



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：广州柏诚智能科技有限公司

编 号：1242-2022-2025

审核组长（签字）：

审核组员（签字）：

/

报 告 日 期：2025 年 02 月 27 日

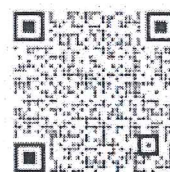
北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	广州柏诚智能科技有限公司	企业联系人	林树强/18011833357
认证证书编号	ISC-2023-1520	证书有效期	2028-02-07
监督审核次数	2	本次监督时间	2025年2月26日至27日上午
监督审核员姓名及确认号	杜森柠/2023-N1MMS-2269857	监督审核涉及的区域或部门	管理层/管理者代表、品管部、生产部、生产工程部、办公室、营销部、仓储部、采购部、开发部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

无违反法律法规或发生重大事故。

2. 监督审核过程综述（审核程序及审核工作情况简述）：

根据编号为 1242-2022-2025 《监督审核通知书》安排，2025 年 2 月 26 日-2 月 27 日上午，审核组一人对广州柏诚智能科技有限公司进行现场审核，重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排，并经过受审核方确认。首次会议后，审核组按日程安排在向导的陪同下按计划到各部门进行现场审核，并与领导座谈。对照审核要求，审核员通过现场抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法，抽查了管理层/管理者代表、品管部、生产部、生产工程部、办公室、营销部、仓储部、采购部、开发部，重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；持续改进部分，重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中，审核组与受审核方沟通融洽，审核顺畅，审核任务按日程安排得到顺利开展。

2025 年 2 月 27 日上午审核组召开会议，汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组本次年度监督审核未发现不符合。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，肯定了广州柏诚智能科技有限公司测量管理体系基本按照 GB/T 19022-2003 的要求得以持续运行，实施有效。广州柏诚智能科技有限公司管理者代表以及各部门负责人参加末次会议，并对审核组提出的改进建议予以重视，确保测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议，圆满完成了现场审核。

3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）



查关键过程—温度传感器准确度测试过程，抽查计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求的测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检验检测人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。

3.2 测量不确定度评定检查：抽查受审核方关键测量过程—温度传感器准确度测试过程的测量不确定度评定记录，评定方法和记录符合要求。见提交的《附 1、测量过程不确定度分析报告》《附 2、测量过程有效性确认表》《附 3、测量过程比对测试记录》。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查温度传感器准确度测试过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见抽查的《附 1、测量过程不确定度分析报告》《附 2、测量过程有效性确认表》《附 3、测量过程比对测试记录》。

3.4 查公司量值溯源情况：公司测量设备除自检设备外，其余测量设备均由品管部实施送外检定/校准，公司测量设备全部委托广电计量检测股份有限公司、广东省计量科学研究院、广州市番禺质量技术监督检测所和广州能源检测研究院进行检定/校准，校准/检定证书由品管部保存。抽查广电计量检测股份有限公司的外部供方的供方评价记录，符合要求。抽查各部门测量设备溯源情况，符合要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.5 公司消耗能源包括为电和水。公司消耗能源包括为电和水。2024 年全年总能耗 73.37 吨标煤，不属于重点能耗企业。公司已经按要求配备能源计量器具，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求，公司已经按照专人统计能耗数据，符合要求。

3.6 本次年度监督审核未发现不符合。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 2024 年监督审核发现一个次要不符合项，涉及条款 7.2.2 测量过程的设计，不符合项已经分析原因，制定纠正措施，经验证已经关闭。

4.2 内审情况：公司于 2024 年 12 月 6 日组织了公司测量管理体系，内审分 3 个组、6 名内审员，对公司 10 个部门进行了全要素的审核，2024 年 12 月 6 日上午 08:30，由审核组长林树强组织召开了 2024 年度内部审核的首次会议，会议主要宣读了公司 2024 年度内部审核的审核目标、审核依据以及审核计划安排。2024 年 12 月 6 日 17:00，审核组长林树强召开了本次内部审核的末次会议，宣读了审核发现、审核结论等内容。在本次内部审核中，审核员组通过查阅文件、记录、观察现场、提问、听取报告，验证计量人员的能力，并对计量要求导出、测量设备的管理、测量设备的计量确认进行了重点审核，本年度内审暂发现次要不符合项 1 个，主要涉及 8.3 条款，该不符合项已完成整改并由管理者代表验证其纠正措施已落实。内审结论为公司建立的测量管理体系符合标准要求 and 公司测量管理体系文件的要求，并适应公司生产经营质量管理、环境保护、能源管理和安全管理等各项活动对计量的要求，能够保障公司计量目标的实现，希望各部门及时总结经验，持续改进测量管理体系绩效，促进公司持续健康有序地发展。由内审组长编制了



内审报告，经由总经理审批后发放到各部门。

4.3 管理评审情况：企业于 2024 年 12 月 20 日开展了测量管理体系管理评审，会议由公司总经理主持，由总经理谭文胜汇报了体系运行情况。会议主要评审了体系的持续适宜性、充分性和有效性，确定是否修改计量目标。已经形成管理评审报告，报告由总经理签发。报告中形成测量管理体系有效性、充分性和适宜性结论，并已评审 2024 年的质量目标，2025 年度计量目标暂不需要修订，继续贯宣，同时对公司测量体系目前存在的 1 个方面的问题落实了整改部门，具体为：测量记录不完善，需加强培训计量法基础知识。

5. 对投诉的处理情况：该公司暂无计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

受审核方已经制定 4 项计量目标，包括：1. A 类测量设备计量确认率 100%；2. B 类测量设备计量确认率 85%以上；3. 100%关键过程受控率 100%；4. 内部顾客满意度 85%以上；品管部对 2024 的计量目标完成情况进行统计，目标已经完成。目标可测量，目标已经包括对测量设备和测量过程的指标。质量目标是充分、适宜，并得以实现。已对质量目标的分解和统计方法进行规定。公司 2024 年 12 月 6 日开展测量管理体系内部审核，发现次要不符合项 1 个，主要涉及 8.3 条款，该不符合项已完成整改并由管理者代表验证其纠正措施已落实。内审结论为体系运行有效。内审资料中含内审计划，内审检查表、内审报告和内审签到表。符合要求。2024 年 12 月 20 日召开管理评审会议，并形成管理评审报告，报告中已评价计量目标和提出内部改进建议。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。

7. 上年度监督审核至今，未出现需要更换或退货的产品。抽查《购销合同》，客户：广州沿创工程技术有限公司，签订日期：2024 年 10 月 8 日。产品范围：能耗计量监测软件，合同中包含服务内容，包括系统的安装、试运行、培训等服务，经确认企业对应的产品生产过程以及服务过程设计有对应的测量过程和测量设备，测量设备配备可满足该合同产品的生产、检验和服务要求。覆盖认证范围。

8. 对企业组织任何变更的审核：

企业组织机构、营业执照等资质未发生变化，由于企业社保人数减少，体系覆盖人数由 65 人变更为 40 人。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

受审核方已经按照要求规范使用认证标志和证书。

10. 其他需要说明的事项，如：

10.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，绝不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

三、监督审核结论意见（含需要说明的事项）：

根据 2025 年 2 月 26 日至 27 日上午的现场审核情况，审核组认为广州柏诚智能科技有限公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》持续运行，并通



过内审、外审、管理评审等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求，审核组同意推荐广州柏诚智能科技有限公司通过 2025 年度监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组:杜森柠