

项目编号：20412-2025-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称：雪之诺（北京）科技发展有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：于立秋

审核组员（签字）：刘园园，李雅静

报告日期：2025年04月10日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：于立秋

组员：刘园园，李雅静



受审核方名称：雪之诺（北京）科技发展有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	于立秋	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-4084028 2024-N1EMS-6084028 2024-N1OHSMS-4084028 8	Q:29.10.07 E:29.10.07 O:29.10.07
B	刘园园	组员	Q:实习审核员 E:实习审核员 O:实习审核员	2025-N0QMS-1488630 2024-N0EMS-1488630 2025-N0OHSMS-1488630 0	Q:29.10.07 E:29.10.07 O:29.10.07
C	李雅静	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2025-N1QMS-3218164 2023-N1EMS-2218164 2024-N1OHSMS-3218164 4	Q:29.10.07 E:29.10.07 O:29.10.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	李卫国、徐琴琴	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018



b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：/；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国节约能源法》、《环境空气质量标准》、《中华人民共和国环境保护法》、《突发环境事件调查处理办法》、《中华人民共和国劳动法》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：销售过程顾客需求信息管理指南、GB 55036-2022消防设施通用规范、GB 50974-2022消防给水及消火栓系统技术规范、GB 55037建筑防火通用规范、GB 4351.1-2005手提式灭火器第1部分：性能和结构要求、压力容器安全技术监察规程、气瓶安全监察规程、GA 633—2006消防员抢险救援防护服装、GA44-2015消防头盔、GA138-2010消防斧、GB 2890-2022呼吸防护 自吸过滤式防毒面具、GB 2626-2019呼吸防护—自吸过滤式防颗粒物呼吸器、XF 10-2014消防员灭火防护服、XF 634-2015 灭火毯、GB4351-2023 干粉灭火器、GA 6-2004 消防员灭火防护靴、GA 113-1995消防扳手等。未识别GB 6246-2011《消防员灭火防护服》、GB 8965.1-2020《防护服装 阻燃服》、GB 24539-2021《防护服装 化学防护服》、GB 6095-2021《坠落防护 安全带》、GB 21148-2020《足部防护 安全鞋》、GB 39800.1-2020《个体防护装备配备规范 总则》、XF 770-2008《消防员化学防护服装》等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同/协议。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年04月09日 上午至2025年04月10日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年11月06日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：消防器材的销售

E：消防器材的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：消防器材的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：北京市怀柔区九渡河镇黄坎村 731 号

办公地址：北京市朝阳区高碑店乡北花园金家村中街 6 号吉里(北京)国际艺术区 W2-B02 号

经营地址：北京市朝阳区高碑店乡北花园金家村中街 6 号吉里(北京)国际艺术区 W2-B02 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 04 月 08 日 - 2025 年 04 月 08 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q 服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视



1.5.5 本次审核计划完成情况：

- 1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：
- 2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素
未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合部/QE07.2 条款

采用的跟踪方式是：现场跟踪书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 05 月 09 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 04 月 08 日前。

2) 下次审核时应重点关注：本次不符合的验证；服务过程控制；重要环境因素和不可接受风险的识别评价和运行控制情况；任何变更情况。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好，环境因素和危险源进行了确认。人员质量、环境和安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业各部门职责明确，质量、环境和职业健康安全管理体系，能够全面有效地予以贯彻实施，各部门人员能基本理解和实施本部门涉及的相关过程。各部门能识别的相关环境因素和危险源，质量、环境和职业健康安全管理体系过程能有效予以控制。

2) 风险提示：

加强培训，提高各层级人员对环境因素和危险源的辨识及意识，提高内审员审核能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2018 年 10 月 26 日体系实施时间：2024 年 11 月 06 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照（统一社会信用代码 91110111MA01FAFR3U）经营范围覆盖认证范围，有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：10 人。



倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

Q: 消防器材的销售

E: 消防器材的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O: 消防器材的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

销售流程： 客户订单 → 合同评审 → 签订合同 → 确认订单 → 实施采购 → 发货 → 客户验收。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

雪之诺（北京）科技发展有限公司，企业成立于 2018-10-26，注册资本 750 万元，法定代表人钟伟。总经理：钟伟。注册地址：北京市怀柔区九渡河镇黄坎村 731 号；经营地址：北京市朝阳区高碑店乡北花园金家村中街 6 号吉里(北京)国际艺术区 W2-B02 号。单一场所。主要从事消防器材的销售。

该公司按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016 和 GB/T45001-2020 标准要求建立并实施了编制了质量环境安全管理手册，于 2024 年 11 月 06 日发布、实施。公司现有：综合部、销售部 职能部门，组织结构清晰，各岗位职责明确；现有人数 10 人，无倒班情况。

企业建立了管理方针：质量、食品安全方针：求实为本、以法为准；服务至诚、信誉至上；环保领先、安全第一；预防为主、持续发展。

方针包含在管理手册中，经总经理批准，与手册一起发布实施。公司方针适应组织的宗旨和环境并支持其战略方向，为建立质量环境职业健康安全目标提供了框架。方针体现了对满足顾客要求、法规要求、污染预防、合规义务、消除危险源和降低职业健康安全风险的承诺、持续改进管理体系的承诺等内容，符合要求。经确认该组织外包过程为运输过程。

为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了质量环境职业健康安全目标：

- 1) 顾客满意度 ≥ 90 分；
- 2) 销售产品合格率 100%；
- 3) 固废合规排放率 100%；
- 4) 潜在火灾为 0；
- 5) 触电伤害为 0；
- 6) 人身意外伤害为 0。

管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件，体系运行以来至今质量环境职业健康安全目标已经完成。

查见《环境、职业健康安全目标、指标管理方案》，针对每项重要环境因素和不可接受风险，制定了



目标指标，明确了管理方案的方法步骤，确定了责任部门、配合部门、完成时间等，详见各部门审核记录。

经查编制了《质量运行目标统计表》、《环境目标、指标运行目标统计表》、《职业健康目标、指标运行目标统计表》检查结果表明，自 2024 年 11 月份以来各部门质量环境职业健康安全目标和管理方案均已经完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经营地址变更未影响质量管理体系的完整性，没有变更的策划。

为了确保获得合格的服务，确定了运行所需的知识。内部资源（如：知识产权、从经验获得的知识、从失败和成功服务中获得的教训、获取和分享未形成文件的知识和经验、过程、服务的改进结果）。外部资源（如：标准、学术交流、专业会议以及从顾客和外部供方收集的知识）。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的业务人员等方式对确定的知识及时更新。

编制《环境因素危险源识别风险评价控制程序》，符合实际和标准要求。查看和查阅环境因素识别及影响评价表，包括：复印机废粉、墨盒的废弃、打印机废硒鼓、色带的处置、废旧日光灯管以及普通灯泡的处置、办公区不可降解的物品丢弃（墨盒电池磁盘计算器）、线路老化、短路等，明火或吸烟等遇易燃物导致火灾的发生、产品的废弃、包材废物、原材料废弃、汽车尾气排放等。抽查《重要环境因素清单》，包括：固体废弃物的排放、潜在火灾事故。查看和查阅危险源辨识及评价清单，包括：线路老化，用电不慎，人员触电；烟蒂乱扔、电线短路等引起的火灾；人员上下班或出差发生意外交通事故；车辆故障发生意外交通事故等。抽查《不可接受风险清单》，包括：火灾、触电伤害、人身意外伤害。识别充分适宜和合理。

经现场确认，工作场所内无职业病危害因素。

编制了《法律法规其它要求控制程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：《质量管理体系要求》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国节约能源法》、《环境空气质量标准》、《突发环境事件调查处理办法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国劳动法》、销售过程顾客需求信息管理指南、GB 55036-2022 消防设施通用规范、GB 50974-2022 消防给水及消火栓系统技术规范、GB 55037 建筑防火通用规范、GB 4351.1-2005 手提式灭火器第 1 部分：性能和结构要求、压力容器安全技术监察规程、气瓶安全监察规程、GA 633--2006 消防员抢险救援防护服装、GA44-2015 消防头盔、GA138-2010 消防斧、GB 2890-2022 呼吸防护 自吸过滤式防毒面具、GB 2626-2019 呼吸防护—自吸过滤式防颗粒物呼吸器、XF 10-2014 消防员灭火防护服、XF 634-2015 灭火毯、GB4351-2023 干粉灭火器、GA 6-2004 消防



员灭火防护靴、GA 113-1995 消防扳手、GB 6246-2011《消防员灭火防护服》、GB 8965.1-2020《防护服 阻燃服》、GB 24539-2021《防护服 化学防护服》、GB 6095-2021《坠落防护 安全带》、GB 21148-2020《足部防护 安全鞋》、GB 39800.1-2020《个体防护装备配备规范 总则》、XF 770-2008《消防员化学防护服》等。均为有效版本，符合要求。

一阶段提出的问题已整改完毕。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

QMS:企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准，产品质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括服务实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照服务实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图，经识别，服务过程中，需确认过程：销售过程。关键过程：无。外包过程：运输过程。对需确认过程进行监督，基本符合要求。

与负责人沟通确认，销售部负责产品的销售服务方案设计，主要设计人员为张聪，总经理钟伟也参与设计，两位均在相关行业从事销售多年，能力满足公司销售方案设计的需要，公司自成立以来，专业从事消防器材的销售，均依据相关标准和顾客要求进行销售，且公司现在客户群基本固定，销售的产品类型也基本固定。有销售方案设计的有关规定，体系运行以来，没有其他新产品的销售活动，原设计方案也无变更，一直按标准要求销售活动。查公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了服务方案设计的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有方案管理要求，内容符合要求。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产



品时,公司按照策划的:设计和开发要求进行服务方案设计,确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望,并超越顾客期望。基本符合要求。

生产和服务提供的控制:

与部门经理沟通:

1、销售部获取销售信息,与客户洽谈,在签订合同/订单前对客户要求进行评审,确认可以满足行业有关法律、法规要求和公司规定及客户要求时,签订合同/订单,根据销售合同/订单为客户提供服务。

2、监视测量资源:公司针对产品和服务的特点编制有职能分配与部门职责、销售人员的管理制度、销售人员客户拜访管理办法、销售合同管理制度、进货检验规程等作业规范。通过日常顾客满意度调查表等形式对销售服务过程进行监测。抽合同均保存完好,符合要求。

3、查看办公室情况:

现场清洁卫生,有电脑、打印机等日常办公设备,设备运行良好。审核当日销售部经理张聪在,销售部经理张聪正在跟北京瑞德中天管理咨询有限公司协调合同事宜,协调内容涉及服务的质量及要求。

4、销售人员均为培训合格并有多年工作经验的人员,符合要求。

5、消防器材采购后,由委托的物流公司按指定地址发至客户,产品交付后,严格遵守销售合同中的各项承诺,尽量避免客户的抱怨和投诉。

6、自体系建立以来,销售的产品无退货投诉的情况。现场服务无投诉情况。

需要确认的过程:该公司目前经识别确认的需要确认过程为销售过程。查见《服务过程确认表》,过程名称:销售服务。过程要求:销售服务人员:人员经过培训考核合格后上岗;销售服务设备:设备处于完好状态,制定维修计划并进行日常保养;销售服务所需的资源:服务所需资源如办公设施、服务设施、监控设施、人力资源等,是否合理配置;作业文件及记录:有该过程的作业文件,并对过程进行记录;环境:现场工作环境适宜,如照明、通风、清洁卫生、消防安全等良好。确认情况:销售服务人员:人员已经过培训考核合格,可以上岗;销售服务设备:设备已处于完好状态,已制定维修计划并进行日常保养;销售服务所需的资源:办公场所、安装场所、人力资源、运输车辆等均已合理配置;作业文件及记录:有该过程的作业文件,并对过程进行记录。确认结论:确认通过。确认人/日期:钟伟/2024.12.6。该需确认过程自确认后,人员、工作流程没有发生变更,没有发生再确认的情况。经查基本符合要求。

抽查销售部张聪《绩效考核评价表》,评价项目:工作业绩(目标达成度、工作品质、工作速度、费用控制)、工作能力(计划性、管理能力、协调沟通、应变力、改善创新、人才培养、判断力、周全缜密等),综合得分:10分,优秀。评价人:钟伟,评价日期:2025.12.10。

现场查相关记录及与负责人董经理沟通得知,组织的:

1)物流服务:负责人介绍销售消防器材,运输由合格供方曲周县福车汇运输有限责任公司运至由客户指定地点;组织通过货品签收单对产品到货信息进行监控。

2)运输、安装活动:销售的消防器材由合格供方曲周县福车汇运输有限责任公司提供物流运输服务。



3) 交付的地点及验收：销售产品的运输：由外包运输方直接运至由客户指定地点；向需方交货时，同时提供送货清单。需方收到货物时，应对货物型号、数量进行清点并签署送货单回执，返回供方；需方在验收中，如发现产品的规格、质量等不合规定要求，应在 5 个日内向供方提出通知。若在此期限内无反馈，供方视为合格。

抽查交付及签收情况：

1. 顾客：北京佳誉天成科技有限公司

送货地址：北京市怀柔区九渡河镇二道关村 8 号

提货地址：北京市朝阳区农展南路 5 号

配送货物清单：

产品：消防分水器、消防无后座力水枪、移动式柴油发电机、正压式空气呼吸器

数量：消防分水器 10 个、消防无后座力水枪 10 个、移动式柴油发电机 3 台、正压式空气呼吸器 2 具

签收人：郭 xx

签收日期：2025 年 2 月 22 日

2. 顾客：北京山山而川民俗餐厅

收货地址：北京市怀柔区九渡河镇二道关村鹁子峪 46 号

提货地址：北京市朝阳区农展南路 5 号

产品：手持无线对讲机、现场记录仪、防爆器材柜、LED 强光探照灯、LED 强光手电筒、医药箱

数量：手持无线对讲机 10 部、现场记录仪 10 台、防爆器材柜 20 具、LED 强光探照灯 20 个、LED 强光手电筒 20 个、医药箱 10 套

签收人：王 xx

签收日期：2024/12/28

3. 顾客：北京净心园民俗餐厅

收货地址：北京市怀柔区九渡河镇杏树台村 4 号

提货地址：北京市西城区车公庄大街 5 号楼院一层 101 室

产品：消防头盔、灭火防护服、消防手套、消防腰带、消防靴、防毒面具等

数量：消防头盔 20 顶、灭火防护服 20 套、消防手套 20 双、消防腰带 20 根、消防靴 20 双、防毒面具 20 套

签收人：吕 xx

签收日期：2024/09/28

交付后活动：负责人介绍，销售产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司要求供方对产品严格检验合格后再进行交付，产品在使用过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定。

4) 质量保证：甲方自收货日内按行业质量标准进行验收。如有质量问题，应在此间提出，逾期由甲方



自行承担。负责人介绍，近一年来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

负责人讲，近一年来没有客户的重大投诉事件发生。

抽市场监督管理记录：负责人讲，近一年来，没有市场监督管理情况。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付和交付后活动的要求。

基本符合要求。

外部提供的过程、产品和服务的控制：

编制《外部提供过程产品服务控制程序》、《进货检验规程》，其规定了外部供方选择评价与重新评价准则。确保销售行为符合《产品质量法》《认证认可条例》等法规要求，建立完整的进销货台账。

通过调查供方的供方简介及质量能力；所供产品适用性等方面，对外部供方及其提供的产品或过程进行控制；

——要求外部采购供货厂家制定相关控制文件，确保提供物资满足技术要求；

——在选择采购供方时考虑了对外部供方提供的物资技术要求控制及满足产品要求和适用的法律法规要求的能力的潜在影响；

定期到采购外部供方查看实施控制的有效性。

2、查“合格供应商清单”

供方名称	供货内容
曲周县福车汇运输有限责任公司	运输（外包方）
北京华腾伟业消防科技有限责任公司	消防头盔、灭火防护服、消防手套、消防腰带、消防靴、防毒面具
北京东方盛辉消防器材有限公司	手持无线对讲机、现场记录仪、防爆器材柜、LED 强光探照灯、LED 强光手电筒、医药箱

查对供方的调查及评价：

查《供方评审记录》。

1. 抽查：曲周县福车汇运输有限责任公司（外包方）《供方评价记录表》，内容包括：供应商名称、供应服务（运输）、评审内容（运输能力、运输方式、提供运输质量、服务情况、按时交货情况），调查结论：按照供方评价标准对供应商资质，供应能力以及提供产品质量等进行评定，该供应商基本符合我公司合格供应商的要求。提交人：秦颖，日期：2024. 11. 10。销售部、综合部意见：综合实力强，长期合作单位；供应服务质量稳定；付款方式可接受。评审人签字：张聪、秦颖，评审时间：2024. 11. 10，评审结论：同意将该供应商列为我公司合格供应商。总经理：钟伟，2024. 11. 10。内容齐全，符合要求。

2. 抽查：北京华腾伟业消防科技有限责任公司《供方评价记录表》，内容包括：供应商名称、供应物



资：消防头盔、灭火防护服、消防手套、消防腰带、消防靴、防毒面具，评审内容（供货能力、供货方式、提供产品质量、服务情况、按时交货情况），调查结论：按照供方评价标准对供应商资质，供应能力以及提供产品质量等进行评定，该供应商基本符合我公司合格供应商的要求。提交人：秦颖，日期：2024.11.10。销售部、综合部意见：综合实力强，长期合作单位；供应服务质量稳定；付款方式可接受。评审人签字：张聪、秦颖，评审时间：2024.11.10，评审结论：同意将该供应商列为我公司合格供应商。总经理：钟伟，2024.11.10。内容齐全，符合要求。

3. 抽查：北京东方盛辉消防器材有限公司《供方评价记录表》，内容包括：供应商名称、供应物资：手持无线对讲机、现场记录仪、防爆器材柜、LED强光探照灯、LED强光手电筒、医药箱，评审内容（供货能力、供货方式、提供产品质量、服务情况、按时交货情况），调查结论：按照供方评价标准对供应商资质，供应能力以及提供产品质量等进行评定，该供应商基本符合我公司合格供应商的要求。提交人：秦颖，日期：2024.11.10。销售部、综合部意见：综合实力强，长期合作单位；供应服务质量稳定；付款方式可接受。评审人签字：张聪、秦颖，评审时间：2024.11.10，评审结论：同意将该供应商列为我公司合格供应商。总经理：钟伟，2024.11.10。内容齐全，符合要求。

抽查采购合同

1、供方：北京华腾伟业消防科技有限责任公司，签订日期：2024年9月20日，产品：消防头盔、灭火防护服、消防手套、消防腰带、消防靴、防毒面具等。合同内容包括：合同标的（商品名称、规格、数量、单价、金额、品牌型号）、与合同标的有关条件（付款日期、付款方式、到货地点、到货时间、运输方式、货运及保险费承担方、收货人代表、提货方式）、保修条件、其他等。

2. 供方：中安云建设有限公司太原分公司，签订日期：2025年1月12日，产品：2Kg干粉灭火器、4Kg干粉灭火器、灭火毯-4平方、消防斧、消防扳手、应急呼吸面罩等。合同内容包括：合同标的（商品名称、规格、数量、单价、金额、品牌型号）、与合同标的有关条件（付款日期、付款方式、到货地点、到货时间、运输方式、货运及保险费承担方、收货人代表、提货方式）、保修条件、其他等。

3. 供方：北京东方盛辉消防器材有限公司，签订日期：2024年12月20日，产品：消手持无线对讲机、现场记录仪、防爆器材柜、LED强光探照灯、LED强光手电筒、医药箱等。合同内容包括：合同标的（商品名称、规格、数量、单价、金额、品牌型号）、与合同标的有关条件（付款日期、付款方式、到货地点、到货时间、运输方式、货运及保险费承担方、收货人代表、提货方式）、保修条件、其他等

4. 供方：北京东方盛辉消防器材有限公司，签订日期：2025年2月15日，产品：消消防分水器、消防无后座力水枪、移动式柴油发电机、正压式空气呼吸器等。合同内容包括：合同标的（商品名称、规格、数量、单价、金额、品牌型号）、与合同标的有关条件（付款日期、付款方式、到货地点、到货时间、运输方式、货运及保险费承担方、收货人代表、提货方式）、保修条件、其他等。

5. 供方：曲周县福车汇运输有限责任公司，签订日期：2024年6月1日，产品：物流运输。合同期限：2024年6月1日-2026年5月31日。合同内容包括：托运方、承运方、合同期限、甲方的权利与义务、



乙方的权利与义务、运货时效、送货时效、在运输过程中的货物交接和资料传递与变更、保险事项、到货期限、不可抗力、合同解除、付款方式、争议解决、其他等

查看采购产品，均为从合格供方处采购。

公司销售部根据顾客采购信息、以及市场行情，确定需实施采购的任务，制定采购计划，拟定采购合同，经批准实施采购。与签订框架协议的供应商实施采购。采购合同内容包含了产品信息、规格型号、质量要求等，能有效传达采购要求。

采购产品检验：供方提供型式试验报告、产品检验报告、合格证，供方将货品准备齐全并检验合格后直接发往客户，企业收到客户的到货签收单回执确认。

采购过程基本受控

与产品和服务要求有关的要求评审：

该公司与产品有关要求主要在合同/订单中体现，合同/订单由销售部对合同内容是否全面，明确，包括交付及服务要求；是否有含糊，未达成一致之处；是否符合法规要求；安全要求是否明确，且公司有力量达到；公司具备能力完成合同等信息进行确认后，由销售部提起，综合部、销售部参与评审，最终由总经理批准的形式进行评审，产品相关信息确认后由销售人员与客户签订合同/订单。经询问和查看，合同形式为书面签订，均有相关人员签字/盖章。经询问和查看，合同形式为书面签订，均有相关人员签字/盖章。

经查该公司尚未发生口头合同，如有发生，以记录为准，由记录人确认，业务人员、设计人员参与评审并及时回复顾客。

销售情况：

1、顾客：北京净心园民俗餐厅

签订日期：2024年9月19日

产品：消防头盔、灭火防护服、消防手套、消防腰带、消防靴、防毒面具。

数量：消防头盔 20 顶、灭火防护服 20 套、消防手套 20 双、消防腰带 20 根、消防靴 20 双、防毒面具 20 套。

评审日期：2024年9月16日

评审内容：对合同内容是否全面，明确，包括交付及服务要求；是否有含糊，未达成一致之处；是否符合法规要求；安全要求是否明确，且公司有力量达到；公司具备能力完成合同等内容。

评审人：秦颖、张聪

评审结论：公司有力量完成此合同，可以签订此合同。总经理：钟伟 2024年9月16日。

2、顾客：北京关地发民俗餐厅

签订日期：2025年1月10日

产品：2Kg 干粉灭火器、4Kg 干粉灭火器、灭火毯-4 平方、消防斧、消防扳手、应急呼吸面罩。

数量：2Kg 干粉灭火器 30 具、4Kg 干粉灭火器 30 具、灭火毯-4 平方 30 面、消防斧 30 把、消防扳手



30 把、应急呼吸面罩 30 具。

评审日期：2025 年 1 月 6 日

评审内容：对合同内容是否全面，明确，包括交付及服务要求；是否有含糊，未达成一致之处；是否符合法规要求；安全要求是否明确，且公司有有能力达到；公司具备能力完成合同等内容。

评审人：秦颖、张聪

评审结论：公司有有能力完成此合同，可以签订此合同。总经理：钟伟 2025 年 1 月 6 日。

3、顾客：北京山山而川民俗餐厅

签订日期：2024 年 12 月 18 日

产品：手持无线对讲机、现场记录仪、防爆器材柜、LED 强光探照灯、LED 强光手电筒、医药箱。

数量：手持无线对讲机 10 部、现场记录仪 10 台、防爆器材柜 20 具、LED 强光探照灯 20 个、LED 强光手电筒 20 个、医药箱 10 套。

评审日期：2024 年 12 月 16 日

评审内容：对合同内容是否全面，明确，包括交付及服务要求；是否有含糊，未达成一致之处；是否符合法规要求；安全要求是否明确，且公司有有能力达到；公司具备能力完成合同等内容。

评审人：秦颖、张聪

评审结论：公司有有能力完成此合同，可以签订此合同。总经理：钟伟 2024 年 12 月 16 日。

4、顾客：北京佳誉天成科技有限公司

签订日期：2025 年 2 月 13 日

产品：消防分水器、消防无后座力水枪、正压式空气呼吸器等。

数量：消防分水器 10 个、消防无后座力水枪 10 个、正压式空气呼吸器 2 具。

评审日期：2025 年 2 月 10 日

评审内容：对合同内容是否全面，明确，包括交付及服务要求；是否有含糊，未达成一致之处；是否符合法规要求；安全要求是否明确，且公司有有能力达到；公司具备能力完成合同等内容。

评审人：秦颖、张聪

评审结论：公司有有能力完成此合同，可以签订此合同。总经理：钟伟 2025 年 2 月 10 日。

以上合同/订单，均有双方的签字/盖章。

为了明确与产品有关的要求，确保公司有有能力满足顾客要求；在公司向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审。

经查基本符合要求。

当合同/订单发生更改时，按评审流程进行确认，现场与企业负责人沟通介绍，订单信息更改主要为产品、数量、发货地址的变更，变更后的内容一般与顾客签订补充协议。从目前的销售服务条件看，公司有有能力满足顾客的要求。尚未发生过合同变更的情况。



基本符合要求。

产品和服务放行：

销售产品严格执行相关国家或行业标准、顾客要求进行采购、销售；

采购产品均依据国家标准、行业标准或客户要求，供方检验合格并提供出厂检测报告、合格证后直接发货至客户指定地点，客户签收；签收情况的信息见 8.5.1 条款审核记录。

目前货物采购无至供方现场实施验证的情况发生。

销售部经理负责对销售服务过程的服务质量进行监督检查。

企业编制了服务提供控制程序等。

抽 2025 年 1 月 8 日销售服务过程质量控制和检查记录表：检查项目有销售人员仪表、标识的佩戴情况、销售服务设施维护使用及完好情况、销售环境的保持、接待质量、来电记录、顾客要求评审及时性、顾客沟通及时性、主动性、顾客投诉处理及时性、合同执行的跟踪情况、顾客产品使用情况回访等方面，检查结果：符合要求。检查人：张聪。

公司无紧急放行情况发生，公司的产品监测能力基本满足要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

企业介绍说，供方提供了产品的产品检验报告、型式试验报告等，详见附件。

产品和服务放行基本符合要求。

组织未接受过上级或主管部门的监督检查。

企业介绍说，产品合格证和出厂检验报告随箱直接发给需方，公司不留存相关记录。

产品和服务放行基本符合要求。

EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况：

编制《环境、职业健康安全运行控制程序》、《相关方施加 ES 影响控制程序》、《固体废弃物管理规定》、《节约用电管理规定》、《节约用水管理规定》等，策划合理，内容符合标准要求。通过管理制度对本部门环境职业健康安全进行控制，基本适用。

综合部是运行控制的主控部门。

公司确定的重要环境因素为火灾、固废的排放；不可接受的风险为火灾、触电伤害、人身伤害。围绕公司重要环境因素和不可接受的风险，公司对环境安全运行情况控制情况如下：

查看运行情况：

1、资源能源消耗：查看办公区域宽敞明亮，通风较好。员工所用饮水机定期清洗。主要消耗的办公用品是纸张，废纸回收再利用。水电的消耗，办公室均使用节能灯，做到人走灯灭；洗手间无滴水浪费现象。目前建立了相应和管理制度，要求各部门人员提高节约意识。

2、火灾管理，主要包括：办公区域易燃材料、电路老化等。查看：现场查看照明灯具采用防爆灯具；按照建筑设计要求配备消防栓、手提式灭火器等消防器材。现场有安全逃生通过及标志等，不定期组织消



防应急演练等。

3、触电伤害，主要包括：电路线路老化。查看：电源开关采用漏电保护，一旦触电会自动跳闸，避免造成触电伤害。建立健全并严格执行安全操作规程和急救方法的培训教育。查 2024.12.20 公司组织了触电应急演练。演练结果：所有员工都能掌握触电后急救基本知识，培训效果良好。

4、固废管理：办公室设有垃圾桶，废纸有一专门的纸箱放置，收集多后卖给废品回收站。废墨盒有专门的维修部门替换后直接带走。办公过程产生固废的处理按要求放到指定地点，现场查看无混放现象等。生活垃圾由当地环卫部门处置。

5、废水：主要为办公、生活污水的排放：直接排入北京市市政污水管网。

6、与员工签订劳动合同，维护员工合法权益。提供劳动合同书，抽查员工秦颖、李卫国、张聪等 3 人劳动合同，内有合同期限；工作地点和工作内容；工作时间和休息休假；劳动报酬；社会保险和福利待遇；劳动保护、劳动条件和职业危害防护；劳动合同的履行、变更；劳动合同的解除、终止；其他事项等内容。

7、办公室员工上下班要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶员要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全。

8、环境安全运行检查：

提供《环境安全检查记录》，抽查 2024-12-15 的《环境安全检查记录》，内容包括：检查日期；检测项目、检查情况、检查结果及处理等，检查人：秦颖 内容完整，符合要求。

提供《灭火器定期检查表》，抽查 2025 年 2 月 28 日的《灭火器定期检查表》，内容包括：检查日期；检查项目（灭火器托架是否损坏、机筒有无缺失、提手把有无断裂、药剂是否在有效期内、安全插销是否完整、周围是否被物品堵塞、喷嘴、罐体是否损坏或腐蚀）；检查人等；内容完整，符合要求。

9、劳保用品发放：提供 2024 年 11 月-到 2025 年 2 月年的劳保用品发放记录。主要是口罩，均有签收。

10、用于环境及职业健康安全资金投入情况：2024.11.06 至 2025-3-1 期间资金投入：劳保用品、消防器材、员工社保险缴纳、员工体检、房屋租赁费、水电费、物业费、培训费等，共计 22500 元。均能保证环境、职业健康安全资金的使用。

编制火灾应急预案，对员工进行了防火安全的培训。现场无安全隐患。

查看，手提式干粉灭火器、应急救援器材，维护保养良好，配备充分适宜，能够满足要求。环境和职业健康安全标识警示，包括：安全通道标识、禁止烟火、小心触电等警示标识。齐全。有效。

与负责人交流得知：公司管理层始终把安全工作放在所有工作的首位，长期以来采取多种措施，致力于消除危险源，降低职业健康风险。据了解，从未发生过环境和职业健康安全方面的事故事件。对环境职业健康安全的运行控制有效

QMS/EMS/OHSMS:对绩效监测的结果通过口头、书面形式，也可以是其它可以利用的通讯及宣传工具等方式向内部员工及外部相关方传递。

与负责人交流得知：自体系运行以来，企业未出现质量、环境和安全事故，也未出现顾客及相关方的



投诉。基本符合要求。

规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品/服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

经调阅相关记录确认，企业在 2025 年 2 月 12 日策划和实施了完整的内审。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，判定准确，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对质量环境职业健康安全管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

审核现场与企业内审员沟通，该两名内审员对内审知识比较欠缺，还需要加强持续培训学习。同时未见出具内审员培训合格的相关证书。对于能力方面开具的不符合。

企业最高管理者在 2025 年 3 月 5 日进行了管理评审，管理评审由总经理主持，管理评审目的明确，输入充分，管理评审记录表明评审真实有效，管理评审输出提出 1 项改进建议，于 2025-3-13 完成。管理评审真实有效。

现场与总经理交流管理评审控制情况，其介绍说管理评审是在咨询老师帮助下进行的，对管理评审的输入、输出、改进等有所了解，但是需要进一步加强对标准的理解，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注。

3.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

策划保持《不合格输出控制程序》，规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求，并按要求进行了控制，基本符合企业实际和标准要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合



要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了对外交流的渠道,可接收外部投诉及建议,年度无质量环境安全事故发生,也没有发生相关方投诉,现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障(基础设施、监视和测量资源,关注特种特备):

基础设施:出租方:北京凯丽文峰文化传媒有限公司。承租方:雪之诺(北京)科技发展有限公司。
租赁地址:北京市高碑店乡北花园金家村中街6号吉里(北京)国际艺术区W2-B02号。租赁面积为100平方米,租赁房产为办公使用,无库房。租赁期:壹年,自2025年03月10日至2026年03月09日止。经查此房产为北京凯丽文峰文化传媒有限公司转租,出示了北京凯丽文峰文化传媒有限公司与原业主北京智汇时尚文化发展有限公司朝阳分公司的租赁协议,并出示了集体土地所有权证(土地所有权证号:京朝集用2009划企地0001号)。特种设备:无。办公通信设备:网络、电脑、电话、打印机等。支持性设施:企业名下没有车辆,业务往来联系采用打车方式进行。环境职业健康安全设备设施:应急照明灯、灭火器、安全出口标识、垃圾桶等,无食堂。监视和测量设备:该企业为销售型公司,主要是对工作业绩、销售服务过程的检查,故无监视测量设备。组织对服务质量进行检查、对顾客满意度进行调查,制定了相应表格。基础设施能够满足服务要求的能力

2) 人员及能力、意识:

人员及能力、意识:企业规定了工作人员岗位任职要求,另有岗位能力确认单,在主动性、责任性、积极性、协作性、纪律性、执行力、专业知识、情绪自控、工作经验、判断能力、坚韧性、协调沟通、应变能力、系统性等方面进行考核。考核结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。基本符合要求。

3) 信息沟通:

企业在《信息交流沟通控制程序》中规定了沟通内容,包含沟通的对象、沟通的主责部门、沟通的内容、方式等内容,符合标准要求。使各部门了解信息沟通渠道及要求,便于组织内各部门的协调,以确保管理体系的有效性进行。沟通内容包括:内部信息和外部信息,信息沟通渠道畅通。基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

文件化信息的管理:公司编制了管理体系文件,按体系文件结构包括:管理手册、程序文件、管理制度汇编等。其中方针、目标也形成了文件并纳入到管理手册中。文件覆盖了组织的管理体系范围,体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述,并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。经现场确认,该公司的体系文件基本符合据GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准要求,体现了行业和企业特点,有一定的可操作性和指导意义。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述



Q: 消防器材的销售

E: 消防器材的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O: 消防器材的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 雪之诺(北京)科技发展有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:于立秋, 刘园园, 李雅静



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。