

项目编号：20145-2025-QE

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称：贵州星耀桦科技有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）： 陈伟

审核组员（签字）：

报告日期：

2025年2月23日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
 - 管理体系审核计划（通知）书
 - 首末次会议签到表
 - 文件审核报告
 - 第一阶段审核报告
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：陈伟

组员：



受审核方名称：贵州星耀桦科技有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	陈伟	组长	Q:审核员	2023-N1QMS-2265256	Q:29.11.04
			E:审核员	2024-N1EMS-2265256	E:29.11.04

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	杨佳霖、杨进	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国消防法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消防法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国节约能源法、突发环境事件应急管理办法及当地环境法律法规等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：装配式保温楼地面建筑构造-DN保温隔声地暖系统21CJ95-3、家用和类似用途地暖设备用温度控制系统的安全要求



GB/T 31459-2015、地暖用相变储能材料及构件JC/T 2339-2015、室内电取暖 地暖 性能特征 定义、测试方法、尺寸和公式符号GB/T 39938-2021、销售数据报告报文 GB/T 17705-1999、销售预测报文 GB/T 17706-1999、客户要求等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同及技术要求。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年02月22日 上午至2025年02月23日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年8月27日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：地暖的销售和售后服务

E：地暖的销售和售后服务所涉及场所的相关环境管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：贵州省贵阳市南明区梭草路 26 号 2-5 单元[油榨办事处]

办公地址：贵州省贵阳市南明区梭草路 26 号 2-5 单元[油榨办事处]

经营地址：贵州省贵阳市南明区梭草路 26 号 2-5 单元[油榨办事处]

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：项目名称：杜俊鸿-智能地暖系统安装、项目地址：贵州省贵阳市南明区东新区路2号春江滴翠、项目性质：地暖安装、目前正在进行中。

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 2 月 20 日-2025 年 2 月 21 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

Q 销售及售后服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：人事行政部、QE7.2 条款

采用的跟踪方式是： 现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 3 月 23 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 1 月 30 日前。



2) 下次审核时应重点关注:

内审管评的深入; Q 销售及售后服务过程控制; EO 运行策划和控制; EO 绩效测量和监视

3) 本次审核发现的正面信息:

公司努力提升口碑, 以稳定并扩大本地业务, 积极组织公司员工进行专业培训, 提升员工职业技能, 提高工作效率。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

Q 销售及售后服务过程控制; EO 运行策划和控制; EO 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2020 年 03 月 25 日 体系实施时间: 2024 年 8 月 27 日

2) 法律地位证明文件有: 营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数: 10 人, 提供人数说明。

倒班/轮班情况 (若有, 需注明具体班次信息): 无

4) 范围内产品/服务及流程:

销售安装服务流程:

前期洽谈→客户需求分析→产品介绍→与客户协商谈判→签订合同→下单→采购→检验→安装--交付→售后服务

关键/特殊过程: 销售服务过程; 外包过程: 产品运输、APP 定制

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

企业建立了质量环境方针和目标。质量环境方针: 客户满意、共创双赢、卓越品质、创新领先; 全员参与、诚信守法、节能降耗、持续改善。

质量环境目标:

销售交货合格率 100%;

顾客满意度≥95 分;

售后服务及时率 100%

固体废弃物分类处置率 100%;

火灾事故发生次数 0。

经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻, 并向企业顾客进行了传达, 将质量环境目标分解到相关职能和层次等, 提出了合理的可测量数量指标, 制定了考核计算方法, 采集了管理体系运行的证据, 并针对质量环境目标制定了管理方案, 企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性, 经过测量已经完成。



管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

公司主要范围：地暖的销售和售后服务。

公司产品执行标准主要为：装配式保温楼地面建筑构造-DN 保温隔声地暖系统 21CJ95-3、家用和类似用途地暖设备用温度控制系统的安全要求 GB/T 31459-2015、地暖用相变储能材料及构件 JC/T 2339-2015、室内电取暖 地暖 性能特征 定义、测试方法、尺寸和公式符号 GB/T 39938-2021、销售数据报告报文 GB/T 17705-1999、销售预测报文 GB/T 17706-1999、客户要求等。

工程部和市场部负责产品实现和服务提供的策划，产品策划主要依据顾客的要求以及国家相关标准、法规，策划输出的具体结果包括以下内容：

1. 公司主要从事地暖的销售和售后服务，制定有安装指导文件及销售指导文件，均为现行有效的文件，受控标识清楚；
2. 现场查看：公司配置的设备主要有：电脑、打印机、办公桌椅及美工刀、无尘锯、钉锤、尖嘴钳、剥线钳、电动升降机等安装和转运设备等。相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合服务条件及要求。
3. 公司监视监测设备主要有：卷尺。用于尺寸检查，对精度要求不高，定期更换。
4. 出示了销售合同及地暖安装任务单等，包含项目名称、地址、人员等信息。

公司产品实现流程：

销售安装服务流程：

前期洽谈→客户需求分析→产品介绍→与客户协商谈判→签订合同→下单→采购→检验→安装—交付→售后服务

关键/特殊过程：销售服务过程；外包过程：产品运输、APP 定制。

提供近期正在进行的安装项目：杜俊鸿-智能地暖系统安装、合同签订时间：2025 年 2 月 20 日。

临时场所位置：贵州省贵阳市南明区东新区路 2 号春江滴翠；临时场所查看：目前设备人员已进场，正在对客户待安装区域的原旧木地板进行拆除。

与部门负责人沟通确认：

在合同签订后，先进行现场测量，根据客户要求制定安装方案、主要包含供暖功率设计、发热材料铺设设计等内容；后续根据方案采购原材料后入场进行安装，调试完毕待客户验收合格就可交付。售后服务根据合同约定，视频/电话/上门等方式进行。

现场查阅设计资料、材料入场验收、安装过程及验收、项目验收等资料，基本符合要求。整个过程基本受控，具体见工程部 Q8.5.1 条款。

销售过程控制：根据顾客需求进行定向采购，验收合格后入库再配套其他产品一起发运给客户，企业设置产品销售展厅及体验室，有专人负责接待及讲解产品，基本符合要求。

特殊过程：销售过程。通过人员培训、设备设施定期维保、工序作业位置配置作业指导文件等进行了过程的确认，能保证过程的控制符合要求。

文件规定了对产品、检验状态及唯一性标识作出了规定。标识的方法采用标签等。安装方案设置编号、合同号、客户名称等；库房原材料标识包含产品名称，数量，型号，检验员，生产日期等；各类原料、辅料等分类放置。

公司的顾客财产主要为顾客信息及合同，公司对顾客财产进行了专人管理，所有客户信息均采用专人存档保管。负责人讲，至今未有顾客财产丢失的情况。

公司对产品防护做出了要求，并在每个工序对外观进行检验。确保产品在制造、储运过程进行有效防护。

转运：原材料入库及出库转运过程中均有防护，公司的物料根据产品的大小、重量采用货架进行盛放，转运使用人工和手动升降机进行，防护基本到位。包装：根据产品性质采用卷材泡沫带包装后再用纸箱包装，防护效果较好；运输过程管理：公司要求外包运输车辆有进行绳索固定，有防水篷布进行防护，不得淋雨。

现场查看原材料，均按要求放置，防护得当。

对于已经交付的产品，公司承诺：产成品交付后随时跟踪质量状况，发现问题，及时上门进行解决。

现场查售后服务记录：

客户：龙国辉、售后服务时间：2025.1.25、售后服务内容：使用过程中，由于热胀冷缩导致有两块木地板



产生缝隙、上门进行处理：施工人员杨波将白乳胶灌入缝隙、用吸盘和胶锤将缝隙敲拢，达到要求。现场客户进行验收和确认。整个售后服务完成、过程基本受控。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

组织制定了环境运行相关的控制程序及相应的控制准则，如废弃物排放控制、相关方环境管理办法、劳保用品管理制度、消防管理制度、火灾预防应急准备和响应管理等过程的运行准则。

消防设施检查、节能降耗运行检查、火灾预防运行检查、环境检查等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。

抽查环境运行的策划与控制实施：

1) 固体废弃物排放的管控：

固体废物主要有生活垃圾、项目废弃包装、边角料等。

项目废弃包装、边角料：主要为地暖安装现场产生的废弃料及包装，临时场所查看，废弃料及包装由甲方业主负责处理。

生活垃圾：包括办公垃圾等，办公等生活垃圾收集于垃圾桶，统一交环卫处理；废硒鼓等危废，由供应商回收处理。

各部门每月进行分类情况检查，人事行政部每三个月进行全公司分类情况检查，不符合及时采取措施。

2) 资源、能源消耗管控：

负责人讲，公司资源、能源节约有相关规定措施，如：加强宣传、主管检查督导、专人定期统计跟进。现场有水、电等使用的场所，均有节约资源、能源的宣导标语。未发现资源、能源过度消耗或浪费的情形。公司制定了节约资源、能源目标，除日常监督落实外，每月一次集中统计跟进。记录显示：基本达成目标。

3) 火灾预防：

组织管辖的区域内，均按要求配备灭火器、应急灯及安全出口标识并每月点检记录；对可能产生火灾隐患的区域予以重点排查，若发现问题及时上报、整改；各部门每月对本部门的重点消防区域及消防设施进行检查，每三个月对全公司的重点消防区域及消防设施进行检查，发现消防隐患及时整改，并保持检查及整改记录。经现场确认：实物及其状态、人员行为及相关记录均符合要求，部分消防设施点检记录不完整，已沟通补充。

现场查看：办公区域未发现大功率电器使用。

现场查看：办公区域电线有穿管保护，依墙固定布局、有禁止吸烟提醒。

查见，整个办公区域按配置要求放置消防器材。

人事行政部组织了公司的消防应急预案演练，通过演练学到了应急和救援的知识，基本符合。运行策划和控制基本满足要求。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2025年2月7日和2025年2月15日，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。提供有《内审员授权书》，2025年2月5日总经理对内审人员杨佳霖、杨丽进行了内审组任命；查内审员能力，提供有《内审员培训记录》。经与内审员沟通交流，其对内审实施开展的基本流程、实施情况表述不清；与管理层沟通，对认证标准及管理评审输入输出的要求知之甚少，不符合均在人事行政部7.2条款中已开具。与管理层杨佳霖沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。

内审管评资料较为简单，部分内容格式化，现场已向管理者提出。

3.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

查，公司编制了《不合格品控制程序》，规定了不合格的控制要求。



企业按程序针对发生的不合格，工程部对不合格品需进行评审，分析原因，确定了结论、措施和对纠正后的不合格品进行验证。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：纠正措施落实有效

3) 投诉的接受和处理情况：无

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现有人员 10 人。注册地址：贵州省贵阳市南明区梭草路 26 号 2-5 单元[油榨办事处]，经营地址：贵州省贵阳市南明区梭草路 26 号 2-5 单元[油榨办事处]。办公室共约 100 平方米左右（分为两层，一楼主要用于产品展示、二楼为办公室），有简易库房，面积约 50 平方米，主要用于原材料存放。公司配置的设备主要有：电脑、打印机、办公桌椅及美工刀、无尘锯、钉锤、尖嘴钳、剥线钳、电动升降机等安装和转运设备。另有销售业务车辆 2 台。特种设备：无。监视测量设备：公司监视监测设备主要有：卷尺。用于尺寸检查，对精度要求不高，定期更换。

2) 人员及能力、意识：

公司确定了从事的工作影响管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。

公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量、环境管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。

适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据。

3) 信息沟通：

《信息交流管理程序》规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。

公司和部门负责人清楚公司及各部门与 QE 相关的内部沟通和外部信息交流的项目、内容等。如：公布、公开质量、环境方针和目标、与客户、外部供方等相关产品和服务的沟通等。

主要的事项内、外沟通均事先做出策划或规定，内容包括：沟通事项、沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式等。

通常的沟通方式包括但不限于：会议、文件、改善提案、通告、内部联络书、内部电脑网络、培训、拜访、交谈、提交报告等。

现场查看记录并口头交流确认：公司及人事行政部负责的相关内、外沟通效果基本满足要求。

4) 文件化信息的管理：

(1) 标准要求的文件：公司方针、管理目标、认证范围、组织架构、职责分工等均在《质量环境管理手册》中明确。

(2) 公司体系运行要求的文件：公司管理制度，程序文件，产品标准，各种记录等文件。

企业编制了《文件控制程序》《记录控制程序》，用于文件、记录的控制。

提供了《受控文件清单》，《质量环境管理手册》XYH-SC-2024，版本 A/1，修订实施日期：2025 年 02 月 20 日；《程序文件》QEP-2024，版本 A/0，实施日期：2024 年 08 月 27 日；包括各项管理制度等；以上文件均有电子版、纸质版保存。均有文件名称、编号、编写人、审核、审批人签字等信息。有发放记录。符合要求。

提供了《受控文件清单》，收录了手册、程序文件、三级文件（管理制度）等文件。

提供了产品执行标准：装配式保温楼地面建筑构造-DN 保温隔声地暖系统 21CJ95-3、家用和类似用途地暖设备用温度控制系统的安全要求 GB/T 31459-2015、地暖用相变储能材料及构件 JC/T 2339-2015、室内电取暖 地暖 性能特征 定义、测试方法、尺寸和公式符号 GB/T 39938-2021、销售数据报告报文 GB/T 17705-1999、销售预测报文 GB/T 17706-1999、客户要求等。



提供了《法律法规其它要求清单》收录了中华人民共和国消防法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国消防法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国节约能源法、突发环境事件应急管理办法及当地环境法律法规等。均为有效版本环境外来文件。

提供了《记录清单》，收编了记录的名称、编号、保存期限等信息。符合要求。

查文件发放登记表，提供了受控文件及外来文件的发放记录，记录了发放人，接收人签字及日期。

询问负责人主管，收到了质量环境管理手册，程序文件和支持性文件。

查作废文件：《质量环境管理手册》和《文件控制程序》《记录控制程序》对作废文件做出了相关规定。经与负责人沟通，体系运行以来，没有作废文件。若有作废文件，需加盖作废标识后处理。一阶段文审不符合，已更改，并已替换。

查文件的保存：人事行政部配有文件柜。目前各种文件保存完好。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：地暖的销售和售后服务

E：地暖的销售和售后服务所涉及场所的相关环境管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（贵州星耀桦科技有限公司）的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:陈伟



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。