



测量管理体系  
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)  
监督审核报告

认 证 企 业：广东爱米尚家具有限公司

编 号：0373-2022-2025

审核组长（签字）：苏杭柯

审核组员（签字）：李永芳

报 告 日 期：2025 年 3 月 10 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 监督审核报告

### 一、基本情况

|             |                                                |              |                                         |
|-------------|------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
| 企业名称        | 广东爱米高家具有限公司                                    | 企业联系人        | 廖小姐                                     |
| 认证证书编号      | ISC-2022-1293                                  | 证书有效期        | 2027-4-27                               |
| 监督审核次数      | 监督3                                            | 本次监督时间       | 2025-3-10                               |
| 监督审核员姓名及确认号 | 苏桢妍2023-M1MMS-1333809<br>黄晓方2023-M1MMS-1333559 | 监督审核涉及的区域或部门 | 品质部、制造一部、国内（国际）营销部、供应管理部、PMC部、管理层/管理者代表 |

### 二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：无违反法律法规或发生重大事故。
2. 监督审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述)：

根据编号为 0373-2022-2025《监督审核通知书》安排，2025 年 3 月 10 日，审核组两人对该公司进行现场审核，重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排，并经过受审核方确认。首次会议后，审核组按日程安排在管理者代表江悦萍的陪同下按计划到各部门进行现场审核，并与领导座谈。对照审核要求，审核员通过现场抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法，抽查了品质部、制造一部、国内（国际）营销部、供应管理部、PMC 部、管理层/管理者代表，重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；持续改进部份，重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中，审核组与受审核方沟通融洽，审核顺畅，审核任务按日程安排得到顺利开展。

2025 年 3 月 10 日下午审核组召开会议，汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组确认本次年度监督未发现不符合项，就体系持续改进提出建议一点建议：建议加强生产、检验人员的计量专业知识，包括测量不确定度、测量过程控制的培训。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，肯定测量管理体系基本按照 GB/T 19022-2003 的要求得以持续运行，实施有效。公司管理者代表江悦萍以及各部门代表参加末次会议，并对审核组提出的改进建议予以重视，并要求责任部门根据审核组提出的建议项予以考虑，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议，圆满完成了现场审核。

#### 3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

##### 3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）



- 查产品尺寸出厂检验过程计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检测/操作人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。
- 公司的各部门已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，形成《计量要求导出记录》。迄今没有新增关键测量过程。
- **2024 年 2 月审核后迄今，公司已经根据运行情况，对《计量要求导出记录》进行更新。**

### 3.2 测量不确定度评定检查：

- 抽查受审核方关键测量过程——产品尺寸出厂检验过程的测量不确定度评定记录。评定流程和记录符合要求。见提交的原始记录。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查产品尺寸出厂检验过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见抽查的原始记录和《测量过程控制检查表》。

3.4 公司共识别关键测量过程 1 项，2024 年暂无新增关键测量过程。抽查关键测量过程已按策划实施管理，过程满足要求。

3.5 查公司量值溯源情况：公司已制定《计量确认管理程序》、《外部供方管理程序》，《测量设备溯源管理程序》，公司未建最高计量标准，测量设备由品质部负责溯源。公司测量设备全部委托广州中测检测技术有限公司及广东中正航计量检测有限公司进行校准，校准/检定证书由品质部保存。根据抽查情况，该公司的检定/校准情况符合溯源性要求。经检验，企业暂未使用强制检定计量器具。根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.6 公司消耗能源包括为电、水。2024 年全年能源消耗 122.5 吨标煤，不属于重点能耗企业。公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求，公司已经按照专人统计能耗数据。符合要求。

3.7 本次年度监督审核未开具不符合项，就以下一个方面提出改进建议：

- ◆ 加强计量专业知识，包括测量不确定度、测量过程控制的培训。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 **2024 年 2 月的监督审核开具次要不符合项 1 项 6.4，经确认不符合项已经整改关闭。**

4.2 2025 年度内审未发现不符合项。

4.3 公司通过按计划开展培训、内审、管理评审等形式，实现体系持续改进。

5. 对投诉的处理情况：该公司暂无计量方面投诉，抽查《客户售后服务处理表》，表单号：1891-2402564，日期：2024.10.16，客户名：美国 LI，产品型号：G260-B50，不良数量：1 张，生产单号：PO#100041，客户



投诉内容为：产品包装破损。处理方案为：由更换包装，扣除货款 60 美金。品质部分分析及异常判定为：由于运输防护不到位导致包装破损。纠正措施和纠正预防措施为：后续严格要求包装员工在做好产品包装检查，并对车间所有包装员工重新进行操作的培训。纠正措施和预防措施办法满足客户以及产品标准要求。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

受审核方已经制定 3 项。包括：1) B 类测量设备计量确认合格率 100% 2) 关键测量过程每年失控发现次数 0；3) 内部顾客满意度 85 分以上，目标可测量，目标已经包括对测量设备和测量过程的指标。质量目标是充分、适宜，并得以实现。已对质量目标的分解和统计方法的规定。根据办公室统计记录，受审核方 2024 年质量目标已经得以实现。公司 2025 年 2 月 25 日开展测量管理体系内部审核，内审中测量管理体系没有发现不符合项。内审已经形成报告，审核结论体系持续运行有效。2025 年 3 月 2 日召开管理评审会议，并形成管理评审报告，报告中已评价计量目标和提出内部改进建议。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。

7. 企业测量管理体系的持续改进：企业制定的《纠正和预防措施控制程序》中纠正措施和预防措施办法满足标准要求。对客户投诉反馈的问题，及时按《纠正和预防措施控制程序》中纠正措施和预防措施办法为客户提供解决办法以及对应的纠正预防措施。

**8. 对企业组织任何变更的审核：公司资质及组织架构暂未发生变更。**

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：受审核方主要用于招投标，已经按照要求规范使用认证标志和证书。

10. 其他需要说明的事项，如：

10.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

**三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：**

根据审核组一行两人 2025 年 3 月 10 日现场审核情况，审核组认为广东爱米高家具有限公司运行的测量管理体系已经按照标准 GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》持续运行，并通



过内审、外审、管理评审等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求，审核组同意推荐广东爱米高家具有限公司通过 2025 年度监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组: 苏楠妍 黄晓方  
2025.3.10