

项目编号：20067-2024-QEO-2025

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：河南省大方起重设备服务有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：姜海军

审核组员（签字）：

报告日期：2025 年 2 月 26 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：姜海军

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	姜海军	组长	Q:审核员	2025-N1QMS-5073544	Q:18.08.00,18.09.00,29.10.07
			E:审核员	2022-N1EMS-4073544	E:18.08.00,18.09.00,29.10.07
			O:审核员	2023-N1OHSMS-4073544	O:18.08.00,18.09.00,29.10.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	汤瑞雪 李晓辉	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为□结合审核□联合审核■一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：劳动法、产品质量法、消防法、环境保护法、安全生产法等；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：特种设备安全监察条例、起重机械 检查与维护规程、起重机 检验与试验规范 第1部分：通则等、GB12348-2008《工业企业厂界噪声标准》、GB3095-2012《环境空气质量标准》、GB18599-2020《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标



准》、GBZ2.2-2007《工作场所有害因素职业接触限值 第2部分》等；

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年02月24日 上午至2025年02月26日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年2月29日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：起重产品配附件、钢材、机械设备的销售，起重机安装、维修

E：起重产品配附件、钢材、机械设备的销售，起重机安装、维修所涉及场所的相关环境管理活动

O：起重产品配附件、钢材、机械设备的销售，起重机安装、维修所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河南省长垣市恼里镇工业区

办公地址：河南省长垣市恼里镇工业区

经营地址：河南省长垣市恼里镇工业区

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：河南省长垣市恼里工业园河南省大方重型机器有限公司厂区新增起重机安装项目，起重机安装和维修活动

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用），不适用

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒ 未调整；☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款：采购部 Q8.4/EO8.1 条款，行政部 QEO7.2 条款。

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 3 月 16 日前提交审核组长。



具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 2 月 26 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

- (1) 上一认证周期内的管理体系整体绩效;
- (2) 培训情况;
- (3) 安装现场管理情况;
- (4) 内审和管理评审;

3) 本次审核发现的正面信息:

- (1) 现场管理 5S 要求落实较好;
- (2) 客户稳定, 与客户沟通较好;
- (3) 技术领先, 竞争对手少;
- (4) 集团公司作为后盾, 便于业务开展;

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

- 1) 成熟度评价: 公司各部门职责明确, 管理方针较为切实可行, 管理目标设置合理, 目标考核实施较好; 人员配置较为合理, 可有效运行实现公司经营业绩。过程管理按 PDCA 流程实施, 过程管理作业文件成熟。可有效运行质量/环境/职业健康安全管理体系, 有效控制运行风险。

2) 风险提示:

建议持续加强三体系标准、运营过程中相关体系知识的培训, 提升识别风险能力, 合理管控管理风险, 加强人员培训。加强运输外包方的管控。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无。

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

本年度制定的公司质量、环境和职业健康安全管理体系目标及实现情况是:

质量目标:

- 1、顾客满意度 ≥ 90 分;
- 2、及时交付率 100%;

环境目标:



- 1、火灾事故为零；
- 2、固体废弃物分类处置率 100%；

职业健康安全目标：

- 1、意外交通伤害事故为零；
- 2、火灾事故为零；
- 3、触电伤害事故为零；
- 4、高空坠落事故为零；

年度管理目标 2025 年 1 月 4 日考核，结果显示目标实现。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

公司为了实施管理体系运行并持续改进其有效性，增强顾客满意度，提供了各方面的资源保证。

公司的各项资源基本充分，包括：人力资源、基础设施、工作环境、技术、信息和组织知识等。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

查 2024.12.20 日与河南蒲安汽车运输服务有限公司签订了运输协议，但是未能提供对该运输外包方进行调查评价的证据，也未能提供对其施加环境和职业健康安全影响的证据，不符合要求，开具了不符合报告。

策划了起重机安装流程：

施工准备—场地布置—基础施工（安装并固定地脚螺栓）—设备吊装—附件安装—电气接线—检测和调试—验收与交付；

起重机维修流程：

故障诊断分析—部件拆卸检查—更换损坏部件—调整测试—验收交付。

销售流程：

客户咨询--信息存档--了解产品及需求--正式报价--未成交（继续跟进）--签订合同--应收账款催付--物流配送--项目完成。

查公司规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的策划-



输入-控制-输出-更改管控要求，各过程控制要求符合标准要求。

安装服务部确定顾客需求后会全面识别、策划所需的过程形成安装、维修方案。

抽查广西飞南资源利用有限公司起重设备安装工程项目安装施工方案。

——策划：

项目内容：10T抓斗双梁门式起重机安装工程。

日期：2024年12月20日

——输入：

合同文件

安装施工图纸

有关施工规范和标准

国家现行的有关法律法规

单位拥有的机械设备、技术水平和施工能力，以及参加类似工程施工积累的施工经验。

——控制：

编制了施工方案，

主要内容包括：施工前的准备；施工人员的要求；现场准备，轨道敷设；安全滑触线/卷筒式电缆安装；整机吊装；

电气安装；安装后检查；整机调试；起重机试运转；整理；申报验收；危废及生活垃圾处理。

组织相关人员进行了方案讨论，一致通过，加盖公章。

交付客户确认，符合客户要求。

——输出：

施工方案、施工计划表、桥式起重机施工质量计划、安装现场应急预案等。

——更改：

目前无设计开发更改。

与负责人沟通确认，销售部负责销售产品设计和开发，主要设计和开发人员在相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事起重产品配附件、钢材、机械设备的销售，均依据相关标准和顾客要求形成了相对稳定的销售流程：客户咨询--信息存档--了解产品及需求--正式报价--未成交（继续跟进）--签订合同--应收账款催付--物流配送--项目完成。有设计和开发的相关规定，近一年以来，公司没有新产品的研发活动，原设计研发也无变更，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，产品的运输采取物流汽车运送的方式进行。目前组织常用的运输公司为：



河南蒲安汽车运输服务有限公司。

2) 装卸活动：负责人介绍，运输公司提供送货上门的服务，装卸活动一般由司机提供。企业库管员依据发货单安排装车发货，装车时清点数量核对产品名称和规格，避免野蛮操作。

3) 交付的地点及验收：产品经出厂检验合格后，物流运输车辆将货物运输送至合同约定地点，交付在客户处进行。客户收到货后，根据送货单对产品数量、外观、尺寸、合格证等进行验收，验收合格后在送货单上签字确认，一式两份，双方各执一份，送货人带回企业作为记账凭证。

4) 售后服务：按合同质量技术要求客户进行验收。如遇产品质量问题，采取退、换的形式进行处理。如是批量质量问题，则有技术人员跟进上门处理。负责人介绍，自体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付后活动的要求。

审核现场企业业务人员刘某正在电话联系大方重机公司关于起重机销售和安装事宜，沟通较详细。

安装项目概况：提供起重机安装合同，委托方河南省大方重型机器有限公司，被委托方河南省大方起重设备服务有限公司，现场安装桥式起重机1台，规格LH20/10T 28.5M，合同签订日期2025.1.2日。

提供了施工计划和施工日志，包括施工部位、施工人员、质检员、安全员、技术指导人员签字。

使用的主要设备包括手拉葫芦、千斤顶、电动工具、扳手、万用表、接地电阻测试仪等。

现场查看主梁已完成汇装，护栏已安装。

安装项目现场观察：操作工卢岩和郭长宇正在进行的是接线调整电控部分进行通电运行和试验，操作规范符合要求。

维修项目现场观察：在客户大方重机公司钢构车间，企业的工人马红星正在对LDST22.5M 5吨起重机进行维保，使用的主要设备包括电动工具、扳手、绝缘电阻表等。

主要是起升限位检测，大车行走轮组及传动轴检测，减速机检测，检测了钢丝绳并添加了润滑油，员工系安全绳、戴安全帽和手套。

操作人员穿工作服，戴安全帽，有作业手套，严格按照安装要求操作。

安装和维修现场有警示标识，拉警示隔离带，作业场所空气流通，噪音和废气对员工危害不大。

查看各安装人员操作方法合理，穿戴有安全防护用品。

伤害防控：安装和维修现场根据甲方要求穿戴劳保用品，遵守甲方的环保和职业健康安全防护要求。

高空坠落防控：安装和维修过程有高空作业，现场操作工戴手套、穿劳保鞋，有安全绳和云梯防护，有其他急救防护措施，有急救包。

现场有安全员王红辉在监督和指导，避免发生意外。



安装和维修时产生的固废收集后统一交客户处理，注意环境卫生。

与安装岗位操作人员卢某面谈了解到，员工均接受过环保和职业健康安全相关知识的培训，包括应急预案及演练等，现场人员交流对触电、高空坠落伤害、机械伤害、防火、逃生均较为清楚、明确，了解本岗位的设备安全操作规程。

以上工序操作均符合操作文件要求。

提供了以下运行的控制文件：《运行控制程序》、《相关方控制程序》、《废弃物管理制度》、《消防安全管理制度》等。

1、固体废物处置措施：办公过程中办公废弃物的处置，统一放置到规定地点，由专人日清日运，集中收集送城市垃圾中转站；有毒有害固废：公司各部门办公所产生的对环境有毒害的废弃物，如废旧电池、灯管、硒鼓、墨盒等，指定存放场所，由供货单位接纳或回收。

2、资源、能源的管理措施：公司员工在使用水、电、空调时，要本着节约的思想，不浪费。

3、消防安全的控制措施：建立并实施《消防安全管理制度》和应急演习预案，对消防安全要求进行落实并实施监督检查。

4、使用符合要求的安全电源，无私拉电线、无电路老化的现象，设备摆放合理，现场无火灾隐患。

5、驾驶员要求遵守道路交通安全法规，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全。基本符合要求。

6、冬季采用空调取暖。基本符合要求。

现场查看办公区运行控制的检查情况：区域内配置有垃圾回收桶（废纸回收篓），员工清楚“可回收垃圾”、“不可回收垃圾”。经查看，进行分类放置。洗手间自来水龙头无滴漏现象，并标识“请节约用水”。

查到环境法律法规、职业健康安全法律法规及其他要求清单，收集的法律法规包含所涉及的环境及职业健康安全要求。具体包括：中华人民共和国妇女权益保障法、女职工劳动保护特别规定、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国劳动法、城市生活垃圾管理办法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国大气污染防治法、工伤保险条例、中华人民共和国消防法、中华人民共和国价格法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消费者权益保护法、特种设备安全监察条例、河南省节约能源条例、起重机械 检查与维护规程 第9部分：升降机、河南省水污染防治条例、河南省消防条例等为有效版本，收集的法律法规基本上与公司环境因素和危险源相符。在运行三合一体系过程中能予以考虑。

环境和职业健康安全法规均在电脑中保存，各部门可以共享。

由行政部负责主导法律法规的合规性评估，频率：1 年 1 次；

提供 2024年度合规性报告，内容包括：评价的策划安排、遵循情况报告、评价结论及改进措施，评价日期：2024年12月4日，主持人及参加评价的人员：总经理及各部门负责人。

查看法律法规合规性评价情况，

环境评价内容包括：与资源能源消耗有关的法律法规、与火灾有关环境的法律法规、与废弃物管理有关的法律法规、及其他要求等。评价结果：公司目前无违法行为。



职业健康安全评价内容包括：与消防、用电、伤害、其他要求有关内容等，评价结果：公司目前无违法行为。

销售、安装维修现场用电安全、现场环境清洁、节电节水、废弃物管理、安全防护等均受控，未发现异常现象。自体系运行以来，企业未出现质量事故，也未出现顾客及相关方的投诉。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司 2024 年 12 月 18-19 日实施了 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 内部审核，内审的策划和实施情况符合策划的要求，本次内审提出 1 个不符合项，按要求进行了改善，经过验证后予以关闭，内审员进行了授权，依据内审检查表模板进行的内审，与管代及内审员沟通了解到，其对管理体系审核标准内容，管理评审流程和内审流程知识有所了解，但掌握的不够全面，后期应加强学习。

公司于 2025年1月6日完成了管理评审活动，管评的输入信息基本充分，提出的改进措施：要进一步加强质量、环境、职业健康安全管理体系标准的培训，全员参与提高企业的管理水平，针对改进问题，制订改进措施：并于2025. 1. 7日组织相关人员培训，提高了对标准的理解。

同内审组成员及管代沟通交流，介绍其内审、管理评审主要是在咨询老师指导下进行的。现场询问其对标准的了解情况及对内审、管理评审的策划情况，不能回答清楚，对内部审核、管理评审过程中的程序和要求（如输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足。

2.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：

提供的起重产品配附件、钢材、机械设备产品和起重机安装维修服务，客户较为满意，未出现较大的不合格情况，公司已建立持续改进的机制，对目标情况、原材料检验不合格、内审发现的不符合等问题均进行了原因分析并采取了相应的纠正预防措施，验证基本有效。对环境和职业健康安全运行情况进行定期检查，发现的危险源进行改善，排除隐患。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：



建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量环境安全事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。基本符合要求。

三、管理体系任何变更情况：

- 1) 组织的名称、位置与区域：无
- 2) 组织机构：无。
- 3) 管理体系：无
- 4) 资源配置：无
- 5) 产品及其主要过程：无
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无
- 7) 外部环境：无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无
- 9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核不符合项1个：涉及焊接过程确认方面和内审方面，经本次审核验证未发现类似不符合情况出现，措施有效。

五、认证证书及标志的使用

证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河南省大方起重设备服务有限公司的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
---------	-----------------------------	--	------------------------------



适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组： 姜海军



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。