

项目编号：20053-2025-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：河北筑城工程招标咨询有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：张锐

审核组员（签字）：李丽英

报告日期：

2025 年 1 月 23 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：张锐

组员：李丽英



受审核方名称：河北筑城工程招标咨询有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	张锐	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2251646 2023-N1EMS-1251646 2023-N1OHSMS-1251646 6	Q:34.01.02 E:34.01.02 O:34.01.02
B	李丽英	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-5021820 2024-N1EMS-5021820 2023-N1OHSMS-5021820 0	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张海峰、李莹	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☐一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：《ISC-B-1管理体系审核方案策划表》；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华



《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

《招标公告发布暂行办法》；《工程建设项目施工招标投标办法》；《政府采购货物和服务招标投标管理办法》；《政府采购信息公告管理办法》；信息化工程监理规范 第1部分：总则GB/T 19668.1-2014；信息技术服务监理-第2部分：基础设施工程监理规范GB/T 19668.2-2017；信息技术服务监理-第3部分：运行维护工程监理规范GB/T 19668.3-2017；信息技术服务监理-第4部分：信息安全工程监理规范GB/T 19668.4-2017；建设工程造价数据存储标准DB11/T 1667-2019；工程造价咨询企业服务清单CCEA/GC 11-2019；建设工程造价咨询规范GB/T 51095-2015；工程造价术语标准GB/T 50875-2013；建设工程造价咨询档案立卷标准DB34/T 1948-2013；建设工程造价数据存储标准DB11/T 1667-2019；中华人民共和国招标投标法；中华人民共和国招标投标法实施细则；《河北省实施《中华人民共和国招标投标法》办法》；《中华人民共和国政府采购法》；《招标代理服务暂行收费管理办法》；《招标代理收费标准》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。无

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年01月21日 下午至2025年01月23日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年3月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询

E：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询所涉及场所的相关环境管理活动

O：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：石家庄市桥西区红旗大街 88 号翰林观天下 23 号楼 20 层

办公地址：石家庄市桥西区红旗大街 88 号翰林观天下 23 号楼 20 层

经营地址：石家庄市桥西区红旗大街 88 号翰林观天下 23 号楼 20 层

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2025 年 1 月 20 日- 2025 年 1 月 20 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

目标完成情况；内审、管理评审有效性；生产过程控制；重要环境因素运行控制及绩效监测的实施情况；应对机遇和风险的措施情况等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素



☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:办公室

不符合 GB/T19001-2016 标准 9.2 中“组织应按照策划的时间间隔进行内部审核, 以提供有关质量管理体系的下列信息：是否符合：组织自身的质量管理体系要求”的要求；

GB/T 24001-2016 标准 9.2 条款“组织应按照策划的时间间隔进行内部审核, 以提供有关环境管理体系的下列信息：是否符合：组织自身的环境管理体系要求”

GB/T 45001-2020 标准 9.2 条款“组织应按照策划的时间间隔进行内部审核, 以提供有关职业健康管理体系的下列信息：是否符合：组织自身的职业健康管理体系要求

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 2 月 23 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下现场审核日期应在 2026 年 1 月 23 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

ES 运行策划和控制；ES 绩效测量和监视。Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

3) 本次审核发现的正面信息：

管理体系健全，领导能够重视，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

ES 运行策划和控制；ES 绩效测量和监视。Q 生产和服务提供过程控制。Q 产品和服务放行控制。管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、受审核方基本情况



1) 组织成立时间：2000 年 7 月 20 日体系实施时间：2024 年 3 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：

营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：63 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：

无倒班

4) 范围内产品/服务及流程：

造价咨询服务：合同签订——需求分析——方案拟定——咨询实施——效果评估。

招标代理：项目立项——开标文件编制——开标公告——文件发售——开标邀请——组织评标委员会——
开标组织——开标评审——开标结果确认——开标结果公示——采购合同——备案——归档

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

总经理叶灿介绍：影响公司实现质量/环境/职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种内、外部因素包括：a) 正面和负面的因素和条件；b) 国际、国内、区域和当地的各种法律法规、竞争、市场和经济方面的环境；c) 公司和员工的文化、价值观、知识、绩效；d) 受公司影响的或能够影响组织的环境状况。公司管理层和各职能部门日常对这些内外部因素有关的信息进行监视，并通过定期的办公会议对相关信息进行评审。

提供“组织内外部环境要素识别表”，识别时间：2024 年，内容包括：环境类别（内部/外部），项目，内容，信息来源，具体现状描述，SWOT 分析 S（优势）、W（劣势）O（机遇）、T（风险），应对措施等

识别的外部环境包括：1. 政治环境（政局稳定，经济大环境好。目前国内政局稳定，国家大力发展国民经济，着力提高人民生活水平，为企业提供了良好的发展环境）；2. 法律（含标准）（与产品、质量环境职业健康安全相关法规）；3. 经济环境（公司前景广阔）；4. 社会文化环境（管理企业正处于向构建和谐社会的过功能化管理转变）；5. 自然环境（位于石家庄市）；6 竞争力（外部市场竞争力）等；

识别的内部环境包括：1. 企业文化（管理企业文化）；2. 公司价值观（做好员工敬业爱业教育，不断提升优质产品水平，持之以恒，用心服务，真诚服务，不断提炼企业服务优势，增强核心竞争力，最大限度地赢得客户认可）；3. 知识积累（相关知识）；4 绩效（经营绩效、过程运行绩效）；5. 财务因素（资金保障）；6. 资源因素（信息、资金、人力资源等）；7. 人力因素（员工队伍相对稳定，实行资源调整）；8. 运营因素（科学化管理替代简单化管理）等；

内外部环境识别符合是企业实际，符合标准要求。

公司确定了与公司质量/环境/职业健康安全管理体系有关的相关方，主要包括：a) 接受公司服务的顾客；b) 对公司活动进行监管的政府部门；c) 为公司提供服务和其它支持的供方及合作伙伴；d) 为公司服务的员工；e) 影响公司活动或决策的团体或个人，如竞争对手；f) 受公司活动或决策影响或自认为受公司活动或决策影响的其他相关方，如非政府组织。



公司在建立质量/环境/职业健康安全管理体系时，考虑了相关方的要求，并将其转化成为公司的合规义务：如 a) 服务质量；b) 环境保护；c) 服务安全；d) 其他。

公司管理层定期监视和评审这些相关方的信息及其要求，适时对公司质量/环境/职业健康安全管理体系、应对风险和机遇的措施进行调整。

提供 2024 年 3 月 1 日识别的《相关方期望要求识别表》，相关方包括：1. 立法及政府机构（符合法律法规（要求）、成为当地的优秀企业，纳税大户（期望）、当地政府检查问题及时整改（要求）、配合机关的检查（要求））；2. 第三方认证机构（体系每年要持续改进（期望）、产品检测（要求））；3. 员工队伍（良好的工作与住宿环境（要求）、质量信息明确，少返工（期望）、较多的培训学习机会（期望）、合理的工作时间（要求））；4. 投资者（控制成本（要求）、利润最大化（期望））；5. 客户（订单及时交付（要求）、产品合格（要求）、配合终端客户的审查（要求）、投诉得到及时满意的处理（要求）、沟通渠道畅通（期望））；6. 供应商（采购信息描述清楚完整（要求）、价格合理（要求）、沟通渠道畅通（期望）、不要给回扣（要求））等；

对相关方的环境和职业健康安全要求提供了“相关方告知书”明确告知了相关方公司的质量环境职业健康安全方针、目标及对服务、服务供应商、废弃物处理者的环境安全要求。

企业注册地址：石家庄市桥西区红旗大街 88 号翰林观天下 23 号楼 20 层

企业注册地址：石家庄市桥西区红旗大街 88 号翰林观天下 23 号楼 20 层

本次认证审核范围：

Q：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询

E：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询所涉及场所的相关环境管理活动

O：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询所涉及场所的相关职业健康安全管理体系活动

企业的经营执照包含了本次认证审核范围，符合要求。

公司最高管理者通过以下方面，证实其对质量/环境/职业健康安全管理体系的领导作用和承诺：

a) 对质量/环境/职业健康安全管理体系的有效性承担责任；对防止与工作有关的人身伤害和健康损害以及提供安全健康的工作场所以及活动承担最终责任；

b) 确保制定质量/环境/职业健康安全管理体系的方针和目标，并与组织环境和战略方向相一致；

c) 确保质量/环境/职业健康安全管理体系要求融入与组织的业务过程；

d) 促进使用过程方法和基于风险的思维；

e) 确保质量/环境/职业健康安全管理体系所需的资源可以获得；

f) 沟通有效的质量/环境/职业健康安全管理体系和符合质量/环境/职业健康安全管理体系要求的重要性；在组织内开发、引导并促进能支持管理体系的企业文化；

g) 确保质量/环境/职业健康安全管理体系的预期结果；



- h) 促使人员积极参与，指导和支持他们为质量/环境/职业健康安全管理体系的有效性作出贡献；
- i) 确保并推动持续改进；
- j) 支持其他相关管理者在其职责范围内发挥领导作用；在组织内开发、引导并促进能支持质量环境职业健康安全管理体系的文化；
- k) 确保工作人员在报告事件、危险源、风险及机遇时免遭报复；
- l) 确保组织建立一个或者多个工作人员参与和协商过程；
- m) 支持职业健康安全委员会的建立和运作。

公司的质量方针：服务至诚，精益求精，热情尽献，温暖万家

环境方针：节能降耗 防污减排，遵守环境法规；持续改进，创造优美环境。

职业健康安全方针：消除隐患 保障健康，落实劳动保护法规；持续改进，提高职业健康安全绩效。

方针涵盖了公司对服务质量、服务过程产生的环境影响以及服务过程可能产生的职业健康安全伤害的管控方向和要求。公司严格按照国家相关法律法规的要求和客户要求执行，以优良的服务获得客户的满意和忠诚；公司管理方针体现与公司的总体经营理念相适应、协调，符合企业目前现状，体现让客户满意、保证质量环境和职业健康安全的符合性、遵纪守法、持续改进的承诺。

管理方针在手册中进行了确定和发布，并通过文件发放的形式发放至各部门、给员工进行了宣传培训。

方针的确定为目标制定及评审提供了框架，每年至少一次，在管理评审会议上讨论其适宜性和改进机会。

企业的质量环境和职业健康安全方针的内容和管理基本符合标准和法规要求。

公司编制了《风险和机遇应对控制程序》，按照 GB/T19001-2016 标准、GB/T24001-2016 标准和 GB/T45001-2020 标准要求，制定有风险管理控制措施，确定产生非预期的输出或过程失效对产品和顾客满意带来的风险及应对措施。

通过识别公司的内外部环境因素、相关方的要求策划公司的风险控制；

查：《质量风险和机遇评估分析表》《环境风险和机遇评估分析表》《职业健康安全风险和机遇评估分析表》；外部因素：类别如：竞争风险：目前在市场开拓和领先趋势比较明显，竞争对手正在模仿公司的发展方式，影响公司的领先优势。机遇：竞争加剧，发展压力大，但也会带来新的发展机遇。应对机遇及措施：及时关注公司服务市场的情况，收集信息及时调整，保持公司服务产品的竞争力。针对外部因素，还分析了市场、文化、社会经济、法律法规的变化等。

内部因素：类别如：人力资源风险：公司目前人员，特别是优秀人才被外单位吸引离开的情况还是存在，人员在素质上参差不齐，加上绩效考核不能有效落实，会对工作完成质量造成不好的影响。机遇：公司目前主要人员比较稳定，各项绩效顺利开展，为公司发展提供一个比较好的基础。应对机遇及措施：各部门应及时关注员工的心态变化，注意工作方式，创造良好的工作环境，提高员工的归属感。针对内部因素，还分析了财务状况、人力资源、基础设施等。

公司编制了《环境因素识别与评价控制程序》，内容包括环境因素的识别、确认、汇总、评价和重要环境



因素的确定及更新控制。

公司重要环境因素有：固废废弃物排放；潜在火灾；对重要环境因素制定了控制措施；

公司编制了《危险源辨识、风险评价与控制措施制定程序》，内容包括危险源的辨识、评价方法、不可接受风险、的确定及更新控制。

公司识别的不可接受风险有：1. 交通事故 2. 潜在火灾 3. 漏电、触电 4. 意外伤害；对不可接受风险制定了管理方案及控制措施。

公司管理层策划关于开展环境管理体系和职业健康安全管理体系中所采取措施，以便管理环境/职业健康安全目标、重要环境因素/不可接受风险、合规性义务/法律法规及其他要求、组织识别的风险等。通过合规性评价、目标考核、运行方案、管理评审、内外部沟通等方式以保证管理体系达到预期结果。

提供 2024. 3. 1 批准实施的《环境目标、指标及管理方案一览表》对两项重要环境因素的目标、指标、具体措施、责任部门、责任人、监督部门、计划完成时间、计划投入资金等进行了管控；提供《环境管理方案完成情况考核》，通过管控措施的实施，2024 年两项重要环境因素的目标指标全部达成。

提供 2024. 3. 1 批准实施的《职业健康安全目标、指标管理方案一览表》对四项不可接受风险的目标、指标、具体措施、责任部门、责任人、监督部门、计划完成时间、计划投入资金等进行了管控；提供《安全管理方案完成情况考核》，通过管控措施的实施，2024 年四项不可接受风险的目标指标全部达成。

符合要求。

公司的质量目标：a) 投诉处理及时率 100%；b) 顾客满意度 ≥ 95 分；c) 服务及时率 100%；

环境、职业健康安全目标：a) 固废分类处理率 100%；b) 火灾事故发生次数为 0；c) 意外伤害事故发生次数为 0；d) 触电事故发生次数为 0。

查看目标分解表如下：

2024 年度目标分解表

部门	质量目标/绩效	考核方式	责任人/部门	考核频次
公司	服务及时率 100%	服务及时交付次数/服务交付总数 $\times$	招标部/造价部	月度
	顾客满意率 $\geq 95\%$	调查实际分数/调查总分数 $\times 100\%$	办公室	一年一次
	投诉处理及时率 100%	投诉处理及时次数/投诉总次数 $\times$	招标部/造价部	月度
	火灾事故发生次数为 0	统计火灾事故发生次数	各部门	月度
	意外伤害事故发生次数为 0	统计意外伤害事故发生次数	各部门	月度
	固废分类处理率 100%	分类回收/总数 $\times 100\%$	各部门	月度
	触电事故发生次数为 0	统计触电事故发生次数	各部门	月度
办公室	员工培训一次合格率 $\geq 95\%$	培训合格人次/培训人次 $\times 100\%$	办公室	月度
	文件控制率 100%	文件发放控制数/文件配制数 $\times 100\%$	办公室	一年一次
	顾客满意率 $\geq 95\%$	调查实际分数/调查总分数 $\times 100\%$	办公室	一年一次
	火灾事故发生次数为 0	统计火灾事故发生次数	办公室	月度
	意外伤害事故发生次数为 0	统计意外伤害事故发生次数	办公室	月度
	固废分类处理率 100%	分类回收/总数 $\times 100\%$	办公室	月度
	触电事故发生次数为 0	统计触电事故发生次数	办公室	月度



公司制定《目标指标管理方案控制程序》，确保在公司的相关职能和层次建立实施质量、环境和职业健康安全目标。

总经理介绍：2024年公司的质量、环境和职业健康安全目标已完成。具体见各部门指标分解情况。

公司考虑了现有内部资源的能力和约束，以及所需的从外部供方获得的资源，确定并提供所需的资源，以建立、实施、保持和持续改进质量/环境/职业健康安全管理体系。

各部门根据其自身职能以及涉及的过程和活动，识别所需的资源，并提出需求，经批准后由相应资源负责部门提供。

目前公司在注册地/经营地有办公室建筑面积 589.59 平方米，12 间办公室，基本做到每位员工一台电脑、一个办公位，每个办公室有饮水机、空调、风扇、办公使用的网络、个人手机等办公所需设备。

提供办公设备台账：由台式电脑 35 台，笔记本电脑 23 台，多功能一体机 1 台，打印机 6 台，投影仪 1 套；公司有 2 间会议室，主要用于招标及接待访客使用。根据公司的性质，可以通过现代信息工具开展工作。

企业介绍以上资源可以满足工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询的要求。

公司主要工作性质为：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询及相关服务。

公司服务执行标准：商业服务业顾客满意度测评规范 SB/T 10409-2007；服务标准化工作指南 GB/T 15624-2011；《招标公告发布暂行办法》；《工程建设项目施工招标投标办法》；《政府采购货物和服务招标投标管理办法》；《政府采购信息公告管理办法》；信息化工程监理规范 第 1 部分：总则 GB/T 19668.1-2014；信息技术服务监督-第 2 部分：基础设施工程监理规范 GB/T 19668.2-2017；信息技术服务监督-第 3 部分：运行维护监督规范 GB/T 19668.3-2017；信息技术服务监督-第 4 部分：信息安全监督规范 GB/T 19668.4-2017；建设工程造价数据存储标准 DB11/T 1667-2019；工程造价咨询企业服务清单 CCEA/GC 11-2019；建设工程造价咨询规范 GB/T 51095-2015；工程造价术语标准 GB/T 50875-2013；建设工程造价咨询档案立卷标准 DB34/T 1948-2013；建设工程造价数据存储标准 DB11/T 1667-2019；中华人民共和国招标投标法；中华人民共和国招标投标法实施条例；《河北省实施《中华人民共和国招标投标法》办法》；《中华人民共和国政府采购法》；《招标代理服务暂行收费管理办法》；《招标代理收费标准》等。

招标部负责工程招标代理，政府采购招标代理的策划，造价部负责工程造价咨询的策划。

工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询策划主要依据顾客的要求以及国家标准，策划输出的具体结果包括以下内容：

- a) 确定产品和服务的要求；产品或服务标准、操作规范、服务规范等。
- b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则；河北筑城工程招标咨询有限公司招标管理办法、合同管理制度、保密管理制度、河北筑城工程招标咨询有限公司财务管理规定等
- c) 确定符合产品和服务要求的资源；招标程序等
- d) 按照准则实施过程控制；设计和服务过程监控
- e) 保持、保留必要的文件和记录。文件和相关记录



策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。

需确认/特殊过程：服务过程

外包过程：快递服务

经确认：暂无策划的更改。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

工程招标代理，政府采购招标代理：

流程：

项目立项——开标文件编制——开标公告——文件发售——开标邀请——组织评标委员会——开标组织——开标评审——开标结果确认——开标结果公示——采购合同——备案——归档

执行作业指导书：

《工程建设项目施工招标投标办法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购信息公告管理办法》、《招标公告和公示信息发布管理办法》等。

公司为验证服务产品的要求是否得到满足，对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定，查公司体系文件规定了过程相关工序的操作要求和标准。

公司明确对各阶段服务产品的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据抽样。

（一）进货检验，公司的采购材料主要为办公耗材。

查采购产品检验入库记录

产品：打印纸、签字笔、硒鼓、订书机、起钉器、档案袋等

供方：石家庄百滨文化用品有限公司

检验内容：外观、型号、数量、包装、合格证

检验人：俱雪云 2024. 9. 30

。。。。。

（二）过程检验：主要对服务过程进行监视和测量。

查见服务质量检查表

检查内容：人员仪表、标识的佩戴情况、服务设施维护使用及完好情况、监理环境的保持、接待质量（包括来人来电）、电话记录的及时、完整、清晰情况、制定需求计划和采购计划并实施采购、商品的运输、订购商品的验收、商品的储存、顾客要求评审的及时性、提供服务的质量合格率、顾客沟通及时性、主动性、顾客投诉的及时处理

检查结果合格。

检查日期：2024. 8. 28

（三）服务产品验收：招标代理以中标通知书或成交通知书作为产品服务完成依据。

查：1）政府采购招标代理

抽已完成招标代理项目：

立项项目：河北省人民医院标准化代谢性疾病中心管理系统采购项目，项目介绍：采购编号：ZCZB-2024-446，预算金额：20 万元，采购方式：公开招标，采购内容：标准化代谢性疾病中心管理系统是能够为科室打造自主临床数据库，实现创建个人电子档案、采集于整理患者的临床数据等功能。

查看招标项目招标公告记录：



发布网站：中国招标投标公共服务平台

内容：招标条件、项目概况和招标范围、投标人资格要求、招标文件获取等

本项目为单一来源采购，查见单一来源采购响应文件，文件内容包含：供应商声明函、法定代表人身份证明书、响应函、供应商资格审查资料、商务偏离表、技术方案等。

查见开标记录表：申请人名称：河北世隆生物科技有限公司。日期：2024 年 11 月 08 日

查见供应商资格审查表、符合性评审表、单一来源采购最终报价表等，符合要求。

查见评审报告

日期：2024 年 11 月 08 日

评审结果：谈判小组依据供应商响应文件是否满足采购人要求，最终报价合理性以及服务承诺是否满足采购人需求，确定单一来源成交供应商，根据谈判小组评审，成交情况如下：

成交供应商：河北世隆生物科技有限公司。

成交价：贰拾万元整

实施完成时间：签订合同后 20 天内完成实施。

项目实施地点：河北省人民医院指定地点。

查：2）政府采购招标代理

抽已完成招标代理项目：

立项项目：石家庄公安局裕华分局裕兴派出所办公家具采购项目，项目介绍：采购编号：ZCZB-2024-558，采购人：中国国际贸易促进委员会成都市委员会，预算金额：39.8005 万元，采购方式：竞争性磋商，开标时间：2024 年 12 月 30 日

抽竞争性磋商公告记录：发布时间：2023 年 7 月 6 日

发布网站：中国招标投标公共服务平台 采购方式：竞争性磋商

内容：项目基本情况；供应商的资格要求、获取采购文件、响应文件提交、开启、公告期限、其他补充事宜等。

提供有《采购报名及领取磋商文件记录》，查有 3 家供应商参与磋商。有《磋商小组签到表》

查见竞争性磋商评审报告

磋商时间：2024 年 12 月 30 日 14 时 00 分

评审结果：按照评审得分由高至低的顺序，推荐排名前三名供应商为成交候选人。

磋商结果确认：提供有《成交通知书》

成交结果公示：发布网站：中国招标投标公共服务平台，发布日期，2024 年 12 月 31 日，发布中标公告后，同时向中标人发送成交通知书。

查：3）工程招标代理

抽已完成招标代理项目：

立项项目：农机街泵站新建工程，项目介绍：采购人：石家庄市城市管理综合行政执法局，预算金额：1513800 元，签订时间：2024 年 4 月 10 日

查见公开招标公告，

发布网站：河北省招标投标公共服务平台



内容：招标条件、项目概况与招标范围、招标人资格要求、招标文件的获取、投标文件的递交、发布公告的媒介。

查见投标人情况记录表，一标段八家公司，二标段四家公司。

查见定标报告

报告内容：工程基本情况、定标记录、定标委员会的产生与组成、定标参考因素、定标依据、定标结果

查见中标公告

发布网站：河北省招标投标公共服务平台

发布日期：2024. 5. 20

查见中标通知书，农机街泵站新建工程监理一标段为万字国际工程咨询（北京）有限公司

农机街泵站新建工程监理二标段为四川同创建设工程有限公司

查：4）工程招标代理

抽已完成招标代理项目：

立项项目：区在建项目立面及环境整治工程施工，项目介绍：采购人：石家庄高新技术产业开发区住房和城乡建设和城市管理局，预算金额：2361684 元，签订时间：2024 年 7 月 6 日

抽竞争性磋商公告记录：发布时间：2024 年 7 月 12 日

发布网站：河北省政府购买服务信息平台 采购方式：竞争性磋商

内容：项目基本情况；申请人的资格要求、获取招标文件、响应文件提交、公告期限、其他补充事宜等。

提供有《采购报名及领取磋商文件记录》，查有 4 家供应商参与磋商。有《磋商小组签到表》

查见竞争性磋商评审报告

开标时间：2024 年 7 月 26 日 9 时 30 分

评审结果：本项目磋商小组受采购人委托，经过认真评审，最终确定区在建项目立面及环境整治工程施工的成交单位为河北元丰达建筑工程有限公司

磋商结果确认：提供有《成交通知书》

成交结果公示：发布网站：河北省政府购买服务信息平台，发布日期，2024 年 7 月 29 日，发布中标公告后，同时向中标人发送成交通知书。

服务过程基本能满足要求。

工程造价咨询：

咨询服务过程：合同签订——需求分析——方案拟定——咨询实施——效果评估。

询问部门负责人，咨询服务主要为工程造价咨询，工程造价咨询服务作业标准有《建设工程造价咨询规范》以及客户要求，每个咨询服务项目根据客户要求采取现场收集资料，出具方案或前期讨论形成方案处理。策划了项目的预期要求、时间、工作分工，确保满足客户提出的服务要求。

公司为验证服务产品的要求是否得到满足，对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规



定，查公司体系文件规定了过程相关工序的操作要求和标准。

公司明确对各阶段服务产品的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据抽样。

（一）进货检验，公司的采购材料主要为办公耗材。

查采购产品检验入库记录

产品：打印纸、签字笔、硒鼓、订书机、起钉器、档案袋等

供方：石家庄百滨文化用品有限公司

检验内容：外观、型号、数量、包装、合格证

检验人：俱雪云 2024. 9. 30

。。。。。

（三）过程检验：主要对服务过程进行监视和测量。

查见服务质量检查表

检查内容：人员仪表、标识的佩戴情况、服务设施维护使用及完好情况、监理环境的保持、接待质量（包括来人来电）、电话记录的及时、完整、清晰情况、制定需求计划和采购计划并实施采购、商品的运输、订购商品的验收、商品的储存、顾客要求评审的及时性、提供服务的质量合格率、顾客沟通及时性、主动性、顾客投诉的及时处理

检查结果合格。

检查日期：2024. 8. 28

（三）服务产品验收：

提供有与邯郸市美融房地产开发有限公司签订区间合同抽其中的邯郸东环路盛世天城二期公区精装修工程二标段造价咨询服务，项目时间 2024 年 9 月 18 日。

咨询提供资料有结算审核报告，

项目基本情况：

工程名称：邯郸东环路盛世天城二期公区精装修工程二标段

建设单位：邯郸市美融房地产开发有限公司

建设地点：邯郸市邯山区

施工单位：大连德欣建筑装饰设计工程有限公司

合同金额：26369370.83

提供本工程合同结算审核定案表

送审造价 28650514.25 元

审定造价 27505900 元

审定结果总计核减净值 1144614.25 元

查见工程结算书

结算费用为审核定案表费用

查见施工单位签章

另抽邯郸东环路盛世天成三期热力一次网造价咨询服务，项目时间 2024 年 6 月 20 日。

咨询提供资料有结算审核报告，

项目基本情况：

工程名称：邯郸东环路盛世天成三期热力一次网

建设单位：邯郸市美融房地产开发有限公司

建设地点：邯郸市东环路以西、北堡三街以东、北堡二路以南、北堡三路以北

施工单位：邯郸市宏义建筑工程有限公司

监理单位：河北冀通工程建设监理有限公司

合同金额：4913290.84

提供本工程合同结算审核定案表



送审造价 4913290.84 元
审定造价 4854700 元
审定结果总计核减净值 58590.84 元
查见工程结算书
结算费用为审核定案表费用
查见施工单位签章

服务过程基本能满足要求。

提供了《环境因素识别及评定表》，识别了造价部/招标部办公过程的生活垃圾的排放、生活污水的排放、办公用电的消耗、办公用品的消耗、纸张、笔芯的废弃、废日光灯管的排放、潜在火灾的发生、等；采用评分法进行评价。评价出综合部的重要环境因素为：固废排放、潜在火灾，形成公司的《重要环境因素清单》，对于固废排放和潜在火灾分别制订了控制措施。基本适宜。

提供了造价部/招标部的《危险源辨识与风险评价表》，对部门办公、员工上下班、外出业务活动、相关方活动等过程分别进行辨识。

通过危险性评价确定出重大危险源：潜在火灾、触电、意外伤害、交通事故，并形成《不可接受清单》。

危险源识别经核实基本齐全，重大危险源评价基本合理。日常通过运行控制、管理制度、培训教育、应急预案等对重大危险源实施控制，基本适宜。

查运行控制情况：

办公过程注意节约用电，办公室做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；节约用水。办公过程产生的固废按要求放到指定地点，查看无混放现象；办公用品按要求由办公室负责发放，作好记录；

公司办公产生的废硒鼓、废墨盒、色带由供应方公司回收；

办公室每天巡视现场，对环境安全事宜进行检查，发现问题当即纠正；

工作时间平均每天不超过 8 小时。

办公用品和劳保用品由办公室统一发放，提供了《劳保用品发放登记》，劳保用品包括手套、口罩；

外出办公要求遵守道路交通安全法，不违章行驶，驾驶证和车辆定期年审，提供确保出行安全。

查看办公室设备、电器状态良好，废弃物无混放现象，查见《废弃物处理统计表》，生活垃圾通过垃圾转运站处理；废墨盒、废硒鼓商家回收；办公废纸通过废品公司回收站处理，无火灾、触电隐患。

组织对进入场所内的供方送货员、访客视情况由工作人员或受访人提醒、或签定安全协议等方式，告知相关遵守相应的运行准则，以防止外来人员受到人身伤害或职业健康安危害。

公司编制了《应急准备和响应程序》、《火灾应急预案》、《触电急救应急预案》、《交通事故应急预案》、《重大意外伤害事故应急预案》等。

查：2024 年 8 月 6 日制定的火灾消防演习方案，计划 2024 年 8 月 13 日在公司办公区域及办公楼前空地区进行“因纸箱起火引发火灾事故应急预案现场演练；查看 2024 年 8 月 13 日的火灾事故模拟消防演习过程



记录：报警——组织指挥灭火——火灾得到控制并扑灭——进行灭火过程总结；组长对这次演练给予充分肯定，通过演习既锻炼了队伍，又检验了队伍，提高了广大员工的防火意识和素质，为广大员工的人身安全提供了保障。

演习效果：通过本次消防演习使参加消防演习全体人员火灾扑救方式、消防器材正确安全使用、逃生自救技巧等都有了明确了解，对今后应对火灾事故，减少人身伤害有很大的帮助。

另查：2024年8月6日制定的触电演习方案，计划2024年8月18日在公司办公区域及办公楼前空地地区进行“因出现因违章操作或不可预见因素作用下发生触电事故应急预案现场演练；查看2024年8月18日的触电事故应急预案演习记录及评审分析报告，演习过程记录：报警——急救——讲评总结；通过此次现场演练，对作业人员及相关人员进行一次事故警示教育，同时提高人员处理应急事故的能力，到了预期的目的和效果。

查应急物资情况：办公区配备了消防栓，查看消防栓备用情况，消防门敞开（应关闭），消防栓检查记录仍保留在2023年，消防栓下边堆有垃圾等杂物，与企业人员沟通，企业人员介绍由物业公司负责，已与物业进行多次沟通。

查看公司办公区域各个安全出口通畅，符合要求。

询问公司部门员工的安全逃生意识较强。员工清楚安全逃生的方式和路径。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

查管理手册，公司按标准要求编制了《内部审核控制程序》，规定了内部审核的目的、范围、职责、要求、方法频次等，规定每两次内审的时间不得超过12个月。

查《体系审核实施计划》，审核时间：2024年12月15日-16日，审核目的：公司的质量、环境和职业健康安全管理体系符合公司策划的管理体系管理体系要求；符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准的要求；是否得到有效的实施和保持；

范围：公司工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询过程所涉及的管理层、各部门的活动。

查内审资料有2024年12月7日总经理对内审人员俱雪云（组长）、邢雪棉（组员）的任命书。

查内审员能力，提供有《内审员培训记录》。通过与内审员沟通面谈，了解企业管代和内审员对认证标准的理解应用情况、内审员对GB/T19011《管理体系审核指南》相关要求和能力要求了解的情况，基本符合要求。

抽查《三体系内审检查表》——办公室、招标部、造价部审核记录，不存在审核自己部门的情况。但审核记录部分内容与内审计划不一致，如办公室内审计划中安排了QE010.1和10.3条款的审核，招标部和造价部安排了QE010.2条款的审核；但审核记录中未描述。——开具不符合

查本次内审共发现不合格项1个，为一般不符合。涉及办公室QE07.5，现场确认，企业已经对不合格原因进行了分析，制订了纠正措施，并对结果进行了验证。

查，本次内审结论，公司的质量、环境和职业健康安全管理体系符合公司策划的质量环境和职业健康安全管理体系管理体系要求；符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准的要求；并得到了有效的实施和保持。

基本符合标准要求。



公司制定了“管理评审程序”规定每年至少进行一次管理评审，每次时间间隔不超过 12 个月，并在公司管理手册规定了管理评审的要求：管理评审的主持人、时间频率、管理评审的输入、输出等内容。

提供管理评审相关资料，编制管理评审计划时间：2024 年 12 月 20 日；实施管理评审时间 2024 年 12 月 28 日

主持人：叶灿总经理；参加人员：总经理、管理者代表，以及各部门主管

评审输入内容：a) 内部审核、外部审核以及合规性评价结果；b) 和外部相关方的交流；c) 公司的质量、环境和职业健康安全绩效；d) 目标和指标的实现情况；e) 预防和纠正措施的实施情况；f) 以往管理评审的后续措施；g) 客观质量、环境和职业健康安全的变化，包括与组织质量、环境和职业健康安全因素和法律法规和其他要求的发展变化。h) 改进的建议 i) 资源的充分性，j) 应对风险和机遇所采取措施的符合性内容。

以及管理体系建立、运行整体情况的总结汇报；内部质量、环境和职业健康安全审核情况；内、外部质量、环境和职业健康安全的变化需对质量、环境和职业健康安全管理体系的变更；

各部门质量、环境和职业健康安全管理体系运行工作总结，包括：1) 体系运行在本部门中取得成绩及存在的问题；2) 本部门质量、环境和职业健康安全目标的实现情况及问题分析；3) 任何方面的改进建议。

通过各部门的运行报告及汇总相关过程控制情况，并对本部门体系贯彻以来取得的绩效进行了统计分析。

评审结论：

质量、环境和职业健康安全管理体系的总体情况：各部门能严格按照质量、环境和职业健康安全管理体系的要求做好各项质量、环境和职业健康安全管理工作。对内审和管理评审中发现的问题实施了纠正和预防措施。能完成公司目标指标，公司质量环境职业健康安全管理体系得到持续改进。

方针、目标及其他要素实现情况：公司的 QEO 管理体系方针和目标目前是适宜的，目标通过努力是能够完成的。其他要素的实施也基本符合要求。

总体结论：公司各项活动均能按国家、行业、地方、标准规范和其他要求运行，无违反规定的情况发生。公司的质量、环境和职业健康安全管理体系的运行是适宜、充分和有效的，方针和目标是适宜的，应对风险和机遇采取的措施基本有效。质量、环境和职业健康安全管理体系运行基本符合标准要求。

改进的建议：加强员工的管理体系的培训，加深员工对管理体系的深入了解。由办公室组织在 2025 年 1 月底前完成管理体系的强化培训，总经理进行监督。

抽《管理评审改进培训表》由办公室牵头于 2025 年 1 月 8 日实施了管理评审改进项目培训，达到预期效果，培训有效。

管理评审基本符合要求。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司制定系列程序文件《管理评审控制程序》、《改进控制程序》及《内部审核控制程序》等，对持续改进的过程予以规定，以实现管理体系及产品符合性的持续改进。持续改进的过程包含持续改进的提出、立项、不合格的原因的分析、纠正措施的确定、跟踪和评价及负责部门和人员职责等。



公司通过方针、目标的达成分析、内部审核结果、数据资料统计分析、纠正和预防措施和管理评审等方式，以推动管理体系的持续改进。

公司制定《不合格服务控制程序》及《改进控制程序》，实施纠正措施，消除不合格的原因，以防止其再发生。在不合格品控制程序文件中规定了对不合格事实的处理要求。不合格处理程序和机构健全。现场提供有纠正和预防措施处理单。

对不合格原因进行了描述分析，采取了相应措施，基本符合要求。

抽《内审不符合报告》，时间：2024年12月16日，不符合事实：“查询绩效考核没有看到陈松考核记录”。处理情况：企业相关人员对质量环境职业健康安全标准第7.5条款及管理手册程序文件等相关内容及进行培训。验证情况：经检查，以上措施采取有效，验证合格。验证人：邢雪棉，时间：2024.12.17

公司主要按策划的管理手册、程序文件等实施运行，主要采用内审、管理评审、数据分析、纠正和预防措施、方针和目标等来实现对管理体系的改进，另外主要通过日常工作中发现的问题及时予以调整解决来实现。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司考虑了现有内部资源的能力和约束，以及所需的从外部供方获得的资源，确定并提供所需的资源，以建立、实施、保持和持续改进质量/环境/职业健康安全管理体系。

各部门根据其自身职能以及涉及的过程和活动，识别所需的资源，并提出需求，经批准后由相应资源负责部门提供。

目前公司在注册地/经营地有办公室建筑面积 589.59 平方米，12 间办公室，基本做到每位员工一台电脑、一个办公位，每个办公室有饮水机、空调、风扇、办公使用的网络、个人手机等办公所需设备。

提供办公设备台账：由台式电脑 35 台，笔记本电脑 23 台，多功能一体机 1 台，打印机 6 台，投影仪 1 套；公司有 2 间会议室，主要用于招标及接待访客使用。根据公司的性质，可以通过现代信息工具开展工作。

企业介绍以上资源可以满足工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询的要求。

2) 人员及能力、意识：

公司制定岗位职责和岗位任职要求，从教育、培训、经历、能力进行要求，并对职能部门部长、各重要岗位人员进行任职能力评价，目前各职能部门及重要岗位人员任职能力符合要求。

3) 信息沟通：

内部沟通：通过各种例会传达、通报质量管理情况；



各部门内部会议等；
内部文件的学习和传递；
公司宣传栏等方式。
外部沟通：通过电话、微信、邮箱。
与供方沟通采购产品信息，产品质量和交货信息等；
与顾客沟通产品质量、交付情况和服务方面等；
与当地政府主管部门进行交流沟通

4) 文件化信息的管理：

质量环境职业健康安全管理体系文件由办公室组织编写，总经理批准发布实施，办公室打印传阅，公司文件柜存放，每个人均可查阅。外来文件电子版本在行政部电脑里，每个人均可查阅，产品技术标准打印一套，放于文件柜内该公司人员均可查阅，外来人员查阅需经过总经理批准。办公室根据管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，办公室不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询

E：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询所涉及场所的相关环境管理活动

O：工程招标代理，政府采购招标代理，工程造价咨询所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（河北筑城工程招标咨询有限公司）的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:张锐 李丽英



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。