



北京国标联合认证有限公司

审核报告

组织名称： 广州业益管理咨询有限公司

审核体系： 绿色包装 绿色运输 其他：履约能力认证

审核类型： 初次认证 保持认证 再认证

审核组长（签字）： 梁微

审核组员（签字）： 黄晓芳

报告日期： 2024-12-13

北京国标联合认证有限公司编制

地址： 北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810
电话： 010-8225 2376
官网： www.china-isc.org.cn
邮箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



1.基本信息

1.1 受审核方名称： 广州业益管理咨询有限公司

1.2 项目编号： 11558-2024-R16

1.3 注册地址： 广州市荔湾区鹤洞路 212 号 101 室自编 B1245 号

1.4 审核地址： 广州市荔湾区鹤洞路 212 号 101 室自编 B1245 号

1.5 场所说明：

上述地址为单一场所组织

多场所组织，包括上述地址的总部，以及下列固定分场所（包括名称与地址）：

1.6 受审核组织联系方式

联系人： 杜洁基 职务： 总经理 电话： 18587999643 邮箱： 18587999643@wo.cn

1.7 审核目的：

通过对受审核方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定：能

否推荐 初次认证注册 保持认证注册 再认证注册

1.8 审核准则：

1) 标准：

绿色包装：

- GB/T 37422-2019 《绿色包装认证方法与准则》
- GB/T 16716.1-2018 《包装与环境 第1部分：通则》
- GB/T 16716.2-2018 《包装与环境 第2部分：包装系统优化》
- GB/T 16716.3-2018 《包装与环境 第3部分：重复使用》
- GB/T 16716.4-2018 《包装与环境 第4部分：材料循环再生》
- GB/T 31268-2024 《限制商品过度包装通则》

绿色运输：《绿色交通标准体系（2022年）》、GB/T 19001-2016

其他 GB/T 31863-2015 企业质量信用评价指标

GB/T 33718-2017 企业合同信用指标指南

2) 受审核方管理体系文件

3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准：

1.9 审核范围：企业管理咨询服务以及企业培训服务

1.10 审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核



1.11 审核覆盖的时期和本次审核时间:

本次审核时间: 2024年12月13日 (共1天)

审核覆盖的时期: 自体系实施 2024年3月15日至2024年12月13日(审核结束日)止

1.12 审核组成员:

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号
1	梁微	组长	审核员	2023-M1MMS-2274622
2	黄晓芬	组员	审核员	2023-M1MMS-1333559

1.13

现场评价前一年内发生的重大服务质量事故 无 有, 说明:

现场评价前一年内发生的相关方投诉 无 有, 说明:

现场评价前一年内的服务质量政府监督抽查中存在的问题 无 有, 说明:

现场评价前一年内的服务质量政府执法检查中存在的问题 无 有, 说明:

1.14 审核风险机审核中遇到的可能影响审核结论的不确定因素和(或)障碍(适用时, 如断电、火灾、洪灾...)
无 有, 说明:

1.15 远程审核时适用:

1) 实施远程审核概况

地点: _____

范围: _____

使用的 ICT 工具:

2) 是 否 与审核方达成了信息安全协议;

3) 是 否 远程审核遇到可能降低审核结论可靠性的障碍, 遇到可能应影响审核任务完成的突发事件及可能带来的风险; 如果填“是”请说明_____

4) 是 否 远程审核使用 ICT 有效, 达到了审核目的;

5) 是 否 需要补充现场审核, 如需补充请说明关注的内容: _____

评价抽样方法说明

1. 文件审核情况说明:

公司营业执照: 成立日期2022年10月31日, 经营范围: 认证咨询;企业管理;企业管理咨询;品牌管理;计量服务;计量技术服务;技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广;信息技术咨询服务;知识产权服务;安全咨询服务;环保咨询服务;业务培训(不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训);网络与信息安全软件开发;软件外包服务;智能控制系统集成;信息系统集成服务;软件开



发;软件销售;房地产咨询;机械设备销售;住房租赁;非居住房地产租赁;信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务);停车场服务;衡器销售;仪器仪表销售;计算机软硬件及辅助设备批发;电子测量仪器销售;金属制品销售;电气设备销售;五金产品批发;安全系统监控服务;数字视频监控系统销售。经确认,该公司的经营范围涵盖了申请认证范围,符合要求。

2. 审核文件的符合性和适宜性:

该公司制定文件包括:《质量手册》文件编号:YY/QM-01-2024,版本:A/0版,实施日期:2024年3月15日。《合同信用管理制度》文件编号:YY/QP-22-2024,版本:A/0版,实施日期:2024年3月15日。公司经核对确认,质量手册和管理性文件均可满足体系运行要求,对体系的运行实施具有指导意义。

3. 企业合同信用状况:

根据《2023年的财务审计报告》数据以及2023年《合同台账》显示,企业2023年收入性合同的实际履约率为100%。现场抽查服务合同:1. CNA实验室培训服务项目,合同登记编号:YY/20240401701;委托方:固达电线电缆(集团)有限公司;咨询方:广州业益管理咨询有限公司;签订日期:2024年4月22日;双方按合同约定提供服务。2. 测量管理体系认证技术服务项目,合同登记编号:YY/2024032901;委托方:广东奥特龙电器制造有限公司;咨询方:广州业益管理咨询有限公司;签订日期:2024年4月2日;双方按合同约定提供服务。3. 测量管理体系认证技术服务项目,合同登记编号:YY/2024060401;委托方:佛山市顺德俊凌厨具有限公司;咨询方:广州业益管理咨询有限公司;签订日期:2024年5月6日,双方按合同约定提供服务。经确认,该公司合同签订、履约及管理状况均符合要求。

3. 质量目标考核情况:

该公司制定2个总目标:1. 合同按期履行率100%;2. 顾客满意率 $\geq 95\%$ 。制定的目标与公司的体系运行相适应,目标均可测量,通过采用统计方法实现了对质量目标完成情况的统计。公司质量目标考核情况符合要求。

4. 内审和管理评审情况:

内审:依据 GB/T 19001-2016 标准、GB/T 31863-2015《企业质量信用评价指标》;GB/T 33718《企业合同信用指标指南》标准的要求,于2024年11月8日公司开展了内部审核。公司有2名审核员组成的内审小组,对公司组织架构中所有与履约能力评价体系有关部门、岗位进行审核,内审开具一般不符合项1项。企业提供了内审计划、首末次会议签到表、各部门的内审记录、不符合项报告及整改证明材料等系列材料。内审形成内审报告,由管理者代表批准,内审结论体系运行有效。

管理评审:公司于2024年12月2日开展了管理评审会议,各部门分别进行汇报工作,综合部就公司体系运行情况进行通报。并编制了《2024年质量管理体系管理评审报告》,报告中肯定了公司体系的充分性、有效性和适宜性。管理评审报告已由总经理正式签发。



5. 企业质量信用情况：

根据《国家企业信用信息公示系统》查询信息，广州业益管理咨询有限公司在企业运行管理和营销管理过程没有出现过行政处罚信息、列入经营异常名录信息和列入严重违法失信名单（黑名单）信息等违反质量诚信情况。

6. 企业履约能力评价情况：

依据GB/T 31863-2015 《企业质量信用评价指标》和GB/T 33718-2017 《企业合同信用指标指南》的履约能力评价认证检查表对该公司评价，评价结果911分，履约能力达到AAAAA级别。

2. 审核情况

2.1 企业合同信用指标评价

指标类别	一级指标	小类分值	得分
企业基本信息	登记信息	65	65
	联系方式	25	20
	企业规模	15	15
企业品牌的社会影响力	贸易	20	20
	认证	15	0
	知识产权	5	0
	经营资质	10	10
合同信用管理机构	制度	5	5
	机构	5	5
	人员专业素质	15	15
	书面签约率	10	10
	网签合同签约率	5	5
	合同示范文本使用	10	10
	合同格式条款制定或使用	10	10



指标类别	一级指标	小类分值	得分
	合同签订授权	5	5
	合同签订审批	10	5
	合同档案和台账管理	15	15
	商账管理和客户信用档案管理	20	20
合同履行情况	收入性合约履约率	10	10
	支出性合同实际履约率	10	10
	网签合同实际履约率	10	10
	期末应收款占收入性合同总额比例	10	10
	期末应收款占支出性合同总额比例	10	10
	合同变更率	10	10
	合同解除率	30	30
	争议率	30	30
	争议率解决率	30	30
	合同撤销率	15	15
	合同未履行率	15	15
	国际贸易合同实际履约率	0	0
经济效益水平	营业收入年增长率	10	10
	主营业务利润率	5	5
	净资产收益率	5	5
	资产负债率	5	5
	速动比率	10	10



指标类别	一级指标	小类分值	得分
	应收账款周转率	10	15
	销售变现天数 (DSO)	15	15
	逾期账款占应收账款比例	10	10
	逾期账款占应付账款比例	10	10
社会责任	劳动保护	25	25
	环境保护	15	15
	安全生产	10	10
	产品及服务质量	20	20
	慈善公益	5	5
社会信誉	荣誉记录	10	10
	不良记录	40	40
评价结果	评价结果	25	25
合计	/	675	615

评分计算：评价实得分数 $N = \text{实际得分} / \text{涉及项总分值} * 100 = 615 / 675 * 1000 = 911$ 分。

$N < 700$ 分，表明企业的履约能力未能达到达标标准。

$700 \leq N < 750$ ，履约能力达到 A 级别

$750 \leq N < 800$ ，履约能力达到 AA 级别

$850 \leq N < 800$ ，履约能力达到 AAA 级别

$850 \leq N < 900$ ，履约能力达到 AAAA 级别

$N \geq 900$ ，履约能力达到 AAAAA 级别。

2.2 企业合同信用指标

一级指标	二级指标	符合情况
贯彻质量诚信理念	质量诚信管理方针	符合
	质量诚信管理目标	符合
	质量诚信文化建设	符合



一级指标	二级指标	符合情况
履约质量承诺能力	生产经营资质	符合
	质量管理	符合
	质量诚信管理	符合
	标准管理	不涉及
	计量管理	不涉及
	认证管理	不涉及
	检验检测管理	不涉及
	人员资质管理	符合
兑现质量承诺表现	质监部门监督检查记录	符合
	质量安全事故记录	符合
	出口产品质量不良记录	不涉及
	其他相关部门抽检记录	不涉及
	市场反馈及投诉记录	不涉及
	质量相关获奖	/
	其他外部评价	符合
	主动售后管理	符合

具体检查情况见《审核检查表》。

3.受评价方体系概述及本次评价概述【适用时，应对多场所（多名称）组织的管理模式进行说明】

企业没有第三方信用评价机构的评价信息，有《2024年客户满意度调查报告》，客服反馈情况企业服务质量符合承诺，无虚假、欺诈行为。

4.改进建议

建议企业在日常管理中更加注重履约能力的提高，可根据企业合同信用指标指导对商务服务行业的特点进行扩充与调整。

5.评价结论：

根据 2.1 企业合同信用指标评价和 2.2 企业合同信用指标的综合评价情况，评价结论如下：

通过审核评价，评价组确定受评价方的绿色包装 绿色运输 顾客满意度测评认证 履约能力达标 符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，体系运行正常有效，本次评价达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场评价结论为：

推荐认证注册资格 推荐再认证注册资格 推荐保持认证注册资格

推荐恢复认证注册资格 推荐变更认证范围。

评价组推荐的认证范围和级别【适用于初次审核、再认证评价、监督变更范围评价】

广州业益管理咨询有限公司的企业管理咨询服务以及企业培训服务涉及的履约能力活动达 AAAAA 级。

北京国标联合认证有限公司

审核组：梁微 黄晓芬