



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：颐中（青岛）实业有限公司

编 号：1260-2022-2024

审核组长（签字）：

审核组员（签字）：

报 告 日 期：

2024 年 12 月 13 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn

联系我们，扫一扫！





编号：1260-2022-2024

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	颐中（青岛）实业有限公司	企业联系人	张丽君
认证证书编号	ISC-2022-1511	证书有效期	2027-12-24 0:00:00
监督审核次数	第2次监督审核	本次监督时间	2024年12月13日上午 至2024年12月13日下午
监督审核员 姓名及确认号	鞠录梅 2024-N1MMS-32742 83 刘磊 2022-M1MMS-227422 1	监督审核涉及的区域或部门	管理层/管理者代表、 品质控制部、技术中心、营销中心、制造中心、综合管理部、 采购管理部

二、监督审核内容：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中，生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

审核组于 2024 年 12 月 13 日上午召开首席会议，2024 年 12 月 13 日下午召开末次会议，企业管理层及 6 个部门参会，见《审核首（末）次会议记录表》。审核组为有效评价企业测量管理体系上年度监督审核后一年以来运行情况，于 2024 年 12 月 13 日上午至 2024 年 12 月 13 日下午，利用 1 天的时间在企业现场审核中，根据审核计划先后抽样审核企业 6 个职能部门，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理



体系的符合性、有效性及持续改进，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1 公司的测量体系内审：

企业 2024 年 9 月 11 日-12 日，组织了公司测量管理体系内部工作。查《会议签到表》2 份，企业已按计划日期组织了测量管理体系内审，对公司 6 个职能部门及生产车间进行了全要素的审核。审核组长卢常盛，审核员李素梅、何宁、项扬、张丽君，审核员均参加过测量管理体系内审员培训，持证有效。查《2024 年测量管理体系内部审核报告》一份，企业内部审核发现 3 个一般不符合项，涉及“5.1、6.2.4、6.3.2”条款。属于次要不符合项。查企业制定测量管理体系内审不符合项整改计划，企业已及时分析原因并制定了纠正措施计划进行纠正整改。《2024 年系测量管理体系不符合项整改报告》，企业于 2024 年 9 月 19 日按其纠正措施已完成整改工作，3 个不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。审核组经审核，确认公司进行的测量管理体系内审工作行之有效，符合标准要求。

3.2、公司的测量体系管理评审：

企业于 2024 年 10 月 16 日开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理主持，管理者代表汇报了体系运行情况。抽查评审输入报告 6 份，覆盖了企业包括 2024 年度测量管理体系质量目标完成情况汇报、2024 年度测量管理体系人员培训情况汇报、2024 年度顾客满意度调查情况汇报、2024 年度溯源性情况汇报、2024 年度供方评价情况汇报、2024 年度实施测量管理体系内审工作的完成情况汇报、2024 年度关键测量过程控制情况的汇报、2024 年测量管理体系运行情况汇报等。查《2024 年度测量体系管理评审报告》，会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，提出评审报告。会议提出的建议已落实了责任部门并已完成。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。审核组经现场确认已完成整改。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1. 企业认证范围未发生了变化。企业已识别出了主要产品的测量过程 97 个，其中“烟用胶黏剂（高速接嘴胶）固体含量检测过程”、“烟用香精折光指数检测过程”为 2 个关键测量过程，重要测量过程 95 个。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作



人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2.本次重点抽查了关键测量过程“烟用胶黏剂（高速接嘴胶）固体含量检测过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3.本次重点抽查了关键测量过程“烟用胶黏剂（高速接嘴胶）固体含量检测过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附 1《烟用胶黏剂（高速接嘴胶）固体含量检测过程不确定度评定报告》。

4.4.本次重点抽查了关键测量过程“烟用胶黏剂（高速接嘴胶）固体含量检测过程”的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5.本次重点抽查了关键测量过程“烟用胶黏剂（高速接嘴胶）固体含量检测过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

企业对测量管理体系 2023 年度监督审核发现的 1 个不符合项，制定了预防纠正措施：并按其纠正措施进行了整改工作。“不符合 01：查型号规格：RX5,出厂编号：C141724753,测量设备名称为“折光密度计”校准证书 1 份，证书编号为：HX923005402-002,证书上校准结果只出具了“折射率”的示值，未出具“折光密度”的示值。企业未提供出对该证书校准结果进行计量确认验证记录。不符合 GB/T19022-2003 标准“7.1.1 计量确认总则”条款要求。”。经审核组审核，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

企业内部顾客满意度为 98.29%。满意度满足要求。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。



7.2.企业规定了公司的计量方针及 6 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对 2023 年 12 月至 2024 年 11 月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

7.3. 企业本年度无新增测量设备和检定校准服务供方。检定校准服务供方 1 家为“青岛市计量技术研究院”，已完成评价，评价内容包括资质、能力及服务质量等指标，评定结果满足要求。

7.4. 企业未建立最高计量标准，企业共有测量设备 62 台，均列入企业计量管理工作。关键测量设备均全部委外检定/校准，检定校准服务机构共 1 家为“青岛市计量技术研究院”。量值溯源符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.审核中发现的不符合情况：

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，次要不符合项（1）项。提出建议（0）条。

2) 不符合 01：查品质控制部实验室现场型号 JB913 的数字温湿度计，校准日期为 2024 年 03 月 07 日，有效日期为 2025 年 03 月 06 日；但查品质控制部实验室现场提供的编号为 JL-CX 05-01 B/0 的“2024 年 12 月份环境温湿度记录”中，2024 年 12 月 13 日温湿度记录不完整，不符合 GB/T19022-2003 标准“6.3.2 环境”条款要求。

8. 对企业组织任何变更的审核

1) 组织的名称、位置与区域：无变更。

2) 组织机构：企业组织机构部门发生了变化，增加了采购管理部，职能管理部门无变更。其他部门没有变化。见附件《组织结构图》。

3) 管理体系（包括体系覆盖范围、体系覆盖人数、管理者代表、职能管理部门、职责等）：企业测量管理体系认证范围无变更。管理者代表由柳秋林变更为卢常盛。见附件《测量管理体系授权书》。管理者代表由柳秋林变更为卢常盛。

4) 资源配置：充足，持续满足要求。

5) 产品及其主要过程：无变更。

6) 法律法规及产品、检验标准：无变更。

7) 外部环境：无变更。

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无变更。



9) 联系方式（包括联系人及联系方式）：无变更。

10) 其它：（如：法人变更、注册资本变更等）：无变更。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定；公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传，企业进行招投标加分用。

10、 能耗方面：

企业主要耗能为水、电。2023 年 11 月至 2024 年 12 月全年用水 24062 吨，用电 708267 度。共计折合 89.11 吨标煤。企业不是重点用能单位。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足 GB17167-2006 标准要求。

11、销售管理

抽查营销中心提供的《2024 年合同管理台账》，共 22 份。查与“山东中烟工业有限公司”签订的《烟用材料买卖合同》一份，合同编号 2024370205710075，产品为“中速接嘴胶”，签订时间 2024 年 9 月 24 日。查《合同审查单》，合同已进行评审《生产计划安排表》、《发货单》各一份，已进行识别并完成发货。营销中心接收到客户信息后，签订合同，并组织制造中心、技术中心等识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产。符合要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2024 年 12 月 13 日上午至 12 月 13 日下午，对颐中（青岛）实业有限公司的测量管理体系进行第 2 次年度监督审核，验证了公司测量管理体系去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程受控，监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，资质符合要求，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为，颐中（青岛）实业有限公司，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组:鞠录梅 刘磊