

项目编号：10224-2024-QEO-2025

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：重庆锐新工程造价咨询有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS） 50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：明利红

审核组员（签字）：

报告日期：

2025年3月13日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
管理体系审核计划（通知）书 首末次会议签到表
不符合项报告 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：明利红

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	明利红	组长	审核员	2023-N1QMS-4093634	34.01.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	贡清琳、曾祥洲、向东	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为单质量管理体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国消防法、工伤保险条例、中华人民共和国噪声污染防治法、《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国民法典》、(1)《工程造价咨询业务操作指导规程》(中价协(2002)第016号)(2)《重庆市建设工程概算定额》(2021年)、《重庆市市政工程概算定额》(2021年)、《重庆市安装工程概算定额》(2021年)、《重庆市建设工程设计概算编制规定》(2021年)《重庆市建设工程概算定额 砖及砂浆配合比表、施工机械台班定额、材料基价表》(2021年)等《关于建筑业营业税改征增值税调整建设工程计价依据的通知》(渝建发[2016]35号)、财政(3)部国家税务总局《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》(财税[2016]36



号)、《关于简并增值税征收率政策的通知》(财税[2014]57号)、重庆市住房和城乡建设委员会《关于适用增值税新税率调整建设工程计价依据的通知》(渝建发[2019]143号)及相关配套文件、规范及法律法规等等。

e) 适用的产品(服务)质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准:建筑法、合同法、建筑工程质量管理条例、建筑工程勘察设计管理条例、建设工程安全生产管理条例、造价咨询单位管理办法、造价工程师注册管理办法、关于控制建设工程造价的若干规定、工程造价咨询业务操作指导规程、《建设工程量清单计价规范》、建筑工程预算定额、全国统一建筑工程基础定额、工程量清单计价规范、《建筑、装饰、市政、安装工程费用标准》、建筑工程消耗量定额、安装工程消耗量定额及单位估价表、《建筑工程预算定额变化及计算规则说明》、工程量清单项目设置及工程量计算规则等。建设项目设计概算编审规程(CECA/GC 2-2007)、建设项目施工图预算编审规程(CECAGC 5-2010),建设项目投资估算编审规程(CECA/GC 1-2007、建设项目工程结算编审规程(CECA/GC 3-2010),建设工程招标控制价编审规程(CECA/GC 6-2011),建设项目全过程造价咨询规程(CECAGC 4-2009)、工程造价操作业务指导书等。出示了《项目质量管理与风险控制制度》、《造价咨询业务操作流程》、《工程造价咨询从业人员质量考核奖惩办法》等。

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2025年03月13日 上午至2025年03月13日 下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2024年3月28日至本次审核结束日。

审核方式: 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

Q: 工程造价咨询

与审核计划一致。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 重庆市北部新区金渝大道 89 号 8 幢 13-2

办公地址: 重庆市北部新区金渝大道 89 号 8 幢 13-2

经营地址: 重庆市北部新区金渝大道 89 号 8 幢 13-2

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间): 无。

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用): 不适用。

暂停原因:

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况:

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:



1.5.5 本次审核计划完成情况:

- 1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整, 调整情况:
- 2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容, 未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素
 未能完成全部计划内容, 原因是 (请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况, 或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

- 1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项 (0) 项, 轻微不符合项 (0) 项, 涉及部门/条款:

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 3 月 13 日前。

- 2) 下次审核时应重点关注: Q 工程造价咨询过程控制;

- 3) 本次审核发现的正面信息:

1、公司质量目标均能实现达成。

2、公司工程造价咨询能力能满足客户需求。

3、公司合同评审、履约好, 客户满意度高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价: 1.关注顾客: 指出最高管理层必须“证明其在关注顾客方面的领导力和承诺, 确保实施了相关工作, 识别和处理可能对产品、服务和增强顾客满意度的能力方面的风险和机会”。2.应对风险和机会的措施, 识别哪些必须应对的“风险和机会”, 以确保管理体系能够实现预期结果, 预防或减少非预期后果, 实现持续改进。应对风险和机会的措施与产品、服务、顾客满意方面的潜在影响相适应。3.交付后的活动: 组织确定了并满足与产品、服务的性质及其预定使用寿命有关的交付后活动的有关要求, 即与产品和服务有关的风险、使用寿命、顾客反馈、法律法规要求。

2) 风险提示: 公司在进行改变的时候“有计划并系统地实施”, 识别风险, 并注意核查变化的潜在后果。应对风险可能采取的方法有避免风险、消除风险源、分担风险以及决定是否承担风险等。相关方抱怨处理, 处理不及时造成客户质量风险及公司名誉受损。因为建筑行业不景气, 导致公司销售业务下滑。注意公司销售人员能力培养。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无。

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合



管理体系策划是为实现组织管理目标而进行的系统性计划。受审核方工程造价咨询管理体系策划如下：

1、管理方针和目标：受审核方制定了管理方针和目标，明确了公司的质量方向和目标，同时激励员工专注于质量。公司管理方针、目标设定及目标实现措施的策划情况：公司最高管理者制定了文件化的管理体系方针：以科学规范的管理，实现高效的服务；以竭诚尽心的努力，营造舒心的环境；用团结务实的追求，获得持续的发展。公司通过宣传、培训使各阶层人员都理解管理方针并坚持贯彻执行。管理方针与公司战略相适宜。

公司制定的管理目标均已达成：公司质量目标：a)服务及时率100%；c)顾客满意度≥95分。管理目标制定合理，目标均可测量，目标均已达成；公司对各职能部门也建立了目标分解，各职能部门的目标分解见各职能部门的审核，确定了按月、季度和全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

受审核方基本能够按照管理体系策划的安排对产品实施监视测量，能够按照组织的生产服务规范提供工程造价咨询，通过现场观察及查阅以往的记录，受审核方能严格按照规定的要求实施工程造价咨询监控。

1、公司设定了管理目标：在工程造价咨询实现过程中，制定明确的服务管理目标，公司制定的管理目标均已达成；管理目标制定合理，目标均可测量，抽查2024年3-12月；2025年1-2月管理目标均已达成；公司对各职能部门也建立了目标分解，各职能部门的目标分解见各职能部门的审核，确定了按月、季度、全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2、产品设计开发控制：与负责人沟通确认，项目管理部负责服务方案的设计，主要设计人员在行业工程造价咨询从业多年，能力满足公司服务方案设计的需要，公司自成立以来，专业从事工程造价咨询，均依据相关标准和顾客要求服务。有工程造价咨询服务方案设计的相关规定。

在公司管理手册中8.6条款中规定了咨询服务的监视和测量的控制要求。

1.公司对产品的监视和测量主要的依据为：建筑法、合同法、建筑工程质量管理条例、建筑工程勘察设计管理条例、建设工程安全生产管理条例、造价咨询单位管理办法、造价工程师注册管理办法、关于控制建设工程造价的若干规定、工程造价咨询业务操作指导规程、《建设工程量清单计价规范》、建筑工程预算定额、全国统一建筑工程基础定额、工程量清单计价规范、《建筑、装饰、市政、安装工程费用标准》、建筑工程消耗量定额、安装工程消耗量定额及单位估价表、《建筑、装饰工程预算定额变化及计算规则说明》、工程量清单项目设置及工程量计算规则、等。建设项目设计概算编审规程(CECA/GC 2-2007)、建设项目施工图预算编审规程(CECAGC 5-2010)，建设项目投资估算编审规程(CECA/GC 1-2007)、建设工程项目结算编审规程(CECA/GC 3-2010)，建设工程招标控制价编审规程(CECA/GC 6-2011)，建设项目建设全过程造价咨询规程(CECAGC 4-2009)、工程造价操作业务指导书等。出示了《项目质量管理与风险控制制度》、《造价咨询业务操作流程》、《工程造价咨询从业人员质量考核奖惩办法》等等。

2.监视和测量的主要人员：贡清琳、贡清琳、向东等造价工程师。

**主要的测量方法:****A 在造价咨询的前期阶段:**

主要的检测内容表现为对法律法规的把控上。对客户的要求，法律法规，图纸资料是否符合要求进行确认。

主要记录为会签标注意见。

B 过程阶段

各项目结算审核《咨询报告文件内部复核、验证、确认记录》进行了三级复核

C 最后验收阶段

公司采用注册造价师三级会签的方式进行合格性验证。

公司目前未特殊放行情况发生。

- 抽 1：《结算审核报告》；报告编号：重锐咨字 2024 第 060 号；2022 年全区新建公厕项目工程造价咨询；编制：向东；审核人：路文文；审定人：何永能 2024.9.14；抽见：《2022 年全区新建公厕项目结算审核报告》；工程名称：2022 年全区新建公厕项目；送审金额、审定金额、审减金额齐全；金额略；建设单位重庆市九龙坡区城市管理局法定代表人李某；代理建设单位：重庆市九龙坡区环境卫生管理处；施工单位重庆平康建筑工程有限公司；审核单位重庆锐新工程造价咨询有限公司法定代表人；均进行签字盖章。2024.8.5---2024.9.13

2022 年全区新建公厕项目工程造价咨询情况如下：

- 项目基本情况
- 项目名称：2022 年全区新建公厕项目
- 工程地址：九龙坡区
建设单位：重庆市九龙坡区环境卫生管理处
- 监理单位：重庆凯弘工程咨询有限公司
施工单位：重庆平康建筑工程有限公司
- 工程规模：包括土建施工、装饰装修、设施设备、“劳动者港湾”配置及周边环境整治，移动公厕配套设备采购等。

工程承包范围：路基修整排水工程、边沟护坡、路面硬化、安保工程、道路绿化等施工图纸所示范围的全部内容；具体以设计施工图及图说和工程量清单为准。

6. 工程规模：包括土建施工、装饰装修、设施设备、“劳动者港湾”配置及周边环境整治，移动公厕配套设备采购等。

(二) 比选情况

2022 年 5 月 13 日经评标委员会确定，重庆平康建筑工程有限公司以 1841017.53 元(其中含安全文明施工费 52080.21 元)中标，于 2022 年 5 月 20 日发出中标通知书，该项目最高限价为 1885957.28 元。

(三) 合同签订情况



重庆市九龙坡区环境卫生管理处与重庆平康建筑工程有限公司按中标金额 1813017.53 元签订施工合同，合同工期 80 日历天。

(四) 工程实施情况

该工程实际开工时间为 2022 年 6 月 17 日，2022 年 9 月 3 日竣工，实际工期 78 日历天。

二、颤灿阁审⑥颗鍋谇郊郑鎔蕉围及内容

2022 年全区新建公厕项目竣工图范围内的内容及工程签证单内容，包括：土建施工、装饰装修、设施设备、“劳动者港湾”配置及周边环境整治，移动公厕配套设备采购内容等。

三、审核原则

(一) 客观原则：审核人员实事求是按照工程结算审核相关规定、工程结算送审资料等进行分析判断，不受其他人为因素的影响；

(二) 公平原则：审核人员本着客观公正地进行工程结算审核，以求得公允、合理的结论；

(三) 科学原则：审核人员严格按照国家规定的和公认的规范、标准、程序和方法进行审核。

四、审核依据

(一) 法规依据

1. 《中华人民共和国建筑法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》等现行国家及地方相关法律、法规；

2. 国家现行的建设项目建设、验收规范、质量检验标准等；

3. 《建设工程造价咨询规范》(GB/T51095-2015)、《建设工程价款结算暂行办法》(财建〔2004〕369 号)、《建设工程造价咨询成果文件质量标准》(CECA/GC 7-2012)。

(二) 清单规范及定额依据

1. 《建设工程工程量清单计价规范》(GB50500-2013)、房屋建筑与装饰工程工程量计算规范(GB50854-2013)、仿古建筑工程工程量计算规范(GB50855-2013)、通用安装工程工程量计算规范(GB50856-2013)、市政工程工程量计算规范(GB50857-2013)；

2. 《重庆市建设工程工程量清单计价规则》(CQJJGZ-2013)、《重庆市建设工程工程量计算规则》(CQJLGZ-2013)；

3. 《重庆市房屋建筑与装饰工程计价定额》(CQJZZSDE-2018)、《重庆市通用安装工程计价定额》(CQAZDE-2018)、《重庆市市政工程计价定额》(CQSZDE-2018)、《重庆市园林绿化工程计价定额》(CQYLLHDE-2018)、《重庆市房屋修缮工程计价定额》(CQXSDE-2018)、《重庆市绿色建筑工程计价定额》(CQLSJZDE-2018)、《重庆市建设工程费用定额》(CQFYDE-2018) 及其配套文件。

(三) 委托方提供的资料

1. 招投标及合同资料：招投标文件、中标通知书、施工合同及补充协议等；



2. 施工过程资料：工程设计施工图、竣工图（纸质版和电子版）、设计交底纪录、施工组织设计、设计变更单、工程洽商、材料设备核价表、工程量收方、签证单、影像资料等；
3. 项目验收资料：单位工程开竣工报告、安全文明施工评定资料、建设工程竣工验收意见书等；
4. 送审结算书。

（四）其他相关资料。

五、审核程序及过程

（一）主要审核程序

1. 第一阶段：结算审查准备工作

- (1) 熟悉建设单位与施工单位签定的施工承包合同；
- (2) 现场勘察；
- (3) 拟定结算审查计划；
- (4) 调查掌握本工程施工过程的有关情况。

2. 第二阶段：初步结算审查工作

- (1) 深入了解工程建设和工程结算等实际情况，按合同要求对建设单位报送的由施工单位编制的工程结算材料进行逐项审查，与委托单位、建设单位及施工单位代表进行核实或核定；
- (2) 向委托单位、建设单位有关部门汇报工程结算审查有关原则、方法、范围、依据、存在的问题等情况；
- (3) 按单位工程汇总初步审查结果；
- (4) 项目负责人进行一级复核。

3. 第三阶段：结算审查反馈意见

将初步审查结果送交委托单位（建设单位）、施工单位等有关部门沟通，听取各方意见。

4. 第四阶段：复核审查结果、出具审查报告

- (1) 根据有关单位的反馈意见进行完善和修改，并计算、整理、汇总；
- (2) 部门经理进行二级复核；
- (3) 技术负责人进行三级复核；
- (4) 根据各方达成一致意见的审查结果出具定案表，完善签认手续；
- (5) 编写审查报告初稿（含有关附件），送部门经理、技术负责人复核后，送委托单位（建设单位）征求意见；
- (6) 根据各方意见进行合理修改后出具正式审查报告。

（二）审核过程

我公司于 2023 年 8 月 22 日接收该项目资料，2023 年 12 月 5 日踏勘现场，2023 年 12 月 14 日核对工程量，



2024年1月5日出具初步结果，因施工单位回复缓慢，2024年9月14日审核各方达成一致意见后出具审核报告。

六、结算原则

(一) 本合同价款采用固定单价合同（中标综合单价）。

(二) 合同约定结算条款

结算总价=分部分项工程量清单综合单价 X 实际完成工程量+措施项目费(安全文明施工费、竣工档案编制费除外的包干)+已发生的其他项目清单费+安全文明施工费+规费+设计变更、招标工程量清单漏项或新增项目价款+合同约定其它费用+税金+材料价差调整（如有）；

各部分的结算原则如下：

1. 安全文明施工费按照工程开工时<重庆市建设委员会关于印发《关于建筑业营业税改征增值税调整建设工程计价依据的通知》（渝建发【2016】35号）并结合（渝建发【2018】195号文、（渝建发【2019】143号文的通知>之标准执行；

2. 措施费计价原则

措施项目费（除安全文明施工费、建设工程竣工档案编制费外；含与工程施工毗邻构筑物的防干扰保护措施费），无论设计变更或工艺变化等任何因素包干使用结算时不作调整。

3. 规费按国家相关规定按时计取。

4. 税金按建设行政主管部门的规定执行，增值税率9%，附加税税率12%。

5. 工程变更、招标工程量清单漏项或新增项目价款按以下办法进行计价：

(1) 工程内容与投标报价的工程量清单中有相同的子项，则按投标时的相同子项的综合单价报价执行；

(2) 中标价工程量清单中已有类似的工程项目，结算时类似项目只调整综合单价组成中发生变化的主要材料价差，其余人工、机械、间接费用、辅材费用及风险因素费用均不再调整。材料价差为由甲方核定的材料价格与乙方的中标材料价的差值。其中工程消耗量的计算，若投标时的消耗量小于定额预算量，以投标的消耗量为准；若投标消耗量大于定额消耗量，以定额消耗量为准。（类似项目指施工工艺流程类似的项目，如浇筑砼的外加剂及标号变化、钢材代换等应属类似项目）经甲方合同预算部、造价监控审核后执行；

(3) 中标价工程量清单中没有适用或类似的工程项目，则按照工程量计算规范（GB50859-2013、GB50854-2013、GB50855-2013、GB50858-2013、GB50857-2013、GB50856-2013、GB50860-2013、GB50862-2013、GB50861-2013)以及重庆市建设工程工程量计算规则(CQJLGZ-2013)、《重庆市市政工程计价定额》(CQSZDE-2018)、《重庆市房屋建筑工程计价定额》(CQJZZSDE-2018)、《重庆市仿古建筑工程计价定额》(CQFGDE-2018)、《重庆市园林绿化工程计价定额》(CQLHDE-2018)、《重庆市房屋修缮工程计价定额》(CQXSDE-2018)、《重庆市绿色建筑工程计价定额》(CQLSDE-2018)、《重庆市通用安装工程计价定额》(CQAZDE-2018)、《重庆市建设工程费用定额》(CQFYDE-2018)、《关于建筑业营业税改征增值税调整建



设工程计价依据的通知》渝建发[2016]35号文并结合渝建发[2018]195号文、及渝建发[2019]143号文等相关规定计算(优先执行重庆市规范),并按中标价人工、材料、机械数量及价格表中相同人工、材料、机械的最低单价执行、若投标文件中没有的人工、材料、机械,人工单价参照施工当季(以开工报告时间为准)《重庆工程造价信息》上同种人工价格;材料、机械单价参照施工当期(以开工报告时间为准)《重庆工程造价信息》上同种材料、机械单价执行,若《重庆工程造价信息》上没有的人工、材料、机械价格按甲方核定的人工、材料、机械单价执行;以及分部分项工程量清单综合单价分析表中的所有分部最低管理费率、最低风险率和最低利润率计算单价。再按投标时最高限价与中标总价的下浮比例同比例下浮后作为结算综合单价执行。

七、审核说明

- (一) 本次审核工程量依据设计图、竣工图和收方签证结合现场踏勘情况计算;
- (二) 合同范围内的清单项目按原合同单价执行。
- (三) 合同范围外新增清单项目按合同约定的新增清单组价原则重新组价计算,人工价格、材料价格按投标报价的价格计算,新增材料价格按施工当期(以开工报告时间为准)《重庆工程造价信息》公布的信息价(不含税价)执行,信息价没有的新增材料按建设单位核价执行,计算的价格下浮2.38%后所得的价格作为结算综合单价,本工程新增材料按2022年6月信息价计算。

八、审核结果

2022年全区新建公厕项目合同金额为1841017.53元,施工单位结算送审金额为2193715.88元,审定金额为1853074.80元,审减金额340641.08元,审减15.53%。具体审核情况详“结算审核对比表”。

九、审核情况分析

- (一) 五台山公厕土建部分送审金额615913.59元,审核金额599678.97元,审减金额16234.62元;
 1. 水泥陶粒1:8回填(卫生间台阶)施工单位送审工程量12.65m³,送审综合单价284.28元,送审合价3596.14元,审定工程量0m³,审定综合单价284.28元,审定合价0元,审减金额3027.58元,审减原因:工程量审减;
 2. 4.0mm厚改性沥青化学耐根穿刺II型防水卷材(屋面)施工单位送审工程量320.04m²,送审综合单价70.07元,送审合价22425.2元,审定工程量245.8m²,审定综合单价70.07元,审定合价17223.21元,审减金额5201.99元,审减原因:工程量审减;
 3. 2.0mmJS水泥基防水涂膜II型(屋面)施工单位送审工程量320.04m²,送审综合单价29.51元,送审合价9444.38元,审定工程量245.8m²,审定综合单价29.51元,审定合价7253.56元,审减金额2190.82元,审减原因:工程量审减;
 4. 米白色布纹柔性石材外墙面施工单位送审工程量128.42m²,送审综合单价206.13元,送审合价26471.21元,审定工程量112.60m²,审定综合单价206.13元,审定合价23210.24元,审减金额3260.97元,审减



原因：工程量审减；

(二) 五台山公厕安装送审金额 132053.31 元，审定金额 108049.04 元，审减金额 24004.27 元；

1. UPVC 排水管 DN100 施工单位送审工程量 109.93m，送审综合单价 51.08 元，送审合价 5615.22 元，审定工程量 102.27m，审定综合单价 51.08 元，审定合价 5223.95 元，审减金额 391.27 元，审减原因：工程量审减；

2. 挖沟槽土方施工单位送审工程量 95.99m³，送审综合单价 107.93 元，送审合价 10360.20 元，审定工程量 59.50 元，审定综合单价 107.93 元，审定合价 6421.84 元，审减金额 3938.36 元，审减原因：工程量审减；

3. PPR 管 DN25 施工单位送审工程量 127.85m，送审综合单价 20.78 元，送审合价 2656.72 元，审定工程量 10.05m，审定综合单价 20.78 元，审定合价 208.84 元，审减金额 2447.88 元，审减原因：工程量审减；

4. PPR 管 DN32 施工单位送审工程量 263.31m，送审综合单价 23.44 元，送审合价 6171.99 元，审定工程量 180.37m，审定综合单价 23.44 元，审定合价 4220.84 元，审减金额 1951.15 元，审减原因：工程量审减；

(三) 五台山公厕智能化施工单位送审金额 157470.49 元，审定金额 98499.82 元，审减金额 58970.67 元；

1. 硫化氢气体传感器施工单位送审工程量 13 支，送审综合单价 3938.71 元，送审合价 51203.23 元，审定工程量 2 支，审定综合单价 7877.42 元，审减金额 43325.81 元，审减原因：工程量审减；

2. 多合一气体传感器施工单位送审工程量 3 支，送审综合单价 4407.88 元，送审合价 13223.64 元，审定工程量 2 支，审定综合单价 4407.88 元，审定合价 8815.76 元，审减金额 4407.88 元，审减原因：工程量审减；

3. 氨气气体探测器施工单位送审工程量 3 支，送审综合单价 2488.71 元，送审合价 7466.13 元，审定工程量 2 支，审定综合单价 2488.71 元，审定合价 4977.42 元，审减金额 2488.71 元，审减原因：工程量审减；

(四) 陶家公厕土建施工单位送审金额 373609.92 元，审定金额 379143.77 元，审曾金额 5533.85 元（变更墙砖按合同价执行）；

1. 现浇构件钢筋施工单位送审工程量 4.52T，送审综合单价 6109.9 元，送审合价 27616.75 元，审定工程量 4.25T，审定综合单价 6109.9 元，审定合价 25967.08 元，审减金额 1649.67 元，审减原因：工程量审减；

2. 砖基础施工单位送审工程量 11.43m³，送审综合单价 527.9 元，送审合价 6033.9 元，审定工程量 7.76m³，审定综合单价 527.9 元，审定合价 4096.50 元，审减金额 1937.40 元，审减原因：工程量审减；

(五) 陶家公厕安装施工单位送审金额 89668.98 元，审定金额 86034.08 元，审减金额 3634.90 元；

1. 配管 PC20 施工单位送审工程量 422.15m，送审综合单价 10.16 元，送审合价 4289.04 元，审定工程量 250.33m，审定综合单价 10.16 元，审定合价 2543.35 元，审减金额 1745.69 元，审减原因：工程量审减；

2. 安全型暗装插座 16A, 220V 施工单位送审工程量 30 个，送审综合单价 43.72 元，送审合价 1311.6 元，审定工程量 12 个，审定综合单价 43.72 元，审定合价 524.64 元，审减金额 786.96 元，审减原因：工程量审减；



(六) 变更五台山公厕送审金额 370510.16 元, 审定金额 206271.56 元, 审减金额 164238.60 元

1. 不锈钢栏杆施工单位送审工程量 31.28m, 送审综合单价 496.58 元, 送审合价 15533.02 元, 审定工程量 0m, 审定综合单价 496.58 元, 审定合价 0 元, 审减金额 15533.02 元, 审减原因: 执行原合同单价;

2. 三角梅(9株/m², 高度 50-60cm)施工单位送审工程量 160.3m², 送审综合单价 240.23 元, 送审合价 38508.87 元, 审定工程量 160.3m², 审定综合单价 127.57 元, 审定合价 20449.47 元, 审减金额 18059.40 元, 审减原因: 综合单价审减;

3. 卫生间二代防水抗倍特板 (18mm 厚) 施工单位送审工程量 126.48m², 送审综合单价 354.18 元, 送审合价 44796.69 元, 审定工程量 126.48m², 审定综合单价 210 元, 审定合价 26560.80 元, 审减金额 18235.89 元, 审减原因: 综合单价审减;

4. 屋顶排水沟施工单位送审工程量 72.38m, 送审综合单价 81.97 元, 送审合价 5932.99 元, 审定工程量 0m, 审定综合单价 81.97 元, 审定合价 0 元, 审减金额 5932.99 元, 审减原因: 工程量审减;

(七) 变更陶家公厕送审金额 191553.79 元, 审定金额 113407.14 元, 审减金额 78146.65 元

1. 20mm 厚芝麻白花岗石地面施工单位送审工程量 17.27m², 送审综合单价 299.09 元, 送审合价 5165.28 元, 审定工程量 17.27m², 审定综合单价 176.09 元, 审定合价 3041.07 元, 审减金额 2124.21 元, 审减原因: 综合单价审减;

2. 生化池 10m³ 施工单位送审工程量 1 座, 送审综合单价 16205.14 元, 送审合价 16205.14 元, 审定工程量 1 座, 审定综合单价 11754.69 元, 审定合价 11754.69 元, 审减金额 4450.45 元, 审减原因: 综合单价审减;

3. 卫生间二代防水抗倍特板 (18mm 厚) 施工单位送审工程量 110.97m², 送审综合单价 354.18 元, 送审合价 39303.35 元, 审定工程量 110.97m², 审定综合单价 210 元, 审定合价 23303.70 元, 审减金额 15999.65 元, 审减原因: 综合单价审减;

(八) 变更移动公厕施工单位送审金额 12935.64 元, 审定金额 11990.42 元, 审减 945.22 元;

(九) 具体内容详见“结算审核对比表”

十、审核建议

(一) 进一步强化项目管理。严格履行项目管理规定, 对于完工工程及时组织验收, 在验收合格后方可投入使用。进一步规范施工过程资料管理, 严控工程造价, 严格审核, 及时归档;

(二) 进一步规范招投标管理。严格履行政府采购程序, 加强对招标文件、合同文本等资料的审核管理;

(三) 进一步加强竣工资料管理。严格依据现场实际对竣工资料进行审核审批, 发现问题及时整改完善后归档, 以备查用;

十一、其它说明

(一) 本次工程结算审核的计量和计价依据均按建设单位提供相关资料和相关规定确定;

(二) 对本报告的取用必须全面、完整, 否则本公司不承担责任。



- 附件：1. 建设工程结算审核定案表；
2. 工程结算审核书相关内容；
3. 营业执照。

抽查公司《服务质量考核记录》抽查 2024 年 12 月服务人员考核表：考核内容：尊纪守法敬业奉献、仪表得当、文明礼貌、顾客满意度、顾客沟通跟踪管理、满足顾客工期要求、售后处理、考勤等等。抽服务人员：向东、贡清琳、李某等咨询造价服务人员考核表，均考核合格。符合要求。公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。设计开发资料，均符合要求。

3、供应商管理：公司确保了外部供方提供的产品质量，不会对顾客交付合格产品和服务的能力产生不利影响。公司确保外部提供的过程保持在其管理体系的控制之中；规定对外部供方的控制及其输出结果的控制。考虑了供方提供的材料满足顾客要求和法律法规要求。供方自身控制的有效性；对供方进行了评价；确定必要的验证或其他活动，确保外部提供的过程，产品和服务满足要求。公司对外部提供的过程、产品和服务控制的类型和程度取决于外部供方提供的过程、产品或服务对组织产品或服务符合要求可能造成的影响，组织应确定要对外部实施的具体控制要求。这些控制旨在确保产品或服务提供按计划进行并符合要求，确保外部提供的过程、产品和服务不会对组织稳定地向顾客提供合格的产品和服务的能力产生不利影响。

4、过程监测和绩效评估：通过建立过程监测机制，对产品实现过程中的各项活动进行监测，服务质量投诉率等，以及根据指标对过程绩效进行评估和改进。对公司目前的技术文件、公司人员、基础设施、测量设备、采购产品、环境卫生等进行检查行成检查记录，检查结果，并进行持续改善。

5、公司管理体系审核点：在管理体系中，关键审核点包括：

- 1) 公司管理手册和程序文件运行正常，文件控制符合要求，作业现场未发现作废文件在使用的情况。
- 2) 工程造价咨询服务过程控制：现场正在做工程造价咨询项目：

A有表述产品特性的信息，如：公司工程造价咨询主要流程为：

业务洽谈、风险评估、签约委托合同——确定项目负责人、明确目标、范围——成立项目组、制定实施方案并交底（实施方案双方会签）——提供所需委托资料清单——委托资料检查并反馈——填委托项目基本情况——现场踏勘收集编审证据——填写编审日记——四方会审，征求意见——成果交付、资料交接

B编制了相应的工程咨询服务方案，主要有基础、主体、土建、装修等。



如结构工程作业指导书 对具体作业流程做了规定：

具体作业程序：查看图纸

①首先，查看结构设计说明、结构各层布置平面图，掌握各层结构构件布置情况、各构件在不同层中的混凝土强度等级、后浇带布置情况、地基处理方式。

②其次，查看建筑平面、剖面图，了解该工程的地下、地上的层高、层数，室外标高等。。。。

C提供了适宜的设备

主要的设备有：电脑、打印机、广联达软件、公路软件、浩元软件、同望水利及土地整治软件等，基本上是采用的固定的计价软件。

上述设备均正常使用。

D获得和使用监视和测量设备

公司在造价咨询过程中不使用计量器具。计量器具主要用在勘察和测量上。勘察和测量由勘察和测量机构进行。公司主要是运用勘察和测量机构的报告。在设计和造价表的编制过程中，勘察和测量机构的报告是主要的输入之一。

公司的计量器具由勘察和测量机构校准和鉴定。

E如何实施的监视和测量

a以---月份工作计划的形式对每个月的工作进行了安排

查：工作计划

b以内部联系的方式，传递作品内容。主要手段有微信群、电话、网络等。负责人将每个项目的工作内容在内部工作安排的方式向具体经办人员安排工作。

C工程造价计算过程：“根据单位工程施工图计算出各个分部分项工程的清单工程量和所包含子目工程量；然后对所包含子目进行组价（可以套定额），进行人工、材料、机械调差、取费，形成子目综合单价，各子目组价项的工程量乘以其综合单价，得出综合价，各子目综合价之和成为清单综合价，清单综合价除以清单工程量得出清单项的综合单价。再分别将各分项工程的清单工程量与其相应的综合单价相乘，其乘积就是各分项工程所需的全部费用；累计其乘积并加以汇总，就得出各单位工程全部的各分部分项工程费；再计算措施项目费、其他项目费；根据地区规定收费标准，计算规费和税金；最后汇总以上各项费用即得出该单位工程预算造价。”



生产和服务过程的确认：

经现场审核确认该公司生产和服务提供过程中特殊过程为工程造价咨询服务。2024年10月9日公司对服务的过程对作业文件管理制度、服务人员、设备能力等进行了确认。过程确认结果：经过各方面的检查符合要求。服务过程经过策划予以确认，服务过程基本受控。能出示《服务人员考核记录》。特殊过程基本受控。

现场查见正在做的建设工程造价咨询项目为：渝北区2024 年村级公益事业建设一事一议财政奖补项目结算审计项目；工程咨询负责人：何某。服务类别： 结算审核；客户名称：重庆市渝北区统景镇人民政府；工程内容：咨询人同意按照本合同的规定，承担本合同专用条件中议定范围内的建设工程造价咨询业务。建设工程造价咨询业务范围： 渝北区 2024 年村级公益事业建设一事一议财政奖补项目结算审计项目

- (A类) 建设项目可行性研究投资估算的编制、审核及项目经济评价；
- (B类) 建设工程概算、预算、结算、竣工结(决)算的编制、审核；
- (C类) 建设工程招标标底、投标报价的编制、审核；
- (D类) 工程洽商、变更及合同争议的鉴定与索赔；
- (E类) 编制工程造价计价依据及对工程造价进行监控和提供有关工程造价信息资料等。

造价依据：经双方协商，本合同约定的造价咨询服务适用的技术标准、规范、定额等工作依据为：(1)《工程造价咨询业务操作指导规程》(中价协[2002]第016号)(2)《重庆市建设工程概算定额》(2021年)、《重庆市市政工程概算定额》(2021年)、《重庆市安装工程概算定额》(2021年)、《重庆市建设工程设计概算编制规定》(2021年)《重庆市建设工程概算定额 砖及砂浆配合比表、施工机械台班定额、材料基价表》(2021年)等《关于建筑业营业税改征增值税调整建设工程计价依据的通知》(渝建发[2016]35号)、财政部《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》(财税[2016]36 号)、《关于简并增值税征收率政策的通知》(财税[2014]57 号)、重庆市住房和城乡建设委员会《关于适用增值税新税率调整建设工程计价依据的通知》(渝建发[2019]143号)及相关配套文件、规范及法律法规。正在于客户相互确认后，执行过程中。现场沟通确认项目事宜。

按照以上文件进行工程造价咨询。

查：标识和可追溯性控制要求，适宜。通过客户合同、以及客户名称进行唯一性标识，查见公司电脑，所有的设计方案等资料均按照顾客名称进行整理标识，归档处理。符合标准要求。

经过查看文件控制要求，以及现场查看标识的控制情况，以及负责人交谈，公司产品标识基本受控。



查：顾客财产为顾客提供的勘察、设计、咨询相关资料，公司对数目、品相等进行了验证和登记，并存放于文件柜中。目前未发生丢失和损坏现象。勘察、设计、咨询完成后即原物奉还。抽：技术要求3份；保存完好，没有坏损丢失的现场，符合要求；顾客财产基本受控。

执行人员严格按作业指导书实施，无违规操作情况。在运行过程中未发生作业流程变化和作业指导书变化情况。

结算审核报告的交付：

结算审核报告交付给顾客需要满足法律法规要求；满足顾客要求。产品和服务的性质；顾客反馈公司结算审核报告质量良好。

公司采用服务回访、稽查、答疑等方式控制放行和交付。负责人称，顾客基本满意。

执行人员严格按作业指导书实施，无违规操作情况；在服务运行过程中暂时未发生作业流程等更改变化的情况。

与部门负责人沟通了解到组织主要通过与客户签订合同的形式对交付后的活动进行规定。该公司交付后活动主要是对产品质量进行顾客回访和售后服务。目前顾客回访未发生不符合。此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的质量保证、售后服务、物流运输服务、客户产品验收发现产品问题的处理等。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，造价报告现场交付；售后服务：按合同要求客户进行验收。结算审核报告一般合同中约定一年的服务期，结算审核报告服务一般是跟客户约定好时间地点后上门服务。

查现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付后活动的要求。查见2024年10月23日顾客满意度调查为98分。

生产和服务提供基本满足要求。

- 4) 产品的监视和测量控制：与顾客确认验收合格。才达到验收交付。达到了可追溯性。公司对服务人员进行人员服务质量进行绩效考核，同时对顾客满意度进行调查，分析等。目前暂无顾客投诉。抽 1：《结算审核报告》；报告编号：重锐咨字 2024 第 060 号；2022 年全区新建公厕项目工程造价咨询；编制：向东；审核人：路文文；审定人：何永能 2024.9.14；抽见：《2022 年全区新建公厕项目结算审核报告》；工程名称：2022 年全区新建公厕项目；送审金额、审定金额、审减金额齐全；金额略；建设单位重庆市九龙坡区城市管理局法定代表人李某；代理建设单位：重庆市九龙坡区环境卫生管理处；施工单位重庆平康建筑工程有限公司；审核单位重庆锐新工程造价咨询有限公司法定代表人；均进行签字盖章。2024.8.5—2024.9.13



抽查的工程造价咨询项目均得到客户的认可，顾客调查满意。

抽查公司《服务质量考核记录》抽查 2024 年 12 月服务人员考核表：考核内容：尊纪守法敬业奉献、仪表得当、文明礼貌、顾客满意度、顾客沟通跟踪管理、满足顾客工期要求、售后处理、考勤等等。抽服务人员：向东、贡清琳、李某等咨询造价服务人员考核表，均考核合格。符合要求。

5) 改进：公司在服务人员服务活动中未发生和其他相关方服务被投诉或不满意的情况。查：公司在内审中发现有不符合发生，相关部门针对内审中发现的质量管理体系采取了纠正和预防措施，目前已关闭，本次审核未发现类似情况。具体见各部门审核记录。查询：公司日常在咨询服务活动中以对员工加强质量培训，增强员工质量意识等作为预防质量事故的发生。查：综合部以加强对员工工程造价咨询服务规范进行学习，以加强员工的质量意识，预防质量事故发生。抽查内审《不符合报告》，针对内审中发现的不合格事实，责任部门进行了原因分析，制定了纠正措施并实施，经验证整改有效。不合格品基本受控。

在审核中对这些关键点进行了监测和评估，确保了管理体系的有效性和运行情况。

产品实现过程中的管理控制情况反映了产品服务过程的质量控制水平，通过对关键管理活动和管理体系的审核和监测，可以评估绩效并进行持续改进，以确保产品质量符合要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

受审核方按照体系文件规定的时间间隔分别于2025年2月25-26日和2025年3月3日实施内部审核和管理评审，其均按照标准和体系文件要求制定了活动计划，计划有侧重点，活动安排比较合理，对内部审核发现的1个不符合项和管理评审中提出的改进要求，均制定了纠正措施并按要求实施改进，审核组查阅了内审和管理评审的相关记录和报告，认为受审核方内部审核可信，改进措施已实施，平时进行内部沟通实现持续改进，无顾客投诉及产品召回情况发生。内审和管理评审策划和实施的符合、充分、有效。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

公司自开展质量管理体系以来，各部门都能以管理体系要求为标准进行运行；在工程造价咨询质量方面：通过人员培训、行业标准培训、提高人员岗位技能；咨询服务过程发生不合格，一般情况做反复修改处理。在管理体系运行方面，通过内审，对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的 1 个不符合之处，通过相关部门的及时确定并采取纠正措施，现已能按要求运行；通过管理评审，由各部门提出相应的持续改进项目，积极发现工作中的可改善项，及时提出纠正预防措施，更加有效的提高了工作效率，增强了风险的管理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

公司通过内审、管理评审、管理方针实施、目标考核、日常检查等方式对发现的问题采取纠正和预防措施，通过不断的加强员工培训，增强人员意识，预防在工作中出现问题，不断地加强



资源的配置，以利于管理体系更好的运行，针对日常检查发现的问题及时进行纠正，针对内审中出现的问题均采取了纠正措施。

在管理体系运行过程中，针对已发生的、潜在的不合格，所确定实施的纠正预防措施都是适宜的，有效的，都起到了防止再发生或预防其发生的效果。

3) 投诉的接受和处理情况:

近12个月内，公司没有受到政府的处罚、新闻媒体的曝光或顾客和其他相关方的投诉。无环境污染事件，也无工伤事故发生。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无变化。
- 2) 组织机构: 无变化。
- 3) 管理体系: 无变化。
- 4) 资源配置: 公司人员减少。减少原因: 建筑行业不景气，导致销售业务下滑严重。
- 5) 产品及其主要过程: 无变化。
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无变化。
- 7) 外部环境: 无变化。
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无变化。
- 9) 联系方式: 无变化。

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核不符合项QEO7.2; 经验证，公司对其原因进行了分下，采取了纠正预防措施，此次审核未发现同类似的问题，该不符合项关闭。

五、认证证书及标志的使用:

公司认证证书主要用于投标，认证证书及标志使用正确，未发现违规使用的情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见



审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，重庆锐新工程造价咨询有限公司的

质量管理体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见：暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组：明利红



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受CNAS的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合同机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。