

项目编号：20073-2024-QEO-2025

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：成都永新动力科技有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：文平

审核组员（签字）：张心

报告日期：2025年02月27日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：文平

组员：张心



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	文平	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-4093566 2024-N1EMS-4093566 2022-N1OHSMS-309356 6	Q:18.08.00,29.10.07 E:18.08.00,29.10.07 O:18.08.00,29.10.07
B	张心	组员	Q:审核员	2024-N1QMS-4207381	Q:18.08.00,29.10.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	陈亮	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核 证书暂停后恢复 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 暂停原因已消除，恢复认证注册， 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q： GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E： GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：

GB/T45001-2020 / ISO45001： 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：相关的法律法规：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防



法》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GBT3853-2017《容积式压缩机验收试验》、SHS01003-2004《石油化工旋转机械振动标准》、GB/T 14295-2019《空气过滤器》、GB/12691-2021《空气压缩机油》、JB/T 6430-2014《一般用喷油螺杆空气压缩机》、CB/T60751-2012《机械振动在非转部件上测量评价机器的振动》、GB/T 4980-2003《容积式压缩机噪声的测定》、GB 22207-2008《容积式空气压缩机安全要求》等标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年02月27日 上午至2025年02月27日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年3月6日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q: 机电设备维修，机电设备及配件销售

E: 机电设备维修，机电设备及配件销售所涉及场所的相关环境管理活动

O: 机电设备维修，机电设备及配件销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：成都市青白江区华金大道二段 769 号

办公地址：成都市青白江区华金大道二段 769 号

经营地址：成都市青白江区华金大道二段 769 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合部 QEO7.2 条款。



采用的跟踪方式是：现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年3月5日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年2月27日前。

2) 下次审核时应重点关注：

内审、管理评审、服务过程控制、重要环境因素和不可接受风险识别控制、环境和职业健康安全运行控制。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

受审核方管理体系运行时间较短，产品服务过程按固有工艺进行，人员能力对提供产品质量影响大，人员教育及管理存在一定的风险。供方管理还需加强，针对外包供方管理开具了1项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量环境职业健康安全目标指标分解考核表》，内容包括：

公司质量、环境及职业健康安全总目标：

质量目标

- 1、维修服务处理率达到 100%；
- 2、合同履约率 100%；
- 3、顾客满意率达到 90%以上

环境目标

- 1、固体废弃物分类处理率 100%；
- 2、火灾事故为零。

职业健康安全目标

- 1、火灾事故为零；
- 2、人身伤亡为零

抽查 2024 年 2 月至 2025 年 1 月，质量、环境和职业健康安全目标已经完成。

抽查《环境职业健康安全目标管理方案》，针对所有重大环境和危险源等制订管理措施，有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。质量、环境和职业健康安全目



标和管理方案已经实现。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

产品实现的过程和活动的管理控制情况：

公司主要经营范围：机电设备的维修、机电设备及配件销售。

企业策划了产品适用标准，编制了安全生产业务操作规程、安全生产监督检查制度、车辆设施设备安全管理制度、车辆卫星定位监控管理制度等。策划了所需设备和监视测量资源、实现过程所需记录。

识别和确定了工作流程：

机电设备维修流程：签订维修合同→检验诊断→确定维修项目→派工→维修（巡检）→验收→交付

机电设备及配件销售流程：客户需求沟通—签订合同—采购产品—产品验收—产品交付—售后服务

产品执行标准：《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国民法典》、GBT3853-2017《容积式压缩机验收试验》、SHS01003-2004《石油化工旋转机械振动标准》、GB/T 14295-2019《空气过滤器》、GB/12691-2021《空气压缩机油》、JB/T 6430-2014《一般用喷油螺杆空气压缩机》、CB/T60751-2012《机械振动在非转部件上测量评价机器的振动》、GB/T 4980-2003《容积式压缩机噪声的测定》、GB 22207-2008《容积式空气压缩机安全要求》等国家有关法律法规、行业规范与标准，合同及顾客要求等。

规定了服务质量目标，编制了从业人员管理制度、设备维修监控管理制度等文件，为服务提供了充足的信息。

制定了服务实现过程中应填写的质量记录有：派工单、检测单、维修记录表、检验报告、客户验收单、合同评审记录、供方评价表、顾客满意度调查等。

运输设备：自有皮卡车等。

监视和测量资源：百分表、千分尺、深度尺、万用表、绝缘电阻表等，监视设备未按期校准或检定。

实施过程控制：

策划了各过程的管理文件等：《生产和服务提供的管理程序》、《销售管理规范》、《售后服务规范》等有关文件。

规定了服务质量目标，编制了《设备维护检修规程》、《设备故障诊断和维修手册》等文件，为服务提供了充足的信息。

根据企业体系运行控制的要求策划了成文信息要求：派工单、检测单、维修记录表、检验报告、客户验收单、合同评审记录、供方评价表、顾客满意度调查表等过程记录。用于保持、保留有关质量体系运行要求的成文信息。

重要审核点的监测和绩效：

现场查看维修流程，

公司编制了《设备维护检修规程》、《设备故障诊断和维修手册》，规定了维修、售后服务管理的要求。

查，维修服务主要根据客户需求进行。

查看维修现场：

客户：四川环球绝缘子有限公司



正在进行螺杆空压机维修，型号：SAV300-7W 序列号：GDC20080139。

客户故障描述：空压机不能正常运行。

维修人：黄强，游先金。

抽 该维修项目的故障分析/检查记录

故障原因分析：经检查，

1. 空压机出现呕油故障，对空压机进行全面检查。
2. 空气滤芯已经被油浸泡
3. 检查润滑油，已经变质，分离桶底部积胶严重，堵塞排油孔。
4. 进气阀积胶严重，阀芯粘连，无法正常动作。

5. 由于机器因润滑油变质，内部发生积胶状况，造成内部油路堵塞，并使各控制元器件因积胶粘连失去控制功能，从而造成机器无法正常运行。

检验人：胡帅君

查见现场维修情况：

对故障设备进行检查，维修人员黄强，游先金对设备进行维修。内容包括：

对油路系统进行除胶清洗，清洗螺杆主机、油气分离筒体、后冷却器、油冷却器，拆卸全部控制管路，清洗除胶、加载电磁阀、调节电磁阀等控制阀件。

对进气阀总成、最小压力阀进行保养。

更换空气滤芯、空滤器进气弯管、油过滤器。、油气分离器芯、温控阀芯、排气管连接密封胶。

检查电气控制原器件，主接触器等。

负责人介绍，故障排除后，调试人员陈亮进行设备调试检查。调试内容包括就位检查（设备平稳、电源线径、软管管径、至用气终端间距、通风、清洁、接头检查等）、环境检查（温度、距离等）、设备全负荷运行情况是否正常。

抽，2024年12月、2025年1月、2025年2月，对螺杆式空压机维修,空压机的《维修检验记录表》故障情况、维修内容、维修后检验情况等均有详细的记录（见8.6记录）

通过以上工序审核，其维修过程基本受控。

查销售过程：

1、公司编制了《销售管理规范》、《售后服务规范》等对公司的产品销售过程进行了控制。

销售产品：机电设备及配件的销售。

2、产品销售服务流程：

流程：客户需求—采购物料—交付—售后服务；

特殊过程：销售过程。

3、技术要求：销售合同

1)验收规范：合同技术要求及相应产品的国家标准、法律法规。

2)作业指导书：《销售管理规范》、《售后服务规范》等。

3)使用适宜的设备：电脑、打印件、电话、网络等。设备维护保养：均进行了维护和保养。

4)监视和测量设备：定期进行顾客满意度调查，基本满足要求。



查，机电设备及配件的销售过程控制情况：

1) 抽，销售合同（机电配件）

顾客：四川泸天化股份有限公司

合同名称：气缸、油管、空气滤清器芯子、油分离器芯

合同内容：合同标的物明细、质量要求、包装要求、交货时间、地点、运输方式、结算方式、解除和终止；争议的解决等。

签订时间：2025年01月21日

2) 出示了该合同的合同评审表

评审内容：产品质量、交期、售后服务、合同的合法性等信息

批准人：胡帅君

3) 抽见：采购订单

供方：阿特拉斯.科普柯（上海）贸易有限公司

采购日期：2025.01.21（下单时间）

产品名称	型号	数量
一级叶轮密封圈	0663210945	1套
油路单向阀	1622186600	1套
油过滤器滤芯	162173790	2套
油呼吸器滤芯	1650122800	3套

。。。。。

采购合同明确了采购产品的信息，技术标准、质量要求、交货时间、运输方式、争议解决等。

4) 查采购产品验收情况：

公司对采购机电设备及配件的型号规格、外观、数量、合格证、附件资料完整性等进行验收。抽查验证记录，依据采购订单的质量标准要求，以来货单进行检查，合格后入库。

抽查：来货单

供应商：阿特拉斯.科普柯（上海）贸易有限公司

品名：油滤、叶轮检查包、齿轮箱检查包、空气过滤器、油呼吸器等

检验项目：名称/外观/规格/型号、数量、合格证、随机资料。

结论：合格，入库

检验人：游先金 2025.01.25

5) 查，产品交付，客户验收情况：

依据销售合同的质量标准要求，以送货单进行检查，客户对产品的包装、外观、合格证、数量、规格型号、随机资料完整性等进行验收，合格后在送货单上签字确认。

抽查：送货单

①客户：四川华侨凤凰纸业有限公司

产品：空压机管式换热器

检验内容：包装、外观、合格证、数量、规格型号、随机资料完整性

签收人：易金全

时间：2025年01月14日

②客户：四川秦川物联网科技股份有限公司



产品：温度传感器、压力传感器、油滤、油分芯、超级冷却器

检验内容：包装、外观、合格证、数量、规格型号、随机资料完整性

签收人：张筱鑫

时间：2025年01月22日

③客户：四川艾尔普气体产品有限公司

产品：油过滤器滤芯、油路单向阀、一级叶轮密封圈等

检验内容：包装、外观、合格证、数量、规格型号、随机资料完整性

签收人：王斯亮

时间：2025年02月13日

.....

负责人介绍，近一年，产品交付过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

售后服务：组织有专人对客户提出投诉、建议及意见进行及时的回复和解决。按合同约定的售后服务要求提供售后服务。负责人介绍及查见合同中内容，组织对客户的产品交付后的质保服务。以快速、准确、周到、彻底的问题处置响应能力，具备协助需方解决生产、经营过程中出现因所供货物引起的各类问题的能力。积极做好售后服务，对产品使用过程中出现的质量问题和其他供货问题，应及时处理。负责人讲，目前未发生重大质量问题或客户流失的情况。

公司将销售过程识别为特殊过程，有特殊过程确认记录表，从从业人员能力，设备配备，文件支持，记录填写等方面进行确认，确认结论：该特殊过程具备达到质量要求的能力，确认合格。

确认人：胡帅君 确认日期：2024.11.06

通过以上内容的审核，产品销售过程控制及产品和服务放行的过程基本受控

查看，公司制订的相应的安全管理制度及管理方案，对不可接受风险源和重要环境因素进行管控。

抽查环境、职业健康安全运行的策划与控制实施

1、固废排放管理：

公司编制了《固体废弃物管理规定》，规定了办公和维修服务实施过程中产生的固废处理的管理要求。

查，办公环节的主要固废为：废纸、废办公用品、以及生活垃圾等。采取集中收集，分类存放，交由市政环卫统一处理。在办公区域垃圾桶标识明确。

机电设备的维修服务实施过程的固废有：包装、废弃零部件、废油等。

在维修现场查见，固体废弃物按要求进行分类收集，统一处理。负责人讲，废弃的包装、废弃零部件分类收集后交由废品收购站收购。少量废油集中存放在油桶内，用于设备润滑，未进行外排。

2、触电风险管理：

现场查看，公司规定了安全供电的管理要求，所有电气设备定期进行维护，公司定期对线路、操作柄等进行安全检查，发现问题及时进行处理。同时公司对维修、调试过程的用电安全管理进行了培训。现场能提供2024年人员三级安全培训记录，电工等都是持证上岗。出示2025年1-2月环境、安全运行检查记录。

现场查看，维修场地的设备、电线电缆、配电设施完好，设置规范，无不符合情况。

3、机械伤害管理：



现场了解：公司制订了人员防护管理规定、应急管理规定。

查，维修部员工定期参加操作规程的培训。

现场查看，员工操作符合要求。

现场查看，配置了必备的应急药品，如创口贴、急救包等。

在维修现场，维修处设置有安全警示标识，设备吊装处人员都佩戴有安全帽。

4、潜在火灾管理

查看，公司编制了火灾应急预案。

查看，维修车间区域、办公楼层设置了灭火器，设施状态良好。出示 2025 年 1-2 月消防设施点检表。

现场查看，消防设施配置完整，有效。

公司定期参加组织的消防培训和演练，维修部主要岗位均参与。出示 2024 年 11 月 8 日由综合部组织进行的消防演练记录。

5、对相关方施加影响

组织对进入场所内的供方送货员、访客，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害。

通过以上审核，其服务过程基本受控。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2024年12月10日进行了2024年的内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过培训。查内审员能力，提供有内审员培训记录，内审员授权书。查看内审记录，内审员有按审核计划实施各部门审核，经与内审员陈亮、游先金沟通内部审核实施开展情况，其对内审实施开展的基本流程、审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求等理解不够，内审能力还有待加强。对内部审核发现的1个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对质量、环境、职业健康安全管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内部审核基本有效。

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2024年12月22日进行了2024年的管理评审，胡帅君总经理主持，管理者代表和各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。

评审中提出的改进建议有 1 项：进一步加强标准及文件培训，提升体系的有效运行。综合部在 2025 年 2 月 15-16 日对全体人员进行了培训及考核评价，达到培训效果，基本符合要求。

经查阅记录和询问面谈，管理评审模式化和形式化，对企业的管理决策和利用信息、实际运行情况、推动体系运行深化没有起到很好的应有作用。但对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有帮助，管理评审尚可。

2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

采购产品不合格品视情况退货处理；运输服务过程中发现的不符合，采取纠正和纠正措施，经自检或顾客确认后交付，目前为止不执行特殊放行。运输及客户发现不合格，一律退换处理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内



审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

自管理体系运行以来，没有发生质量、环境和安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合涉及维修部Q7.1.5，本次验证改进到位，未重复出现。

五、认证证书及标志的使用

证书和标志主要用于宣传和资质使用，符合管理要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现，审核组一致认为，(成都永新动力科技有限公司)的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input checked="" type="checkbox"/> 符合	<input type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
---------	--	-------------------------------	------------------------------



适用要求	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:文平、张心



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。