

项目编号：10831-2023-Q-2025

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：江西中交信通网络科技有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：曾赣玲

审核组员（签字）：/

报告日期：2025年1月9日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☒ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：曾赣玲

组员：/



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	曾赣玲	组长	审核员	2024-N1QMS-2286307	33.02.02,33.03.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘欢	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第一次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☐ 结合审核 ☐ 联合审核 ☒ 单一体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国质量法、中华人民共和国网络安全法、计算机信息系统保密管理规定、计算机信息系统安全专用产品登记划分准则等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：互联网信息服务管理办法、中华人民共和国电信条例、计算机信息网络国际联网安全保护管理办法、关于维护互联网安全的决定、信息安全技术 信息系统通用安全技术要求、信息技术设备的安全、信息安全技术 入侵检测系统技术要求和测试评价方法等



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年01月08日 上午至2025年01月09日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年1月10日至本次审核结束日。

审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：数据处理和存储支持服务、信息系统集成服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省赣江新区直管区儒乐湖大街 399 号 5 楼 501 室

办公地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道 1368 号科研测试基地 C 栋（鼎峰中央）写字楼 A 单元
22-1-2210 室

经营地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道 1368 号科研测试基地 C 栋（鼎峰中央）写字楼 A 单元
22-1-2210 室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：湾里管理局道路智慧停车项目一期工程，信息系统集成服务，施工状态，在南昌市湾里区。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒ 未调整； ☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：无

审核中提出严重不符合项（）项，轻微不符合项（）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是： ☐ 现场跟踪 ☐ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2026 年 1 月 9 日前。



2) 下次审核时应重点关注：体系管理人员的各项能力持续提升。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，质量较稳定，无质量事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，销售顾客稳定，通过质量管理体系运行促进产品质量的管理水平及质量意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的工具和方法；自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：

受审核方目前处于成熟阶段，管理水平及体系发展持续能力需要稳健提升

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司质量手册中明确了质量方针

质量方针：全员参与 不断创新 持续改进 顾客满意。

方针与企业的经营宗旨相适应，协调一致；通过会议传达，沟通，让全体员工理解执行。并定期进行评审（一般一年一次）。

质量目标：

1、顾客满意率达 90%以上。

2、服务事件响应及时率≥98%。

质量目标满足服务要求（国家标准及客户要求）；

质量目标进行层层分解，落实到责任部门，每季度末考核。

一查 2024 年 12 月 30 日考核情况：

1、顾客满意率达 98%。

2、服务事件响应及时率 100%。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

营业执照：江西中交信通网络科技有限公司

统一社会信用代码：91361200MA37UNTP4N，证书有效

成立日期：2018 年 4 月 26 日

总经理：周震，公司注册资本 6000 万元。



注册地址：江西省赣江新区直管区儒乐湖大街 399 号 5 楼 501 室

经营地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道 1368 号科研测试基地 C 栋（鼎峰中央）写字楼 A 单元 22-1-2210 室；

经营范围：许可项目：基础电信业务，第一类增值电信业务，第二类增值电信业务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目和许可期限以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广，计算机系统服务，数据处理和存储支持服务，计算机软硬件及辅助设备零售，计算机及通讯设备租赁，软件开发，互联网安全服务，互联网数据服务，信息系统集成服务，信息系统运行维护服务，数字技术服务，销售代理（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

查见企业的营业执照，经营范围包括了认证范围内产品。

查国家企业信用信息公示系统，企业无异常经营记录、无违法失信记录。

介绍说公司租用办公室进行运营，组织机构：管理层、综合行政部、市场开发部、工程部、运维部和财务审计部等，公司现有人员 19 人，公司人员工作采用单班制，每班 8h；公司员工中午午餐在园区食堂，住宿自行安排。

确定体系覆盖的范围：数据处理和存储支持服务、信息系统集成服务

公司为了实施管理体系运行并持续改进其有效性，增强顾客满意度，提供了各方面的资源保证。

1、人力资源：企业目前在职员工 19 人，配备有高级工程师，管理人员素质较高，具有较高的管理经验，职工队伍相对稳定，关键岗位员工均在相关企业工作 5 年以上，实践经验丰富，

2、基础设施：租用整层楼为办公室，面积 773.18 平米

办公主要设施：电脑、电话、一体机等，满足办公需求；无特种设备。

3、工作环境：

1) 办公环境：配备有各部门办公室、会议室、洽谈室等；布局合理，场所卫生干净整洁，工作环境良好，

2) 仓库：1 间，300 平米，主要存放办公用品，仓库内通道宽敞，仓库物料分类清晰，摆放有序。

4、服务设备：光纤、尾纤、OTDR、光源及光功率计、标签机、测试延长线、备用光缆、熔纤机、接头盒等相关备件等，满足检验需求。

5、资金支持：注册资金 6000 万元。

策划了相应的支持与服务流程

数据处理和存储支持：

项目→开通客户所需功能云服务器→进行功能调试→试运行→交付（开通计费）

信息系统集成服务：

项目→采购设备→验收入库→现场协助厂家安装调试→试运行→现场测试→交付

确定产品和服务的要求：客户要求、互联网信息服务管理办法、中华人民共和国电信条例、计算机信息网络国际联网安全保护管理办法、关于维护互联网安全的决定、信息安全技术 信息系统通用安全技术要求、信息技术设备的安全、信息安全技术 入侵检测系统技术要求和测试评价方法等标准、规范的相关内容提供服务。

制定目标，目标基本合理、可测量、可达到。

查公司产品销售合同

——合同签订日期为 2024.11.18

客户：南昌市红谷滩区政务服务和数据管理局

项目名称：红谷滩区政数局第一期 IPV6 改造项目

服务内容：智能 DHCP 系统、IPV6 智能探针设备、技术服务

技术要求：符合国家有关质量标准

完成期限：2024 年 12 月 8 日

质保期：三年

查公司产品销售合同

——合同签订日期为 2024.4.26



客户：江西路通科技有限公司

项目名称：湾里管理局道路智慧停车项目一期工程

主要工程内容：共涉及 13 个封闭停车场（停车位 1493 个）升级改造，28 条道路内泊位（2519 个）智能化改造

技术要求：符合国家有关质量标准

工期：6 个月

保修期：60 个月

合同都有明确货物清单、规格型号、数量、金额、供货及安装方式、质量保证、售后服务等信息内容。

市场部负责人介绍：目前尚未发生合同更改的情况，询问对更改情况的控制较为明确清楚。

产品要求的评审基本符合标准要求。

编制了《采购控制程序》，明确了根据销售订单，编制《采购计划》。对采购计划中重要物资进行定期合格供方评价，内容包括：产品质量、交货期、价格及售后服务等内容。经由总经理确认后，纳入公司合格供方。

现场提供有《合格供方目录》，由总经理批准。

合格供方名称

供应产品名称

查 2024 年度供方的调查及评价：

长飞光纤光缆股份有限公司，主要供应光缆

江苏中天科技股份有限公司，光缆

烽火通信科技股份有限公司，Odf 架

江西华硕信息技术有限公司，服务器

江西众创同辉科技有限公司，交换机

江西鼎吉数字技术有限公司，车位管理枪机、网络智能高清监控球机、地磁检测器、地磁激活器

江西金格信安云技术有限公司，智能 DHCP 系统、IPV6 智能探针设备

查见对烽火通信科技股份有限公司、江西华硕信息技术有限公司、江西众创同辉科技有限公司等进行了年度评价：评价内容：企业资质、供货能力、产品质量、交货期、价格、售后服务等；符合要求。评价日期：2024.3.17

公司需求物资的采购信息由市场开发部负责，通过签订书面合同、采购订单等方式由市场部向合格供方进行产品采购。

抽见 2024 年 4 月 29 日采购合同，供方：江西鼎吉数字技术有限公司

内容包括产品名称、型号、技术参数、数量、价格等，产品包括有车位管理枪机 800 万像素、800 万枪机、网络智能高清监控球机、地磁检测器、地磁激活器等。

抽 2024 年 11 月 26 日采购合同，供方：江西金格信安云技术有限公司

内容包括产品名称、配置参数、数量、价格等，产品包括有智能 DHCP 系统、IPV6 智能探针设备等。

抽见 2024 年 12 月 23 日采购合同，供方：江西哲云科技有限公司

内容包括产品名称、单位、数量、价格等，产品包括有组合式开关电源、蓄电池、安装。

抽见 2024 年 3 月 20 日采购合同，供方：江苏中天科技股份有限公司

内容包括产品名称、尺寸、数量、价格等，产品包括有网络设备柜。

公司介绍说无外包方，采购的产品部分由供方直接运送到项目现场进行安装，还有部分小配件放在仓库，仓库面积 300 平米左右，分类摆放，标识明显，帐物相符，进出有登记。



市场开发部共同对客户提出的要求进行评审，确定产品的数量、质量要求、交货期限及其它要求；然后向运维部传递运维通知，运维部根据通知的内容，受控条件：得到图纸、操作规程。使用设备，进行运维。根据服务要求，运维部下达任务书。

询问负责人对运维计划较清楚。运维部负责人负责协调运维的各项事宜。

产品和服务的要求：客户要求、互联网信息服务管理办法、中华人民共和国电信条例、计算机信息网络国际联网安全保护管理办法、关于维护互联网安全的决定、信息安全技术 信息系统通用安全技术要求、信息技术设备的安全、信息安全技术 入侵检测系统技术要求和测试评价方法等标准、规范的相关内容进行运维。

主要设备：光纤、尾纤、OTDR、光源及光功率计、标签机、测试延长线、备用光缆、熔纤机、接头盒等相关备件等，满足需求。

运维过程：运维计划以工作联系的形式下发给运维部。工作流程：客户报修--与客户沟通--属于设备问题走维保（保质3年）；属于运行问题走维修--筛查故障点--确认。

数据处理和存储支持服务工作流程：项目--开通客户所需功能云服务器--进行功能调试--试运行--交付。

信息系统集成服务工作流程：项目--采购设备--验收入库--现场协助厂家安装调试--试运行--现场测试--交付。

在临时现场看到工作人员谢超在临时现场正在使用南昌静态交通大数据可视化平台进行信息系统集成服务，客户：江西路通科技有限公司

现场查见湾里管理局道路智慧停车项目的施工日志记录，抽见2024年10月24日施工日志，有记录时间、天气、生产情况记录，记录的内容有：施工部位、施工内容、生产存在的问题等，并配有当日的现场照片，并有记录人及记录时间。

查相关控制记录，在技术服务合同中对工程提出要求，并附有技术标准和要求。

抽见中交云计算技术服务合同，合同内容包括：计算、存储、网络和安全服务，提供全部云计算服务资源等；服务期、服务费及付款方式、保密条款、免责条款等；

抽见2024年9-11月份的运维动环监控检查记录表，内容有：机房、机房温度、空调状态、门禁状态、监控状态、异常告警等；

查2024年11月6日对万安机房的监控检查记录，机房温度22.6、空调状态正常、门禁状态正常、监控状态正常，记录人：刘琨

抽见2024年9月份的运维报告-江西中交项目，涉及13个机房，分布在红谷滩、南昌东、杨家湖北、生米、临江、峡江、吉安南、万安、赣州西、信丰、老城、德安、九江；对站型、机房类型及面积都有记录；有日常巡检，有记录巡检内容、巡检人员、巡检方式、巡检范围、巡检结果及问题概括等记录。

巡检内容主要是对光缆的情况及机房进行检查：

光缆巡检内容

检查管孔内光缆子管是否完好

检查管孔内光缆防鼠网是否完好

检查管孔内光缆挂牌是否清晰完整

检查管孔内是否有积水

检查管孔内光缆是否有盘余

检查管孔内光缆接头盒是否固定

检查光缆线路是否有光缆裸露或损坏

检查管孔井盖是否丢失或破损

检查管孔旁边是否堆放积土、污泥、垃圾等



检查线路附近是否有动土或施工等

检查线路引上引下处是否有保护

机房巡检内容

对具备测试条件的光缆利用 OTDR 进行测试

机房内电池是否清洁正常

开关电源运行是否正常

UPS 运行是否正常

动力监控系统是否运行正常

防雷接地是否运行正常

空调运行是否正常

传输设备运行是否正常

交流/直流配电柜是否正常

外包过程：无

人员，经过培训合格后上岗，均有 5 年相关行业或工序的工作经验，

以上过程根据客户提供的图纸和技术要求以及参考相应的国家标准、行业标准、规范等资料；进行运维控制。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐ 符合 ☒ 基本符合 ☐ 不符合

制定并执行《管理评审控制程序》：一年至少要进行一次管理评审，由总经理主持。特殊情况下，可增加管理评审频次。

评审内容包括：内审结果；管理方针和目标的适宜性；过程的控制情况；产品的符合性；改进的需求等。

查管理评审

1、管理评审的时间：2024 年 12 月 5 日

参与人员：总经理、管理层及各部门负责人

要求每个部门需提交的管理评审输入内容包含了标准条款的要求。时间安排符合程序文件的要求。

编制：综合行政部 批准：周震 日期：2024.12.2

2、查看管理评审输入的资料：质量管理体系内部审核报告；质量方针\质量目标及其实施情况；重大质量事故的处理情况；体系内外部因素变化情况；过程质量趋势；不合格的控制及纠正预防措施实施情况；产品质量情况及趋势分析报告；企业的组织机构、职责分配，资源配备是否适宜；体系的要素及相应的文件是否有修正的需求；顾客或员工对质量管理体系的建议；改进的机会。输入内容基本符合标准要求。

3、提供管理评审会议记录：各部门负责人汇报了各部门的管理体系运行情况，管理者代表汇报了公司管理体系运行状况和内审不合格的整改情况，参会人员根据各部门的汇报情况展开讨论，总经理总结本次管理评审，同时就改进的决议作出安排。

4、查看管理评审报告，批准：周震 2023.12.12

5、管理评审结论：公司制定的质量方针，确定的质量目标和方案，建立的质量管理体系，基本适宜、充分并行之有效。

6、持续改进：1、管理评审改进措施的落实；2、系统集成项目运行过程的记录应需完善并保留管理。并制订了改进计划。

编制《内部审核程序》，基本符合标准要求。

经询问总经理、管代、各部门主管均培训并参加过内部审核。

2024 年 11 月 19 日开展了管理体系内部审核活动，并提供有以下内审的资料：

《内部审核计划》，批准：周震。计划中规定审核的目的、依据、范围、时间、审核安排；审核组成员。

内审首末次会议签到（领导层、各部门负责人）；

内部审核检查表，审核按计划进行，没有遗漏标准条款及体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作。



本次内审编制有《内部审核报告》，对内审进行了综述和体系运行情况的评价，对纠正措施提出整改的要求。

内审员：黄萍、张学梁、刘欢

结论：通过此次内部审核，验证了各部门质量管理体系运行的符合性、有效性和适应性；使所有人员意识到了质量方针、目标和运行的重要性。经公司各部门和全体员工的努力，公司在管理体系运行中取得了相当好的成绩。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：

1、与技术运维部人员沟通，在数据处理和存储支持服务、信息系统集成服务过程中未发生不合格情况，经了解，亦未发生让步接收的情况，也无发生交付后或使用后才发现的产品不合格情况。

若发生，进行返工返修处理。

2、公司提供了目标达成统计及相关分析报告，对产品的质量情况、顾客满意度情况、体系的绩效和有效性、措施的有效性、改进需求等进行数据总结，进行分析。查到目标指标的完成情况，形成了相关的材料证实，并输入到了管理评审中，为管理体系有关过程的改进提供机会，提出了改进措施，并对有效性进行评价。

在产品交付后出现不合格可进行维保或运维处理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审发现的不符合，形成内部审核不合格报告，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，年度无质量事故发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：无



四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核的不符合项已采取纠正措施，有提升。

五、认证证书及标志的使用

认证证书及标志的使用符合要求，未见违规使用情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☐无变化

☒经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，江西中交信通网络科技有限公司的

☒质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☒保持认证注册

☐在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:曾赣玲



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。