

项目编号：0039-2023-Q-2025

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：成都翼诚电子有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：胡帅

审核组员（签字）：

报告日期：2025 年 02 月 27 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：胡帅

组员：



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	胡帅	组长	审核员	2024-N1QMS-1341707	29.10.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张志军、倪亚林、罗姣、吕贝	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系）认证后，进行第二次监督审核 ☒ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☒ 暂停原因已消除，恢复认证注册，☐ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 ☒ 单体系审核 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消防法》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：销售数据报告报文 GB/T 17705-1999、销售预测报文 GB/T 17706-1999、家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求 GB 4706.1-2005、ECI 兽用超声系列（EC8000AV）等标准。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同、技术协议等。

1.5 审核实施过程概述



1.5.1 审核时间：2025年02月27日 上午至2025年02月27日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年1月30日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：兽用B超检测仪的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：成都市武侯区武侯新城管委会武兴五路 433 号 2 栋 B 座 1 层 2 号

办公地址：成都市武侯区武侯新城管委会武兴五路 433 号 2 栋 B 座 1 层 2 号

经营地址：成都市武侯区武侯新城管委会武兴五路 433 号 2 栋 B 座 1 层 2 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：未按期实施监督审核

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：企业质量管理体系证书暂停期间，管理体系运行正常，体系认证范围无变更。企业在证书暂停期间，未使用证书进行招投标的活动，未进行相关广告宣传。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：暂停原因已消除，认证资格的恢复符合相关的认证要求。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：■未调整；□有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：■完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：市场部 Q8.4.1 条款

采用的跟踪方式是：□现场跟踪■书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 03 月 05 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 02 月 15 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

管理评审、内审的深入、供方管理、产品销售过程控制、产品检验

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系比较健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件



1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持,并对标准有一定程度的理解和掌握,积极组织督促和管理各部门,严格贯彻执行管理体系要求,从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示:

受审核方员工质量意识需提高,产品较为单一市场竞争激烈,产品销售过程按固有模式及经验进行。对于供方的管理还需要加强,对此本次审核开具了1项不符合

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

■符合 □基本符合 □不符合

组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现管理目标而建立的各层级管理目标具体、有针对性、可测量并且可实现。

总管理目标实现情况的评价,及其测量方法是:

质量目标	计算方法	责任部门	目标实际完成(2024年2月-2025年1月)
产品交付合格率 100%	交付合格数/交付数×100%	市场部	100%
顾客满意度≥95%	顾客满意度 = $\frac{\sum n_1 + n_2 + n_3 + \dots + n_i}{n} \times 100\%$	市场部	96%

目标已实现

2.2 重要审核点的监测及绩效

■符合 □基本符合 □不符合

公司主要业务: 兽用B超检测仪的销售

一、产品和服务的要求:

- 1、顾客的合同要求: 依据客户要求确定产品型号、产品质量要求、价格、交期、双方义务责任等
- 2、识别相关法律法规、服务标准: 销售数据报告报文 GB/T 17705-1999、销售预测报文 GB/T 17706-1999、家用和类似用途电器的安全 第1部分: 通用要求 GB 4706.1-2005、ECI 兽用超声系列(EC8000AV)等标准、合同及客户要求。

二、过程及服务接收准则:

1、产品销售流程:

客户询价→公司报价→合同签订→客户付款后发货→售后

关键/需确认过程: 销售服务过程。外包过程: 产品运输服务。

2、接收准则: 货物到场验收标准、客户要求、参考行业、国家标准等。



三、确定资源需求：

办公通信设备：电脑、打印机、办公桌椅等。

监视和测量设备：无。

人力资源：关键岗位人员有相关的工作经验，且进行了岗前培训，能力满足岗位要求。

四、实施过程控制：

策划了各过程的管理文件：《销售人员绩效评价表》、《销售人员行为规范》。

根据企业体系运行控制的要求策划了成文信息要求，有培训记录、采购合同、销售合同、人员考核记录、满意度调查记录、内审管评记录等。用于保持、保留有关质量体系运行要求的成文信息。

策划的输出适合于组织的运行，暂无变更，对于外包过程按照外部提供产品、服务和过程控制程序要求进行管理控制。

公司建立、实施和保持设计和开发过程，以便确保后续服务的提供。规定了设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。基本满足设计和开发的需要

组织主要进行兽用 B 超检测仪的销售。经与负责人沟通确认，销售部负责销售的设计和开发人员：倪亚林、罗姣。该员工在兽用 B 超检测仪的销售这一行业从事工作多年，能力满足公司产品生产及在产品实现支持性过程中的策划、设计需要。

组织目前销售服务均依据相关标准和顾客要求进行，销售服务不需要进一步细化顾客的要求。组织在质量手册中策划了设计和开发的相关规定。近一年来，公司没有新产品的销售活动，原销售服务过程也无变更，经多年兽用 B 超检测仪的销售经营，销售服务过程基本已经定型。兽用 B 超检测仪的销售服务及所用所需设施设备、监视测量资源、销售流程、检验要求、人员能力要求等成熟固定无变更。短期内不对供应商、服务流程进行更改，所销售的产品目前没有进行设计和开发相关工作。

出示之前策划的输出成果，包括：1）整理客户要求，确定产品具体质量要求；2）策划公司销售过程所需设备、流程、监视测量资源、人员能力等是否满足客户的服务要求；3）策划制作销售过程相关资料（销售作业指导书、售后服务管理制度等）、策划销售服务过程控制程序。

但随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如后续顾客要求和市场需要开发新产品时，公司将按照设计和开发策划要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

公司在管理手册中明确了设计开发过程的控制要求，以确保后续服务的提供。

公司的设计过程基本受控。

公司制定了《服务过程控制程序》明确了受控条件包括

1、公司编制了《销售服务管理制度》、《服务过程控制程序》、《销售人员考核制度》等对公司的产品销售过程进行了控制。

组织服务覆盖范围：兽用 B 超检测仪的销售。

2、销售及技术服务流程：客户询价→公司报价→合同签订→客户付款后发货→售后。

需确认/关键过程：销售服务过程。

3、技术要求：销售合同



1)验收规范：合同质量要求及相应产品的国家标准、法律法规。

2)作业指导书：《销售服务管理制度》、《服务过程控制程序》、《销售人员考核制度》等。

3)使用适宜的设备：电脑和办公设备等。

4)监视和测量设备：公司只对所销售产品的名称、规格型号、外观、合格证等进行验证；质量技术特性由供方提供控制，最终由顾客进行验收确认的方式对所销售产品进行检验。故公司无监视和测量设备。

4、实施销售服务人员监视和测量：抽：2024年12月30日，员工考核表。被考核人员：吕贝

检验项目：责任心、工作态度、专业能力、组织能力、业务能力、沟通能力等。

检查情况：合格

检查人：张志军

5、查看，合同跟踪情况

1) 顾客：郑州豪润奇电子科技有限公司

销售产品：

序号	产品名称	规格型号	单价(元)	数量
1	兽用 B 超	DL-520	**	300 台

合同签订时间：2025年01月16日

合同明确了产品名称、规格、数量、价款、质量保证、交货地点、验货方式、争议的处理等。

2) 提供合同评审记录：

评审日期：2025年01月15日（合同签订前）

顾客名称：郑州豪润奇电子科技有限公司

产品名称：兽用 B 超

评审内容：技术要求、质量要求、交货期、价格、合同的合法性、完整性、可靠性等。

评审人：罗姣、吕贝

评审结论：同意签订该合同。

批准：张志军

3) 抽《顾客满意度调查表》

客户：郑州豪润奇电子科技有限公司

对销售的产品质量、服务质量、价格、交货期等进行了考评，总分：97%，满意。

4) 抽采购合同：

①供方：河南乐福畜牧科技有限公司

采购时间：2024.12.27

采购物资：

序号	名称规格型号	单位	数量	单价
1	兽用 B 超 DL-S20	台	300	****

5、交付验收情况：客户根据送货单对产品的型号、规格、数量、外观、包装、质量证明文件等进行验收，验收合格后确认签字。产品交付过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

6、查看采购和销售产品签收记录，提供送货单收货单位名称、货物明细、收货人及收货日期等内容。

公司采购产品检验：



1) 采购物品：兽用 B 超检测仪

验收：外观、数量、规格型号、检验报告等

验收结论：合格

验收人：罗姣

验收时间：2025 年 2 月 14 日

.....

公司销售产品检验：

1) 客户：郑州豪润奇电子科技有限公司

销售产品：兽用 B 超

检验内容：外观、数量、规格、检验报告

签收人：郭小红 收货时间：2025 年 2 月 11 日

.....

8、售后服务：

组织有专人对客户提出投诉、建议及意见进行及时的回复和解决。按合同约定的售后服务要求提供售后服务。以快速、准确、周到、彻底的问题处置响应能力，具备协助需方解决使用过程中出现因所供货物引起的各类问题的能力。积极做好售后服务，对产品使用过程中出现的质量问题和其他供货问题，应及时处理。负责人讲，目前未发生重大质量问题或客户流失的情况。

9、公司将特殊过程确定为：销售服务过程。出示 2024 年 11 月 21 日对该过程从人员能力、设施设备、过程方法、文件策划等方面进行了确认的记录。确认人：罗姣、张志军。上次不符合得到有效整改。

10、查产品交付：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的质量保证、售后服务、产品运输、客户产品验收发现产品问题的处理等。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人介绍，产品的运输采取快递物流运送的方式进行。目前组织采取的物流公司为中通、京东等。组织通过客户签收单和线上 APP 进行过程监视。

2) 装卸活动：负责人介绍，组织采用物流的方式送货，物流提供上门取件及送货上门服务，送到指定地点后由收货方负责签收卸货。

3) 交付的地点及验收：产品经检验合格后通过物流运输送至合同约定地点，交付在客户处进行。客户收到货后，根据送货单对产品数量、外观、规格型号等进行验收，验收合格后通过微信或电话进行确认。

出示近期物流单/签收单：

单号：JDX036646934799

客户：郑州豪润奇电子科技有限公司

产品名称：兽用 B 超。

签收人：郭小红

签收时间：2025 年 02 月 11 日

通过现场查阅记录及与负责人沟通了解，兽用 B 超检测仪的销售服务过程控制基本有效。

查顾客满意度调查表：公司 2024 年 9 月以问卷形式对顾客进行了满意度调查，共计发放 3 份，回收 3 份。

对公司的服务、质量、交付、价格等项进行打分。查《顾客满意程度调查表》对满意度进行了统计；通过统计顾客满意率为 96%。公司负责人讲：通过本次对顾客进行满意度调查，从统计结果可以看出，顾客对公司的交货准时度、产品质量及服务、价格等都比较满意。在产品价格方面，与顾客心目中要求还有一些差



距，这说明公司的产品还需进一步提高和改进，在产品价格上，要降低成本、减少费用，提高产品的价格竞争力。

公司现目前没有发生客户流失机重大质量问题的投诉现象。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业编制了《2024年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2024年10月18日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。

查内审员能力，公司提供有内审人员任命书，2024年09月20日公司任命倪亚林、罗姣为组织的内部审核员。内审人员培训合格后上岗，提供有《内审员培训记录》现场与内审人员面谈，内审组长倪亚林与组员罗姣对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等理解不够，需在今后实践和培训过程中持续提升内审能力，已向负责人口头提出。期望其安排针对性的培训与指导，提升内审员专业水平。

内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。

企业编制了《2024年度管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2024年11月8日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。本次管理评审改进需求：文件化信息管理需更加规范，针对此进行培训。查见管理评审改进措施跟踪表，由行政部负责组织公司员工学习ISO9001:2015标准、质量手册、程序文件等内容。于2024年11月15日对员工进行了管理评审改进项的培训，提供培训记录及有效性评价。改进有效。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

2.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:

公司制定《不合格控制程序》明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。对不合格品的控制及其职责、权限及要求进行了规定。

抽查《不合格处理单》

时间：2024-10-15

不符合情况：发货到客户山东方特农牧科技有限公司的兽用B超NM-56D，其中一台错发成M50E-D。



不合格原因分析：相关发货人员工作疏忽导致兽用B超型号发错。

处理：退换货，与发货人员沟通杜绝此类不符合情况的发生。

验证人：张志军

负责人讲：组织基本上没有让步接收、让步放行、让步使用的情况。

不合格输出的控制基本符合要求，部门对不合格品的性质、处理的措施及结论的结果进行了记录及保持。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

自管理体系运行以来，没有发生质量、重大顾客投诉以及行政处罚等

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无变化
- 2) 组织机构：无变化
- 3) 管理体系：无变化
- 4) 资源配置：无变化
- 5) 产品及其主要过程：无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无变化
- 7) 外部环境：无变化
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无变化
- 9) 联系方式：无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为市场部Q8.5.1条款，本次审核无类似情况发生，整改有效。

五、认证证书及标志的使用

现场查见认证证书及标识使用情况，符合要求。

（企业在证书暂停期间，未使用证书进行招投标的活动，未进行相关广告宣传。）

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

■ 无变化



☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，成都翼诚电子有限公司的

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见： ☒ 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:胡帅



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。