



测量管理体系 (GB/T19022-2003/ISO10012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业 : 广东高美空调设备有限公司

编 号 : 1244-2022-2024

审核组长 (签字): 杜森柠

审核组员 (签字): 杨冰

报 告 日 期 : 2024 年 12 月 10 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810
电 话: 010-8225 2376
官 网: www.china-isc.org.cn
邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	广东高美空调设备有限公司	企业联系人	欧阳凯华
认证证书编号	ISC-2022-1512	证书有效期	2028-02-07
监督审核次数	第二次	本次监督时间	2024年12月10日
监督审核员姓名及确认号	杜森柠/组长： 2023-N1MMS-226985 杨冰/组员： 2024-M1MMS-2222864	监督审核涉及 的区域或部门	生产部、工程部、人力资源部、质管 部、工艺部、销售部/技术服务部和管 理层

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：无违反法律法规或发生重大事故。

2. 监督审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述)：

根据编号为 1244-2022-2024 《监督审核通知书》安排，2024 年 12 月 10 日，审核组一行两人对该公司进行现场审核，重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排，并经过受审核方确认。首次会议后，审核组按日程安排在向导的陪同下按计划到各部门进行现场审核，并与领导座谈。对照审核要求，审核员通过现场抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法，抽查了生产部、工程部、人力资源部、质管部、工艺部、销售部/技术服务部和管理层，重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；持续改进部份，重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中，审核组与受审核方沟通融洽，审核顺畅，审核任务按日程安排得到顺利开展。

公司暂未发生影响证书的范围和资质变更。

2024 年 12 月 10 日下午审核组召开会议，汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组确认本次年度监督审核没有开具次要不符合项，并就体系持续改进提出建议。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，肯定了广东高美空调设备有限公司测量管理体系基本按照 GB/T 19022-2003 的要求得以持续运行，实施有效。公司高层代表参加末次会议，并对审核组提出的改进建议予以重视，并要求责任部门根据审核组提出的问题制定有效整改措施，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议，圆满完成了现场审核。

3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）



- 查风柜成品风机试运转电流检测计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检测/操作人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。
- 公司的各部门已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，形成《计量要求台账》。迄今没有新增关键测量过程。
- 2024 年审核后迄今，公司已经对《计量要求台账》进行更新。

3.2 测量不确定度评定检查：

- 抽查受审核方关键测量过程——风柜成品风机试运转电流检测的测量不确定度评定记录。评定流程和记录符合要求。见提交的原始记录。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查风柜成品风机试运转电流检测的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见抽查的原始记录和《测量过程控制检查表》。

3.4 公司共识别关键测量过程 3 项，同时公司检测中心的 CNAS 共有 22 项。2024 年暂无新增关键测量过程。抽查关键测量过程已按策划实施管理，过程满足要求。

3.5 查公司量值溯源情况：公司测量设备由质检部实施送外检定/校准，公司全部实行外部校准，校准机构广东省世通仪器检测服务有限公司、合肥通用机电产品检测院有限公司等机构，已经按照外部供方评价。抽查各部门测量设备溯源情况，符合要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.6 公司消耗能源包括为电、水、天然气。2023 年全年总能耗 424.8 吨标煤，不属于重点能耗企业。已经按级配备能源计量器具，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求，已经安排专人管理。满足要求。

3.7 本次年度监督审核没有开具不符合项，并就以下几部分内容提出改进建议：

- ◆ 加强测量管理体系的培训宣贯
- ◆ 加强计量专业知识，包括测量不确定度、测量过程控制的培训。

3.8 对企业的销售合同抽样：

- ◆ 抽查与上海聪艺暖通设备工程有限公司，吊顶式多功能抽湿机合同书，订单编号 2411A0117，签订时间 2024 年 11 月 6 日。覆盖公司产品，经确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备配备可满足该合同产品的生产和检验要求。覆盖产品销售范围和产品的保修。
- ◆ 企业提供了《维修合同》，甲方：国家税务总局开平市水务局，包括了对空调风机盘管三台，更换增压水泵，清洗主机散热盘管等维修业务。签订时间 2024.9.19。
- ◆ 提供《广东敞开电器有限公司厂房工作区域六与七中央空调安装工程施工合同》，覆盖了对应的中央空调冷冻站的施工。



抽查上述合同，可覆盖认证范围。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 2023 年监督审核开具次要不符合项 1 项（4 总要求），经确认不符合项已经整改关闭。

4.2 公司通过按计划开展培训、内审、管理评审、满意度调查等形式，实现体系持续改进。

5. 对投诉的处理情况：该公司暂无计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

受审核方已经制定 4 项质量目标，目标可测量，目标已经包括对测量设备和测量过程的指标。质量目标是充分、适宜，并得以实现。已对质量目标的分解和统计方法的规定。根据生产管理部统计记录，受审核方 2024 年质量目标已经得以实现。公司 2024 年 7 月 10-11 日开展综合管理体系内部审核，内审中测量管理体系没有发现不符合项。内审已经形成报告，审核结论体系持续运行有效。2024 年 7 月 24 日召开管理评审会议，并形成管理评审报告，报告中已评价计量目标和提出内部改进建议。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。

7. 对企业组织任何变更的审核：暂未发生影响证书的范围和资质变更。

8. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：受审核方主要用于招投标，已经按照要求规范使用认证标志和证书。

9. 其他需要说明的事项，如：

9.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

根据 2024 年 12 月 10 日现场审核情况，审核组认为广东高美空调设备有限公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》持续运行，并通过内审、外审、管理评审、培训、监视等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求，审核组一致同意：推荐广东高美空调设备有限公司通过 2024 年年度监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组：杜森柠、杨冰