

项目编号: 10208-2025-QEO

管理体系审核报告

(再认证审核)



组织名称: 石家庄京铁腾飞工量具有限公司

审核体系: ☒质量管理体系 (QMS) ☐50430 (EC)

☒环境管理体系 (EMS)

☒职业健康安全管理体系 (OHSMS)

☐能源管理体系 (ENMS)

☐食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

☐其他

审核组长 (签字): 吉洁

审核组员 (签字): 徐红英, 霍建竹

报告日期: 2025 年 3 月 25 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：吉洁

组员：徐红英、霍建竹



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	吉洁	组长	Q:审核员	2022-N1QMS-4022240	Q:19.05.01,29.10.07,29.11.04
			E:审核员	2022-N1EMS-4022240	E:19.05.01,29.10.07,29.11.04
			O:审核员	2023-N1OHSMS-4022240	O:19.05.01,29.10.07,29.11.04
B	徐红英	组员	Q:审核员	2024-N1QMS-4034524	Q:29.10.07,29.11.04
			E:审核员	2025-N1EMS-4034524	E:29.10.07,29.11.04
			O:审核员	2025-N1OHSMS-4034524	O:29.10.07,29.11.04
C	霍建竹	组员	Q:实习审核员	2024-N0QMS-1419456	
			E:实习审核员	2024-N0EMS-1419456	
			O:实习审核员	2024-N0OHSMS-1419456	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	赵春山、樊瑞红	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系认证申请者的再认证申请,通过检查受审核方的管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况,判断受审核方关键绩效的满足能力、改进机制的完善程度、管理体系整体的持续符合性和有效性、以及与认证范围的持续相关性和适宜性,从而确定是否推荐保持认证注册资格并换发证书。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015,



E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,

O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国妇女权益保障法、河北省大气污染防治条例、河北省消防条例、河北省工伤保险条例

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《JJG1109-2015铁路支距尺检定器》《JJG 219-2008标准轨距铁路轨距尺》《JJG1108-2015 铁路支距尺》《TB/T1924-2008标准轨距铁路轨距尺》《JJG404-2015铁路轨距尺检定器》、GB12348-2008《工业企业厂界环境噪声排放标准》、GB3095-2012《环境空气质量标准》、GB 27632-2011《大气污染物综合排放标准》、DB13/2322-2016《工业企业挥发性有机物排放控制标准》、GBZ2-2007《工作场所有害因素职业接触限值》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年03月24日 上午至2025年03月25日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年5月6日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 铁路计量仪器（铁路轨距尺、铁路支距尺、铁路支距尺检定器、L型轨道卡尺、尖轨降低值测量尺、方尺、钢轨平直尺、钢轨磨耗仪、辙叉磨耗仪、波磨尺、站台测量尺、曲线正矢尺、轨温表）的生产及铁路线路工具（翻轨器、套筒扳手、钩锁器）的销售

E: 铁路计量仪器（铁路轨距尺、铁路支距尺、铁路支距尺检定器、L型轨道卡尺、尖轨降低值测量尺、方尺、钢轨平直尺、钢轨磨耗仪、辙叉磨耗仪、波磨尺、站台测量尺、曲线正矢尺、轨温表）的生产及铁路线路工具（翻轨器、套筒扳手、钩锁器）的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O: 铁路计量仪器（铁路轨距尺、铁路支距尺、铁路支距尺检定器、L型轨道卡尺、尖轨降低值测量尺、方尺、钢轨平直尺、钢轨磨耗仪、辙叉磨耗仪、波磨尺、站台测量尺、曲线正矢尺、轨温表）的生产及铁路线路工具（翻轨器、套筒扳手、钩锁器）的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动



1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省石家庄市裕华区西京北村方郅路 158 号

办公地址：河北省石家庄市栾城区裕翔街 166 号装备制造基地中南高科园区 8-4 栋

经营地址：河北省石家庄市栾城区裕翔街 166 号装备制造基地中南高科园区 8-4 栋

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况(适用时)

于年月日- 年月日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项(0)项，轻微不符合项(1)项，涉及部门/条款：行政部 Q8. 4. 1、E8. 1、08. 1. 4. 1；
另观察项 1 项

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 4 月 24 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 3 月 25 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

供方的管理、生产和服务提供过程的控制、运行控制、内审管理评审、持续改进、任何变更情况

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司质量、环境和职业健康安全管理体系有效运行，法律法规更新及时，定期对质量、环境和职业健康安全运行情况监督检查，未发生相关方投诉等。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业质量、环境和职业健康安全管理体系能全面有效地予以贯彻实施，各部门员工能够理解涉及本部



门的质量职责、环境因素和危险源，对产品、销售服务质量，重要环境因素和不可接受风险能有效予以控制，质量、环境和职业健康安全管理体系已具有较好的成熟度和实效性。

2) 风险提示：

经营地址变更，注册地址尚未变更至经营地处。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2008 年 11 月 14 日 体系实施时间：2021 年 9 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：20 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

生产流程：原材料—机加工—组装—调试—检验—成品

销售流程：顾客需求—合同评审—签订合同—产品采购—供方发货—客户验收—结算—售后服务

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

管理体系及其过程

1、公司依据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准，公司于 2021 年对质量/环境/职业健康安全管理体系进行策划，识别了各个过程、环境因素、危险源等，编制了管理手册、程序文件、支持性文件及记录，于 2021 年 4 月 3 日发布并实施。因增加 8.3 条款及管代变更，于 2023 年 09 月 03 日发布了 B 版管理手册，于 2024 年 9 月 1 日变更管代，2025 年变更了经营场所，遵循 PDCA 方法，识别了标准中所需要的四大过程，确定了过程的相互顺序和作用：管理职责确定—资源提供—产品实现—测量和改进。

2、公司明确规定产品执行标准（国家、行业标准）和客户要求，并通过各生产工序控制，监视、测量、考核使其达到有效运行。

3、公司编制了质量环境职业健康安全手册、程序文件及作业管理性文件、记录表格等。通过质量环境职业健康安全手册、程序文件明确各部门职责、权限；资源管理，测量分析和改进、运行控制等过程。

4、通过对各主要工序的风险评估，识别，评价并制定相应措施进行风险控制（包括实施过程中所需的变更）。

5、通过监视、测量和分析结果以及内审，管理评审等达到持续改进的目的。

6、经识别外包过程：产品运输。

应对风险和机遇的措施

执行公司《风险和机遇应对控制程序》并按照程序控制执行。

公司总经理组织相关部门策划质量、环境、职业健康安全管理体系，考虑到内外部环境描述的因素、问题和相关方要求，确定公司的管理体系范围、环境因素和危险源、法定要求和其他要求，确定需要应对的风险和机遇，以：确保质量、环境、职业健康安全管理体系能够实现其预期结果；增强有利影响，避免、预



防或减少不期望的结果，包括影响组织的潜在的外部环境状况；实现持续改进。

在策划过程中考虑了紧急情况 and 变更带来的相关的风险和机遇。

提供 2025 年 01 月 02 日编制并批准的《风险和机遇评估分析表》分析了风险和机遇来源 30 种，针对每一种风险和机遇进行风险分析，制定管理措施，落实责任人，及实施时间，并定期评价措施的有效性。

抽客户开发，合同评审过程风险：1.对市场需要产品的发展趋势判断失误 2.客户要求识别不完整 3.未能确保能够满足客户要求就签署合同。

措施：1.对市场需求产品的发展趋势分析应该经过反复论证 2.对客户的要求实施监视和测量 3.在确定与客户签署合同前落实合同评审事宜。相关文件：《产品和服务要求控制程序》。

另查其他风险和机遇均进行了识别并制定了控制措施。对风险控制措施有效性进行了评价，措施有效。形成《风险评估报告》，对风险进行控制和管理。符合要求。

管理方针

查见《质量环境职业健康安全管理体系管理手册》，明确了质量、环境、职业健康安全方针：

精益求精，追求卓越，确保顾客始终满意是我们永恒的追求；

预防污染，达标排放，节能降耗，建设绿色环保型企业；

安全第一，预防为主，有法可依，员工的安全健康至上。

经 2024 年 12 月 05 日的管理评审评价，管理方针适应其宗旨和环境并支持其长远战略方向；为制定管理目标提供框架；包括满足适用要求的承诺和持续改进质量管理体系的承诺。方针基本能够满足标准的要求。

同时，通过标准的培训、文件下发，各种会议和例会，在组织内部得到广泛的宣传、沟通。始终强调方针的意义的内涵。通过文件、告知书、合同（与投标文件中提到）等方式向相关方提供。

目标及其实现的策划

公司管理者对质量、环境、职业健康安全管理体系所需的相关职能、层次和过程考虑公司的重要环境因素、重大危险源及相关合规义务设定管理目标。

管理目标：与管理方针保持一致；可测量或可评价；考虑到适用的要求；与员工及员工代表（如有）协商的结果；与产品和服务合格以及增强顾客满意相关；予以监视和予以沟通；适时更新。

质量目标：一次交付合格率 100%

客户满意率≥95%

环境目标、指标：固废、危废处理达标排放

噪声达标排放

火灾事故发生率

职业健康安全目标：重大安全事故为 0

火灾事故发生率为 0

提供 2024 年目标考核记录，目标均已完成。制定了 2025 年目标，同 2024 年。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

与产品有关要求的确定

查公司产品销售情况

李总主要负责公司销售，公司主要通过投标和签订合同方式进行销售，同时在国铁商城中售卖。提供了《合



同（订单）台帐》。

抽公司产品销售合同

——合同编号:JTTF-2024-12-17 合同签订日期: 2024-12-17

需方: 福建省广源机电设备有限公司

产品名称: 万能轨距尺 TGC-W-I 8把; 高铁精调用弦线(绷线器) : QXC-100 5把

合同中规定了技术标准要求、包装要求、交货方式及地点、检验标准、方法及期限、违约责任、保修责任及保修期限等内容, 合同有双方签字盖章。

——合同编号: JTTF-2024-12-27 合同签订日期为 2024/ 12 / 27

需方: 深圳市多鑫隆五金机电设备有限公司

产品名称: 支距尺 TZC-I 4把 轨距尺 TGC-W-II 8把

合同中规定了技术标准要求、包装要求、交货方式及地点、检验标准、方法及期限、违约责任、保修责任及保修期限等内容, 合同有双方签字盖章。

——合同编号: JTTF-20241208 签订时间: 2024/ 12 / 08

需方: 山东矿大工矿设备有限公司

产品名称: 轨距尺 TGC-W-III 12把; 支距尺 TZC-I 14把; 叉心磨耗检查仪 JTZC-B 4台

合同中规定了技术标准要求、包装要求、交货方式及地点、检验标准、方法及期限、违约责任、保修责任及保修期限等内容, 合同有双方签字盖章。

——合同编号: JTTF-2024-10-11 签订日期: 2024-10-11

甲方(需方): 石家庄铁翔科技有限公司

产品名称: 翻轨器 10个

合同中规定了技术标准要求、包装要求、交货方式及地点、检验标准、方法及期限、违约责任、保修责任及保修期限等内容, 合同有双方签字盖章

——合同编号: JTTF-2024-8-22 签订日期: 2024-8-22

甲方(需方): 石家庄铁翔科技有限公司

产品名称: 套筒扳手 20套

合同中规定了技术标准要求、包装要求、交货方式及地点、检验标准、方法及期限、违约责任、保修责任及保修期限等内容, 合同有双方签字盖章

企业生产的产品及销售的产品, 在国铁商城上架销售, 查看国铁商城订单: 有钩锁器 JTGSQ-A 16把的销售订单, 采购人: 中国铁路武汉局集团有限公司宜昌综合维修段-枝城线路车间;

另外查看其他合同和国铁商城的销售订单, 销售的范围基本涵盖了认证范围。

以上产品订单均为公司成熟产品。均经过客户确认。

外部提供的过程、产品和服务的控制

企业依然执行《采购控制程序》, 明确了根据销售订单和车间生产计划, 制定采购计划, 对采购单中重要物资进行定期合格供方评价, 内容包括: 资质、样品、产品质量、生产能力、生产水平等内容, 经由总经理确认后, 纳入公司合格供方。

企业介绍, 外部提供的过程、产品和服务主要分为:

生产所需原材料主要是各种型号的铝材、螺钉、圆柱销、法兰面母、电路板、仪表、木包装箱等;

销售业务所涉及的产品采购: 包括铁路线路工具(翻轨器、套筒扳手、钩锁器)的采购

外包过程: 产品运输。



提供了《合格供方名录》，由总经理批准。年度评价日期:2024.4.1。

供方名称	供应的产品名称及类别
石家庄市胜利铝材厂	铝材
石家庄市哈迪威紧固件有限公司	螺钉、圆柱销、法兰面母等
河北顺丰速运有限公司	产品运输
石家庄晟光包装制品有限责任公司	木包装箱

.....

企业按程序要求，每年对供方进行了年度评价，提供了《供方评价表》，确认日期：2024.4.1

抽石家庄市胜利铝材厂，供应的产品：铝材，评价内容包括绩效、生产人员情况、设备情况、产品供应能力、历史和社会信誉、以往使用情况、其他顾客使用情况、环境安全方面企业资质等方面，参评部门及人员行政部：郭永芳 业务部：李建迁 符合要求。

外包过程为：产品运输。经查，对外包方进行了评价。

公司需求物资的采购信息由业务部负责传递给行政部，主要负责原辅材料及销售业务所涉及的产品的采购。通过签订书面采购订单方式、电话或微信向合格供方进行产品采购。郭总介绍，近两年铝材价格不稳定，公司不进行大量存货。根据销售合同和车间生产情况制定采购计划进行采购。

查采购合同

现场审核发现，抽采购合同：传感器—深圳市米诺电子有限公司、钩锁器-石家庄市御泰机械科技有限公司，未能提供对这两个供方进行了评价并施加了环境、职业健康安全方面影响的证据，已开不符合，要求限期整改。

查看行政部对外部供方、外包方、顾客传递了公司环境和安全管理方针及运行控制要求，查见了相关方告知书及发放登记记录。

废水排放：主要是清洁和生活污水，直接排放到园区下水管道系统。

水电消耗：日常办公注意节水节电，不浪费；

触电控制：办公区均使用安全电器，灯具离地距离符合要求，电工定期检查线路、灯具、电器等的安全性能，经常对员工进行安全用电知识宣贯，确保安全用电，无触电事故发生。

火灾控制：现场配备了灭火器、消防栓，经查均在有效压力范围内。

废气排放：办公过程不产生粉尘排放。

生产和服务的控制

生产流程：原材料—机加工—组装—调试—检验—成品

提供有站台测量尺使用说明书、支距尺检定器操作规程、周期检定制度、计量标准使用维护制度、实验室岗位责任制、数控车床安全操作规程、铣床工安全操作规程、原始记录及证书核验制度等，规范准则，并按照其规定执行。

车间在接到生产部下发的《生产计划单》后，结合车间情况，排出车间生产计划，同时准备与之相关的材料、人员、设备及工具等，如发现问题，及时与生产部主管联系，生产部主管按实际情况进行处理。

配备的生产设备和检测设备按要求实施检查和维修保养。

企业的产品属于测量类器具，生产流程基本相同，根据客户要求（图纸、或协议），原材料进场后经过检验确认后，由生产车间按照上述流程和操作规程进行加工和控制。

抽查审核时正在生产的轨距尺产品图纸资料：

生产部各车间对产品质量状况及产量进行确认，对出现的问题及时提出整改措施，使生产处于受控状态；



班前、班后, 工作人员做好现场检查及清洁工作; 过程参数监控、工艺评定按工艺文件或检验标准执行。产品质量检验或试验按标准或客户要求执行, 使用有效的监视和测量资源, 并根据检验或试验要求保持记录, 确保符合过程控制准则以及产品和服务的接收准则;

执行的标准有 GB/T1804-2000 一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差; JJG1109-2015 铁路支距尺检定器; JJG 219-2015 标准轨距铁路轨距尺; JJG1108-2015 铁路支距尺; TB/T1924-2015 标准轨距铁路轨距尺检定器; JJG404-2015 铁路轨距尺检定器; TB/T3148-2017 轨道检测 测量仪器 支距尺; TB/T3127-2005 铁路道岔钩锁器

生产过程提供了生产厂房, 包括 3 个车间(机加车间、组装车间、检验车间)。车间宽敞明亮, 干净整洁, 通道畅通。车间内各种规格、型号产品摆放整齐, 工序间工位器具设置较合理。满足要求的设备设施, 提供了适宜的工作环境;

各车间配备的人员, 可以胜任生产过程的要求, 包括所要求的资格;

对生产提供过程实现策划结果的能力进行确认, 生产过程关键过程: 检测; 没有需要确认的过程; 为防止人为错误, 实施放行、交付和交付后的活动。

企业的产品为测量器具, 根据客户要求对产品交付后的检定, 见检定报告

抽查“工艺纪律检查表”内容包括: 文件资料、设备、生产、标识、检验、区域 5S、安全生产、环境污染的处置及排放等。未发现问题。

企业现场安全管理有标识, 有制度, 现场操作人员劳动防护用品佩戴基本符合要求;

生产现场切屑液循环使用, 机械设备噪声控制基本符合要求;

现场的固体废物能够有效收集并合理处置,

现场的安全标识基本到位。

现场查看生产任务单, 产品名称: 铁路轨距尺, 型号 TGL-W-II, 数量 50 个, 计划开始日期 2025.3.23, 计划完成日期 2025.3.30

现场查看操作员李晓歌正在加工测头, 使用设备: 磨床, 测头高度 $16 \pm 0.2\text{mm}$, 直径 $35 \pm 0.04\text{mm}$, 经检验合格。

另查看组装工序, 正在调试标尺刻线。

销售服务: 该公司产品销售主要是铁路计量仪器(铁路轨距尺、铁路支距尺、铁路支距尺检定器、L 型轨道卡尺、尖轨降低值测量尺、方尺、钢轨平直尺、钢轨磨耗仪、辙叉磨耗仪、波磨尺、站台测量尺、曲线正矢尺、轨温表)的生产及铁路线路工具(翻轨器、套筒扳手、钩锁器)的销售。

销售服务流程: 顾客需求-合同评审-签订合同-产品采购-供方发货-客户验收-结算-售后服务

业务部根据客户需求, 与客户进行业务洽谈, 明确合同要求, 在合同正式签定之前, 与总经理沟通进行口头合同评审, 总经理同意后方可签定合同。合同签订之后, 依据合同要求和公司库存状况, 由采购员依据合同要求实施采购。

文件支持: 产品的销售依据的标准有: 质量标准: 顾客要求及相关国家/行业标准。相关法律法规要求: 《产品质量法》、《民法典》、TB/T3127-2005 铁路道岔钩锁器、JB/T3627.1-1999 组合夹具组装用工具、辅具 六角套筒扳手等。

根据产品的特性和销售服务的特性和要达到的结果, 编制了《销售服务规范》《销售服务质量考核办法》等文件和记录。

指派胜任人员: 业务部所有人员岗前经过专业培训, 有相关销售工作经验, 《岗位任职要求评价表》对人员能力及表现进行了评价, 符合公司岗位能力需求。



公司根据以市场销售情况进行销售和采购,下销售任务过程中产品的技术资料 and 采购合同及记录等相关资料,内容齐全;查阅任务通知记录能反映客观情况。

销售过程中各环节通过自检、监督、复核对产品信息进行检验,销售定单发出前均经总经理批准后方可交付客户。

产品交付至客户处通过物流服务企业,客户签收。

查看销售现场宽敞:整洁,电脑、传真、打印机及网络运行正常。业务员配备了软尺、直尺用于客户量体。现场办公秩序良好,符合该公司的规定要求。

产品售出后,业务部定期进行顾客满意率调查,做好售后服务工作。

需要确认的过程:该公司目前经识别确认的特殊过程为销售过程。查见《特殊过程确认记录》,对该过程从工作人员能力、设备能力、原材料等方面重新进行了确认评价。确认结论:销售过程可以保证质量满足要求。确认人:李腾飞,审批:李建迁 2025.3.15。

该特殊过程自确认后,人员、设备、工作流程没有变更发生,没有发生再确认的情况。经查基本符合要求。经查,符合要求

产品和服务的放行

企业的原材料采购检验:主要通过供方的产品证书和企业对外观的检验进行验证

抽查:石家庄胜利铝材厂产品质量证明书,材料名称:方管、工字型材;批号 20250312;最终判定:合格企业生产的产品包括:

铁路计量仪器(铁路轨距尺、铁路支距尺、铁路支距尺检定器、L型轨道卡尺、尖轨降低值测量尺、方尺、钢轨平直尺、钢轨磨耗仪、辙叉磨耗仪、波磨尺、站台测量尺、曲线正矢尺及轨温表)的生产提供产品检验记录多份

——抽支距检测尺,型号 TZC-I,出厂编号 071645,检验日期:2025.2.22,检验项目/技术指标:各部位相互作用、标识、分度值 1mm、游标标记面棱边至主尺标记面的距离 $\leq 0.5\text{mm}$,测量范围 100-1300mm、测量面的表面粗糙度(测量面 $Ra < 3.2\text{ }\mu\text{m}$)、标尺宽度(0.10~0.30)mm,宽度差 $< 0.05\text{ mm}$ 、标尺宽度和宽度差(在范围内 $\leq 0.5\text{mm}$)、尺身基准面的直线度、量爪高度、量爪宽度、游标宽度、游标重合度、示值误差 $\pm 0.1\text{mm}$ 等;检验结果:符合,检验人员:索文安,复核人员:刘素格

——抽铁路方尺,型号: TFC-I,出厂编号 016975,检验日期:2025.3.22,检验项目:外观、各部分相互作用、分度值/mm、尺身基准面 A 的直线度、尺身刻线宽度及宽度差、两测头测量面的表面粗糙度、测头测量面自搭轨面的有效高度、两测头所构成的测量面对尺身基准面 A 的垂直度/mm、绝缘电阻等

检验结果:符合,检验人员:索文安,复核人员:刘素格

——抽辙叉磨耗测量尺,型号 JTZC-B,出厂编号 062134,检验日期 2024.6.24,检验项目:外观、相互作用、刻线面距离、卡钩尖距离、卡勾深度、各尺定位、标尺刻线、硬度、示值误差等

检验结果:符合,检验人员:王英会,复核人员:樊瑞红

——抽接触轨检测尺,型号 DTC-A,出厂编号 091215,检验日期 2024.9.15,检验项目:外观、各部位相互作用、标识、分度值、游标标记面棱边至主尺标记面的距离、测量范围、测量面的表面粗糙度、标尺宽度和宽度差、尺身基准面的直线度、两测头测量面对绝缘搭轨面的垂直度、量爪测量面对搭轨面的垂直度两测头测量面及量爪测量面的有效高度、两测头工作母线所构成的平面对尺身基准面的垂直度、游标宽度绝缘电阻、尺身强度、测头硬度、示值误差等

检验结果:符合,检验人员:索文安,复核人员:刘素格

——抽铁路轨距尺,型号 GTGL-1-A,出厂编号 01001,检验日期 2025.2.20,检验项目:外观、各部位相互



作用、绝缘电阻、水准泡分度值、分辨率、轨距指示标记面至标尺的距离、标记和指针、测头、超高视值变化量、超高零位误差、轨距示值误差、轨距示值重复性、超高示值误差、超高示值重复性

检验结果：符合，检验人员：索文安，复核人员：刘素格

另抽其他产品检验记录，均符合要求。

提供产品检定证书（外委第三方检测）。

业务部负责对销售服务过程的服务质量进行监督检查，在该方面，企业依然执行《销售服务规范》和《销售服务质量考核办法》，该两个文件规定了销售服务过程中服务的质量标准等，每季度对销售服务质量进行检查考核。

——抽销售服务质量考核表，2024年第3季度 业务员：李建迁 检测考核内容包括：工作业绩、成本意识、工作态度、工作能力、纪律性等方面，综合考核结果99分，符合要求。

以上信息符合要求。

应急准备和响应

依然执行《应急准备和响应控制程序》。

提供《潜在的事故和紧急情况一览表》，紧急情况有火灾事故、触电事故、机械伤害。编制了《火灾应急处理预案》、《触电事故应急救援预案》《工伤事故应急预案》，与往年相比基本无大的变化；

有《现场和办公区域 紧急情况处理流程图》，

公司在策划应急响应时，应考虑有关相关方的需求，如应急服务机构、相邻组织或居民等。

公司定期评审其应急准备和响应程序，必要时对其进行修订。特别是在事故、事件、紧急情况发生后进行。

提供了《应急响应演练记录一览表》和演习记录

——抽2024年8月26日进行了触电事故应急演练，

——抽2024年6月24日进行了工伤事故应急演练，

——抽2024年5月27日进行了火灾应急演练，

演练记录中记录了火灾发生的时间、地点、人员、处置措施等内容。演练后有对演练应急情况及预案适宜性的评价，评价结果。

现场巡视，应急消防器材有消防栓、灭火器、紧急疏散指示标志灯等设施，有专人进行日常检查。

企业已制定2025年的应急演练计划，目前还未开展演练。符合要求。

合规义务、法律法规要求及合规性评价

公司编制了《法律法规及其他要求控制程序》。行政部负责收集适用的法律法规及合规义务并定期更新。

提供了《环境法律法规清单》《安全法律法规清单》，收集了适用的法律法规包括：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国妇女权益保障法、河北省大气污染防治条例、河北省消防条例、河北省工伤保险条例等。

法律法规及其他要求在行政部存档一份，并以电子版的形式发到各部门电脑上。

编制了《合规性评价控制程序》，查合规性评价：

2024年11月15日进行合规性评价，提供了《安全法律法规合规性评价》《环境法律法规合规性评价》，内容包括：名称、发布单位、实施日期、实施结果、合规性评价等。

评价了相关的法律法规，涉及火灾事故、固废排放、资源消耗、触电事故等



提供了《合规性评价报告》，对合规性评价进行了总结。

环境、职业健康安全合规性评价结论：此次环境和职业健康安全法律、法规符合性评价涉及了水、气、声的排放、固废的、安全、职业病管理处置、能源管理、服务管理等内容，从总体上讲，公司环境和职业健康安全行为符合相关环境法规要求，基本实现了组织对遵守法律法规及其他要求的承诺。

基本满足要求。

监视和测量

编制了《监视与测量控制程序》，通过以下几种方式对运行过程绩效进行监视和测量：

该公司对管理体系过程进行监视和测量的方法包括：内审、管理评审、目标考核、过程的监视和测量检查等。每季度进行一次过程的监视和测量的检查，发现问题立即整改。

查见《管理体系运行检查和监督记录》，《安全检查记录》内容包括：部门、检查内容、检查结果、检查人、检查日期。抽 2024 年 4-12 月检查情况，均符合要求。

日常监督检查：管代负责对各部门的行为进行不定期的巡检。巡检内容包括：办公现场管理情况、防护用品的使用情况、消防设施状况等。对发现的问题提出整改要求，责任部门整改，办公室验证整改效果。

●环境绩效监测：

办公区卫生间废水排入城市管网。

一般固废（废纸张等），车间下脚料，按规定收集，卖给废品收购站。

●职业健康安全监测：职业健康安全目标指标：已完成。

●监测设备：公司暂无环境、职业健康安全监测设备。

顾客满意

依然执行《顾客投诉处理与满意度调查控制程序》，每年第四季度，办公室向顾客发送《顾客满意度调查表》，调查顾客对公司产品、服务的满意程度，收集相关意见和建议。

李经理介绍，公司通过电话，走访等形式，接受顾客反馈，了解顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量测量。

查：2024 年“顾客满意程度调查表”，调查主要内容：质量、价格、售后服务等方面的满意程度等，各项得分求平均值得最终结果。抽查山东中煤矿物资集团有限公司满意度调查，提出意见：价格略高于市场价格，质量好。

查“顾客满意调查分析报告”，2024 年 11 月进行了一次集中式的顾客满意度调查，本次共发出问卷 3 份，收回 3 份，有效份数为 3 份，主要调查客户为济宁双威机械设备有限公司、邯郸市永年区悦辰工矿配件制造有限公司、山东神华机械制造有限公司 3 家公司。最终顾客满意率 98%。

符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

内部审核

仍执行《内部审核控制程序》，程序要求：每年内审至少一次，并要求覆盖本公司质量、环境和职业健康安全管理体系所有要求的内容。

查企业 2024 年按程序要求策划并开展了内部审核。提供有以下资料：

1、查有《2024 年度内审计划》，于 2024 年 11 月 19-20 日进行公司 2024 年度质量、环境和安全管理体系内部审核，编制/日期：郭永芳 2024 年 11 月 10 日 审批/日期：李建迁 2024 年 11 月 10 日

查有《内部审核实施计划》，内审组成员：李腾飞（组长）、郭永芳



编制/日期：郭永芳 2024 年 11 月 10 日

审批/日期：李建迁 2024 年 11 月 10 日

计划规定了审核的目的、依据、范围、时间、审核安排、审核组成员。

计划中没有遗漏标准条款、没有遗漏体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作。

2、提供了内审首次会议签到（领导层、各部门负责人）；提供了内部审核检查表，审核按计划进行，没有遗漏标准条款及体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作。

3、本次内审发现 1 项不合格，为一般不符合项，编制了《不符合报告》，不符合事实描述清晰，不符合原因分析准确，并制定了纠正及纠正预防措施，且措施可行，内审员并对其有效性进行了验证。

4、本次内审编制有《内部审核报告》，对内审进行了综述和体系运行情况的评价，对纠正措施提出整改的要求。内审结论：在不符合项采取了纠正措施并验证其有效性后，本公司质量、环境和职业健康安全管理体系的有效性和符合性将有所提高，质量、环境和职业健康安全管理体系文件得到了有效的实施和保持。

编制/日期：李鹏飞 2024 年 11 月 20 日

审批/日期：李建迁 2024 年 11 月 20 日

但现场审核，与管代并内审组长沟通，其对标准的理解及内审的策划和实施尚未完全掌握，且内审检查表文本化，缺少实际运行情况具体描述和可追溯性，建议下次改进---问题项已沟通，下次审核关注。

管理评审

执行《管理评审控制程序》，按程序要求进行管理评审，每年至少一次，总经理主持。

1.查《管理评审计划》，明确了评审目的、地点、主持人、参加评审的人员、评审的内容和各部门需准备的评审材料。

2.实际执行：于 2024 年 12 月 05 日在公司会议室由总经理召开主持了管理评审。

提供了管理评审会议记录、各部门领导所做的本部门体系运行工作汇报。

现场询问总经理李总，参加了管理评审会议。

3.查《管理评审报告》，评审结论：公司已按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准建立了符合本公司实际的管理体系，体系是持续适宜的、充分的和有效的。达到了持续改进的目的。方针、目标和指标是适应的，正在通过体系的运行不断提升。

4.管理评审决议及改进措施：1）行政部加强记录的控制管理；2）政部抓好对员工环境和安全相关法律法规及其他要求的教育培训。制定了《管理评审决议及改进措施》，经查已完成。

3.4持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。在采购物资进货检验中出现的不合格可进行退货处理，在产品交付后出现不合格可进行售后维护。

2) 纠正/纠正措施有效性评价

对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，已实施，纠正措施尚可。

3) 投诉的接受和处理情况

建立了投诉反馈的接受渠道，对供方顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。

目前为止没有相关方投诉情况发生。



3.5体系支持

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 资源保障(基础设施、监视和测量资源, 关注特种特备):

生产经营于河北省石家庄市裕华区西京北村方都路 158 号变更为河北省石家庄市栾城区裕翔街 166 号装备制造基地中南高科园区 8-4 栋。占地面积 700 m², 建筑面积 3000 m², 现有职工人数 20 人, 管理人员 5 人。

生产设备: 钻床、普通车床、磨床等; 无特种设备。

办公设备: 电话机、传真机、复印机、扫描仪、计算机、打印机等;

车间配备了除尘等环保设备; 配备了灭火器

2) 人员及能力、意识:

企业目前在职员工 20 人, 职工队伍相对稳定, 人员均为熟练工。

企业依然执行《人力资源控制程序》, 用于人员的能力确定、资格鉴定、培训、选聘、上岗考核、意识提高。

企业给各部门配备了所需人员: 行政办公人员、采购人员、质检人员、销售、生产人员、内审员(兼), 新进员工已制定岗前培训计划。《岗位任职要求》, 规定了公司领导、部门领导、各级人员等的任职要求以及岗位职责等, 对整体人员需求、能力要求及作用进行规定, 其中对重要岗位人员的能力要求进行了评定, 确保人员满足岗位要求。

--抽行政部经理岗位, 符合规定。查内审员经培训考核合格上岗。查对公司目前人员的评价记录, 也经过管理评审, 确认目前人员能满足岗位要求。主要对关键工序、特殊工序、操作人员以及公司各级管理人员等进行了评价。提供了员工能力考核表。

提供“2024 年度员工培训计划表”, 各项培训共计 10 项, 覆盖标准、体系文件等方面, 提供培训记录, 已全部完成。

查内部培训记录, 提供《培训记录》多份

——抽 2024.7.20 培训题目: 环境因素、危险源识别及运行要求培训; 培训内容包括: 根据标准公司各部门人员如何进行环境因素和危险源识别; 重要环境因素及不可接受风险的讲解; 环境和安全运行控制要求。

有效果评价。培训有效。

——抽 2024.8.18 培训题目: 火灾、重伤等应急预案及安全、消防知识的培训, 培训内容包括火灾、重伤等应急预案讲解; 安全、消防知识讲解; 3、防器材、应急物资的使用等, 有考核方式和成绩、培训有效性评价。培训有效。

提供 2025 年培训计划, 内容 10 项, 目前还未开展。

通过下发文件、能力提升培训、会议传达、口头传达等方式使公司控制范围内开展工作的人员知晓管理方针及相关的的目标、对管理体系有效性的贡献, 包括改进绩效的益处; 以及不符合管理体系要求可能引发的后果。确保公司内所有部门和每一个人都知晓各自应承担的相关责任, 每一位员工清楚自己所做的每一项工作可能产生的负面影响、以及降低这些影响的控制措施和目标/指标, 在绩效考核的约束氛围中自觉实施。

3) 信息沟通:

企业依然执行《沟通、协商与参与控制程序》, 明确了沟通、协商以及员工参与的要求。

企业通过以下措施实施内部、外部的信息交流和信息沟通:

内部沟通: 通过各种列会传达、通报服务质量管理情况(如工作例会、经营会议等); 各部门内部会议等; 内部文件的学习和传递; 公司宣传栏、微信等方式。

外部沟通: 通过电话、微信、邮箱与供方沟通采购产品信息, 产品质量和交货信息等; 与顾客沟通新产品设计开发信息、产品质量、交付情况和服务方面等; 与当地政府主管部门进行交流沟通。



内外部信息交流/沟通方式可行、有效。公司沟通机制已经成熟。

尚未发生因交流、沟通不畅而导致体系运行受阻现象影响。

经全体员工大会选举，樊瑞红同志为公司安全事务代表，现场与安全事务代表沟通，参与的工作有：代表全体员工直接向总经理反映职业健康安全方面的相关情况，反映员工的意见。负责内部员工职业健康安全信息的交流与沟通，参与公司管理方针和管理目标的制定，参与安全事故的处理，对事件的调查、处理，职工劳动防护的改善事宜进行协商交流；参与职业安全健康方针、目标、指标、管理方案的制定工作，提出合理化建议。参与环境因素、危险源的辨识。员工的劳保用品得到合理配备并及时发放等。现有的沟通渠道和方法能满足要求。

审核中未发现因沟通不利不及时而造成（影响）某项工作不能正常运行的情况。

4) 文件化信息的管理：

查受审核方建立的管理体系文件包括：

- 1.《管理手册》（含管理方针、目标）JTTF-QEOM-2021 B/1 版，2025 年 3 月 24 日进行了变更，为 B/2 版；
- 2.《程序文件》JTTF-QEOP-2021 B/0 版，28 个包括标准要求的程序。
- 3.编制了三级管理制度 JTTF-MO-2021 A/0 版，包括 14 个管理制度
- 4.在文件化信息管理方面，企业依然执行《文件控制程序》和《记录控制程序》，用于对管理体系文件、记录等文件化信息的管理，符合标准要求。
- 5.提供文件发放登记表、培训记录表、受控文件清单，填写及保管符合要求。
- 6.各部门保存各记录，按时间整理，放置在文件柜中，以便检索，行政部定期对其进行检查，目前保存完好。

四、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：企业经营地址变更至河北省石家庄市栾城区裕翔街 166 号装备制造基地中南高科园区 8-4 栋，其他无变化。
- 2) 组织机构：无变化
- 3) 管理体系：管理手册、程序文件变更为 B 版
- 4) 资源配置：经营场所发生了变化，人员、生产设备无变化。
- 5) 产品及其主要过程：无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准：不变化
- 7) 外部环境：关注了气候变化。
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无变化
- 9) 联系方式：无变化

五、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核不符合为行政部QEO9.2.2条款，不符合已整改，整改措施有效



六、认证证书及标志的使用

企业管代介绍了证书使用情况：无违规使用证书的情况，主要用于投标及对客户展示。

七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述：

Q：铁路计量仪器（铁路轨距尺、铁路支距尺、铁路支距尺检定器、L型轨道卡尺、尖轨降低值测量尺、方尺、钢轨平直尺、钢轨磨耗仪、辙叉磨耗仪、波磨尺、站台测量尺、曲线正矢尺、轨温表）的生产及铁路线路工具（翻轨器、套筒扳手、钩锁器）的销售

E：铁路计量仪器（铁路轨距尺、铁路支距尺、铁路支距尺检定器、L型轨道卡尺、尖轨降低值测量尺、方尺、钢轨平直尺、钢轨磨耗仪、辙叉磨耗仪、波磨尺、站台测量尺、曲线正矢尺、轨温表）的生产及铁路线路工具（翻轨器、套筒扳手、钩锁器）的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：铁路计量仪器（铁路轨距尺、铁路支距尺、铁路支距尺检定器、L型轨道卡尺、尖轨降低值测量尺、方尺、钢轨平直尺、钢轨磨耗仪、辙叉磨耗仪、波磨尺、站台测量尺、曲线正矢尺、轨温表）的生产及铁路线路工具（翻轨器、套筒扳手、钩锁器）的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

八、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，石家庄京铁腾飞工量具有限公司的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

☐推荐再认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐再认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：吉洁、徐红英、霍建竹



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。