

项目编号: 21044-2024-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称: 河北蓝野塑料包装有限公司

审核体系: 质量管理体系 (QMS) 50430 (EC)

环境管理体系 (EMS)

职业健康安全管理体系 (OHSMS)

能源管理体系 (ENMS)

食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

其他

审核组长 (签字) : 朱晓丽

审核组员 (签字) : 杜堃, 李洪国

报告日期: 2025 年 1 月 19 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：朱晓丽

组员：郑颖 杜堃



受审核方名称：河北蓝野塑料包装有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	朱晓丽	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-4205805 2024-N1EMS-4205805 2022-N1OHSMS-1205805	Q:14.02.02 E:14.02.02 O:14.02.02
B	杜堃	组员	Q:实习审核员 E:实习审核员 O:实习审核员	2024-N0QMS-1334652 2024-N0EMS-1334652 2024-N0OHSMS-1334652	
C	郑颖	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-3211201 2023-N1EMS-3211201 2023-N1OHSMS-3211201	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	戎校芳、高少正	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

- Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018
- b) 受审核方文件化的管理体系；本次为■结合审核□联合审核■一体化审核；
 - c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；
 - d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国政府采购



法、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废弃物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《工伤保险条例》等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：
GB/T6672-2001塑料薄膜和薄片厚度测定 机械测量法GB/T1040.3-2006 塑料 拉伸性能的测定 第三部分：
薄膜和薄片的试验条件、GB/T16958-2008包装用双向拉伸聚酯薄膜等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2025年01月18日 上午至2025年01月19日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年7月1日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）

E：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关环境管理活动

O：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省邢台市宁晋县换马店镇东枣村村东

办公地址：河北省邢台市宁晋县换马店镇东枣村村东

经营地址：河北省邢台市宁晋县换马店镇东枣村村东

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2025-01-17上午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：生产过程控制、放行控制、环境因素、危险源的识别及评价；运行控制

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、

地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，一个观察项，涉及部门/条款：人事部 QEO7.2，生产部 Q7.1.5

观察项：未能提供对叉车、起重机（5T）进行检验的相关证据

采用的跟踪方式是： 现场跟踪 书面跟踪；



双方商定的不符合项整改时限：2025年1月30日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2026年1月19日前。

2) 下次审核时应重点关注：内审管理评审有效性、内审员能力、环境检测、员工体检、服务过程控制、放行过程控制、特种设备管理、计量检测设备管理

3) 本次审核发现的正面信息：受审核方质量/环境/安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量/环境/安全较稳定，无质量/环境/安全事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，销售顾客稳定，通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：管理层对结合型管理体系运行和认证活动支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，可以运用，能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法，对管理评审、内部审核基本可以应用，尚不深入，自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好，总体成熟度尚可

2) 风险提示：标准理解、员工管理意识、环保、安全意识提高；环境因素、危险源运行控制有效性有待提高；特种设备管理

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2016年8月10日 体系实施时间：2024年7月1日

2) 法律地位证明文件有：营业执照、固定污染源排污登记表、环评资料，符合要求

3) 审核范围内覆盖员工总人数：20人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无倒班

4) 范围内产品/服务及流程：

铝箔吨包：原材料-复合-制袋-烫口-裁剪-检验-成品

集装袋：原材料-裁切-印刷-缝合-检验-包装

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

组织及其所处的环境

1、河北蓝野塑料包装有限公司成立于2016年8月10日，注册资金1000万元

注册、经营地址：河北省邢台市宁晋县换马店镇东枣村村东

2、体系运行时间：2024年7月1日，实施管理体系，满足3个月运行要求

3. 主要经营范围：

Q：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）



- E: 塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关环境管理活动
O: 塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动
4. 公司组织机构设置为：管理层、生产部、人事部、销售部、后勤部、财务部
5. 国家信息网上公示：未列入失信企业。

公司严格执行国标及行业要求和法律、法规要求，体系建立以来，公司没有顾客的重大产品质量投诉，通过顾客满意度调查，顾客对公司提供的产品普遍反映较好。

- 6、自体系运行以来未出现过行政处罚，未发生过环境、安全事故。

一阶段未开书面不符合

自 2024 年 7 月 1 日实施质量、环境及职业健康安全管理体系以来，企业管理体系运行整体良好，进行了内审和管理评审。确认企业认证范围内覆盖人员 20 人，组织机构分工明确。通过形成文件的信息，会议，培训等方式将职责，权限传达到企业内部。整体运行较好。

经与总经理管代沟通了解：为提高公司信誉和产品竞争能力，策划并建立了系统化和文件化的管理体系。

外部环境：政治环境；技术环境等。

内部环境：资源因素、人为因素、运营因素等。

对现状进行了分析，评价结论均为符合

识别、评价：闫霄 审核：高少正 批准：李子浩 2024.7.2

管理层组织各部门对涉及到本部门的内外部因素进行监视，并通过定期的办公会议对相关信息进行评审，对内、外部环境进行风险和机遇分析，对存在风险可能性方面制定控制措施，尽可能将风险控制在可接受的范围内，对机遇出现时应及时把握，有效的利用机遇，并输入管理评审。符合要求。

相关方的需求和期望

在公司运营过程中充分考虑相关方方面的期望或要求，识别的相关方有：顾客、供方、员工等；

公司确定的利益相关方的需求和期望包括：

●顾客：按顾客要求开展服务、准时交付、费用合理；监测指标及采取措施：顾客满意度、客户投诉率、合同评审率。

●供方：长期合作、双赢、及时付款；监测指标及采取措施：做好供应商年审核考评表、提供采购批数合格率、争取货款月结。

.....

基本识别了与组织管理体系有关的相关方和要求。

管理体系的范围和过程

●查见公司《管理手册》，发布实施时间：2024 年 7 月 1 日。确定了管理体系的范围及边界。管理手册中明确了体系的范围，管理手册可获得并得到保持，查文件发放回收记录，有发放记录，有签收人签名。

●公司管理体系范围是：

Q: 塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）

E: 塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关环境管理活动

O: 塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

组织的管理体系范围形成文件的信息加以保持，根据组织产品和服务特点，标准的所有条款均覆盖。过程识别充分合理，符合要求。

管理体系范围形成文件，经总经理批准。并通过文件发放的方式在公司内部进行传递。

企业依据 GB/T19001-2016 标准、GB/T24001-2016 标准、GB/T45001-2020 标准的要求，整合建立一体化管理体系，形成管理体系文件。公司明确规定了过程的输入、输出及开展的活动和投入的资源。公司编制管理手册（A/1）、程序文件、相关文件、记录等。并通过管理手册（A/1）、管理文件、流程图等明确职责和权限以及对职能的分配。明确管理职责。

外包过程：印刷、运输

通过对各过程进行了风险的评估，识别，评价并制定相应措施进行风险处理。通过监视、测量和分析的结



果以及内审，管理评审等进行自我完善，不断改进其有效性。符合要求。

管理方针

查见《管理手册》，制定了企业的管理方针：

质量方针：客户为先、优质服务、诚信经营

环境及职业健康安全方针：节能降耗、减少污染；保障健康、控制风险。

公司的管理方针记录在《管理手册》中，并在组织内部得到广泛的宣传、沟通。方针是管理层共同研究决定的，结合了公司服务特点和目前的实际状况。方针初步制定后，由公司员工进行讨论，在公司管理体系文件的发布会上，对管理方针和目标进行了讲解，使全体员工能够理解。同时，通过贯标培训、文件下发，内部理解，实施过程中，始终强调方针的意义的内涵。

风险和机遇的措施

编制了《风险和机遇控制程序》

提供“风险和机遇识别、评价及控制措施表”：分析了各过程风险与机遇，并制定了措施，划分了责任部门及人员、实施时间、措施有效性等

企业能够不定期进行风险和机遇的措施的策划，并评价这些措施的有效性。措施策划充分，与各部门业务过程 有效融合。基本符合要求。

编制了《环境因素识别与评价程序》、《危险源识别与评价程序》，符合标准要求

提供《环境因素识别登记表》，对各部门涉及到的环境因素进行了识别与评价。包括旧日光灯管的废弃、打印机废硒鼓的废弃、旧电池的废弃、设备、线路短路引起的火灾、包装物的废弃、吸烟后未熄灭烟头的火星引起的火灾、固体废弃物、资源消耗，固体污染、火灾的发生等。

提供《重要环境因素清单》，其中重要环境因素：固体废弃物排放、火灾的发生、固废排放、废气排放、噪声排放等，评价准确。

提供《危险源识别评价表》，对各部门涉及到的危险源进行了识别与评价评价。主要包括：电气设备的绝缘不良，裸露带点部分无保护措施；电气设备无漏电保护装置；设备、线路短路；电线老化裸露、乱接乱搭；室内吸烟后乱扔未熄灭烟头；消防设施失效或老化；制动、转向失灵；超员超载；噪声性耳聋、消防通道堵塞、无证驾驶；外出人员发生交通事故等。

提供《不可接受风险清单》，得出不可接受风险为：潜在火灾、触电、机械伤害事故、物体打击事故等。评价基本准确，详见各部门相关条款审核记录

管理目标

管理目标：质量、环境和职业健康安全目标及指标：

顾客满意度≥90 分

生产计划完成率 100%

产品出厂合格率 100%

固体废弃物合规分类处置 100%；火灾事故 0；噪声投诉事件 0 起；废气达标排放 100%

火灾事故 0；触电事故 0；机械伤害事故 0，物体打击事故 0；职业病伤害事故 0 起

为确保目标的实现，对管理目标进行了分解，并规定了考核办法。由组织有关人员对各部门质量目标实现情况进行测评，结果报总经理。在每次管理评审前由对目标的完成情况进行监视、测量并输入管理评审。

经检查，提供（2024 年 7-12 月）目标、指标完成情况监控记录，第三、四季度考核情况：经查质量\环境\职业健康安全，各目标达成要求。

基本符合要求。

变更的策划

组织通过管理评审、审核结果、过程绩效分析、监视测量分析评价结果、组织内外环境的变化、客户及利益相关方的需求、企业经营状况等进行识别确定体系变更的需求。并明确了管评、内审未能达到预期效果、



部门职责发生转变、企业重组、经营连续亏损等情况下，需要对体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价。确保质量管理体系的完整性。据负责人介绍：自体系运行以来，质量管理体系保持了完整性，体系正常有效运行，无变更。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效口符合 ■ 基本符合 □ 不符合

环境因素

编制《环境因素识别与评价程序》，其规定内容符合基本标准要求。

提供识别生产过程中的环境因素：

废气排放：裁切、制袋、烫口工序废弃

噪声：设备运转

固废：废包装袋、废润滑油、废活性炭、废过滤棉等

生产过程中：电线老化、超负荷使用电器等导致火灾

设备维修作业：机器的报废；机油的泄露；配件的废弃等。

提供《重要环境因素清单》：涉及生产部的环境因素主要包括：废气的排放、固体废弃物排放、噪声排放、意外火灾的发生等。

制定了措施及负责部门等

考虑了产品生命周期，在物资采购阶段选用环保产品，在运输阶段减少能源、资源及废物排放。在使用和处理阶段减少资源使用，最大限度的减少环境污染和废物排放。符合要求

目前环境因素识别基本齐全。

危险源辨识、风险评价和控制

编制《危险源识别与评价程序》，符合标准要求。

提供了《危险源识别评价表》，涉及生产部的危险源主要包括：

未配置触电保护装置造成触电伤害；未配置灭火器造成火灾；各类电气插座、插头老化引发火灾；电线老化引起火灾；各种电器漏电触电造成人身伤害；生产现场人员吸烟潜在火灾；设备的使用不当造成机械伤害；人员设备操作未配带防护用具造成人身伤害；设备无防护装置造成人身伤害；设备故障造成人身伤害；仓库材料摆放过高滑落造成物体打击伤害；电线乱拉乱扯触电造成人身伤害；设备操作噪声排放影响听力；油品泄露地滑造成人员滑道摔伤；机夹具旋转抛物造成物体打击伤害；各种电器防护装置失灵造成触电伤害等

现场行走：人员滑到，厂区内的尖锐物划伤，厂内机动车辆撞击，物体撞击等。

设备维修作业：设备维修时误送电，导致触电；维修中未穿戴防护用品，导致触电；维修过程中的违章操作，导致机械伤害等。

提供了主要风险公告信息：按设备对风险进行了设备，制定了主要防范措施、应急处置措施。

提供不可接受风险清单：涉及生产部的不可接受风险：火灾、触电、机械伤害、噪声伤害、废气伤害、意外伤害、尘肺病等。

识别基本准确。

合规义务

建立实施了《法律法规及其它要求管理程序》。

查《法律法规清单》：包括：中华人民共和国未成年人保护法、未成年工特殊保护规定、中华人民共和国妇女权益保障法、女职工保健工作规定、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国宪法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国公司法、中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国职业病防治法《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废弃物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《工伤保险条例》河北省消防条例、



河北省安全生产条例、河北省实施《中华人民共和国道路交通安全法》办法、河北省环境保护条例、河北省城市市容和环境卫生条例、河北省城乡生活垃圾管理条例、河北省固体废物污染环境防治条例等。已识别法律法规及其它要求的适用条款，能与环境因素、危险源相对应。根据需要随时网上获取、识别更新，并通过培训、宣传、会议等形式传达给员工和相关方，各部门如有需要随时到人事部查阅。
法律法规识别充分，符合要求

合规性评价

公司制定了：《合规性评价控制程序》

提供“法律法规清单”“合规性评价报告”

查《合规性评价报告》，2024.10.10。由公司总经理主持。管理者代表任组长，公司内审员及部门有关人员成立的评价小组，在对生产车间文明生产与公司办公区域办公环境进行全面检查的基础上，对照环境法规的要求，对车间生产过程，公司办公区域的环境管理状况进行评价。

结论：各部门都能够有效遵循法律法规进行，未发生过环境扰民事件，未有单位和个人投诉，无环境污染事件发生，无交通事故发生。各部门的环境安全行为基本符合法律法规和环境要求。对在合规性证据收集过程中发现的不符合，责任部门能够及时分析原因，制定和实施纠正即纠正措施，对环保意识和环境管理水平的提高起到了明显的促进作用。

通过合规性评价分析，在未来的工作中，将进一步改进工作中存在薄弱环节，以持续改进环境和职业健康安全管理绩效。

评价组长：李子浩

成员：高少正、闫霄、刘香丽、田亚龙、杨建敏、戎校芳

环境、安全运行控制

本部门应执行的运行控制文件包括：环境/安全运行控制程序、相关方管理程序、固体废弃物管理控制程序、污染物排放控制程序、能源和资源使用管理控制程序、火灾、触电应急预案、企业安全检查制度和隐患整改制度、消防管理制度、固体废弃物管理办法等

运行控制情况：

■生产过程中使用设备有：全自动高速切布机、高速切边机、自动封口机、打包机、空压机、集装袋专用缝纫机、折边机、铝箔吨包制袋机、铝箔复合机、铝箔吨包制袋机、烫口机等，基本能满足服务需要。设备状态良好。

环保设备：有灭火器、消火栓、集气罩+UV光氧催化设备+活性炭吸附装置+15m排气筒等，进行日常维护保养，定期检查风机电机和传动系统；清理吸附装置内杂物，检查吸附装置各部位气密性等，目前使用情况良好。

抽 2025 年 1 月环保设施运行记录表

记录：日期、开车时间、停车时间、记录人

日期：2024 年 12 月 31 日 开车时间：07: 30 停车时间：17:55 记录人：子学

.....

■办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；办公过程产生的固废按人事部要求放到指定地点，现场查看无混放现象；办公用品按要求由后勤部负责发放；

■生产噪声的排放控制：主要噪声为设备运行过程中产生的机械性噪声，在购置设备时选用低噪声设备，采取厂房屏蔽，安装消声器等措施后，尽可能减小设备噪声。

提供河北京瑞环境检测技术有限公司 2024 年 11 月 22 日废气、噪声检测报告，符合要求。

■生产和生活固废分类统一处理：

生产过程中固废包括废原料/废原材料包装袋/废抹布/废活性炭等，进行了分类存放，按可回收和不可回收分别放置，设置分类标识。

生产过程中的废包装袋，定期按照可回收垃圾处理；

生产过程中的危险固废：废抹布、废活性炭等，单独分类存放，企业目前未处理过。

**■杜绝重大火灾事故：**

每月对生产车间事故隐患进行排查，抽 2024 年 12 月隐患排查记录：

对全自动制袋机、半制动制袋机、单臂吊、小行车、行车、手动举高叉车、台钻、灭火器、线路、检维修作业、厂区道路等进行检查，均符合要求。

■废气排放控制：废气主要来源于裁切、制袋、烫口工序，通过集气罩+UV 光氧催化设备+活性炭吸附装置+15m 排气筒进行处理，排放浓度达标；有环境检测报告，符合要求。

提供河北京瑞环境检测技术有限公司 2024 年 11 月 22 日废气、噪声检测报告，符合要求。

■杜绝重大机械伤害控制情况：现场有必要安全标识、工人均佩戴劳动防护用品、公司对车间每月进行一次安全生产大检查，查见 2024 年 12 月的检查记录，检查结果：合格。查见对工人进行三级安全培训的培训记录，制定了相应的应急预案。近一年内未出现过工伤事故。

■触电情况：现场工人劳保用品配备和设备电源开关管理等基本符合要求；电工定期对现场设备接地情况定期进行检查，确保设备接地良好。

仓库一个：

★货物装卸过程要求进出车辆要求进入公司附近开始不鸣喇叭；装卸过程注意协调指挥，互相防护，避免跌落、砸伤、车辆伤害等。

★员工按要求佩戴了手套、工作服。操作过程中，互相护卫。

★仓库搬运工人配备了劳保服、手套等劳保用品，现场操作人员佩戴齐全。

★潜在火灾的控制情况：提供了火灾应急预案。

运行的策划和控制

公司对产品质量目标、产品实现过程；产品所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及产品接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。

编制《基础设施控制程序》《工作环境控制程序》《生产和服务过程控制程序》，对生产过程进行控制。

本公司产品为：

Q：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）

E：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关环境管理活动

O：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

3、办公设备设施：电脑、打印机、空调、文件柜等，提供有办公资源及人力资源满足。

生产设备：全自动高速切布机、高速切边机、自动封口机、打包机、空压机、集装袋专用缝纫机、折边机、铝箔吨包制袋机、铝箔复合机、铝箔吨包制袋机、烫口机等。

计量检验设备：测厚仪、台称、拉伸试验机、热封机、摩擦系数仪、压力表、安全阀、钢尺等

特种设备：叉车、起重机各 1 台

环境职业健康安全设备设施：有灭火器、消火栓、集气罩+UV 光氧催化设备+活性炭吸附装置+15m 排气筒等。

5、编制了《河北蓝野质量要求与检验标准》、《铝箔袋品质与检验标准》、《安全操作规程》等

6、相关法律法规要求《安全生产法》、《产品质量法》、《计量法》等

7、产品执行标准：GB/T6672-2001 塑料薄膜和薄片厚度测定 机械测量法 GB/T1040.3-2006 塑料 拉伸性能的测定 第三部分：薄膜和薄片的试验条件、GB/T16958-2008 包装用双向拉伸聚酯薄膜等

设计和开发

与高少正沟通，公司自成立以来，专业从事塑料包装制品的生产（有资质许可的除外），企业流程、工艺基本固定，按客户要求对设备参数进行设定，自动化作业。所生产的产品暂时没有进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的设计和开发要求进行设计开发，确保产品的环保性、安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

组织的设计开发控制基本符合规定的要求



生产和服务提供的控制

a 《管理手册》中规定了生产过程受控条件。

编制了操作规程、图纸。

铝箔吨包：原材料-复合-制袋-烫口-裁剪-检验-成品

集装袋：原材料-裁切-印刷-缝合-检验-包装

b 配备有测厚仪、台称、拉伸试验机、热封机、摩擦系数仪、压力表、安全阀、钢尺等检测仪器，满足检验要求。

c 查看生产现场情况：

正在进行生产，设备运转正常。共占地 1400 平米，共一个生产车间，对车间进行了分区，分为库房、复合生产区、固化室、吨袋生产线、双套袋生产线；三边封、中封袋；订阀区、实验室

企业生产产品为工业用复合塑料包装，主要原材料为 PE/PET/PET 铝/铝箔/尼龙复合物：

供方按要求提供企业所需尺寸原材料，企业收到原材料检验合格后送印刷外包方“河北宁东塑料包装有限公司”进行印刷；

材料复合生产车间（PE/PET/铝/铝箔）使用无溶剂涂料复合到一起 操作工：赵一超

固化室：时间：24-72h 温度：40-60℃ 湿度 40-70%RH 操作工：胡学川

分切（PE/PET/PET 铝/铝箔/尼龙）按产品要求进行分切 操作共：史文尚

吨袋生产线：正在进行 100*263cm 吨袋生产

设备设置参数：尺寸：100*263cm 转速 13r/min 温度 260℃ 压力 6MPa 操作工：李子学

双套袋生产线：正在进行 50*80cm 生产

设备设置参数：尺寸：50*80 转速 35r/min 温度 230℃ 压力 6MPa 操作工：李中亮

三边封：正在进行尺寸 50*80cm 作业 转速 35r/min 温度 230℃ 压力 6MPa 操作工：王艳芳

中封袋：尺寸：50*80 转速 35r/min 温度 230℃ 压力 6MPa 操作工：李焕芬

订阀 鄒苏彩（温度 240℃ 压 8MPa）

现场有设备操作规程，设备点检，设备维修记录，符合要求。

d 现场设备控制情况，有全自动高速切布机、高速切边机、自动封口机、打包机、空压机、集装袋专用缝纫机、折边机、铝箔吨包制袋机、铝箔复合机、铝箔吨包制袋机、烫口机等设备，有设备安全操作规范和注意事项等。现场工位安排合理，产品流水生产。

e 有生产技术检验人员 15 人左右，均能胜任安排的工作任务。

f 识别的需确认的过程为复合、制袋（关键）工序、2024.7.18 公司对封边过程进行了确认。

查“关键、特殊过程确认记录”，从设备能力、操作人员、服务规范、过程记录、材料等方面进行了确认。

确认结论：通过对制袋过程、复合过程提供过程的综合评价，此过程控制符合本企业要求，予以确认

总经理签字：李子浩

g 制定了作业指导书、设备操作规范、检验规范，以防止人为错误。

h 在生产过程中主要由检验员进行检验，合格后才能转序，不合格品返工或报废处置，产品经最终检验合格后放行交付，售后针对顾客提出的产品质量问题采取退货处理的方式进行处理，确保顾客满意。

生产过程符合要求。

产品和服务的放行

采购产品验收、生产过程检验、产品放行等依据顾客技术要求

质检人员均经过公司培训考核合格具备检测能力，现场审核观察询问，检验员回答与操作皆符合规定要求。

进货检验：检验依据原材料采购检验标准，提供了进货检验记录：PE 检验符合要求

铝箔、聚酯薄膜、尼龙一般按送货单对数量重量进行检验，无问题验收，无记录。

送货过程中附带批次产品检验检测报告，查看检测报告，符合要求。

印刷企业外包给河北宁东塑料包装有限公司，批次数量较大，企业抽检无问题即可入库，无记录，已于企业沟通。



生产过程基本实现自动化，操作工设定好程序即可。

成品检验

检验项目：厚度、摆锤、剥离、撕裂、横向拉力、横向拉伸率、横向拉伸强度、纵向拉力、纵向拉伸率、纵向拉伸强度、热封

5 批抽样取平均值，基本符合要求

通过上述记录了解到，组织对产品实现的各过程进行了有效的监视测量，并进行了相应状态的标识，产品必须经检验合格才能交付，确保能满足顾客对产品的质量要求。

产品放行受控

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

● 编制《内部审核控制程序》，基本符合标准要求。

经查问：总经理、管代、各部门主管均经培训并参加了内部审核。

审核时间：2024.11.13-11.14 日

——《审核实施计划》，批准：李子浩/ 2024.7.10。计划中规定审核的目的、依据、范围、时间、审核安排；审核组成员。计划中没有漏标准条款、没有遗漏体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作。

——内审首末次会议签到（领导层、各部门负责人）；

——内部审核检查表，审核按计划进行，没有遗漏标准条款及体系覆盖的部门和场所，内审组长：高少正；内审员：闫霄、田亚龙、杨建敏，有任命书并均通过内审员培训，有内审能力。内审员没有审核自己的工作。

面谈内审员闫霄，其对管理体系审核标准内容及内审流程掌握的不够全面，能力不足，在 7.2 条款中开具了不符合。

——本次内审发现 1 项不合格，查人事部：培训记录，未见 ISO 体系管理手册、程序文件的培训记录；不符合 GB/T 19001-2016 idt ISO9001：2015 标准 7.2 条款、GB/T 24001-2016 idt ISO 14001：2015 标准 7.2 条款、GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018 标准 7.2 条款；为一般不符合项；查看《不符合报告》，不符合事实描述清晰，不符合原因分析准确，并制定了纠正及纠正预防措施，且措施可行，并对其有效性进行了验证，验证人：王春艳

——本次内审编制有《内部管理体系审核报告》，对内审进行了综述和体系运行情况的评价，对纠正措施提出整改的要求。

● 结论：公司的质量管理体系基本符合标准要求，且适宜、有效

提供有《管理评审控制程序》，按程序要求进行管理评审，每年至少一次，总经理主持。符合要求。

查最近一次管理评审，提供了管理评审计划、会议签到表、质量环境职业健康安全管理体系运行报告、各部门的汇报材料、会议纪要、管理评审报告、改进计划。

1、查《管理评审计划》，明确了评审目的、评审内容、评审议程等。

2、实际执行：于 2024.11.27 在公司会议室由总经理主持召开管理评审。

主持人：总经理：李子浩，参加人：高少正、刘香丽、田亚龙、闫霄、戎校芳等。

提供了管理评审会议纪要及各部门领导所做的本部门体系运行工作汇报。

现场询问高少正、闫霄，均参加了管理评审会议。

查《管理评审报告》，评审结论：公评审结论：

通过本次管理评审未发现重大问题点，表明本公司体系运作基本是充分的、有效的、适宜的。

改进的措施或建议：

我公司引入 GB/T 19001-2016 IDT ISO 9001:2015、GB/T 24001-2016 IDT ISO 14001:2015、GB/T 45001-2020 IDT ISO 45001:2018 标准运行时间较短，有关人员对标准的理解不够深刻，现要求各部门领导和相关人员要进一步学习标准及管理手册，决定在两周之内由管理层组织相关人员再进行 1 次针对标准和管理手册的培训。

查看 2024.12.6 “培训记录”，评价结果：有效。评价人：李子浩 2024.12.6。



管理评审提出的改进措施已培训完成，符合要求。

3.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

提供的《不合格品控制程序》中规定了对不合格品的标识、记录、隔离、记录和处置的控制要求。采购检验中发现的不合格，要求做好相应的标识，并及时通知采购人员作退/换货处理，生产过程和产品检验过程中发现的少量不合格品作返工、返修和报废处理，批量的不合格品要求填写“不合格品报告”，记录不合格品名称、规格/型号、数量、不合格事实、评审处置措施，验证结果等。

抽 2024 年 8 月 1 日“不合格品处理单”，不合格品管理受控

2) 纠正/纠正措施有效性评价：对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种设备）：

经营地址：河北省邢台市宁晋县换马店镇东枣村村东；场地为自购，占地 1400 平米，供一个生产车间，对车间进行了分区，分为库房、复合生产区、固化室、吨袋生产线、双套袋生产线；三边封、中封袋；订阀区、实验室；公司塑料包装制品的生产共配备人力资源 20 人。

办公设备设施：电脑、打印机、空调、文件柜等，提供有办公资源及人力资源满足。

生产设备：全自动高速切布机、高速切边机、自动封口机、打包机、空压机、集装袋专用缝纫机、折边机、铝箔吨包制袋机、铝箔复合机、铝箔吨包制袋机、烫口机等。

计量检验设备：台称、拉伸试验机、热封机、摩擦系数仪等

特种设备：叉车、起重机各 1 台

环境职业健康安全设备设施：有灭火器、消防栓、集气罩+UV 光氧催化设备+活性炭吸附装置+15m 排气筒等

设备的保养：提供设备 日常保养记录。

——抽查切布机，提供了更换高温布。保养人：李自学

——抽查封口机，提供了清洁、加油或注油。保养人：李中亮

现有基础设施配备基本充分。车间为全封闭车间。车间宽敞明亮，通风良好。

2) 人员及能力、意识：

●企业制定了《人力资源控制程序》，对人员配制和培训、人员的经历、教育程度、技能和经验进行了规定。提供《人员能力评价表及考核方案》，针对各部门人员能力进行确认，考核合格。

--出示《2024.7-2025.6 培训计划》，涉及到培训项目及内容、参培人员、培训地点、培训方式 完成期限等。

抽企业提供的培训记录，符合要求

●截至目前，2024 年 7-12 月培训计划均已完成。

面谈管代及内审员闫霄，其对管理体系审核标准内容及内审管理评审流程掌握的不够全面，能力不足；内审和管理评审有效性不够。--不符合

查人员资质情况：

1 闫霄：安全生产培训合格证；证号：13052819991111267；人员类别：负责人；初领日期：2024-12-1；有效期限：2024-12-1 至 2027-11-30

发证单位：邢台市应急管理局

2 高少正：安全生产培训合格证；证号：13052819991111267；人员类别：管理人员；初领日期：2024-12-1



有效期限：2024-12-1 至 2027-11-30；发证单位：邢台市应急管理局。

3 电工：操作项目：低压电工作业；柳晓亮；证号 T130528199402281217；初领日期：2021-10-19；有效期：2021-10-19 至 2027-10-18；应复审日期：2024-10-18 前（已复审）；发证机关：河北省应急管理局。

4 赵建强：叉车司机；证件编号：130133197712060890；有效期：2027-09；发证（复审）机关：石家庄市新华区行政审批。

3) 信息沟通：

● 编制《交流与沟通、参与和协商控制程序》，规定公司环境内外部信息交流的管理。公司内部沟通的方式：会议、检查、培训 等方式，公司随时有需要传达的事情和问题，随时召开会议，总结布置工作的完成情况和需改进的方面，包括职业 健康安全、环境方面的内容。

● 经交流，体系运行中，通过口头、电话、办公会议等方式进行内部沟通，外部信息进行沟通的情况：主要是通过媒体、政府网站、上级环境及安全管理等部门，了解环保及职业健康安全要求，及时采取应对措施。公司对内部、外部交流比较畅通。基本符合标准要求。

● 对外部相关方(顾客、供方、合同方、上级等)进行信息的交流方式：通过现场交流、合同协议、施加影响等方式沟通协商，目前主要是接收上级通知；与供方通过合同就采购产品的环境、职业健康安全方面的要求进行沟通；同时将本公司环境及职业健康安全方面要求以及法律法规 通告相关方。查见相关方告知书及相关方告知发放记录。

● 最高管理者总经理任命监视员工健康人员：闫霄。与其沟通了解，主要负责组织员工进行健康体检，监督员工缴纳工伤险执行情况；负责职业健康安全运行检查情况，向最高管理者报告职业健康安全管理体系的绩效。抽查公司与员工签订了劳动合同，并按规定缴纳了工伤险，遵守劳动法等相关法律法规。抽查《消防器材检查记录》、《劳动防护用品发放记录》等职业健康安全运行检查情况，均按照企业相关的规定进行执行。符合要求。目前公司能执行国家劳动法律法规，执行合理休假制度及女职工权益保护制度，各种福利能充分保证落实到位。查公司为员工缴纳工伤险等，查相关证据，有效。

● 与员工代表 戎校芳 沟通和了解参与和协商活动。其中协商活动主要包括：协商并确定了相关方的需求和期望、建立和制定职业健康安全方针目标并为其实现进行了策划、识别和获取了职业健康安全法律法规要求和其他要求、制定了采购管理制度，对外包、采购和承包方进行控制的要求。协商和制定了内部审核方案的策划，并按照审核方案进行实施，确保了职业健康安全管理体系的持续改进等。

其中参与的活动包括：参与编制了参与协商控制程序，确定了协商和参与机制；参与识别和评价了危险源的识别与评价和职业健康安全相关机遇以及不可接受风险的管控措施；参与和编制年度培训计划和按照计划进行有关 职业健康安全方面的培训，确定了职业健康安全方面的能力要求；通过口头、办公会议等方式进行内部沟通了解公司职业健康安全方面的内容；参与对员工反馈的各种安全问题积极与公司领导层协调解决并采取措施，防止事件和 不符合的发生等。

● 与负有法律责任的最高管理者面谈：总经理作为公司职业健康安全第一责任人，与其交流和沟通获知熟悉安全 安装法的相关要求，合法经营，以员工的职业健康和安全为出发点，配备高效健康的管理资源，建立合理的劳动制 度和监管体系，同时任命管理者代表积极推行职业健康安全管理体系的实施。

● 现场与生产人员沟通：目前公司能执行国家劳动法律法规，执行合理休假制度及女职工权益保护制度，各种福利能充分保证落实到位。查公司为员工缴纳社保。查相关证据有效。基本符合相关规定。

● 经沟通了解，自管理体系运行以来员工代表能够代表员工提出合理话建议，协商和参与提供了必要的机制、时 间、培训和资源，提供了职业健康安全管理体系信息的访问渠道，确定和消除了妨碍参与的障碍，能够持续改进职 业健康安全管理体系。

4) 文件化信息的管理：

现场结合一阶段文件审核发现，组织形成了文件化的管理手册、程序文件、三级管理制度文件以及所要求的相关记录。编制的程序文件基本符合标准的所有过程控制要求，过程相互关系在手册中作了简图描述，记录表单能够满足目前的体系运行需求。具体如下：

一级文件：LYSL-QESM-2024《QES 管理手册》；版本号：A/0；编制：闫霄；批准：李子浩。

二级文件：LYSL-QESP-2024《程序文件》版本号：A/0；等共 30 个，覆盖了质量、环境、职业健康安全标准要求的所有文件化过程，其《文件信息控制程序》对管理体系记录的标识、贮存、保护、检索、保存期



限和处置等作了明确规定，符合要求。

三层次文件：管理制度和作业指导书。

四级文件包括：内审报告、供方评价表、危险源清单、环境因素清单、管理评审报告等记录。

组织的记录明确了记录名称、编号、使用保存部门、保存期限等，并经审核后使用。组织各记录由各使用部门保存。

抽查归档文件控制情况，人事部已将文件进行了分类，按文件的名称、编号及时间装文件袋进行归档，文件较清洁，字迹清晰，检索方便，抽查人事部保存的记录包括内部审核资料、管理评审资料等，均已装订成册，归档文件、记录存放于通风、干燥、防蛀的文件柜内，环境干燥、通风，符合文件归档及防护的要求。

抽查：文件发放登记表：人事部于 2024.7.1 日发放了质量、环境、职业健康安全管理体系、程序文件及相关的三层次管理制度文件、应急预案汇编文件，查见下发回收记录。

人事部负责人介绍：组织的记录原件原则上不外借，其它记录查阅时须有关部门同意后，方可查阅。

查外来文件：提供“外来受控文件清单”组织识别了与产品要求和质量管理体系运行有关的国家法律法规及标准、行业、地方颁布的条例、标准、规范、规程、办法等，如《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国民法典》、集装袋、铝及铝合金箔包装袋 尺寸描述和测量方法 第 1 部分：纸袋、包装袋 特征性能规范方法 第 1 部分：纸袋、

包装袋 尺寸允许偏差 第 1 部分：纸袋等，组织识别的适用法律法规和标准内容基本完整，与生产实际吻合，能够满足要求。

变更：暂无记录。

作废：暂无记录。

综上，组织的文件、记录等的控制基本有效。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）

E：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关环境管理活动

O：塑料包装制品的生产（有资质许可的除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河北蓝野塑料包装有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

不予推荐



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard United Certification Co., Ltd.

ISC-B-10-2(B/0)管理体系审核报告（初审）

北京国标联合认证有限公司

审核组:朱晓丽、郑颖、杜堃



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受CNAS的见证评审和确认审核，如果拒绝将导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。