产、维修（需资质许可除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，保定市荣瑞电气科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：张星 吉洁



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。