

项目编号：20149-2025-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：江苏御霖智慧物联发展有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）： 吴亚清

审核组员（签字）：

报告日期： 2025 年 03 月 11 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：吴亚清

组员：



受审核方名称：

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	吴亚清	组长	审核员	2024-N1QMS-1341354	19.03.00,19.05.01,19.14.00,23.07.02,29.10.07,33.02.01,33.02.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	季洁	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

- a) 管理体系标准：
GB/T19001-2016/ISO9001:2015
- b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；
- c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；
- d) 相关的法律法规：
- e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：
- f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述



1.5.1 审核时间：2025年03月11日 上午至2025年03月11日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年07月02日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

变更前：Q：物联网技术领域内的技术开发（含：物证检验鉴定设备、安全、检查、监视、报警设备、出入境设备、警用取证设备、警用无人智能装备、交通管理装备、警用器械装备、警用信通装备、反恐救援装备、刑事技术装备、安检训练装备等警用装备的研发设计、销售）

变更后：Q：技术开发（物联网技术领域）；安防设备（物证检验鉴定设备、安全、检查、监视、报警设备、出入境设备、警用取证设备、警用无人智能装备、执法监督办案装备、交通管理装备、警用器械装备、警用信通装备、反恐救援装备、刑事技术装备、安检训练装备等）研发设计和销售；执法办案平台应用软件开发及技术服务（运维服务）；政法管理（公安）系统硬件开发及技术服务

企业当初申报认证申请范围时，原审核范围描述有误，现场沟通确认变更，另企业又要求增加审核范围，企业以为原有的认证范围“执法办案平台应用软件开发及技术服务（运维服务）；政法管理（公安）系统硬件开发及技术服务”会自动带上，现场沟通，换了机构必须重新审核，现申请增加扩大审核范围，扩大的审核范围还涉及临时场所（盐城市公安局盐都分局），所以增加审核人日进行扩大范围的特殊审核。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：盐城市城南新区新都街道学海路软通产业园 E 幢东侧（CND）

办公地址：盐城市城南新区新都街道学海路大数据产业园 A23 栋

经营地址：盐城市城南新区新都街道学海路大数据产业园 A23 栋

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 03 月 05 日-2025 年 03 月 05 日进行了**第二阶段**审核，审核结果详见一、二阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：理目标完成情况，内外外部环境的识别，应对风险和机遇的措施，设备的管理控制，产品设计、生产及品质过程的控制，绩效的监控情况，相关方信息反馈和抱怨处理，内部审核和管理评审实施的有效性等

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：■未调整；□有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：■完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：□现场跟踪□书面跟踪；



双方商定的不符合项整改时限：年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 03 月 10 日前。

2) 下次审核时应重点关注：本次不符合跟踪，内审和管理评审的实施深入、管理人员对标准的理解和支持、设计开发过程的控制等

3) 本次审核发现的正面信息：技术开发科技含量高，应用范围不大，也较重视顾客使用的感受，服务质量可保证。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：针对已策划的管理体系运行要求，落实情况较好；能够有效履行合规义务/适用的法律法规和标准要求。

2) 风险提示：公司人员流动大，如果人员变动后不加强相关体系标准的培训，易造成缺乏对管理体系标准的理解和实际运用到工作中去的持续能力，需不断加强对标准的宣贯、理解和落实

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2016 年 11 月 01 日体系实施时间：2024 年 07 月 02 日

2) 法律地位证明文件有：提供营业执照（统一社会信用代码 91320913MA1MY02W95），长期。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：15 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：

4) 范围内产品/服务及流程：

研发流程：需求立项→产品设计（研发、评审、验证、确认等）→模拟验证→确定工艺

技术开发流程：客户需求分析→可行性研究→合同签订→开发计划→设计方案→软件编码→软件测试→交付→客户验收

技术服务流程：数据采集与监控→日常巡检→故障诊断与处理→预防性维护→性能优化

销售流程：需求分析→签订合同→研发设计→委外生产→交付客户→验收

特殊过程：无

关键过程/需确认过程：产品设计、软件编码、故障诊断与处理、销售服务



外包过程：委外生产和物流运输

经沟通和查验，无不适用要求和条款。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

见初审一、二阶段报告

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☐基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

●**产品和服务的设计开发：**公司目前主要从事公司主要从事技术开发、安防设备的研发设计和销售执法办案平台应用软件开发及技术服务(运维服务)；政法管理(公安)系统硬件开发及技术服务

查有《设计和开发控制程序》，文件对设计开发的全过程进行了规范化管理，以确保所设计开发的产品能满足顾客需求或期望和有关法律法规要求。

主要依据客户需求以及 GB/T 8567-2006 计算机软件文档编制规范、GB/T 15532-2008 计算机软件测试规范、GB/T 9386-2008 计算机软件测试文档编制规范、GB/T 8566-2007 计算机软件开发规范、信息安全等级保护管理办法、GB/T28035-2011 软件系统验收规范、SJ/T 10367-1993 计算机过程控制软件开发规程、GB/T 36620-2018 面向智慧城市的物联网技术应用指南、YD/T 3517-2019 面向大数据处理的物联网技术需求、GA/T 826-2009 电子物证数据恢复检验技术规范、GB/T 14858-2011 黑白监视器通用规范、SN/T 3079.1-2012 进出口安全技术防范产品检验规程 第 1 部分：安全防范报警设备、GB/T 15211-2013 安全防范报警设备 环境适应性要求和试验方法、GB/T 1299-2016 车载视频记录取证设备通用技术条件、HS/T 69-2022 海关毫米波个人安检扫描设备技术要求、GA/T 975-2019 警用装备名词术语、GA/T 1733-2020 便携式警用装备锂离子电池和电池组通用技术要求等技术标准要求研发设计和技术开发服务

技术开发流程：客户需求分析→可行性研究→合同签订→开发计划→设计方案→软件编码→软件测试→交付→客户验收

已完成项目

抽查 1，一体化执法办案管理平台项目的相关开发资料。

销售对象：淮安市公安局淮阴区分局

查见公司 2024.01.01 对一体化执法办案管理平台开发项目设计开发计划书，拟制人：王琦，审批：徐书飞。

查见 2024.01.18 日一体化执法办案管理平台项目输入要求及评审，为规范公安机关多功能执法办案管



理中心建设和日常运行，充分发挥执法管理功效，规范执法活动，提高办案质量，实现办案中心、案件管理中心、涉案财物管理中心功能整合，做到资源聚合、管理融合、力量组合，形成一体化执法办案管理中心整体架构和运作模式，评审人：袁永林、李雨凡、王琦。

查见 2024. 2. 28 日一体化执法办案管理平台项目输出要求，产品设计图和使用说明书；配置说明。

查见 2024. 3. 20 日一体化执法办案管理平台项目评审报告，设计输出满足输入要求，系统设计说明书、数据库设计文档和接口说明书，评审人员：俞鑫、袁永林、王琦

查见 2024. 4. 05 日一体化执法办案管理平台项目验证记录，根据测试计划编写测试用例、建测试环境，准备测试脚本、执行测试，记录测试结果和缺陷、执行回归测试，

查见 2024. 5. 20 日一体化执法办案管理平台项目确认记录：系统中的功能完全覆盖用户需求，无系统输出的数据满足所需精度的要求；在给定的限制范围内，使用相应的环境设施、器材和数据，用户文档集中所陈述的所有功能可执行；系统遵循与功能性相关的标准、约定或法规以及类似规定；功能测试结果也 ok。确认结果：需求功能均已实现。确认人：袁辉

查见淮安市公安局淮阴分局执法办案管理中心管理服务平台的操作手册

查见 2024. 06. 30 日一体化执法办案管理平台项目的客户确认报告：软件符合产品说明所引用的任何需求文档中的全部要求。确认客户：淮安市公安局淮阴分局执法办案管理中心

产品设计开发过程中及时进行了数据和系统备份保存。

组织的设计开发控制基本符合规定的要求。

●**生产和服务的提供**：本次审核主要对企业扩大范围：**执法办案平台应用软件开发及技术服务(运维服务)；政法管理(公安)系统硬件开发及技术服务**进行一次特殊审核。

技术服务流程：数据采集与监控→日常巡检→故障诊断与处理→预防性维护→性能优化

公司制定了《与顾客有关的过程控制程序》、《服务过程控制程序》明确了受控条件包括：

- a) 规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；
- b) 获得适宜的监视和测量资源；
- c) 适当阶段实施监视和测量活动；
- d) 为过程提供适宜的设施环境；
- e) 配备能力人员所要求的资格；
- f) 特殊过程的确认和定期再确认；
- g) 采取措施防止人为错误；
- h) 实施放行、交付和交付后活动。

1、查服务现场各工序(工位)均有正在服务的操作文件、参数，均为现行有效的文件，受控标识清楚；

2、查服务现场及作业工位执行的作业指导书主要包括：《维护、保养、检测作业指导书》、《设备故障诊断和维护、保养、检测手册》、过程检验记录等，均放置于工位附近，便于查阅对照。

3) 使用适宜的设备查设备包括办公电脑、打印机、5G 无线电通信综合分析仪、4G 无线电通信综合分析仪、透射对色灯箱 24 色标准色卡、反射式 ISO 分辨率测试图卡、5G 执法仪生产天线耦合测试仪器、按键寿命试验机、模拟运输震动台、电池综合测试仪、对讲机、螺丝刀、焊台等，满足产品的技术服务和运维服务的条件及要求。

4) 实施监视和测量：直流稳压电源、游标卡尺、数字万用表等，校准证书详见附件。



查：执法办案平台应用软件开发及技术服务(运维服务)；政法管理(公安)系统硬件开发及技术服务主要根据总包合同等需求进行。

技术服务流程：数据采集与监控→日常巡检→故障诊断与处理→预防性维护→性能优化

临时现场：盐城市公安局盐都分局执法办案中心，地址：盐都区新都路 630 号，车程（来回）：20 分钟，

现场查见 1，硬件设备的维护：

现场：盐城市公安局盐都分局执法办案中心

维护：门禁分控一体机的日常维护

准备工具：工具包。

维修/维护：拆卸门禁分控一体机，检查线路接触是否正常，后台软件平台运行是否正常

维修人员：孙建

运维服务结果：软件后台和设备运行均正常。

现场交流，运维服务一般每周进行现场设备巡检和软件各平台的运行监测，现场检查如有故障及时汇报和处理。由于现场在盐城市公安局盐都分局执法办案中心，属于涉密单位，故今天去临时多场所时，运维服务人员对有些设备和软件平台的检测，不便拍照上传

.....

公司特殊过程确定为：故障诊断与处理。制定了《生产和服务提供控制程序》，对特殊过程的管理从：人员能力、设备配备、参数控制、文件管理等进行了规定。通过产品检验和配备有能力的员工实施维护、保养服务，对特殊过程的质量予以控制，提供该特殊过程进行确认记录，潘梁成，确认日期：2024.1.11 日。

运维服务过程基本受控。

基本符合要求。

●产品和服务的要求：本次主要是对执法办案平台应用软件开发及技术服务(运维服务)；政法管理(公安)系统硬件开发及技术服务进行扩大范围的特殊审核

现场抽服务合同如下：

政法管理(公安)系统硬件开发及技术服务

查 1，甲方：江苏佰卫通信有限公司

最终用户：海陵市公安局海陵分局

日期：2024.12.18

货物名称：智能案卷管理系统，品牌/型号：御霖/V1.0，数量：1 套

货物名称：智能涉案物品管理主柜，品牌/型号：御霖/V1.0，数量：1 套

货物名称：政法管理（公安）系统，品牌/型号：御霖/V1.0，数量：1 套

货物名称：智能案卷苏警通 APP，品牌/型号：御霖/V1.0，数量：1 套

货物名称：一体化涉案物品信息采集终端，品牌/型号：御霖/YTHSAWPXXCJZD-JSYJ-31001，数量：1 套

货物名称：硬件软件维保服务，品牌/型号：御霖/定制，数量：1 套

.....

合同规定了技术标准及要求、验收标准及要求、风险承担、安全事项、质量保证期、违约责任、



结算方式及期限、交货地点、运输方式以及费用负担等，同时合同随附件一：经营业务廉洁协议；

总包服务内容：预防性专业维护保养、现场应急服务、硬件包修服务、增值服务等；总包服务周期：三年为一个服务周期，项目期限：2024 年 12 月 18 日至 2027 年 12 月 17 日；总包服务款项、结算方式；违约责任；其他事项等等

日期：2024 年 12 月 18 日

合同规定了总包考核内容：应急响应、安全管理、故障恢复考核、损坏维修考核、故障考核、日常维保巡查和维修服务等

查合同评审

顾客名称：盐城市公安局盐都分局

日期：2024.12.18

参加评审部门及人员：王雅、俞鑫、刘远金、潘梁成

评审结论：能够满足上述评审内容所提及的维修包干要求等，同意接受订单/合同

确认人：潘梁成 日期：2024.12.18

.....

基本符合要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☐基本符合 ☐不符合

见初审一、二阶段报告

3.4持续改进 ☐符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

见初审一、二阶段报告

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

见初审一、二阶段报告

3) 投诉的接受和处理情况：见初审一、二阶段报告



3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源。

现场查看公司目前租用江苏御霖保安服务有限公司位于盐城市城南新区新都街道学海路大数据产业园 A23 栋，约 850 平方米作为办公经营用房，配备有相关办公和软件开发用设施。设置有综合部、财务部、研发部、市场部、管理层，规定了各部门的职责和权限。受审核方办公室工作环境干净整洁，企业水电网齐备，为员工提供了基本的从事产品设计、销售所需的安全、卫生、适宜的温度、湿度、洁净度以及防污染、防噪音等条件。为办公室员工配备电脑，可以网络传递信息。办公设备：电脑、打印机、以及在软件开发过程中对试制品进行测试用的 ToDesk，向日葵，idea，禅道，SVN、政务云服务软件等，查见运维服务的设备清单：5G 无线电通信综合分析仪、4G 无线电通信综合分析仪、透射对色灯箱 24 色标准色卡、反射式 ISO 分辨率测试图卡、5G 执法仪生产天线耦合测试仪器、电脑、盐雾试验箱、按键寿命试验机、模拟运输震动台、电池综合测试仪、电池分容测试仪、对讲机、真空防水测试仪、螺丝刀、焊台等；运费服务需要的计量监测设备：直流稳压电源、电子数显卡尺、数字万用表等，配备齐全，满足要求。无特种设备。无食堂。资源配置较充分。

2) 人员及能力、意识：

见初审一、二阶段报告

3) 信息沟通：

见初审一、二阶段报告

4) 文件化信息的管理：

见初审一、二阶段报告

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：技术开发（物联网技术领域）；安防设备（物证检验鉴定设备、安全、检查、监视、报警设备、出入境设备、警用取证设备、警用无人智能装备、执法监督办案装备、交通管理装备、警用器械装备、警用信通装备、反恐救援装备、刑事技术装备、安检训练装备等）研发设计和销售；执法办案平台应用软件开发及技术服务（运维服务）；政法管理（公安）系统硬件开发及技术服务

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，江苏御霖智慧物联发展有限公司的

☐质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：



审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:吴亚清



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。