管理体系审核报告

(监督审核)



组织夕称.	河北卓恒电力工程有限公	后之
20,2//10/01/01		ניי ב

审核体系: □质量管理体系(QMS)□50430(EC)

- ■环境管理体系 (EMS)
- ■职业健康安全管理体系(OHSMS)
- □能源管理体系(ENMS)
- □食品安全管理体系(FSMS/HACCP)
- □其他

审核组长(签字):	周文廷
审核组员(签字):	/
报告日期:	2025年3月14日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



审核报告说明

- 1. 本报告是对本次审核的总结,以下文件作为本报告的附件:
 - ☑管理体系审核计划(通知)书☑首末次会议签到表
 - ☑不符合项报告□ 其他
- 2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程,考虑到抽样风险和局限性,本报告 所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况,特别是可能还存在有不符 合项;在做出通过认证或更新认证的决定之前,审核建议还将接受独立审查,最终认证结果经 ISC 技术 委员会审议做出认证决定。
- 3. 若对本报告或审核人员的工作有异议,可在本报告签署之日起 30 日内可北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
- 4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有,可在现场审核结束后提供受审核方,但正式版本需经 ISC 确认,并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论,认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
- 5. 基于保密原因,未经上述各方允许,本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益,维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性,审核组成员特作如下承诺:

- 1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策,遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求,认 真执行 ISC 工作程序,准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效 性。
- 2. 尊重受审核组织的管理和权益,对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密,不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
- 3. 严格遵守审核员行为准则,保持良好的职业道德和职业行为,不接受受审核组织赠送的礼品和礼金,不参加宴请,不参加营业性娱乐活动。
- 4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询,也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与 受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
- 5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定,保证仅在 ISC 一个认证机构执业,不在认证咨询 机构或以其它形式从事认证咨询活动。
- 6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失,由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长:

组员:

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	周文廷	组长	E:审核员 EC:审核员 O:审核员	2024-N1EMS-2244880 2022-N1QMS-2244880 2022-N1OHSMS-124488 0	E:28.02.00,28.04.02,28.07.01 EC:28.02.00,28.04.02A,28.07.01 O:28.02.00,28.04.02,28.07.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	高晓义	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得(**环境管理体系,50430 建筑行业,职业健康安全管理体系)**认证后,进行第二次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明:

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件,以证实组织是否按照产品标准、服务规范 和相关规定运作,能否保持并持续改进管理体系,评价其符合认证准则要求的程度,从而确定是否□暂停原 因已消除,恢复认证注册,■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等,详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准:

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,EC: GB/T19001-2016/ISO9001:2015 和 GB/T50430-2017,O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

- b) 受审核方文件化的管理体系; 本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核;
- c) 相关审核方案, FSMS专项技术规范:;
- d) 相关的法律法规:

大气污染物综合排放标准 GB16297-1996 环境空气质量标准/GB 3095-2012 河北省大气污染防治条例 石家庄市大气污染防治条例 国务院大气污染防治行动计划

京津冀及周边地区落实大气污染防治行动 计划实施细则

0 0 0 0 0 0

- e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:
- 1、建筑业通用标准、规范

《建筑工程施工质量验收统一标准》GB50300-2011

《建筑机械使用安全技术规程》JGJ33-2012

《建筑施工安全检查标准》JGJ59-2011

- 2、与专业有关的标准、规范
- 1) 地基基础

地基与基础工程测量规范 GB50026-2007

建筑地基处理技术规范 JGJ79-2012

主体结构

钢筋混凝土升板结构技术规范 GBJ130-90

大体积混凝土施工规范 GB50496-2018

装配式大板居住建筑设计和施工规程 JGJ1-91

冷拔钢丝预应力混凝土构件设计与施工规程 JGJ19-92

冷轧带肋钢筋混凝土结构技术规程 JGJ95-2011

冷轧扭钢筋混凝土构件技术规程 JGJ115-2006

混凝土异形柱结构技术规程 JGJ149-2017

多孔砖砌体结构技术规范 JGJ137-2001

0 0 0 0 0 0

- 3、与企业施工范围有关的规范
- (1)《国家电网公司输变电工程施工安全风险识别、评估及预控措施管理办法》【国网(基建/3)176-2015】
- (2) 《国家电网公司基建管理通则》【国网(基建/1)92-2015】
- (3)《国家电网公司基建安全管理规定》【国网(基建/2)173-2015】
- (4) 《国家电网公司基建质量管理规定》【国网(基建/2)112-2015】
- (5)《国家电网公司基建项目管理规定》【国网(基建/2)111-2015】
- (8) 《国家电网公司基建队伍管理规定》【国网(基建/2)113-2015】
- (9) 《国家电网公司输变电工程标准工艺管理办法》【国网(基建/3)186-2015】
- (10)《国家电网公司输变电工程建设标准强制性条文实施管理规程》QGDW10248.1~8-2016
- (11) 《国家电网公司电力安全工作规程(电网建设部分)》国家电网安质(2016)212号
- (12) 《国家电网公司输变电工程安全文明施工标准化管理办法》【国网(基建/3)187-2015】
- (13) 《建筑工程冬期施工规程》JGJ/T 104-2011

0 0 0 0 0

- f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。
- 1.5 审核实施过程概述
- **1.5.1 审核时间:** 2025年03月10日 上午至2025年03月14日 上午实施审核。

审核覆盖时期: 自2024年5月16日至本次审核结束日。

审核方式: ■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

- 1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):
- E: 资质范围内的建筑工程施工总承包、电力工程施工总承包、输变电工程专业承包、承装(修、试)电力 第3页共24页

设施的服务所涉及场所的相关环境管理活动

EC: 资质范围内的建筑工程施工总承包、电力工程施工总承包、输变电工程专业承包、承装(修、试)电力设施的服务

O: 资质范围内的建筑工程施工总承包、电力工程施工总承包、输变电工程专业承包、承装(修、试)电力设施的服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址:河北省石家庄市长安区翟营北大街 10 号上东城商业办公楼 1909A

办公地址:河北省石家庄市裕华区建华南大街 164 号驿家 365 北 6 楼

经营地址:河北省石家庄市裕华区建华南大街 164 号驿家 365 北 6 楼

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间):

- 工程名称:220kV 敬钢站扩建 110kV 开关站(标段一)
- 工程地点:平山县南甸镇
- 工程内容:建设 110kV 开关站及敬业站、敬二线路切改,具体详见技术要求。
- 工程量:详见技术要求。
- 工程立项批准文号:XMGL-2024-070。

工程承包范围及承包形式:本工程为 EPC 交钥匙工程,除开关站占地及过负荷联切外,涉及本工程所有费用均由乙方负责。包括但不仅限于 220kV 敬钢站扩建 110kV 开关站以及相关线路切改,工程项目的设计、设备成套与采购、土建、安装、系统调试、试验,配合甲方完成变电站退出手续办理,提供环评、能评等相关资料以及杆塔永久占地及青苗赔偿等。

合同工期:

总工期为 113 天,110kV 开关站自 2024 年 11 月 8 日开工至 2025 年 2 月 28 日完工,线路切改对接时间服从甲方安排。

注:该项目因甲方原因,目前尚未完工,根据施工进度考核表(横道图)观察,已完成工程量的80%,预计2025年5月1日完工

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

暂停原因:

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况:

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:

1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: ☑未调整; □有调整,调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: ☑完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容,原因是*(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、*

地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:综合办公室

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:综合办公室

查看 2025 年度 1 月份内审相关记录,在建项目部的内部审核检查表未能体现企业的具体工程项目和实际运行情况,且现场与内审组沟通,对内审策划、实施审核的能力欠缺

不符合依据及条款(详述内容): GB/T19001-2016标准9.2.2条款"组织应:依据有关过程的重要性对组织产生影响的变化和以往的审核结果,策划、制定、实施和保持审核方案,审核方案包括频次、方法、职责、策划要求和报告" GB/T24001-2016标准9.2.2条款"组织应: a) 在考虑相关过程的重要性和以往审核结果的情况下,策划、建立、实施和保持包含频次、方法、职责、协商、策划要求和报告的审核方案"

GB/T45001-2020 标准 9.2.2 "建立内部审核方案时,组织必须考虑相关过程的环境重要性、影响组织的变化以及以往审核的结果"的要求。

GB/T50430-2017 标准 12. 2. 1 条款 施工企业策划对各管理层次的检查方式时,需以能识别质量管理活动的符合性、有效性为原则,可采取汇报、总结、报表、评审、对质量活动记录的检查、发包方及用户的意见调查等方式。

采用的跟踪方式是: □现场跟踪☑书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2025年4月14日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年3月14日前。

2) 下次审核时应重点关注:

本次不符合的整改情况, 管理体系融合度, 内审、管理评审的实施情况, 在建项目的控制情况

- 3) 本次审核发现的正面信息:
- ——总经理及各部门负责人支持体系的运行工作:
- ——按照策划时间开展了内审、管评、确认验证工作;
- ——审核周期内未发生重大的施工安全事故、未发生重大的环境处罚、未发生工伤等;
- ——按照体系策划情况配置了基本的资源,审核周期内基本按照策划的体系文件要求运行

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对管理体系运行和认证活动支持,管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行,可以运用,能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法,对管理评审、内部审核尚不深入,自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好,总体成熟度尚可

2) 风险提示:

管理体系融合度

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况☑符合 □基本符合 □不符合

查《管理手册》收录了公司的管理目标:

质量目标:

- 1、顾客满意度≥90%;
- 2、工程质量验收一次性合格率≥90%;
- 3、工程合同履约率 100%;
- 4、风险应急举措实施率 100%;
- 2.环境目标

固体废弃物分类处置率 100%

危险废弃物 100%妥善处理

火灾事故发生为零

控制噪音污染:符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》

3.职业健康安全目标

重伤及死亡事故发生零

坍塌事故为零

火灾发生为零

施工过程中触电事故发生零

高空坠落事故发生零

目标与管理方针和持续改进的承诺相一致;具有可测量性;考虑了公司内外部及相关的要求,产品和服务的符合性,以及增强顾客满意的相关内容;基本符合标准要求。

公司在各个部门及在建项目建立目标,并确保目标与总目标及过程分配的职责基本一致。

对目标实施情况的考核,由体系的归口管理部门办公室来完成,目前来看,目标基本实现,详见体系归口管理部门及各相关部门的审核证实。

提供有《目标完成情况分析》收录了公司及各部门目标、考核评审及完成情况。详见各部门 6.2 条款审核 基本符合要求

2.2 重要审核点的监测及绩效□符合 ☑基本符合 □不符合

●工程施工实现的策划:

制定了《施工质量控制程序》CX-21、《方案编制控制程序》CX19, 《物资采购控制程序》CX14、《施工机械设备管理控制程序》CX12等,包涵了规范要求的工程项目质量管理制度,对工程项目质量管理策划、施工组织设计、施工准备、过程控制、变更控制和交付与服务做出规定。

通过与工程部负责人刘部长交谈了解到,工程部负责对公司工程施工、工程分包的策划工作,经营预算部、办公室派人参与。确定项目所需活动,包括所需外包、分包活动,对工程项目进行策划,策划的结果体现在具体施工项目的施工方案中,施工方案经建设方、监理方、公司技术负责人签字后方可实施。

工程项目策划的内容有:

制定了工程部 2022 年度质量目标 : 各具体项目均制定质量目标,体现在施工组织设计中,见各项目的审核

项目质量管理组织机构和职责——公司工程部、项目部管理的组织机构与职责。

- 三、施工服务流程为:
- 1、施工流程
- 1) 建筑工程施工总承包施工流程

施工准备-设计交底-编制进度计划-进场(人员、施工设备、进场材料等进场)-施工/检查/验收(垫层、基础、外架搭设、主体、砌体、抹灰/油漆、外架拆除、屋面、 墙砖、地砖 、水电、物业验收、管网施工等)→交付前验收-整理工程资料-保修书-竣工验收-交付

(根据具体工程,调整流程)

2) 电力工程施工总承包、输变电工程专业承包施工流程

勘察现场一确定工程量---施工组织设计确定施工方案---现场施工准备(人员、材料进场)---施工(电缆沟 开挖、项管、电缆保护管敷设、电缆沟回填、设备安装一电缆头制作)一自检一试验---接引--竣工验收 3) 电力工程承装(修、试)流程:

承装(修、试)电力设施:故障排查一确定维修内容一维修一实验一交付一送电

目前施工过程中识别的的关键过程和需确认过程:目前识别的有:

建筑工程: 混凝土浇筑(也是隐蔽工程)、焊接、

- 2) 电力工程、输变电工程:接地极过程、顶管施工过程,电缆头制作
- 3) 承装(修、试) 电力设施: 维修、测试 等

其余根据具体的项目的具体情况进行确认

四、工程项目质量管理的依据:

1、建筑业通用标准、规范

《建筑工程施工质量验收统一标准》GB50300-2011

《建筑机械使用安全技术规程》JGJ33-2012

《建筑施工安全检查标准》JGJ59-2011

- 2、与专业有关的标准、规范(建筑工程)
- 1) 地基基础

地基与基础工程测量规范 GB50026-2007

建筑地基处理技术规范 JGJ79-2012

建筑基坑支护技术规程 JGJ120-2012

锚杆喷射混凝土支护技术规范 GB50086-2015

建筑边坡工程技术规范 GB50330-2013

建筑桩基技术规范 JGJ94-2008

高层建筑箱形与筏形基础技术规范 JGJ6-2011

湿险性黄土地区建筑规范 GB50025-2018

湿陷性黄土地区建筑基坑工程安全技术规程 JGJ167-2009

膨胀土地区建筑技术规范 GBJ112-87

既有建筑地基基础加固技术规范 JGJ123-2012

地下工程防水技术规范 GB50108-2008

人民防空工程施工及验收规范 GB50134-2004

2) 主体结构

钢筋混凝土升板结构技术规范 GBJ130-90

大体积混凝土施工规范 GB50496-2018

装配式大板居住建筑设计和施工规程 JGJ1-91

高层建筑混凝土结构技术规程 JGJ3-2010

轻骨料混凝土结构技术规程 JGJ12-2006

冷拔钢丝预应力混凝土构件设计与施工规程 JGJ19-92

无粘结预应力混凝土结构技术规程 JGJ92-2016

冷轧带肋钢筋混凝土结构技术规程 JGJ95-2011

钢筋焊接网混凝土结构技术规程 JGJ114-2014

冷轧扭钢筋混凝土构件技术规程 JGJ115-2006

型钢混凝土组合结构技术规程 JGJ138-2001

混凝土结构后锚固技术规程 JGJ145-2004

混凝土异形柱结构技术规程 JGJ149-2017

多孔砖砌体结构技术规范 JGJ137-2001

高层民用建筑钢结构技术规程 JGJ99-2015

3、与企业施工范围有关的规范(电力工程)

- 1) 《国家电网公司安全设施标准》 Q/GDW 434-2010
- 2) 《国家电网公司安全设施标准 第二部分: 电力线路》 Q/GDW 434.2-2010

3) 电气装置安装工程 电缆线路施工及验收规范 GB 50168-2006

4) 电气装置安装工程 接地装置施工及验收规范 GB 50169-2006

6) 电气装置安装工程 低压电器施工及验收规范 GB 50254-2014

7) 电气装置安装工程 盘柜及二次回路结线施工及验收规范 GB50171-2012

8) 电气装置安装工程 旋转电机施工及验收规范 GB50170-2006

9) 交流电气装置的接地设计规范 GB 50065-2011

10) 建设工程施工现场供用电安全规范 GB50194-2014

11) 《110~500kV 架空送电线路施工及验收规范》 GB 50233-2014

12) 《110kV~500kV 架空电力线路工程施工质量及评定规程》 DL/T 5168—2016

13) 《110kV 及以上送变电工程启动及竣工验收规程》DL/T 782-2001

0 0 0 0 0

4、与施工有关的法律法规

《中华人民共和国环境保护法》(国家主席令[2014]第9号)

住房城乡建设部办公厅关于实施《危险性较大的分部分项工程安全管理规定》有关问题的通知(建办质【2018】 31号)

《中华人民共和国安全生产法》(中华人民共和国主席令第八十八号)

0 0 0 0 0 0

- 6、项目资料
- 1) 《各工程项目的施工组织设计》或《各工程项目的施工方案》
- 2) 客供施工图纸
- 3)设计文件、合同要求、
- 4) 各专项工程质量施工及验收规范、技术规程

0 0 0 0 0

GB/T 24001-2016《环境管理体系 要求及使用指南》、

GB/T 45001-2020《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》

GB/T19001-2016 标准、

GB/T50430-2017 标准等

0 0 0 0 0

以上规范在施工组织设计和各专项施工方案中给予明确。

- 五、影响工程质量因素和相关设计、施工工艺及施工活动分析;还包括施工现场平面布置与安排。
- 六、人员、技术、施工机具及设施资源的需求和配置。
- 七、进度计划及偏差控制措施。
- 八、施工技术措施和采用新技术、新工艺、新材料、新设备的专项方法。
- 九、专项施工方案、施工质量检查和验收计划。
- 十、质量问题及违规事件的报告和处理。
- 十一、突发事件的应急处置。
- 十二、信息、记录及传递要求——包括项目实施过程中,要求形成材料设备检验、分部/分项/检验批质量验收记录等。
- 十三、与工程建设相关方的沟通、协调方式。
- 十四、应对风险和机遇的专项措施。
- 十五、质量控制措施。
- 十六、工程施工其他要求——公司自主的质量管理要求,如创优工程、文明工程等。
- 工程部根据合同要求和项目具体情况,把策划的结果编制成施工方案,经建设单位、监理单位、设计单位、企业技术负责人审批后实施。

施工前,施工方案经过相关方审批

对策划结果实行动态管理,针对项目运行过程中的各种变更动态,对施工方案进行动态控制,对变更的结果进行评审、并监督实施。

详见各项目部审核。

●与客户有关的过程:

制定了《投标及合同管理程序》,包涵了规范要求的工程项目投标及工程合同管理制度,明确了投标与工程合同管理的控制流程。具体控制如下

- 1、公司通过招投标、市场开拓及客户介绍等其他方式获得合同。
- 2、通过资格预审、招标答疑、招标书、电话、现场拜访、网络和与业主的交流。
- 3、需了解业主明示的要求、未明示但必须满足的、与项目相关的法律法规/行业的技术和规范要求及企业的相关要求。
- 4、投标或签订合同前,公司通过会议、网络及文件方式对以上业主要求、公司的技术能力/施工能力/财务能力及需面对的风险和机遇进行评审,评审通过后依法进行投标及签订合同。
- 5、合同签订后,预算经营部组织,通过会议、培训、书面等各种方式与项目部、质安部、技术部等进行合同交底。
- 6、在合同履行过程中,业主、监理、设计等各方提出合同的变更需要书面签认,作为合同的组成部分;按规定进行合同更改信息交流,做相应工程信息的更改。
- 7、与发包方保持沟通,进行合同履约分析,包括工程进行中和完工后;并定期分析、评价合同履行情况;保存合同变更、会议纪要、函件、通知等履约内容,确保产品、工程施工和服务质量。基本符合要求。

●设计开发:

刘部长介绍:企业无设计资质,目前的工程业务无深化设计要求,工程设计主要体现在施工组织设计(或施工方案的编制)中,施工组织设计的编制水平的高低,直接影响施工过程控制的效果,对施工质量、施工进度、文明施工及安全管理的控制有很大影响,企业有相关专业的高级工程师,能力具备

企业施工组织设计(施工方案编制)的流程

获取招标信息--评审工程内容--确认能够满足工程的能力需求--现场踏勘(需要时)--编制施工组织设计(或施工方案)--技术总工审批--三方签认

质量控制的方法与措施:企业的地基基础设计过程控制如下

策划:策划的内容有:确定目标、制定工作计划和质量保证计划、明确设计深度、成果要求、过程控制要求、设计成果校准方法、评审专家选择、确认方式等

- 二、过程控制
- 1、 建立例会制度,对工程信息详细分析。
- 2、设计过程中的检查评审

质安部组织有关专业,研究解决设计中发生的综合技术问题。

- 3、及时对方案进行功能,系统,接口等方面的综合平衡,标准的统一和接口衔接。
- 4、在施工组织设计过程中,应明确接口处理及控制标准,有关工程的预留接口条件和标准,随时处理好相关接口关系。
- 三、成果校核
- ① 编制者自检和内部评审。设计文件必须满足合同要求。
- ② 中间成果的评审。由项目负责人组织并形成文字记录。
- ③ 设计文件最终审查由高工审查。最终要获得三方签批
- 四、专家评审把关(超过一定规模的工程)

对于重大技术原则、标准、工程技术关键、总体设计方案等重大技术问题,进行专题或专项专家咨询,届 时邀请院内专家团队及青岛当地或国内经验丰富的知名专家,到现场进行技术评审、咨询工作,确保设计 质量。

输入资料:招标文件、投标文件、踏勘资料、图纸、相关法律法规及标准规范

输出资料:施工组织设计(施工方案)

七、确认方案: 首先有公司总工确认, 施工前三方签认

--查 "220kV 敬钢站扩建 110kV 开关站(标段一)总包项目)"施工组织设计编制,均按要求进行控制,且经过三方签认

●与外部有关的过程: 控制如下:

公司建立了《施工机械设备管理控制程序》《物资采购控制程序》,对施工机具的采购、验收、使用、保养等做出了详细的规定。

--查施工机械采购

近一年公司无大型施工机具及施工设备采购;

外包过程:设备租赁

当企业自由设备不能满足需求时,采用租赁方式为项目配备相应设备

负责人介绍,根据具体项目现场进行租赁活动,对租赁方进行评价,评价内容有:企业资质、信誉,产品和服务质量、产品技术性能、协作水平、价格等。租赁施工机具与设施时,与租赁方签订租赁合同,明确施工机具与设施的类别、技术性能、质量标准及服务要求事项,并界定合同双方的相关责任

设备租赁主要是大型临时性施工机械(挖掘机、吊车等),一般采取就近原则,找项目附近租赁市场,评价设备状况、商谈价格、查看资质等,列入合格供方

-- 查工程材料控制

公司建立有《物资采购控制程序》对工程材料、构配件和设备的采购、进场验收、现场管理及不合格品的控制做出规定。

何经理介绍:目前企业的工程材料分为甲供和乙供

负责人讲, 无论甲供还是乙供,均按规范进行原材料进场验收规范的要求进行控制,主要工程材料进行复试,不合格材料(包括国家禁止的工程材料)不许用于工程。

进场验收详细控制见 EC8.3\8.5 条款。现场管理见在建项目 EC8.4 条款

供方的选择和采购见物资部 EC8.2 条款

●施工过程控制:

企业制定了《施工质量控制程序》《施工作业安全控制程序》《施工质量管理规范制度汇编》等,包涵了规范要求的工程项目质量管理制度,对工程项目质量管理策划、施工方案的策划、施工准备、过程控制、变更控制和交付与服务做出规定。

通过与工程部负责人刘部长交谈了解到,工程部负责对公司工程施工、工程施工劳务分包的策划工作,在建项目部、经营预算部、综合办公室派人参与。确定项目所需活动,包括所需外包、分包活动,对工程项目进行策划,策划的结果体现在具体施工项目的施工方案中,完善方案,施工方案经建设方或总包方、监理方、公司技术负责人签字后方可实施。

施工流程:何经理介绍各具体项目的内容不同,施工流程不相同,一般在编制施工组织设计时,均会对每道工序编制施工工艺和相应的技术和安全控制措施

企业总体的简易流程:

获取招标信息--评审工程内容--确认能够满足工程的能力需求--参与投标--中标后签订合同--施工准备--施工 控制--过程检查与验收--竣工验收(签订保修协议)--交接资料

施工过程控制:通过何经理介绍、查阅竣工项目工程资料关注下列内容

- 一、工程项目策划和控制的内容有: (结合竣工项目)
- 1、管理目标——工程管理目标。
- 2、项目质量管理组织机构和职责——公司工程管理、项目部管理的组织机构与职责。
- 3、工程项目质量管理的依据:施工图纸、施工方案及相关标准规范

调配合格的操作人员——包括持证上岗要求的项目管理人员、特种作业人员等;

刘部长介绍:每个项目签订合同时,同时成立项目部,根据项目情况(工程量、专业、关键过程、施工环境等)配备管理人员和操作人员,建立项目组织机构,各类人员均需相应的资质证书,项目人员须经建设单位(或监理单位)签批,人员能力见 EC5 条款审核,项目人员的管理控制过程见在建项目 EC10.5.1-2 条

款审核

抽完工项目"110KV 奥森站输变电增容工程项目施工"项目人员配备及进场审批情况,配备合理,且经过进场签批,签批时间:2023.11.20

企业对项目人员配备和管理符合标准要求

配备和使用工程材料、构配件和设备、施工机具、检测设备;

- 1、刘经理介绍施工机具和检测设备的配备要根据工程情况进行配备,首先选用自有设备,当自有设备不能满足工程需求或项目现场较远或工程量不大,且运输设备成本较高时,一般采用就近租赁(如吊车),签订合同前,对设备状况、人员资质、能力及价格进行评价,确定后列入合格供方
- --查"110KV 奥森站输变电增容工程项目施工"施工机械和检测设备进场控制,均经过监理签批时间: 2023.11.20
- --查该项目特种设备:该项目无自备特种设备,需预制梁吊装时,就近租赁有资质和经过年度检测的企业的 吊装设备

工程材料、构配件和设备的控制

查"110KV 奥森站输变电增容工程项目施工"工程资料,该项目材料卷共3册,均按标准要求进行控制,进场验收手续齐全

该条款的现场控制情况详见在建项目 Q7.1.3 EC7/ Q8.4 EC7.2.2 7.2.3/Q7.1.5 EC10.4 条款审核

四、进行施工和检查——包括对工序的检查、技术复核、施工过程参数的监测和必要的统计分析等;

负责人介绍:对项目现场的质量、环境、安全异常关注,对项目现场施工情况进行检查,并随时沟通,发现问题,及时通过电话、网络进行沟通。施工过程的三检制度,工序控制是基本的、重要的质量控制过程,三检制度即在每道工序坚持自检、互检、交接检查制度。

- 1)每个部位、工序施工前,均须进行详细的技术交底。
- 2) 严格控制原材料、半成品的质量。
- 3)加强工序质量控制
- 4) 坚持技术复核制度

0 0 0 0 0 0

具体见在建项目部审核记录。

五、对施工作业环境进行控制——包括安全文明施工、绿色施工措施、季节性施工措施、不同专业交叉作业的环境协调控制措施等;

刘部长介绍:企业非常重视安全文明施工,公司主要从事资质范围内电子与智能化工程专业承包,主要从 以下方面进行控制;

- 1)循序作业:按程序施工,作业顺序合理,不因工序颠倒造成返工,浪费和阻碍其它项目施工作业,作业计划明确人员和机构安排有条理,不混乱,不窝工。
- 2) 分区管理: 划区管理, 做到"落手清"现场着重管好"清理、回收、利用、归库"四个环世; 工完、料净、场清、各工序成品保护等工作要定期检查及时评比。
- 3)清洁卫生:工程作业场所、生产临时设施(工程材料、施工机具库房等)室内外整洁卫生。
- 4) 机械卫生:工程使用的机械、车辆保养完好,外观清洁、无污垢、积尘、电气开关柜(箱)完整带锁,机械设备的安全防护齐全、灵敏、可靠、上岗持"十字"作业。
- 5) 岗位标志: 施工现场管理人员和工人应佩戴明显的标志, 危险施工区域应派人值班看守, 并挂警示灯。
 - 6) 配合协调: 施工中做好各工种之间的协作配合工作,综合进度发生矛盾时要互相协商妥善处理。

刘部长介绍:目前公司主要采用横道图法进行施工进度控制,一般按施工阶段分解,突出控制节点,以关键线路为线索,以计划起止为控制点,在不同施工阶段确定重点控制对象,制定施工细则,保证控制节点的实现,该项目基本能按计划完成

对成品、半成品采取保护措施; 见 EC10.5.3

对突发事件实施应急响应与监控;

查完工项目施工组织设计,均有对突发事件实施应急响应措施,且配备相应设施

九、对能力不足的施工过程进行监控;该项目无能力不足过程,如有专业工程、超过一定规模的工程(如:混凝土模板支撑工程:搭设高度 8m 及以上,或搭设跨度 18m 及以上,或施工总荷载(设计值)15kN/m2及以上,或集中线荷载(设计值)20kN/m及以上。物料提升机、塔吊安装等),与甲方协商后专业分包十、确保分包方的施工过程得到控制;目前项目无分包工程

十一、采取措施防止人为错误;

体系文件中明确规定了不合格品控制要求:包括原材料的不合格品,生产加工中的不合格品均不准转序,必须按照相关文件、制度执行。

原材料进货检验均有检验员签字后方可放行;

生产过程的控制由各自工序检验合格后,方可放行;

成品的检验必须经主管质量负责人确认签字后方可交付。

对不影响使用功能的产品必须经总经理授权后,方可放行。

十二、保证各项变更满足规定要求。

见 EC10.6 条款

目前公司施工过程中需要确认的过程有:根据具体项目而定,目前有:在施工过程中关键/需确认过程的过程包括:建筑工程施工过程的关键过程为钢筋焊接过程、防水施工过程(未能进行闭水试验的)、软地基处理过程;市政工程施工过程的关键过程为接地极过程、管道焊接过程;机电工程的关键过程为设备支架焊接过程,过程由工程部确认。

另外混凝土浇筑、施工组织设计的编制也为需确认过程等

具体实施情况见在建项目审核记录。

项目部负责工程移交期间的防护管理工作。

项目施工过程中的防护主要有:

- 1)、对材料标识、状态标识、工程进度标识等按标识和可追溯性要求进行保护,防止因标识错移、丢失、损坏、不清等情况造成产品混淆、错用现象的发生。
- 2)、对物资的运输、搬运过程中的防护,尽量一次到位,避免二次搬运。
- 3)、物资的贮存防护,适宜的场所,进行妥善保管;建立帐目,并办理入出库交接手续;遵循"先进先出"的原则,物资出库后应及时登记,保证帐、物相符等。
- 4)、各分部分项工程完工后的防护,针对工程特点制定防护责任制和防护方法。工序交接须包含安全防护交接。
- 5)、竣工验收期保护,组织专人保护完工工程,对发生丢失、损坏记录报告并及时补救。

管理手册 8.5.2 中对材料标识、过程产品状态标识和施工状态标识的内容、方法、管理及必要时实现产品追溯等管理做了相应的规定。

刘部长介绍说:

- 1、项目施工过程中,根据需要对施工全过程进行标识: 1) 材料采用标牌形式,包括顾客(甲方)提供的设备和材料,标识牌内容包括产品名称、规格、数量、施工厂家(产地)等; 2) 半成品、成品也应贴标签或挂牌标识; 3) 一般过程(工序)以工程质量记录形式进行标识; 4) 根据现场需要采用的其他标识,其形式可采用标签、照片、标牌、标记、印记等。
- 2、状态标识:根据需要对施工全过程的监视和测量状态进行标识,1)产品的检验和试验状态分为四种:分合格、不合格、待检、待定,在施工现场以标牌表示;2)部位固定的过程产品,项目部采用质量验收及质量评定表记录的方式进行标识,如检验批、分项、分部工程质量验收记录中的"合格"表明产品合格,"不符合"表明产品不符合。
- 3、对有可追溯性的要求的:
- 1) 原材料等应进行唯一性标识,并将标识记录在进货检验记录、分项检验评定记录上;
- 2)对关键工序、特殊工序应做好施工记录,以便于追溯。确保依据产品标识记录表可追溯各类主要物资的使用部位,依据竣工文件可追溯到项目的形成过程直至最终产(成)品。

管理手册 8.5.3 及公司的相关程序文件中对顾客或外部供方的财产管理作了相应的规定。

刘部长讲,公司目前涉及的顾客财产主要是甲方供应的工程材料、构配件和设备,施工图纸、施工现场附 属设施以及顾客的信息。

甲供材、施工图纸、项目附属设施主要由项目部管理控制,顾客的信息由综合办公室存档管理。 经询查至今没有发现泄露顾客信息的情况发生。

负责人讲,在施工过程中,工程部与项目部保持与发包方、运营使用方、监理方、质量监督站、安全环境 监督等管理部门、周边居民、当地交通、市政等保持沟通、协商,对相关信息进行处理,并保存必要的记

沟通、协商的内容有:

- 1) 工程质量、安全、环保情况;
- 2) 技术复核、工程变更与洽商要求;
- 3) 施工过程中环境、安全投诉的处理等。

负责人讲,公司项目主要是资质范围内电子与智能化工程专业承包,发包方对项目现场的质量、环境、安 全异常关注,对项目现场施工情况进行检查,并随时沟通,发现问题,及时通过电话、网络进行沟通。 体系运行以来,与建设相关方沟通畅通,无不符。

没有对相关沟通信息进行统计整理,已口头提出。

负责人讲,施工过程的质量记录有各种形式,主要有:

- 1) 图纸的接收、发放、会审与设计变更的有关记录;
- 2) 施工日记:
- 3) 交底记录;
- 4) 岗位资格证书:
- 5) 工程测量、技术复核、隐蔽工程验收记录;
- 6) 工程材料、构配件和设备的检查验收记录;
- 7) 施工机具与设施、检测设备的验收及管理记录;
- 8) 施工过程检测、检查及验收记录;
- 9)质量问题的整改、复查记录:
- 10)项目质量管理策划结果规定的其他记录。

负责人讲:以上记录,基本能与施工过程同步。

具体见在建项目部审核记录。

工程结束后,按照相关规定,把以上质量记录整理成册,归档,交发包方、档案管等相关部门。

管理手册 8.5.6 对工程变更的管理范围、岗位职责和工作权限等均做了相应的规定。

同工程部刘部长交谈了解到:

若需对项目实施过程及方法进行更改时,工程部在更改前组织综合办公室、项目部相关部门进行评审,并 根据评审结果制定必要的控制措施,以确保质量偏差得到有效预防,确保项目质量能够符合设计、标准规

并保留更改过程中所形成的记录,包括评审的结果、监理签证、授权进行更改的人员以及根据评审结果所 采取的控制措施。

目前,公司的项目施工无较大的工程变更,主要是施工过程中根据甲方要求、监理要求或与其他分包方的 交叉施工,需协调施工工序的变更,一般体现在施工日志上,且没有影响进度计划的完成

管理手册中8.5.5 对工程的移交和交付后的保修等服务作了规定,符合要求。

负责人介绍:

- 1) 工程施工结束,竣工验收合格后,按合同约定进行工程交付。
- 2) 对移交后的工程项目,按照合同约定进行保修和服务。
- 3) 服务记录:负责人讲,体系运行以来,完工项目没有发生过质量维修记录。

基本符合要求。

●施工质量检查与验收(竣工项目)

建立了《施工质量控制程序》《施工作业安全控制程序》《施工质量管理规范制度汇编》和相关作业指导

书等,对施工质量试验、检测、和验收进行了策划,内容符合要求。

查看工程资料:工程量分为4大部分

(1)110KV 澳森变电站增容工程:该工程涉及的新建 110kV 变电站的所有土建工程(不含消防泵房和消防水池及配套内容)和电气安装工程(包含运行站和增容站 35KV 和 10KV 两个电压等级的联络(10KV 电压等级联络本期不考虑)。包含设计、材料采购、部分设备采购(详见甲供设备清单)、土建施工设备安装、联动调试;满足市供电局送电验收要求。

(2)220kV 范庄站和 220KV 辛集西变电站内所有涉及的改造工程。包含设计、设备材料的采购、土建施工、设备安装、调试等满足电力局送电验收。(3)220kV 范庄站到 110KV 澳森站线路 T 接到澳森增容站线路工程、220KV 辛集西站至 110kV 澳森增容站的 110KV 线路工程。包含 110kV 线路范围内的设计、材料采购安装、土建施工、安装调试。包含输电电路涉及穿越跨越电力局线路、铁路、高铁、高速、公路、灌渠等的协调、手续、费用。不含占地赔偿青苗赔偿、政府部门审批文件办理。

(4)、110kV 澳森增容站至澳森优特钢升级棒材、连铸等生产项目一条双回 35KV 输电线路。

刘部长介绍:该项目工程类别: EPC 工程,含建筑总承包(配电房建设)、电力工程施工总承包、输变电工程专业承包、承装(修、试)电力设施的服务。

公司质检员均经培训,经考核符合要求后上岗。每个项目部均配备一名质量员,质量员持证上岗。

检查依据准则包括:相关法律法规、标准规范、图纸、施工组织设计、监理指令等

施工质量计划的确定

--查 2024 年 8 月 26 日竣工的"110KV 澳森站输变电增容工程"项目(完工项目)施工质量检查计划(包含在施工组织设计中中),包括质量检查的依据、内容、人员、时机、方法和记录等,该计划体现在施工方案中。

施工检查:包括对工序的检查、技术复核、施工过程参数的监测和必要的统计分析等;

负责人介绍:对项目现场的质量、环境、安全异常关注,对项目现场施工情况进行检查,并随时沟通,发现问题,及时通过电话、网络进行沟通。施工过程的三检制度,工序控制是基本的、重要的质量控制过程,三检制度即在每道工序坚持自检、互检、交接检查制度。

- 1)每个部位、工序施工前,均须进行详细的技术交底。
- 2)严格控制原材料、半成品的质量。
- 3)加强工序质量控制
- 4) 坚持技术复核制度

施工验收:

刘部长介绍: 建筑工程主要是配电室建设包含基础施工(带型基础)、砌筑工程、隔板墙施工、矩形柱施工、构造柱施工、矩形梁施工、墙面抹灰、吊顶天棚等。检验批、分部分项的划分较简单,

电力工程包括:电力设施基础(独立混凝土基础)、电力设备安装、线缆接引、配电柜安装及线缆接引等本次审核的抽样主要抽取主要原材料进厂控制,主要检验批验收、分部分项工程验收及单位工程竣工验收原材料进场验收:主要原材料进场复试,其他工程材料三方验收,包含甲供材料

建筑部分

- --查地基基础、主体工程进场控制(钢筋)
- Φ6报告编号为B20826610
- Φ16 报告编号为 B20826615
- Φ17报告编号为B20826618
- Φ22 报告编号为 B20826619

由监理方、项目经理签批记录,2023年12月1日

--查查地基基础、主体工程进场控制(商砼)

2023年12月25日,地基基础浇筑商砼进场报审:

有进场验收记录、混凝土配合比报告、混凝土开盘鉴定、出场质量证明书等资料

以上过程均有控制记录,通过以上环节的控制, 可实现可追溯性,质量控制措施符合要求,进场检验可控 另抽其他日期,其它部位的混凝土、钢筋及其他工程材料进场控制资料 30 余份,均按上述环节控制,符合 要求

--查控制室门、窗进场控制

2024年4月2日,进货铝合金窗三扇,三种规格,有技术负责人和监理签字盖章

建筑工程工程文件材料卷共2册,均为乙供材料,均按规范要求进行进场控制,符合要求

电力设施部分: 电力设施工程材料(如: 110KV 组合电器(GIS)、汇控柜、110KV 进线路保护测控屏、110KV 故障路波屏等)均为甲供,均按原材料进场程序进行控制,不合格材料不得使用

施工验收--检验批验收

一、地基基础:

1、土方工程检验批: (又是隐蔽工程)

2023年12月3日,地基换填3:7灰土第二部,检验内容;回填土料符合设计要求、分层厚度及含水量符合设计要求、分层夯实系数符合设计要求,甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字

2、2024年1月23日110KV组合电器(GIS)箱式基础混凝土检验批,按照设计文件自检,质量合格,请预与验收,结论:

工程质量控制资料齐全;安全和功能检验(检测)记录;观感质量验收记录;隐蔽工程验收记录显示均符合设计要求,有甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字

3、基础钢筋检验批: 2024年1月20日,

工程质量控制资料齐全:安全和功能检验(检测)记录;观感质量验收记录;隐蔽工程验收记录;结论:钢筋原材料、加工、连接、安装质量验收记录合格,符合设计要求。有甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字

0 0 0 0 0 0

二、主体工程检验批:

抽 1、表 G3-1 现浇结构模板安装检验批质量验收记录 部位:构造柱、矩形梁

主控项目(模板、支架、立柱及垫板、涂刷隔离剂)符合要求

一般项目(预埋钢板中心线位置、预埋管、预留孔中心线位置、中心线位置、插筋外露长度、中心线位置、 预埋螺栓、外露长度、中心线位置、预留洞尺寸等)符合要求

有甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字 2024年2月2日

抽 2、表 G3-14 墙体砌筑检验批质量验收记录 部位: 控制室墙体

主控项目(砂浆原材料每盘称量偏差水泥、抄合料、粗、细骨料、水、外加剂(防冻))符合要求

一般项目(外观、灰缝等)符合要求

有甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字 2024年4月6日

0 0 0 0 0 0

电力工程

抽1、汇控柜安装检验批

主控项目: 设备安装、线路接引等合格,一般项目: 位置、外观等合格

有甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字 2024年4月6日

0 0 0 0 0 0

抽 2、110KV 组合电器 (GIS) 安装检验批

主控项目:设备安装(3150A,40kA,双母线,母联间隔,户外)线路接引等合格,一般项目:位置、外观等合格

有甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字 2024年4月6日

分部、子分部工程验收

一、地基基础

抽、表 C7-3 混凝土基础子分部、分部(子分部)工程质量验收录 部位: 独立箱型基础

所含检验批(基础钢筋、基础模板、基础混凝土)检查评定合格,工程控制资料完整,安全和功能检验报告起齐全,观感质量符合要求

结论:符合要求

有甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字,2024.3.24

主体工程

抽、主体结构分部工程质量验收录 控制室

所含分项(混凝土结构、砌体结构)检查评定合格,工程控制资料完整,安全和功能检验报告起齐全,观 感质量符合要求

结论:符合要求

有甲方工程负责人、监理工程师、企业技术负责人签字,2024.4.6

隐蔽工程验收,刘部长介绍:该工程隐蔽工程较多,有土方工程、土方回填、钢筋安装、填充墙砌体、预埋穿线管、屋面防水、墙体防水、保温等

查到隐蔽工程作业指导书,规定了隐蔽作业相关要求,

工程隐蔽前,通知监理机构,监理工程师采用旁站、平行巡视、现场检验等方式,对以上隐蔽工程进行了 验收,

该项目隐蔽工程:线缆穿管、吊顶处线缆穿越等,均按相关要求进行施工控制

抽 1、2024.3.29 隐蔽部位:填充墙,隐蔽内容:砌体品种、规格外观;钢筋品种、规格数量和设置部位;砂浆强度等级;灰缝厚度宽度,验收结论:符合要求。附有隐蔽前照片,由建设单位签字

抽 2、2024.4.12 隐蔽部位: 土方回填,隐蔽内容: 回填土料、分层厚度和含水量、分层压实系数,验收结论: 符合要求。附有隐蔽前照片,由监理单位签字盖章

0 0 0 0 0 0

单位工程验收(竣工验收)

竣工验收,企业对竣工验收控制如下

施工项目完工后,施工企业进行自检,自检合格后,准备竣工资料,保修书等,报请建设单位进行预验收,预验收合格,

该建设工程已于2024年8月26通过竣工验收,详见扫描件

刘部长介绍:公司参与了该工程的竣工验收,对竣工资料进行整理,公司提交了工程的相关控制资料,包括保修资料,见扫描件

企业过程检验、竣工验收过程受控、符合要求

●环境因素识别和危险源识别:

编制了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识、风险评价控制程序》符合标准要求

提供的"各部门环境因素清单及识别、评价表""重要环境因素清单",评价考虑了三种时态现在、过去、将来、三种状态、异常、正常、紧急考虑了法律法规,并进行了评价,用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等,通过定性判断法,共识别出重大环境因素 3 项:固体废物排放;噪声排放;扬尘排放等,评价符合程序要求及公司的实际情况。

对重要环境因素的控制措施包括制定目标、指标、环境管理方案、运行控制程序、加强监督检查等。提供《重要环境因素识别清单》,其中工程部涉及的重要环境因素:扬尘排放;噪声排放;固废排放,评价准确。

涉及该项目重要环境因素:扬尘排放;噪声排放;固废排放,评价准确

工程部及施工现场按照公司统一安排进行危险源辨识和评价。

提供 2024 年 11 月 8 日开展的危险源辨识评价表(针对该项目)

重点对施工作业过程进行了评价,还需补充识别如违规接线、违规吸烟、消防设施失效、未配置触电保护装置、各种电器漏电、各种电器防护装置失灵、人员未佩戴防护用具等方面内容,已于企业进行沟通。

涉及在建项目部的重大危险源(不可接受风险)有施工过程中设备使用造成的机械伤害、触电、物体打击造成的人员伤害;施工过程中噪声造成的人员伤害、高处坠落、滑坡等。

对涉及到的不可接受风险制定了控制措施如"制定规定制度,提高大家意识,自觉按操作规程生产"、"提高人员意识,配备劳保用品,定期组织体检",

企业为资质范围内建筑工程施工,施工过程主要是基坑开挖、基础处理、混凝土浇筑,基本无职业危害因 素

●合规义务、法律法规及其他要求、合规评价:

根据《合规性义务(法律、法规及其它要求)控制程序(CX09——2022)》要求,综合办公室负责收集适

用的环境和职业健康安全方面的法律法规,并随时对法律法规的更新进行跟踪,并进行补充。获取渠道为 网络和期刊等。

提供《环境/安全法律法规清单》,收集的环境和安全法律法规:

国家法律法规:中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共 和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国劳动 法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国道路交通安全法等;

地方法规:河北省安全生产条例、河北省大气污染防治条例、河北省固体废物污染环境防治条例等;

以及工作场所有害因素职业接触限值 第1部分: 化学有害因素、工作场所有害因素职业接触限值 第2部 分: 物理因素等合规义务;

综合办公室定期通过网络查询,及时更新。

抽查工业企业厂界环境噪声排放标准,发布单位:国家环境保护部,实施日期2008年10月1日,适用条 款: 全部适用:

抽查中华人民共和国安全生产法,发布单位:全国人大,实施日期,2021年9月1日,适用条款:全部适 用;

另抽查适用法律法规,均记录了实施日期和适用条款。

但现场审核,提供的法律法规清单中未收集城市排水许可办法,河北省城市排水许可管理实施细则,河北 省建设工程使用现场扬尘污染防止办法等法律法规,现场沟通,程经理介绍,根据工程特点和施工城市地 方要求,在进行施工方案设计时已在协议或方案中明确。

查合规性评价

企业介绍,公司规定综合办公室负责定期进行法律法规合规性的评价。

组织人员于 2024 年 11 月 15 日进行合规性的评价,保留相关资料:

提供有《合规性评价报告》,报告包含了合规性评价的目的、范围、依据、评价过程综述、结论等;

针对主要(重要)环境和职业健康安全因素的相关法律法规和其他要求的遵循情况进行了评价,针对噪声排 放、固废排放、能源消耗、紧急情况和安全事件等方面的评价进行了综述,并得出合规性评价结论:

从本年度检查的结果来看,我公司没有违反国家法律、法规及相关标准,能严格遵守国家有关环境和职业 健康安全管理方面的相关规定,密切关注法律法规的变化,并适时调整,严格按体系标准执行。公司和项 目部都能够有效遵循法律法规进行施工,未发生重大安全生产事故,未发生环境扰民事件,无环境污染事 件发生,未发生尘肺病、传染病及其他卫生防疫问题事件,无个人或单位投诉。各项目的环境和职业健康 安全管理行为符合法律法规和标准要求,对于合规性评价分析所发现的薄弱环节,公司和所在项目部将制 定改进措施,以持续改进公司和项目的安全管理绩效。对在合规性证据收集过程中发现的个别不符合,各 项目部均能够及时组织力量进行原因分析,制定纠正和预防措施,并积极开展纠偏活动。通过对纠偏结果 的考核,表明纠正措施制订是适宜的,执行结果是有效的。对公司的环保意识和环境管理水平的提高起到 了明显的促进作用。

现场沟通,体系运行以来未发生违规事件,也未发生过环境安全事故,符合要求

●EO 运行控制:

在建项目: 220kV 敬钢站扩建 110kV 开关站(标段一)(在建项目)。

项目施工运行控制情况:通过企业提供的施工视频和工程资料

- 1、施工现场有:安全施工责任制度、安全施工检查制度、安全用电管理制度、安全防护用品管理制度。
- 2、施工方案中有有安全措施和文明施工措施;
- 3、工程开工报告显示:安全文明施工二次策划满足要求;特殊工种作业人员能满足施工需要。
- 4、提供"单位(分项)工程开工报审表",报审项目中有特殊工种作业人员能否满足施工需要:现场具备 安全文明施工条件等条款。查工程开工报审表,相关安全、环境和文明施工条件均已满足要求。有项目经 理、建设单位签批。
- 5、施工现场张贴安全责任书等环境与安全的公告;

重要环境因素及重大危险源控制

1 施工噪声控制:

施工期间主要的噪声来源是施工机械等,如施工机械昼间噪声不得高于 85 分贝,夜间禁止施工;其它强噪 声设备如挖掘机昼间噪声不得高于 75 分贝, 夜间噪声不得高于 55 分贝; 吊装机昼间噪声不得高于 70 分 贝, 夜间噪声不得高于 55 分贝; 应有有效的吸声、隔音措施, 将噪音控制在《中华人民共和国建筑施工 场界噪声限值》(GB12523-1990)规定的噪声限值。

- 1)施工场界噪声按《建筑施工场界噪声限值》的要求。
- 2) 采取措施,保证在各施工阶段尽量选用 VY-12 低噪声空压机。并且在满足施工要求的条件下,尽量选 择低噪声的机具。
- 3) 夜间施工经批准领取"夜施许可证"或"昼夜施工许可证",并采取上述措施减少噪声扰民。目前没有 夜间施工。
- 4)确定施工场地合理布局、优化作业方案和运输方案,保证施工安排和场地布局考虑尽量减少施工对周围 居民生活的影响,减小噪声的强度和敏感点受噪声干扰的时间。建立必要的噪声控制设施,如隔声屏障等, 或将高噪声设备尽量放在隧道内。
- 2施工污水控制:不涉及。
- 3 大气污染、粉尘控制: 大气的主要污染来源有: 车辆尾气、焊接烟气、扬尘等;

采取的控制措施: 定期对车辆进行年检,移动式焊烟吸收器;

现场有围挡、进出场轮胎冲洗设施、岩土覆盖、雾炮车定时喷淋

4 固体废弃物: 固体废弃物的主要来源是管材下脚料、包装物。

采取的控制措施:

- 1)剩余料具、包装及时回收、清退。对可再利用的废弃物尽量回收利用。各类垃圾及时清扫、清运,不得 随意倾倒,尽量做到每班清扫、每日清运。
- 2)教育施工人员养成良好的卫生习惯,不随地乱丢垃圾、杂物,保持工作和生活环境的整洁。
- 5 意外火灾控制: 施工现场有严禁吸烟, 禁止明火标识, 配电线有保护装置; 临时用电拉线规范符合要求; 划分了防火责任区,按规定配置灭火器,并检验合格。施工现场废弃的包装箱等易燃品的堆放要远离火源 并按规定放置,并尽快清运。
- 6触电控制:现场没有发现私拉乱扯,超负荷用电现象;漏电保护装置齐全有效;用电设备外壳均有保护接 地。

现场配电设备均有明显的标志,操作、维修由电工进行; 现场电工均经过培训并有电工证,绝缘靴等劳保

7意外伤害控制:现场所有参加施工人员要按要求佩戴劳动保护用品,现场施工人员均佩戴了安全帽。项目 经理介绍,作业前对施工设备、工器具进行检查;危险作业必须设专人监护

与项目经理刘亚彬沟通了解到:

在本工程施工中,严格按照国家安全制度和规定,达到"三无一杜绝"的目标,既无边坡塌方的责任事故; 无重大机械设备事故、重大交通和火灾事故; 无一次性直接经济损失在五万元以上的其他工程事故; 杜绝 因公死亡。为达到上述目标,在施工当中,要落实以下措施:

- (1)建立健全安全保证体系,完善管理制度,设立专职安全监督员。
- (2)严格执行现场安全管理制度,经常开展安全大检查活动。
- (3)专职安全员经常对现场进行巡视检查,纠正安全生产中的各种隐患,发现违反操作规程的人员要立即制 止,停工整改。
- (4)坚持全员安全教育制度,提高施工人员的自保与互保意识,将安全生产责任制落实到各职能部门,各作 业组要求责任到人。
- (5)项目部设置安全保卫小组,经常组织专人巡视施工现场,主动取得附近派出所及治安联防的支持与配合。 阻止闲杂人员进入施工现场。
- (6)各工种人员必须经安全培训考试合格后方可上岗,不得无证上岗。严禁管理人员违章指挥,操作人员违
- (7)严禁班前饮酒,进入施工现场不准嘻戏打闹,禁止从事与本职工作无关的事情。
- (8)多工种作业时,必须设专人负责,统一指挥,相互配合。所有进入施工现场人员,必须按规定佩戴安全

帽等个人劳动保护用品,凡不符合安全规定者,严禁上岗。

- (9)设立专职安全分队对施工围挡进行巡逻检查,确保封闭式围挡及施工护栏牢固有效,并协助交通等部门维护社会安全。
- (10)开工前必须对施工队伍进行书面的安全交底,注明施工中应注意的事宜与禁止事项。
- (11)各专业工种使用、操作施工机具时,严格执行本工种、本机械的安全操作规程。机械设备设专人负责检修,不得带病运转,不准超负荷作业,不准违章操作。
- (12)施工车辆出入主要路口设置专职交通疏导员,统一着装,标识明显,协助疏导交通。
- (13)禁止夜间施工。
- (14)施工现场不得存放易燃易爆等危险物品,电气线路的敷设要符合有关规定。进行明火作业及电气焊等作业时要制定可靠的安全防火措施。
- (15)槽边坡要砌挡水沿和搭设防护栏杆,基坑要绑扎梯子搭设防滑坡道,确保操作人员上下安全。围挡采用 定型的金属围栏和警示标志。基础施工前,根据雨季特点制定防坍塌措施。

目前设备安装已基本完成;

- (16)坚持全体人员安全教育制度,提高施工人员的自保与互保意识,将安全生产责任制落实到各职能部门,各作业组要求责任到人。
- (17)施工现场建立门卫和巡逻护场制度,守卫人员佩带值勤标志。
- (18)做好成品保卫工作,严防被盗、破坏和治安灾害事故的发生。
- (19)加强对民工队伍的管理,掌握人员基本情况,签定治安协议。非施工人员不得住在施工现场,特殊情况要经保卫工作负责人批准。

在建项目安全运行情况

安全教育:

提供 项目安全教育培训计划,符合要求;

查见 2024年11月8日 入场作业人员三级安全教育记录卡;有项目负责人签字;

安全教育基本符合要求;

原材料进场时,由项目经理和工长告知有关安全、环境的注意事项,并监督其卸货;

在建项目不涉及危险化学品;

原材料进场时,由项目经理和工长告知有关安全、环境的注意事项,并监督其卸货;

在建项目不涉及危险化学品;

●应急准备和响应

现场巡视,企业租赁办公楼一层,位于河北省石家庄市裕华区建华南大街 164 号驿家 365 北 6 楼,分别设置有总经理室,会议室,办公室、档案室等,各部门独立办公。

查看办公现场,干净整洁,卫生状况良好,经识别,综合办公室存在重要环境因素:固废排放,火灾;不可接受风险:触电、火灾、交通事故;

制定并执行:环境管理控制程序、职业健康控制程序、消防管理控制程序、固体废物管理制度、办公室安全管理办法、用电管理控制程序、劳动保护用品管理控制程序等制度和文件。

查部门环境运行控制:

固废处置:办公区域产生的一般固废,按要求放到指定地点,各部门分别配备了垃圾桶,查看无混放现象;提供了《废弃物处置记录表》,废弃打印纸、废包装等定期卖给废品回收站,废弃的墨盒硒鼓交由办公用品提供商进行回收,建筑垃圾运送至垃圾填埋场,项目现场建筑垃圾由项目部负责,固体废弃物均得到合理处置。

火灾:办公楼楼道内配置了灭火器,综合办公室负责定期巡视。提供有《灭火器检查记录表》,检查项目包括瓶体,压力情况,卫生情况等,综合办公室没有负责一次检查,检查人:王宝。未发现安全隐患。

触电:定期检测用电办公设备和线路,发现故障及时修复,正确使用设备,防止触电、火灾发生,制定了消防预案并组织全体员工进行了演练。

交通事故:对员工进行交通安全的培训,上下班途中遵守交通规则,不违章,防止交通事故的发生。车辆定期年检,按要求购置各种保险。办公楼院内有门卫,进入公司内部车辆减速行驶。

相关方施加影响:对于来访人员如甲方,监理单位,上级主管部门等,由相关人员陪同,并介绍公司环境和安全方面的要求。

劳保用品发放:综合办公室负责劳保用品发放工作,提供了劳保用品发放记录,公司为员工提供手套、反 光衣、工作服、安全帽等劳动防护用品,提供发放记录。施工人员发放了安全帽、反光衣、工作服。

现场巡视,办公区干净整洁,卫生良好,办公区电器设备、电器状态良好,废弃物无混放现象;卫生间废水排入市政管网,日常清洁废水用于公司院内洒扫,无外排,办公活动无重大噪声,无废气排放。程经理介绍,公司无倒班,程经理介绍,办公人员工作时间平均每天不超过8小时,公司为员工缴纳了保险,包括:养老,工伤,医疗等。项目人员缴纳了意外保险。

每年组织人员进行体检。提供有体检报告。

办公区域的环境、职业健康安全的控制基本满足要求。

●绩效

该公司对管理体系过程进行监视和测量的方法包括:内审、管理评审、目标考核、过程的监视和测量检查等。

内审、管理评审、目标考核详见相关审核记录.

环境绩效监测: 办公区域废水、固废等控制良好; 项目现场噪声排放、固废扬尘等控制良好;

被动监测: 自体系建立以来没有发生过环境污染事故;

职业健康安全监测:职业健康安全目标指标已完成;

企业《绩效监测和测量控制程序》中"4.1 监视与测量的内容、频次及职责:监测内容:职工体检,每年一次",初审有不符合事实:现场审核未提供近一年内的职工体检报告,本次监督审核此项已改进。

监测设备:公司暂无环境、职业健康安全监测设备

2.3内部审核、管理评审的有效性评价□符合 ☑基本符合 □不符合

内部审核:

查有《内部审核控制程序》CX-27,对过程的重要性、产生的变化和以往的审核结果,对策划审核方案做出规定,如:频次、方法、职责、策划要求和报告等提出要求。

查有《2024年度内审计划》、《内部审核实施计划》,审核组成员3名,有具体的审核日程安排。审核员经过培训且保持客观独立。

现场审核,查看 JL/9.2-01《内部审核实施计划》,策划的 2024 年 12 月 12 日及 2024 年 12 月 13 日审核工程部(含项目部),安排两名内审员同时审核,分工不明确

公司任命审核组: 组长 A: 王宝 组员 B: 麻春阳 C: 冯聪聪

内审员参加了公司组织的标准培训及体系文件培训,能力能满足内审需求;

公司按照审核计划于 2024 年 12 月 11 日-13 日三天时间,对本公司的体系运行情况进行了内部审核。

- 1、查看有: 首/末次会议记录、人员签到表。
- 2、查看了各部门内审检查表,内容基本符合策划要求。抽工程部相关主职条款,记录了该过程的开展情况及符合性内容,--抽 Q:8.5(EC10.5)条款审核记录:建立并实施了施工过程控制,规定了各管理层次对施工质量检查与验收活动进行监督管理的职责和权限。
- 3、提供了施工质量内部验收记录,在本企业产品实现过程中的适宜阶段(进货检验和试验、过程检验和试验、最终检验和试验),对产品的特性进行监视和测量。
- 4、提供检验规程及检验员任命书,抽查检验记录:对原材料、过程、成品均按文件的要求进行了检验,检验记录齐全,按要求检验率达到100%,所填内容符合要求。
- 5、查有《内部审核报告》,对本次审核进行了简介并做了总结,对不符合进行了分析。
- 6、——本次内审发现 2 项不合格,查看《不符合报告》,不符合事实描述清晰,不符合原因分析准确,并制定了纠正及纠正预防措施,且措施可行,并对其有效性进行了验证,验证人:麻春阳 日期: 2024.12.14——本次内审编制有《2024年内部审核报告》,对内审进行了综述和体系运行情况的评价,对纠正措施提出整改的要求。

结论:本基本符合计划安排和标准的要求,并得到了较有效实施和保持,仍需进一步改进。

审核组长: 王宝 日期: 2024.12.13

但现场审核,查看 2024 年度 12 月份内审相关记录,在建项目部的内部审核检查表未能体现企业的具体工程项目和实际运行情况,且现场与内审组沟通,对内审策划、实施审核的能力欠缺

内审基本符合要求

管查文件:

提供《管理评审控制程序》CX-30,规定了管理评审的目的、范围、实施的频次、具体操作内容等,公司规定每年至少对组织的体系运行情况进行一次评审。

杳记录:

查《管理评审计划》,编制:王 宝 日期: 2025年01月03日 审批:陈文建 日期: 2025年01月03日

计划明确了管理评审目的、评审范围、时间(2025年01月10日14:00-17:00)、评审内容、各部门评审准备工作要求等。

一查管理评审内容:

- 1、公司管理体系文件与标准的符合性、适宜性、充分性和有效性。
- 2、体系与法律法规及内外部环境变化的适宜性、符合性情况;
- 3、公司的管理方针、目标的适宜性、目标指标等的完成情况;
- 4、公司的机构设置、资源配置情况;
- 5、事故、事件、不符合、纠正和预防措施处理情况;
- 6、顾客及相关方的反馈处理情况;
- 7、管理体系内部审核情况:
- 8、质量、环境和职业健康安全绩效测量情况;
- 9、环境因素和危险因素识别与评价控制情况;
- 10、应对风险和机遇所采取措施的有效性;
- 11、其他改进的建议。
- 一查《管理评审报告》,报告中记录了:评审目的、评审范围、评审依据、评审内容,评审参加人员、评审结论、改进建议等,评审内容包括了认证标准和规范要求的全部内容。

评审结论:公司按照 GB/T19001-2016、GB/T50430-2017、GB/T24001-2016、ISO45001:2018 标准建立的管理体系,是持续适宜、充分的和有效的。达到了顾客满意和持续改进的目的。

改进的建议:

- 1)、强化施工现场的环境、安全管理;
- 2)、业务开展、拓展外部省份的业务;

措施:

- 1、增加投标数量和各个方面的社会客户的业务洽谈;
- 2、培训学习,强化人员意识和管理能力; 由综合办公室负责,该措施实施完成

司管理评审过程基本符合标准要求理评审

2.4 持续改进☑符合 □基本符合 □不符合

1) 不合格品/不符合控制:

建立了《不合格输出控制程序》、《事件管理控制程序》、制度对发现、处理问题的职责、权限、流程等予以规定。对质量问题的分类、分级报告流程做出规定,按照要求分别报告工程建设有关方。

工程项目部有《质量通病防治措施方案》,符合要求;

已对各类质量问题的处理制定相应措施,经批准后实施,对质量问题的处理结果进行检查验收并保留记录。 工程开工以来未收到监理工程师整改通知单;

目前没有施工质量问题;

已建立《质量事故责任追究制度》,体系运行以来无质量事故情况出现。

发生不合格服务时,由部门确认发生不合格服务的内容,并采取积极措施予以纠正;针对所发生的不合格服务,所在部门应根据内容进行评审,评审不合格发生的原因和所纠正措施的有效性,并提出预防措施;由办公室负责根据公司的相关规定进行考核,并对纠正和预防措施的结果进行验证。

企业按照规定的职责、权限和方式对验收不合格的建筑材料、构配件和设备进行处理,退货、降级使用、改变用途等,并记录处理结果,确保不合格品得到及时有效的控制,使发包方满意。

在施工、交付的过程中发现不合格产品及时标识(可采用标签/标记、记录等的方法)必要时进行隔离,由相关人员进行退换事宜;

在交付或开始使用后发现产品不合格时,工程项目部负责联系顾客针对不合格产品所造成的后果或潜在的后果采取相应的措施。

暂无工程材料、构配件和设备不合格品处理记录。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对出现产品不合格现象采取原因分析,制定纠正措施,并验证其措施的实施程度,目前纠正措施实施基本 有效;管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施,预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应 用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道,目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施:

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域:

临时场所变更

原临时场所审核地址: 石家庄市辛集市

变更后临时场所地址: 平山县南甸镇

- 2) 组织机构:无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置:无
- 5) 产品及其主要过程:无
- 6) 法律法规及产品、检验标准:无
- 7) 外部环境:无
- 8) 审核范围(及不适用条款的合理性):无
- 9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

2024年5月的第一次现场监督审核发现:同内审组长并管理者代表沟通,介绍其内审、管理评审主要是在咨询老师指导下进行的现场询问其对标准了解情况及内审、管理评审的策划情况,不能回答清楚,对内部

审核、管理评审过程中的程序和要求(如输入要求、输出要求),回答不够全面,存在能力不足。 针对该不符合项,企业采取了相应的纠正措施,对内审员进行了培训并考核,经验证,纠正措 施基本有效

五、认证证书及标志的使用

无违规使用证书情况

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☑无变化

□经过审核,审核组认为认证范围适宜,详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化,需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论:根据审核发现,审核组一致认为,河北卓恒电力工程有限公司<u>(组织名称)</u>的 ☑质量☑环境☑职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☑符合	□基本符合	□不符合
适用要求	☑满足	□基本满足	□不满足
实现预期结果的能力	□满足	☑基本满足	□不满足
内部审核和管理评审过程	□有效	☑基本有效	□无效
审核目的	☑达到	□基本达到	□未达到
体系运行	□有效	☑基本有效	□无效

推荐意见:	口暂停证书的原因已经消除,恢复认证注册
	□保持认证注册
	☑在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,保持认证注册
	□暂停认证注册
	口扩大认证范围
	口缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:周文廷

被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

- 1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn
- 2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。
- 3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价 上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督 审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。
 - 4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。
- 5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。
- 6、所颁发的带有 CNAS (中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。
- 7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话: 010-58246011; 也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。