

项目编号：20029-2024-QEO-2024

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：沧州市大唐保安服务有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：李洪国

审核组员（签字）：窦文杰

报告日期：

2024 年 12 月 21 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表
■不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：李洪国

组员：龚玉杰

一、审核综述



1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
	李洪国	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-1330572 2024-N1EMS-1330572 2024-N1OHSMS-133057 2	Q:35.10.00,35.12.00 E:35.10.00,35.12.00 O:35.10.00,35.12.00
	窦文杰	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-1395977 2024-N1EMS-1395977 2024-N1OHSMS-139597 7	E:35.10.00,35.12.00 O:35.10.00,35.12.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	孔祥龙、李欢	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：

GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核□一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；



d) 相关的法律法规：中华人民共和国宪法、劳动法、民法典、消费者权益保护法、职业病防治法、传染病防治法、消防法、固体废物污染环境防治法、环境保护法、大气污染防治法、节约能源法、环境噪声污染防治法等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T 45001-2020

保安服务执行标准：保安安全检查通用规范、保安服务装备配备规范、保安服务质量规范 第1部分：人员要求、保安服务质量规范 第2部分：工作规范

劳务派遣执行标准：劳务派遣服务规范

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年12月20日 下午至2024年12月21日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年1月29日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：保安服务、劳务派遣服务

E：保安服务、劳务派遣服务所涉及场所的相关环境管理活动

O：保安服务、劳务派遣服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：沧州市高新区河工科技园3号楼1612房间

办公地址：河北省沧州市运河区财富壹号C座401

经营地址：河北省沧州市运河区财富壹号C座401

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：保安服务

临时场所1：名称：张家口银行股份有限公司沧州分行项目部，地址：河北省沧州市运河区清池南大道12号。服务期限：2024年01月01日起，至2026年12月31日止

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素



☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:办公室 QE08.4

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025 年 1 月 21 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 12 月 21 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

QEO 保安服务、劳务派遣服务的过程控制； EO 运行策划和控制； EO 绩效测量和监视； QEO 体系文件培训学习。

3) 本次审核发现的正面信息：

该公司管理体系能够持续有效运行，未发生相关方投诉。相关运行要求保持较好，环境因素和危险源识别相对全面。人员质量、环境 and 安全意识等较好。相关资质手续保持有效。资源比较充分，能保证方针和目标方案的实现。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

加强人员能力的管理，内审和管理评审的有效性，建议企业继续加强体系知识培训学习，开展行之有效的管理评审活动。另外，审核时发现企业未能提供对保安服务及劳务派遣服务过程的质量进行监督检查的相关证据。本次审核开具 1 项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 质量管理目标：

- 1) 服务质量合格率100%
- 2) 顾客满意程度95%以上。

2) 环境目标和指标



1) 固体废弃物100%分类, 合理处理;

2) 环境污染事故发生率为零

3) 职业健康安全目标和指标

1) 各类重伤以上事故发生率为零;

2) 火灾事故发生率为零。

2024. 10. 8日统计1-3季度管理目标均已阶段性完成

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

QMS: 企业最高管理者为增强顾客满意, 确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足, 对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求, 认真贯彻执行 GB/T19001-2016 标准, 服务质量稳定并符合产品标准和顾客要求。实现了企业方针和目标, 达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道, 能够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系, 提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程, 包括保安服务、劳务派遣服务实现所需的过程, 包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求, 对各种要求进行评审, 确认可以满足要求, 并传递到相关岗位。

策划了保安服务流程:

业务洽谈---合同评审---签订合同---保安服务---服务检查---顾客满意

劳务派遣工作流程:

业务咨询---分析考察---制定派遣方案---签订劳务派遣合同----组织实施----服务管理

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求, 所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则, 所需的记录表格等。

按照保安服务实现的流程, 通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈, 表明在服务实现的策划, 顾客要求的识别和评审、采购、保安服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行, 并保证提供产品符合规定的要求。

该组织策划了实现流程图, 经识别, 保安服务、劳务派遣服务过程为需要确认过程。提供有确认记录, 项目现场查看, 服务人员熟悉作业流程, 符合服务要求。

抽查了张家口银行股份有限公司沧州分行项目部, EMS/OHSMS 环境与安全的运行控制情况:

办公区的运行控制:

企业办公过程无工业废水产生, 生活废水排入市政管道。企业办公及经营过程无废气产生。

办公垃圾主要包含可回收垃圾、硒鼓、废纸。公司配置了垃圾箱, 办公室统一处理。



对可回收的固体废弃物，一部分由厂家回收，厂家不回收的公司统一回收再利用或由物资回收公司处理。不可回收的废弃物由公司办公室统一处理，各部门不得单独处理。

查到“废弃物分类处置表”，记录了日常生活、办公过程中的可回收及不可回收的废弃物分类情况。现场查看垃圾篓内无危险废物。

查看《办公区环境检查记录》，检查内容包括：检查内容 检查情况 责任部门 整改情况用等。每月检查一次，检查结论：符合要求。 检查人：何寿坡

按公司要求人走关灯，电脑要求人走后电源切断，办公纸张尽量采取双面打印。

为满足环境和职业健康安全体系的运行，公司投入了环保及安全资金，主要是购买垃圾桶、垃圾筐、消防设施、劳保用品、应急演练等，2024 运行至今支出约 5 万多元。

办公纸张尽量采取双面打印，人走灯灭，定期检查水管跑冒滴漏。

现场巡查到办公区域配备灭火器等消防器材，在有效期内。

抽查到《消防设施配置及消防安全巡查记录表》和《2024 年灭火器检查记录》，每月按时检查，检查人：何寿坡，符合要求。

现一公司定期为员工缴纳了养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险等五险等，提供有相关缴纳凭证，公司社保已缴纳到 2024 年 11 月份，公司出具了实际人员为 41 人，其余员工均为劳务派遣的证明，见附件，基本符合要求。

提供有 2024.03.30、2024.06.31、2024.09.30《劳保用品发放记录表》，发放了劳保服；安全帽；口罩；手套等，有领用人：李通签字等。

提供《2024 年现场区域安全检查记录表》每月进行检查，检查结果：合格，检查人员：何寿坡，编制：办公室，审批：马永茂

经查，办公室在环境、职业健康安全管理体系方面的支出符合要求，可满足体系运行的正常支出

现场观察，办公区域暂未发现有安全隐患。自上次审核以来没有发生环境安全事故。公司办公区域通风、采光、室内照明光线满足办公要求。室内温度适宜，走廊畅通。 满足基本的办公需要

提供了 2024.10、13 员工体检报告，体检单位：河间市人民医院。无异常。

提供有 2024.11 月份查询社保缴费信息查询单。缴费人数：41 人，2024 年以来已缴纳社保费约 75 万多元。

保安项目、劳务派遣的运行控制：

应急准备和响应：编制应急准备和响应控制程序，识别的潜在意外紧急情况为火灾、触电、突发事件等，编制了应急预案。

查 2024.3.24 日进行的“火灾应急演练记录表”、2024.9.15 日进行的“冲突事件演练记



录”、2024.10.20日进行的“触电事故应急救援预案演练记录”，包括预案名称、包括时间、地点、目的、演练过程、演练效果等

演练后对应急预案进行了评审，评审结论：演练后，根据演练情况，认为应急预案与本公司情况基本符合，具有可操作性，暂不用修订，记录人：何寿坡

自上次审核以来至今未发生紧急情况，，经查符合要求。

张家口银行股份有限公司沧州分行项目部现场审核观察：

针对 6.1.2 识别的环境因素和危险源，企业主要采取了制定目标、指标、管理方案等运行控制措施进行控制：

项目现场的运行控制：

1、节约资源能源：加强节约宣传，对浪费现象进行处罚；做到纸张双面使用，办公用品定额发放；以降低能源资源；办公区有节水节电要求。基本符合要求。

2、废弃物管理：办公室有纸篓，用于废纸的回收；办公室内有垃圾桶，用于办公及生活垃圾的收集；统一交由办公室处理。基本符合要求。

3、火灾的运行控制：服务项目现场均配有灭火器，有效期内。编制火灾应急预案，定期对应急预案进行演练和评审，现场查看车间配备灭火器，均在有效期内，有禁止烟火标识；询问项目人员，熟悉火灾应急措施，进行了火灾演练。基本符合要求。

4、触电的控制：各类电气设备必须经过漏电开关，进行有效的接地、接零；现场无破损的电线、电缆，无乱接电现象。询问现场工人，能规范用电，知道触电的应急预案，现场配电箱张贴标识，符合要求。

5、车辆伤害：进行了安全培训，遵守交通规则，禁止酒后驾车。

6、高处坠落：安全防护设施完善，安全设施完好。保安人员身穿劳动防护用品，无高处作业情况。

现场抽查 2 名员工，能够说出本职工作中的环境因素、危险源及控制方法，具有一定的环保及安全意识；经交谈，工人对薪资、福利表示满意，能说出企业的管理者代表及员工代表，企业为员工交纳了工伤保险等。。

现场抽查车间 2 名员工，能够说出本职工作中的环境因素、危险源及控制方法，具有一定的环保及安全意识；经交谈，工人对薪资、福利表示满意，能说出企业的管理者代表及员工代表，企业为员工交纳了工伤保险等。

现场与保安员沟通，能够说出本职工作中的环境因素、危险源及控制方法，具有一定的环保及安全意识；经交谈，工人对薪资、福利表示满意，企业为员工交纳了工伤保险。

法律法规识别：中华人民共和国宪法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国消防法、国家危险废物名录、河北省水污染防治条例、河北省环境保护条例、河北省节约能源条例、河北省固体废物污染环境防治条例、河北省大气污染防治条例等，并且于 2024 年 3 月 10 日进行合格性评价，基本符合要求。

经交流确认，公司无安全、环境检测设备，公司员工不涉及职业病。

自体系运行以来，企业未出现质量、环境和安全事故，也未出现顾客及相关方的投诉。基本符合要求。

规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的服务和过程，或对现有服务和过程的变更（包括：工作场所



的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。因此，没有进行更改管理。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业编制了《年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2024.11.15日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及条款。内审员经过了培训，并经总经理授权，内审员审核了与自己无关的区域。经面谈内审能力还需加强。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析，提出了纠正和纠正措施，并实施了纠正和整改，内审员及时进行了跟踪验证和关闭。提供了《内审报告》，报告了审核结果，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。查看内审资料较形式化，建议企业继续加强内审员队伍建设，加强体系知识培训学习，开展行之有效的内审。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2024年12月8日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：公司三位一体的管理体系已正常有效运行，能适应目前内外部的需要，满足标准要求。。

管理评审结论：

1、本公司质量、环境、职业健康安全管理体系方针基本适宜，目标、指标已分解并定期测评，目前看，经努力可达成。

2、体系具有了较好的合规性。

3、资源配置目前基本适宜。

4、管理体系运行基本正常、有效。一体化管理体系基本具有了充分性、适宜性和有效性。

纠正措施：我公司在管理体系运行中，经过全体职工的努力和大家的支持和积极的配合，基本上完成了我们前期的工作，成绩是肯定的，还有很多工作还有不尽完善的地方，存在记录的使用，不完整，还有些历史遗留的表格没有统一的编号，我们的管理手册和程序文件在以后工作中还有待进一步完善。

不足与计划：加强保安岗位技能培训。由办公室经理负责落实，在2024年12月底前落实。



以上不足，责办公室制定相应改进措施，预计 2024 年 12 月底前基本落实到位。目前正在改进中，由办公室负责落实验证措施有效，后续监督审核现场验证。

现场与管理者代表交流管理评审控制情况了其基本熟悉管评流程，包括管评策划、管评输入内容、输出内容、改进项及其纠正措施情况等，现场交流建议后期持续关注管评工具的运用，但管评的深入程度方面需持续关注，基本符合要求。。

2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制:

编制《不符合、纠正和预防措施控制程序》，符合企业实际和标准要求。对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对物业服务（不含保安服务）、劳务派遣服务过程中发现的不合格，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况:

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 无

2) 组织机构: 无

3) 管理体系: 无

4) 资源配置: 无

5) 产品及其主要过程: 无

6) 法律法规及产品、检验标准: 无

7) 外部环境: 无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无

9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性



上次审核不符合项涉及：人员能力和内审方面，经本次审核验证人员内审能力需要继续加强。

五、认证证书及标志的使用

证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（组织名称）的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☐ 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:李洪国、窦文杰



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。