

项目编号：11493-2024-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：郑州念龙化工产品有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）： 岳艳玲

审核组员（签字）：

报告日期： 2024 年 12 月 15 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：岳艳玲

组员：



受审核方名称：郑州念龙化工产品有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	岳艳玲	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-1319559 2024-N1EMS-1319559 2024-N1OHSMS-1319559	Q:29.11.05 E:29.11.05 O:29.11.05A

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张帅	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☐一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《法律法规和其他要求控制程序》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国国民



法典》、《突发环境事件应急管理办法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国水法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国安全生产法》、《郑州市水资源管理条例》、《郑州市节约用水条例》、《气瓶安全监察规程》、《道路危险货物运输管理规定（2019 修订版）》、《危险废物转移管理办法》、《危险化学品登记管理办法》、《危险化学品经营许可证管理办法》等。均为有效版本。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：《气瓶安全监察规程》、《道路危险货物运输管理规定（2019修订版）》、《化学危险物品安全管理条例实施细则》、《工作场所安全使用化学品规定》、《危险化学品目录（2015）》、《危险化学品安全管理条例》、《工业氢》GB/T 28123-2011、《危险物品名表》GB 12268-2012、《危险货物分类和品名编号》GB 6944-2012、《化学品安全技术说明书 内容和项目顺序》GB/T 16483-2008、《化学品安全技术说明书编写指南》GB/T 17519-2013、《化学品分类和危险性公示 通则》GB 13690-2009、《氢气使用安全技术规程》GB 4962-2008、《危险货物包装标志》GB 190-2009、《纯氢、高纯氢和超纯氢》GB/T 4844-2011、《氢气 第1部分：工业氢》GB/T 3634.1-2006等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：

2024年12月13日 上午至2024年12月15日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年4月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氪[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发

E：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氪[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发所涉及场所的相关环境管理活动

O：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦



[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氩[压缩的或液化的]、甲烷、氦[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：郑州市二七区马寨镇东方路7号院内

办公地址：郑州市二七区马寨镇东方路7号院内

经营地址：郑州市二七区马寨镇东方路7号院内

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2024年12月12日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：目标完成情况；内审、管理评审有效性；运行策划和控制；绩效测量和监视。重要环境因素和重大危险源，应对机遇和风险的措施情况等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：无

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：

综合部：GB/T19001-2016：7.2a）、GB/T24001-2016：7.2a）GB/T 45001-2020：7.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2025年1月14日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2025年12月12日前。

2) 下次审核时应重点关注：

能力；内部审核；管理评审、运行策划和控制；监视和测量分析和绩效评价。

3) 本次审核发现的正面信息：

a) 最高管理者重视体系建设，对体系运行比较理解。

b) 公司管理目标均能实现达成，公司法律法规收集比较齐全。

c) 公司环境严格执行节能降耗规定要求，未发生环境污染事件，未发生工伤事件。



d) 公司质量稳定，无重大质量问题发生，暂无客户投诉。

e) 各部门按照识别的环境因素、危险源进行管理控制；日常对环境、安全进行检查，发现问题进行及时整改，持续改进。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

关注顾客：指出最高管理层必须“证明其在关注顾客方面的领导力和承诺，确保实施了相关工作，识别和处理可能对服务和增强顾客满意度的能力方面的风险和机会”。**应对风险和机会的措施：**识别哪些必须应对的“风险和机会”，以确保管理体系能够实现预期结果，预防或减少非预期后果，实现持续改进。应对风险和机会的措施与不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氟[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发方面的潜在影响相适应。**交付后的活动：**组织确定了并满足与不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氟[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发的性质，即与产品和服务有关的风险、顾客反馈、法律法规要求。**管理评审：**组织考虑其采取的应对风险和机会的措施的有效性。这包括识别需要监视和测量的内容，使得组织能够证明符合产品服务标准的要求；评估过程的绩效；确保管理体系的符合性和有效性；评估顾客及相关方的满意度。

2) 风险提示：

公司识别风险，并注意核查变化的潜在后果。应对风险可能采取的方法有避免风险、消除风险源、分担风险以及决定是否承担风险等。相关方抱怨处理，处理不及时造成客户质量风险及公司名誉受损。危险源控制：触电、火灾、交通意外的发生；环境因素控制：火灾的发生、固废的排放等。适用质量、环境、安全法律法规的识别、收集及宣传不够全面，相对应公司内部活动及环境、安全因素不够明确，部分员工守法意识淡薄等风险。

内审员张永胜、崔庆阳参加了公司组织的内审员培训，但现场询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，不具备内审员的能力。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：成立于 2016 年 04 月 15 日，体系实施时间 2024 年 4 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：

查该公司的营业执照（统一社会信用代码91410103MA3X8XQ879），经营范围覆盖认证范围，有效期内。



查该公司的《危险化学品经营许可证》，证书编号：豫郑二七 危化经字[2022]004号，发证机关：郑州市二七区应急管理局，发证日期：2022年7月14 日，有效期限2022年7月14日至2025年7月13日，在有效期内。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：5 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

该公司主要进行：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氟[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发

策划了产品/服务实现工艺流程。

接受意向订单→需求信息确认→签订合同→组织采购→安排供应商发货→客户签收→开具发票→业务回访客户。

外包过程：产品运输。

关键/需确认过程：销售服务过程。

特殊过程：无。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1、该公司管理方针目标：

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持管理方针和目标：

管理体系方针：优质高效、持续改进；安全第一、保护健康；改善环境、和谐发展。

质量目标：a) 合同履行及时率100%；b) 顾客满意度≥95分。

环境、职业健康安全目标： a) 固废分类回收处理率100%；b) 火灾事故发生次数为0；c) 触电事故发生次数为0；d) 交通事故发生次数为0。

公司以质量、环境、职业健康安全标准为基础，结合公司实际特制定管理方针。与管理者代表进行交谈，对方针内涵的理解较深刻。方针能为制定目标提供框架，方针基本符合标准的要求。

最高管理者用会议、文件等手段保证管理方针为全体员工理解并落实到工作中。管理评审时对方针的持续适宜性进行了评审，有评审记录。

以上管理方针通过文件、培训等形式将公司管理方针传达给所有为公司工作或代表公司的人员，相关方可通过综合部获取公司管理方针

管理目标制定合理，目标可测量，目标已达成；公司对各职能部门也进行了目标分解，除顾客满意率按年度考核外，其余按月对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2、管理体系范围：

公司认证范围为：Q：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压



缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氩[压缩的或液化的]、甲烷、氖[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发 E：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氩[压缩的或液化的]、甲烷、氖[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发所涉及场所的相关环境管理活动 0：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氩[压缩的或液化的]、甲烷、氖[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发所涉及场所的相关职业健康安全管理活动。公司实施管理体系的具体范围：郑州市二七区马寨镇东方路7号院内；确定了公司内部和外部联系人，确保了管理体系一致性和完整性。

3、管理体系文件的策划：

受审核方按照标准要求建立了所需的文件和记录，包括管理手册、程序文件、各部门管理制度以及记录表格等文件化的信息，编制的体系文件基本符合标准规定的要求，能够覆盖和规范体系范围内各部门、岗位的活动。满足公司和可适用的标准的要求。文件策划符合要求。管理体系文件控制：策划的文件控制程序，均满足公司管理体系需求，同时确保了所有文件和记录都按照标准的要求控制和更新，保持了文件和记录的有效性。

4、组织建立组织机构分为：

管理层、综合部、业务部等职能部门。组织机构策划合理，符合公司实际服务经营状况。

5、实施和资源规划：

公司策划对管理体系实施和运作所需的人员、设备、物资、环境、安全等资源的规划和保障。人力资源、设施设备、工作环境等均满足服务服务的需求。

6、实施体系监督和测评：

不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氩[压缩的或液化的]、甲烷、氖[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发工作中监督管理体系的有效性和持续改进，同时制定了适当的测评活动，验证了管理体系运作的有效性。

7、内部审核：

公司编制了适宜的内部审核实施计划，按照内部审核实施计划，于2024年10月15日进行了内部审核，内部审核发现的不符合项已经有效整改并验证关闭。确保了管理体系符合标准和组织要求，并持续改进。内审结论：公司的质量、环境和职业健康安全及食品安全管理体系符合公司策划的质量环境和职业健康安全管理体系要求；符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020标准的要求；并得到了有效的实施和保持。

8、管理评审：



公司于2024年10月30日实施了管理评审；对管理体系的有效性和合规性进行评估和审核，制定了改进和改进计划。评审结论：公司质量环境职业健康安全方针和目标是充分适宜有效的。公司质量环境职业健康安全管理体系是适宜充分和有效的，能够满足标准要求，法律法规要求，顾客和相关方要求，具备持续改进的能力。公司具备认证机构现场审核要求，可以迎接认证机构现场审核。运行基本符合标准要求

9、绩效评价：

组织对管理体系开展管理例会、每年的内部审核、管理评审以及不定期的检查，并持续改进。组织能够利用管理体系进行正常运行，满足顾客要求和适用的法律法规要求；组织产品和服务稳定；能够保持产品实现过程稳定受控；能确保产品和服务持续满足要求。组织通过体系的有效应用，以及体系持续改进过程的有效应用；保证符合顾客要求和适用法律法规要求。公司能实现预期的管理目标，提供合格产品和服务，满足顾客及相关方需求。

10、持续改进

公司还关注了持续改进，不断改进管理水平，持续 增强实现预期结果的能力，以满足顾客不断发展变化的需求，增强顾客满意。公司严格按相关法律法规运作，管理体系在运行中，无相关方投诉和抱怨，无重大质量事故，无重大的客户投诉情况发生。管理体系正常运行。目前为止，没有顾客和相关方投诉，企业能够守法经营，没有发现违法违规情况。

公司制定了管理方针目标、确定了组织结构、健全了管理体系机构、决策领导、统一思想、拟定贯标计划等。

公司管理体系的策划基本合理。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

受审核方基本能够按照管理体系策划的安排对产品实施监视测量，能够按照生产的服务规范提供不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氟[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发，通过现场观察及查阅以往的记录，受审核方能严格按照规定的要求实施服务监控。

一、销售服务实现过程的质量控制：在销售实现过程中，需要采取质量管理手段，比如说制定标准流程、设定严格的程序，保证服务的质量符合预期要求。

二、活动的质量、环境职业健康安全管理控制：公司从活动的场所、设备、人员等方面出发，采取相应的管理控制措施，采取灭火器、垃圾桶等，确保活动的进行不会对环境、职业健康安全带来危害。

三、重要审核点：在销售实现和活动进行过程中，需要进行重要审核点的监测和评估，例如对关键过程、外包过程进行控制等。此次审核对关键过程进行了抽样，关键过程：销售服务过程进行了控制。

四、监测和绩效评估：在服务实现过程中和活动进行过程中，需要进行持续的监测和绩效评估。这包括对销售服务的质量、环境、职业健康安全进行持续监控、对活动的安全性进行评估等。公司对质量表现的监测信息、所采取的运行控制、对组织管理目标符合情况的文件记录。包括了管理目标完成情况的监测。包括日常运作的监控。通过管理方案执行情况监测记录，对管理方案实施进展情况进行了监测；结果均为合格。公司管理目标及指标统计表；各部门各项目标、指标均完成规定值。



不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氟[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发：公司编制了《销售服务控制程序》、《采购控制程序》、《顾客满意度测量程序》、《不合格品控制程序》、《数据分析控制程序》、《交通意外应急预案》、《火灾应急响应预案》、《触电急救应急预案》程序文件和各管理制度。

不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氟[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发的销售流程：接受意向订单→需求信息确认→签订合同→组织采购→安排供应商发货→客户签收→开具发票→业务回访客户。外包过程：产品运输。关键/需确认过程：销售服务过程。特殊过程：无。

公司识别的外包过程为产品运输。查见与郑州三德物资有限公司签订的代运输协议，合同内容主要包括：承包方车辆基本情况、代运输合作时间、承包形式、代运输费用及结算方式、承包方责任和义务、发包方责任和义务、其他等，合同约定了承包方需提供营业执照、危化品经营许可证、危险化学品车辆道路运输许可证、驾驶员、押运员资质，车辆的交强险、商业险、年检、灌检、GPS 费用、承运人险、二维、机坪等车辆日常保养维护及故障维修由承包方承担，商业、承运人险必须购买。合同内容完整、质量要求明确、双方权力义务清晰，有双方盖章，签署规范。承包内容：代运输业务。合同签订日期：2022 年 12 月 1 日。合同有效期：从 2022 年 12 月 1 日至 2025 年 11 月 30 日止。

公司对变更控制进行了策划，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品、服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全知识的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。

公司策划了应急准备和相应规定，制定《应急准备和响应程序》、《火灾应急预案》、《触电应急预案》，有《消防演练记录》。综合部于 2024 年 5 月 30 日 10:00 组织了火灾事故应急演练。演练评价：通过本次消防演习使参加消防演习全体人员火灾扑救方式、消防器材正确安全使用、逃生自救技巧等都有了明确了解，对今后应对火灾事故，减少人身伤害有很大的帮助。办公室配备的消防器材完善、良好。

公司编制了《绩效测量与监测管理程序》等，符合标准和企业实际。抽查环境职业健康目标和管理方案完成情况，2024 年 4 月以来，环境职业健康安全目标和管理方案已经完成。

每季度对管理方案的情况进行检查，提供《环境管理方案完成情况考核》和《安全管理方案完成情况考核》表，2024 年 2 季度、2024 年 3 季度均达成。公司经营工作现场无职业危害因素，无涉及环境和职业健康安全监视和测量设备。

编制了《合规性评价管理程序》等，符合标准和企业实际。现场抽查法律法规和其他要求合规性评价情况，综合部组织对公司环境管理活动，遵守相关法律法规和其他要求情况进行评价，评价结果符合相关法律法规和其他要求，无违法违规情况并保持有合规性评价记录。评价结果，符合要求。



抽查组织的环境运行的策划与控制实施：

重要环境因素包括潜在火灾，固废排放等。

1、火灾预防：

查看，公司编制了《安全消防管理制度》、《交通意外应急预案》、《火灾应急响应预案》、《触电急救应急预案》、《紧急情况应急预案》制度。

查看，各办公室均设置了灭火器等，设施状态良好。

现场查看，消防设施配置完整、完好，每月进行消防检查，见《消防器材检查记录》。

公司定期参加组织的消防培训和演练，公司全员均参与，见《消防演练记录》。

对于相关方环境影响，公司的主要环境管理相关方有：外部相关方、内部相关方，通过培训（内部）、相关方告知书的方式进行传递。

2、固废排放管理：

公司编制了《污染物（噪声、废水、废气、废弃物）排放控制程序》、《废弃物管理规定》等制度，规定了经营过程固废处理的管理要求。

查，经营过程的主要固废为：主要危险废弃物主要为打印机废硒鼓的废弃、纸的废弃、纸口杯的废弃、废水的排放等，采取的措施为划分存放区域；可回收类（废包材、废纸、废塑料等）由综合部统一收集卖给废品收购部门；不可回收类（生活垃圾）由环卫日清；危险废物统一收集单独存放回收处理。

3、废水排放管理：

查经营过程的主要废水：生活废水的排放，废水统一排入市政污水管网。

4、资源能源消耗管理：

查经营过程的主要资源能源消耗：办公时水电能源的消耗，节约使用的规定，按规定安装漏电保护器，做到人走灯灭，加强日常检查；按需开启电器，及时关闭，多余的材料及时回收利用，注意水的二次利用率；

公司环境控制措施基本与管理要求基本一致，基本符合管理要求。

抽查组织的职业健康安全运行控制和实施：

不可接受风险包括：交通事故、火灾、触电。

办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；办公区域内配置的灭火器，正常且在有效期内。

办公过程使用的电器如：空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程中注意安全，预防触电，工作时间平均每天 8 小时；

生命周期：查产品设计生命周期的环境管控：公司从采购设备、劳保等已考虑了环保性，服务过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时回收再利用。

公司危险源控制措施基本与管理要求基本一致，基本符合管理要求。

抽查组织的销售服务运行控制和实施：

公司制定并实施《销售服务控制程序》，业务部采用邮件、网络会议等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的产品的的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；处置或



控制顾客财产；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求；

对市场进行调研，确定顾客提供的产品和服务的要求，从以下几个方面来确定与服务有关的要求：

顾客对产品规定的要求，包括产品名称、型号、数量、单价、总价；付款方式；产品的质量和包装要求；交货时间、地点和交付方式、产品验收、违约责任、其他约定等内容。

当顾客有合作意向时时，向顾客介绍公司产品，了解顾客要求，并结合企业标准进行确定，且明示在合同或订单上，确定顾客对产品的具体要求。

查见销售合同：

1、合同编号：20241014，与北京擎科生物科技股份有限公司郑州分公司签订。

供货内容：液氮。 合同签订日期：2024-10-14

合同内容主要包括：产品名称、型号、数量、单价、总价；付款方式；产品的质量和包装要求；交货时间、地点和交付方式、产品验收、违约责任、其他约定等，合同内容完整、质量要求明确、双方权力义务清晰，有双方盖章签字，签署规范。

2、合同编号：ZK2103BW002-2401，与郑州中科集成电路与系统应用研究院签订

供货内容：标准气 合同签订日期：2024-01-11 合同期限：1 年

合同内容主要包括：产品名称、数量、金额、供货时间；质量要求技术标准；供应方式；交（提）或地点；结算方式；违约责任、解决合同纠纷的方式等，合同内容完整、质量要求明确、双方权力义务清晰，有双方盖章签字，签署规范。

3、与河南中旭再生医学研究院有限公司签订的液氮、二氧化碳供货合同

合同签订日期：2024-10-15 合同期限：1 年

合同内容主要包括：产品名称、数量、金额、供货时间；质量要求技术标准；供应方式；交（提）或地点；结算方式；违约责任、解决合同纠纷的方式等，合同内容完整、质量要求明确、双方权力义务清晰，有双方盖章签字，签署规范。

4、与泛锐云智科技（郑州）有限公司签订的高纯氧气、高纯氮气、高纯氩气、高纯氦气、空气、液氮供货合同

合同签订日期：2024-05-13

合同期限：自 2024 年 5 月 10 日至 2024 年 5 月 9 日止

合同内容主要包括：产品名称、数量、金额、供货时间；质量要求技术标准；交（提）或地点；供应方式；结算方式；违约责任、解决合同纠纷的方式、合同期限等，合同内容完整、质量要求明确、双方权力义务清晰，有双方盖章签字，签署规范。

5、合同编号：YW-2024-08，与郑州华晶金刚石股份有限公司有限公司签订。

供货内容：高纯甲烷、氮氢混合气

合同签订日期：2024-04-28

交货时间：合同签订并支付货款后 3-5 个工作日内到货

合同内容主要包括：货物名称、型号、数量、金额等；交货地点；交货时间；运输方式；知识产权、包装方式；验收标准；质量保证；付款方式；不可抗力、合同的变更、修改和终止等，合同内容完整、质



量要求明确、双方权力义务清晰，有双方盖章签字，签署规范。

6、与南领航材料有限公司签订的高纯氩气供货合同

合同签订日期：2024-09-04 合同期限：1年

合同内容主要包括：产品名称、数量、金额、供货时间；质量要求技术标准；供应方式；交（提）或地点；结算方式；违约责任、解决合同纠纷的方式等，合同内容完整、质量要求明确、双方权力义务清晰，有双方盖章签字，签署规范。

为了明确与产品有关的要求，确保公司有能力满足顾客要求；在公司向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审。

查合同确认评审情况：

抽查合同编号 20241014，与北京擎科生物科技股份有限公司郑州分公司签订的液氮供货合同、合同编号 ZK2103BW002-2401，与郑州中科集成电路与系统应用研究院签订的标准气供货合同、与河南中旭再生医学研究院有限公司签订的液氮、二氧化碳供货合、与泛锐云智科技（郑州）有限公司签订的高纯氧气、高纯氮气、高纯氩气、高纯氦气、空气、液氮供货合同、合同编号 YW-2024-08，与郑州华晶金刚石股份有限公司有限公司签订的高纯甲烷、氮氢混合气供货合同、与南领航材料有限公司签订的高纯氩气供货合同：

综合部评审内容：1、确认客户订单的要求；2、付款方式；3、验货、交付方式；4、服务标准。评审结论：客户要求完全识别，可按照合同要求执行。业务部评审内容：1、确认提供及时产品/技术服务；2、采购进度/服务进度控制；3、保证质量满足客户要求；4、以往投诉的改进。评审结论：产品/技术服务质量满足客户要求、在规定的时间内能完成交货/服务、质量能确保达到要求。总经理评审内容：1、综合评审；2、确认合同可否签订。评审结论：可满足合同要求，签订。

公司在签订合同前均进行了合同评审，明确了顾客要求。提供送货单显示，以上销售合同均已完成，且无顾客投诉。

自管理体系运行以来，没有发生过合同更改的情况。业务部负责人介绍，如果需要更改，需对更改内容重新评审。并将变化的要求及时通知有关人员。

经沟通确认，业务部负责产品的销售服务方案设计，主要设计人员为张永胜，在行业从销售多年，能力满足公司销售方案设计的需要。查公司管理手册 8.3 条款，按新标准要求，规定了服务方案设计的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有方案管理要求，内容符合要求。随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的：设计和开发要求进行服务方案设计，确保服务的安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

公司制定《采购控制程序》，策划合理，内容符合标准要求和企业实际。综合部是采购物资和外包的归口管理部门，负责选择和评价供方，编制《合格供方名录》。公司外包过程：产品运输。

提供《合格供方名录》，合格供方包括：河南源正特种气体有限公司、郑州三德物资有限公司、郑州硕德新能源科技有限公司、河南索德贸易有限公司、郑州双氧化工产品有限公司。分别供应产品：高纯气体、标准气、混合气；液氧、液氮；氩气、乙炔、二氧化碳等；液氮、氮气、二氧化碳；高纯氮、液氮。对以上供方进行调查评定，内容包括：供方资质、供货能力、检测能力、供方资质、供货能力、检测能力、



运输能力、价格情况、供方信誉、样品情况、环境安全控制情况。评定结果：列入合格供方。经总经理陈晋批准。

公司制定了《服务过程运作控制程序》、《合同评审控制程序》、《采购控制程序》、《采购管理制度及操作流程》等程序文件及管理制度，对产品销售过程进行了控制。销售服务流程：接受意向订单→需求信息确认→签订合同→组织采购→安排供应商发货→客户签收→开具发票→业务回访客户。关键/需确认过程：销售服务过程；外包过程：产品运输。验收规范：合同技术要求及相应产品的客户标准、法律法规。作业指导书：《服务过程运作控制程序》、服务质量要求等。使用适宜的设备：电脑和办公设备等。监视和测量设备：销售产品由具有资质的运输公司运输到客户处。客户根据送货单和供方提供产品检验报告进行核验。收货时验收数量、外观、规格、效期，检查供方出具的产品检测报告为验收依据，进行核验，最终产品质量由顾客确认，暂未配置检测设备。销售产品销售渠道和方式主要是固定客户，签订固定的框架合同。

抽《顾客满意度调查表》：

顾客名称：泛锐云智科技（郑州）有限公司，。对销售的服务质量、故障处置及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等进行了考评，总计得分：96分，顾客意见与建议：服务及时，服务态度好，满足我司要求。被调查人：王经理。时间：2024.09.30

顾客名称：河南领航材料有限公司。对销售的服务质量、故障处置及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等进行了考评，总计得分：96分，顾客意见与建议：服务及时，服务态度好，满足我司要求。被调查人：宋经理。时间：2024.09.30

抽交付情况，部门负责人介绍，公司产品运输为外包过程，使用有资质的第三方将货品送到顾客指定地点，客户接到货品后现场进行验收，若出现异议，通过电话、视频及时沟通，合格后在送货单上签名，作为验收凭据。

公司特殊过程确定为：销售服务过程。制定了《销售服务控制程序》，2024.04.01对特殊过程进行了确认，确认的目的：证实过程实现策划结果的能力。从人员情况、过程设备能力、作业文件情况等进行了确认。主管部门的意见：经过过程能力的确认，证实了销售服务过程过程具有实现策划结果、保证服务的能力。总经理同意确认意见。

公司销售服务过程基本受控。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

编制《内部审核控制程序》，策划合理，内容符合标准要求。

公司于2024年10月15日进行了内部审核。查见《内部审核实施计划》，内容包括：审核目的、依据、频次、审核方法、职责、策划要求和报告、审核性质、审核日程安排等。

抽查2024年《内部审核实施计划》，涉及部门：管理层、综合部、业务部。内审计划覆盖了公司所有部门及所有条款。内审员经过了标准培训。内审员审核了与自己部门无关的区域。符合。

经查已按计划实施了内部审核活动，有首、末次会议签到表。本次内审共开一般不符合项1个，已进行了跟踪验证和关闭。符合要求。

经沟通了解，审核组长在末次会议上对本次内审开具的不符合项及内审报告及时向最高管理者和相关



部门负责人报告了审核结果。

抽查《内部审核报告》，明确了审核的目的、范围、依据、审核过程、不合格统计与分析等，审核结论为：通过审核可以看出公司质量、环境和职业健康安全管理体系已进入正常状态，具有满足顾客要求与法律法规的能力，具有持续改进机制，环境职业健康安全管理体系符合GB/T19001-2016标准、GB/T24001-2016 标准、GB/T45001-2020 标准，运行切实有效。对内部审核控制符合要求。

内审结论：公司依据GB/T19001-2016,GB/T24001-2016；GB/T 45001-2020标准建立的质量、环境和职业健康安全管理体系基本符合标准要求及本公司质量、环境、职业健康安全管理体系的要求，运行基本有效并保持。

现场询问内审员张永胜、崔庆阳，对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，不具备内审员的能力。开具了不符合。

公司编制《管理评审控制程序》，策划合理，内容符合标准要求。

公司于2024年10月30日进行管理评审。主持人：总经理陈晋，各部门负责人。详见会议签到表。

查管理评审输入主要包括：相关方的需求和期望；法律法规要求和其他要求；风险和机遇等。职业健康安全绩效方面的信息包括：事件、不符合、纠正措施和持续改进；监视和测量的结果；对法律法规要求和其他要求的合规性评价的结果；审核结果；工作人员的协商和参与；风险和机遇等；与相关方的有关沟通；持续改进的机遇等；内审的总结和合规性评价的结果；与质量环境管理体系相关的内外部因素的变化；相关方的需求和期望，包括合规义务；应对风险和机遇所采取的措施的有效性；有关质量环境安全管理体系绩效和有效性的信息，包括其趋势；顾客满意和有关相关方的反馈；外部供方的绩效。质量、环境、职业健康安全方针、质量环境职业健康安全目标；目标和指标的实现程度；来自外部相关方的交流信息包括顾客投诉；组织的职业健康安全绩效；产品质量状况和产品业绩的符合性；预防和纠正措施状况；资源的充分性；有无影响质量管理体系的变化环境；客观环境的变化，包括与组织环境安全风险因素有关的法律法规和其它要求有关的发展变化；改进的建议；组织结构、管理职能；资源配置；管理手册等体系文件。输入内容基本满足要求。

抽查管理评审输出资料，涵盖了标准的所有要求，编制《管理评审报告》。并经总经理批准下发。与员工代表进行了交流，协商并确定了相关方的需求和期望、建立和制定职业健康安全方针目标并为其实现进行了策划，并对目标进行了考核，考核结果均已完成。识别和获取了职业健康安全法律法规要求和其他要求、制定了采购控制程序，对采购进行控制的要求。协商和制定了内部审核方案的策划，并按照审核方案进行了实施。并告知员工本次管理评审提出1项改进建议（加强对标准文件以及相关的法律法规学习），提供了培训记录。目前已经整改完毕并验证有效。

评审结论：公司建立的质量环境职业健康安全体系基本上是适宜的、充分的、质量环境职业健康安全目标得以实现，质量环境职业健康安全体系实施是有效的。

管理评审基本符合要求。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制



公司制定《不合格品控制程序》《不符合控制程序》明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。对不合格品的控制及其职责、权限及要求进行了规定。公司通过下单，由供方提供产品及合格证明，交付到顾客，当出现不合格时按照销售合同约定条款进行售后处理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已整改。

3) 投诉的接受和处理情况：

2024 年 4 月 1 日以来，没有发生质量、环境和职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司注册地址：郑州市二七区马寨镇东方路 7 号院内，提供租赁合同，与郑州万谷机械股份有限责任公司签订为期三年的租赁合同，租期从 2023 年 12 月 1 日至 2026 年 11 月 30 日租赁面积：办公室两间（一楼），面积 76 平方米。设备：台式电脑 3 台、打印机 2 台、办公座椅、文件柜、空调、饮水机、无线网络、电话等。监视和测量设备：无。公司名下 4 辆车（豫 VR3H39、豫 A7P07Q、豫 AYD650、豫 A25Q6P），缴纳了交强险、三者险，提供 2024 年缴费凭证，有效。环境职业健康安全设备设施：灭火器 4 个、垃圾桶 1 个等。无仓库。无特种设备。无食堂。

2) 人员及能力、意识：

企业现有人员 5 人。企业对影响质量、环境和职业健康安全工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

3) 信息沟通：

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流，主要包括与环保局、劳动局等沟通环境职业健康安全情况，通过媒体了解环境职业健康安全要求。对顾客、供方等相关方通过发放相关方告知书进行沟通。对相关方施加环境影响。

4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、管理制度、记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改、修订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置



得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

注册地址：郑州市二七区马寨镇东方路7号院内

审核地址：郑州市二七区马寨镇东方路7号院内

Q：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氪[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发

E：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氪[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发所涉及场所的相关环境管理活动

O：不带有储存设施经营：氧[压缩的或液化的]、氮[压缩的或液化的]、氢、氩[压缩的或液化的]、氦[压缩的或液化的]、二氧化碳[压缩的或液化的]、一氧化碳、乙烷、氨、氙[压缩的或液化的]、甲烷、氪[压缩的或液化的]、氪[压缩的或液化的]、一氧化氮、六氟化硫、丙烯、乙炔、乙烯、二氧化氮、二氧化硫的批发所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，北京念龙化工产品有限公司的

☒质量☒环境☒职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐推荐认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：岳艳玲



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。