

项目编号：11498-2024-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：重庆智诚生物质新材料有限责任公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：明利红

审核组员（签字）：

报告日期：2024年12月7日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：明利红

组员：



受审核方名称：重庆智诚生物质新材料有限责任公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	明利红	组长	审核员	2023-N1QMS-4093634	12.05.04,29.11.02,29.11.05

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	章永青、王小东、李江华、杨杰	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为单质量管理体系审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国民法典、工伤保险条例、突发环境事件应急管理办法、突发公共卫生事件应急条例、工伤保险条例、中华人民共和国消防法、作业场所使用化学品规定、机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定、生产安全事故应急条例等等。

e) 适用的产品（服务）质量标准：起泡剂团体标准T-CCT004-2020、煤用浮选捕收剂技术条件团体标准T/CCT 003-2020等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：销售合同、技术要求、销售规范等。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年12月06日 上午至2024年12月07日 中午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年8月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核



1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

未认可：浮选药剂（不含危险化学品）的生产

认可：浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售

与审核计划一致。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市荣昌区板桥工业园区（重庆市胜江卫浴有限公司二期工程生产车间）

办公地址：审核地址 1（生产地址）：重庆市荣昌区板桥工业园区（重庆市胜江卫浴有限公司二期工程生产车间）；审核地址 2（销售办公）：沙坪坝区上桥新街 39 号附 4 号 3-7

经营地址：审核地址 1（生产地址）：重庆市荣昌区板桥工业园区（重庆市胜江卫浴有限公司二期工程生产车间）；审核地址 2（销售办公）：沙坪坝区上桥新街 39 号附 4 号 3-7

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无。

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 12 月 5 日- 2024 年 12 月 5 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：Q:生产过程控制。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部 Q7.2；

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 12 月 9 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 12 月 7 日前。

2) 下次审核时应重点关注：Q:生产过程控制；8.6 产品和服务的放行。

3) 本次审核发现的正面信息：

1、公司管理体系体系运行至今未发生质量事故，以及顾客投诉罚款等现象。

2、管理体系文件、记录相对完整，符合事实。

3、公司浮选药剂的生产技术能力比较强，公司以及总经理参与了团体标准的编制。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。



2) 风险提示：Q 体系综合管理过程控制。管理人员加强质量管理体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2018 年 8 月 28 日；质量管理体系实施时间：2024 年 8 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：公司营业执照符合要求，按期年审，有效。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：管理体系覆盖人数：10 人；见：公司人员清单表。公司人员购买社保分别在重庆市智诚选煤用品厂、重庆智诚达矿山设备有限责任公司购买，三个公司属于一个老板，一套人马班子，合计人员 10 人。公司有人员流动的情况。会根据销售订单情况进行招聘或者减少人员。

倒班情况：暂无倒班。老总称：公司生产现场上班时间会根据季节温度进行调整。目前公司销售办公场所正常上班时间为：9:00—17:00 结束；目前生产现场上下班时间不定，根据生产订单来，目前公司生产订单不饱和，一个月只生产一个星期左右；正常上班时间 8:30—17:00；公司对生产现场员工上下班时间会根据销售订单情况做调整。2024 年 12 月 5 日 8:30—12:30 进行一阶段审核，为配合此次审核需求，公司员工中午延长到 12:30 审核结束。二阶段 2024 年 12 月 6 日早上 8:30 分开始，计划让员工提前到 8:30 开始上班，下午 17:00 正常下班。公正常周末属于休息，为配合此次审核 12 月 7 日上午安排人员进行加班生产作业。

4) 范围内产品/服务及流程：

浮选药剂（不含危险化学品）的生产流程：

原材料（白油、生物油等）验收合格——厂内储存罐（配料）——混合搅拌——分装——入库待售。

产品销售流程：

浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售流程：业务推广→签订合同订单→商品采购→安排发货→客户验收→售后服务

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司主要经营浮选药剂（不含危险化学品）的生产；浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售；质量管理体系策划是为实现组织管理目标而进行的系统性计划。受审核方管理体系策划如下：

1、管理方针和目标：受审核方制定了管理方针和目标，明确了公司的质量方向和目标，同时激励员工专注于质量。公司管理方针、目标设定及目标实现措施的策划情况：公司最高管理者制定了文件化的管理体系方针：精益求精，科学管理；高效生产，完美品质；专业服务，持续改进；公司通过宣传、培训使各阶层人员都理解管理方针并坚持贯彻执行。管理方针与公司战略相适宜。



公司制定的管理目标均已达成：成品出货检验合格率 $\geq 99\%$ ；顾客满意率 $\geq 90\%$ ；管理目标均已达成。

公司管理方针、管理目标设置策划适宜。管理目标制定合理，目标均可测量，抽查 2024 年 8-11 月管理目标均已达成；公司对各职能部门也建立了目标分解，各职能部门的目标分解见各职能部门的审核，确定了按月、季度和全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2、管理体系范围：公司认证范围为Q：浮选药剂（不含危险化学品）的生产；浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售；公司实施管理体系的具体范围：重庆市沙坪坝区歌乐山街道天池村青杠堡组张家坡厂房；确定了公司内部和外部联系人，确保了管理体系一致性和完整性。

3、管理体系文件的策划：受审核方按照标准要求建立了所需的文件和记录，包括管理手册、程序文件、作业文件以及记录表格等文件化的信息，编制的体系文件基本符合标准规定的要求，能够覆盖和规范体系范围内各部门、岗位的活动。满足公司和可适用的标准的要求。文件策划符合要求。管理体系文件控制：策划的文件控制程序，均满足公司管理体系需求，同时确保了所有文件和记录都按照标准的要求控制和更新，保持了文件和记录的有效性。

4、组织建立组织机构分为：管理层、综合部、业务部。组织机构策划合理，各领导层、部门职责均符合公司实际服务经营状况。

5、实施和资源规划：公司策划对管理体系实施和运作所需的人员、设备、物资、环境、安全等资源的规划和保障。人力资源、设施设备、工作环境等均满足服务服务的需求。

6、实施体系监督和测评：日常管理服务工作中监督管理体系的有效性和持续改进，同时制定了适当的测评活动，验证了管理体系运作的有效性。

7、内部审核：公司编制了适宜的内部审核实施计划，按照内部审核实施计划，于 2024 年 11 月 1 日进行了内部审核，内部审核发现的不符合项已经有效整改并验证关闭。确保了管理体系符合标准和组织要求，并持续改进。内审结论：确定了管理体系的有效性、过程的可靠性、产品的适用性，内审确认了质量环境职业健康安全改进（包括纠正和预防）的机会和措施。

8、管理评审：公司于 2024 年 11 月 30 日实施了管理评审；对管理体系的有效性和合规性进行评估和审核，制定了改进和改进计划。评审结论：公司管理体系能够基本满足标准要求、运行有效。

9、组织对管理体系开展管理例会、每年的内部审核、管理评审以及不定期的检查，并持续改进。组织能够利用管理体系进行正常运行，满足顾客要求和适用的法律法规要求；组织产品和服务稳定；能够保持产品实现过程稳定受控；能确保产品和服务持续满足要求。组织通过体系的有效应用，以及体系持续改进过程的有效应用；保证符合顾客要求和适用法律法规要求。公司能实现预期的管理目标，提供合格产品和服务，满足顾客及相关方需求。

公司还关注了持续改进，不断改进管理水平，持续增强实现预期结果的能力，以满足顾客不断发展变化的需求，增强顾客满意。公司严格按相关法律法规运作，管理体系在运行中，无相关方投诉和抱怨，无重大质量事故，无重大的客户投诉情况发生。管理体系正常运行。目前为止，没有顾客和相关方投诉，企业能够守法经营，没有发现违法违规情况。

10、公司制定了管理方针目标、确定了组织结构、健全了管理体系机构、决策领导、统一思想、拟定贯标计划等。



公司管理体系的策划基本合理。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司浮选药剂（不含危险化学品）的生产；浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售产品实现的过程和活动的质量环境职业健康安全管理控制情况是确保服务质量的关键步骤。管理控制活动和相关的检查点和绩效监测：

1、公司设定了产品管理目标：在产品实现过程中，制定明确的产品管理目标，公司制定的管理目标均已达成；管理目标制定合理，目标均可测量，抽查 2024 年 8--11 月管理目标均已达成；公司对各职能部门也建立了目标分解，各职能部门的目标分解见各职能部门的审核，确定了按季度和全年等阶段对各层级管理目标完成情况进行考核评价。由各部门负责人进行考核。

2、经与负责人沟通确认，生产部负责产品的设计和开发。生产部，该负责人在从事生产技术多年，能力满足产品的设计和开发需要。符合

公司自成立以来，生产的产品，均依据销售合同和顾客要求向顾客提供产品，不需要进一步细化顾客的要求，也无权修改要求，对产品的设计缺陷不负责。组织策划了浮选药剂（不含危险化学品）的生产的设计和开发的相关规定，近一年以来公司一直按合同要求和顾客要求为顾客提供产品，生产工艺和流程、配方成熟固定无变更。查，公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。策划了《设计开发控制程序》内容符合要求。公司所生产的产品均已定型，生产过程中，不对产品进行更改，所服务内容没有进行设计和开发相关工作。但随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如后续顾客要求和市场需要开发新产品时，公司将按照策划的设计和开发要求进行设计开发，确保产品的安全性、符合性、适用性以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

销售负责人沟通确认：公司自成立以来，一直从事浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售，均依据顾客要求向顾客提供销售产品，不需要进一步细化顾客的要求，主要销售浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售按照国家强制标准要求和客户技术要求进行采购。组织策划了销售服务方案的设计相关规定，产品销售以来公司一直按合同要求和顾客要求为顾客提供产品，产品销售服务流程固定无变更。

公司目前没有正在进行销售服务和技术服务策划的相关活动方案，公司属于按照惯有的销售活动和技术服务进行销售和技术服务，负责人称目前公司销售和技术服务比较成熟，按照正常的销售要求执行，无需进行策划新的销售活动服务方案。

查，公司管理手册 8.3 条款，按标准要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程



进行了界定，明确了销售服务方案设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。内容符合要求。

产品设计与开发基本符合要求。。

3、供应商管理：对于依赖供应商提供生产、销售服务的产品，需要进行供应商质量管理，公司目前树苗只有一个主要供应商，根据客户需求来定，或者客户指定技术要求进行采购，对供应商进行了供货资质、供货能力、质量能力、价格情况等评价，评价均合格，纳入合格供应商名录。采购过程：1. 查采购合同，有效，供方为合格供方。2. 查合格供方名录，供方均做了评价，及供方资料。3. 对合格供方进行了业绩评价。4. 采购员按采购控制程序实施采购。对供应链进行了管理、质量监督等。确保了供应商提供的材料和服务符合质量要求。

4、过程监测和绩效评估：通过建立过程监测机制，对产品实现过程中的各项活动进行监测，例如销售服务质量投诉率等，以及根据指标对过程绩效进行评估和改进。对公司目前的技术文件、公司人员、基础设施、采购产品、环境卫生等进行检查形成检查记录，检查结果，并进行持续改善。

5、公司管理体系审核点：在管理体系中，关键审核点包括：

1) 公司管理手册和程序文件运行正常，文件控制符合要求，作业现场未发现作废文件在使用的情况。

2) 质量培训和教育：公司按照年度公司制定的培训计划，定期对员工进行培训教育，适宜时进行了有效性评估，在该过程的审核过程中发现：现场询问内审员对内审要求及标准了解情况，内审员称，公司内审属于公司聘请的咨询老师辅导公司做的内审工作。内审员对内审的流程了解不够透彻，同时对GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T 45001-2020 标准内审条款的要求不能回答清楚，内审知识欠缺，内审能力不足。对此出具了1个不符合项，需要持续改进。

4) 产品生产、销售服务过程控制：

抽查产品生产及销售过程控制情况。

浮选药剂（不含危险化学品）的生产流程：

原材料（白油、生物油等）验收合格——厂内储存罐（配料）——混合搅拌——分装——入库待售。

关键过程：混合搅拌；特殊过程：无

外包过程：计量器具的检定、第三方产品检测、物流运输。

产品销售流程：

浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售流程： 业务推广→签订合同订单→商品采购→安排发货→客户验收→售后服务

关键/特殊过程：销售服务过程

服务外包：计量器具检定、产品检测、产品物流运输。

查看受控条件和实施情况。

公司业务部接到客户订单，业务部下销售订单给生产部，生产部报原料采购计划单给综合部审批。原



材料采购回来后，生产部入库检验，检验合格后，生产部下生产计划单安排人员到工厂进行生产。然后进行生产过程控制以及产品检验。产品检验合格后，发往客户。

注：目前因为公司因为行业不景气，订单不足，导致生产不饱和，目前生产现场只有白班，不倒班。公司以销定产，目前因为浮选药剂销售的原因，销售订单不确定的情况，目前每个月浮选药剂大概会根据销售订单生产 7 天左右。此次审核无销售订单，但是公司为配合此次审核，公司安排了浮选药剂（MG 起泡剂+捕收剂）的全过程生产，审核老师现场见证浮选药剂整个生产工艺全过程。公司人员能力培训上岗，能满足浮选药剂生产及销售需求。公司生产场地工作环境，人力资源、设备等均能满足浮选药剂的生产及销售。具备生产和服务能力。仅仅只是因为市场行业不景气，订单不足的原因导致生产不饱和状态，所以此次审核建议给予公司认证范围：浮选药剂的生产及销售范围。

见 2024 年 12 月 5 日和 2024 年 12 月 7 日公司下《生产计划单》对浮选药剂（MG 起泡剂+捕收剂）两种产品进行了生产。

生产计划单安排如下：

现场 2024 年 12 月 5 日安排生产产品：捕收剂，6.5 吨；产品型号：MG-12，数量：33 吨；

现场见生产过程：章永青监督原材料的品种、配比数量及操作规范；

王小东运用手动液压叉车搬运乳化剂倾倒入吨桶；杨杰使用手动叉车搬运白油到生产区，用入料泵抽取桶内白油到搅拌桶；陈梅香负责启停入料泵、搅拌电机，待所有原料、辅料配齐，搅拌桶液位达到规定后再持续搅拌 30 分钟，然后用出料泵打入吨桶，反应沉淀过滤。

2024 年 12 月 7 日现场安排生产：产品名称：起泡剂 产品型号：MG 起泡剂，数量：10 吨

现场见生产过程如下：

章永青监督原材料的品种、配比数量及操作规范；

李江华检测各原料的理化参数；王小东运用手动液压叉车搬运乳化剂倾倒入吨桶；杨杰负责将 TL 浮选剂原料抽入辅料桶管路铺设和控制辅料泵电机开关启停，王小东负责辅料计量控制；陈梅香负责启停入料泵、搅拌电机，待所有原料、辅料配齐，搅拌桶液位达到规定后再持续搅拌 45 分钟，然后用出料泵打入吨桶，反应沉淀过滤。

1、产品特性信息：《生产计划单》、设备操作规程/作业指导书、客户质量要求等。能够指导生产。

抽查公司纸质版本《生产计划单》；2024 年 8-11 月《每月生产计划单》等。抽查 2024 年 8-11 月《生产计划单》等，

抽见：2024.7.24 生产计划单；产品名称：捕收剂；生产数量 20 吨；编制王晓东；审批：黄小平。

抽见：2024.8.1 生产计划单；产品名称：捕收剂；生产数量 6 吨；编制王晓东；审批：黄小平。

抽见：2024.10.16 生产计划单；产品名称：MG 起泡剂；生产数量 6 吨；编制王晓东；审批：黄小平。

抽见：2024.11.13 生产计划单；产品名称：MG 起泡剂；生产数量 8 吨；编制王晓东；审批：黄小平。

配置了监测设备：DL-5C 型盘式真空过滤机、恒温干燥箱、箱式电阻炉、XFD 型单槽浮选机、密度计等。充分适宜，满足要求。

c) 监视和测量活动：工艺纪律检查，工艺参数控制。操作者自检，质检员专检等。

d) 基础设施：生产设备：搅拌桶、齿轮油泵、手动叉车、油罐、皮卡车、粉碎机等；无特种设备；可以满足产品生产的需要；

e) 运行环境：工作环境明亮整洁；温度适宜。工作状态良好。

f) 人员能力：操作人员王某、黄某等培训合格上岗，具备工作能力，能胜任本职工作。

g) 防止人为错误：编制《作业指导书》，对生产操作人员培训，配备监视和测量设备，控制工艺要求等。

h) 特殊过程：无。关键过程：混合搅拌。

公司 2024.08.20 进行了生产《关键过程确认表 QR032》；公司对人员培训上岗，均从事该行业 5 年以上、



搅拌桶设备正常、搅拌时间工艺参数进行了确认，设备正常，符合要求。

i) 入库、转序和产品交付：产品浮选药剂的生产及销售；产品经检验合格后方可入库，交付后客户。产品交付有顾客上门自提，运输客户自行负责。一般采用第三方物流的方式进行运输发运给客户。定期了解产品使用情况，及时掌握顾客信息，及时传递给相关部门。顾客意见和反馈问题，能够得到解决，目前没有顾客投诉。

第三方物流交付活动：

现场查见交付活动控制：仓库接到发货通知，公司联系物流公司（邢台金航货物运输有限公司）上门装货发运公司产品，物流运输车辆上门提货，仓库人员核对物流运输车辆以及驾驶员资格证书符合要求时，装运产品，采用手叉车进行装运上车，装运前，管子抽运到罐车里面，车辆自带密封盖进行密封，防止产品泄露等对产品进行防护装运，根据客户需求；公司开具发货单给予物流公司司机。传递到客户，客户收货后，会提供电子签收单给公司。

查：见有如下销售服务提供：查看文件销售服务提供的控制、运行控制；文件适宜。

据负责人介绍，根据市场中标合同，然后签订产品买卖合同；按照合同执行；然后采购产品；然后对购买的产品进行验证；（长期合作的供应商的产品，公司直接验收第三方产品合格报告，随第三方物流车转发给客户。如果是新进供应商产品，公司会要求供应商邮寄样品到公司，公司将样品送专业机构进行检测，检测合格后对其该批产品交付给顾客）验收合格后，直接从供应商找第三方物流公司直接交付产品给客户；对交付的产品进行售后服务，以及对客户进行培训，培训内容主要为产品使用功能，让客户正确使用公司产品等。销售合同执行完后；等待顾客反馈产品性能等问题，有问题，公司派技术人员到客户现场进行技术指导服务，最后对顾客满意度进行调查，收取货款资金。今年以来有产品销售合同，获得各种技术要求等。查见有各客户提供的技术文件、执行标准等相关产品的资料。目前产品销售过程主要是供应商直接发货给客户，也有少部分是货到公司，然后公司再发运给客户现场的情况。定期了解产品使用情况，及时掌握顾客信息，及时传递给相关部门。顾客意见和反馈问题，能够得到解决，目前没有顾客投诉。

查看现场：各种电脑、打印机等设备设施配备、运转良好，设备维保并有记录，专人负责。建立产品标识、状态标识，见有过程监测记录、产品检验记录，产品防护控制到位。现场产品防护满足质量要求。

查看现场：销售人员使用的电脑，网络设施等运转良好，定期杀毒。公司产品销售无产品监视和测量设备。

销售服务关键/特殊过程为：销售服务过程；

查见：《特殊过程确认表》2024.08.20 销售过程经过策划予以确认，对人员情况、销售过程设备能力、销售管理制度等进行了评定确认，确认销售过程受控。评定人：章永青 黄小平。

现场查见销售负责人正在跟客户洽谈产品性能进行沟通，以及发货数量等内容。

另抽见发货单：

《发货单》：发货出厂日期：2024.8.16, 订单号:略；收货单位：宁夏宝丰能源集团股份有限公司；地址：宁夏银川市宁东能源化工基地宝丰循环经济工业园区；承运公司：邢台金航货物运输有限公司，承运



人：杨振国；车牌号：宁 CG1855；手机：14709616111；收货人：蒋龙,收货人联系电话：18211045012；产品名称：捕收剂；数量：30 吨；检测结果：合格。2024.6.24 客户签收确认。

《发货单》；发货出厂日期：2024.10.31,订单号:略；收货单位：四川省华蓥山煤业有限公司广安前锋精煤分公司；地址：四川省广安市前锋区前桂路 52 号；该厂指派专用车辆到我单位提货；产品名称：起泡剂；数量：5 吨；检测结果：合格。2024.6.24 客户签收确认。

《发货单》；发货出厂日期：2024.10.29,订单号:略；收货单位：唐山众矿机械制造有限公司；地址：河北省唐山市丰南区经济开发区高新园迎宾路西；该批货由购买方自己运输；收货人：程发军,收货人联系电话：13329686025；产品名称：磁铁矿粉；数量：33 吨；检测结果：合格。2024.6.24 客户签收确认。

《发货单》；发货出厂日期：2024.9.27；订单号:略；收货单位：四川川煤华荣能源有限责任公司攀枝花精煤分公司；地址：攀枝花市巴关河；承运公司：重庆稳快物流有限公司，承运人：陈宇；车牌号：渝 BY0831；手机：13883570599；收货人：宋莉,收货人联系电话：13982348720；产品名称：聚丙烯酰胺；数量：3 吨；检测结果：合格。2024.6.24 客户签收确认。

生产过程基本受控。

执行人员严格按销售规范和生产、技术服务要求进行实施，无违规操作情况。

在生产、销售、技术服务运行过程中暂时未发生作业流程等更改变化的情况。

产品的监视和测量控制：A 查进货检验，有检验记录，按标准要求进行了验收检验。B 按顾客要求及行业标准将产品交付给客户，记录有效。达到了可追溯性。C 公司对生产销售服务人员进行人员服务质量进行绩效考核，同时对顾客满意度进行调查，分析等。目前无顾客投诉。

根据现场查看以及公司负责人沟通：公司浮选药剂（不含危险化学品）的生产；浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁铁矿粉的销售原材料检验记录如下：

抽 1：《进货检验记录》2024.9.24；产品名称：白油；采购数量 34 吨；供方：淄博永皓化工；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.9.24.

抽 2：《进货检验记录》2024.7.7；产品名称：白油；采购数量 32 吨；供方：淄博永皓化工；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.7.7.

抽 3：《进货检验记录》2024.8.29；产品名称：浮选剂；采购数量 34 吨；供方：天津银利源；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.8.29.

抽 4：《进货检验记录》2024.8.24；产品名称：乳化油；采购数量 34 吨；供方：邢台鑫蓝；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：



能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.8.24.

抽 5：《进货检验记录》2024.11.26；产品名称：浮选剂；采购数量 32 吨；供方：吉林化工；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.11.26.

抽 6：《进货检验记录》2024.11.15；产品名称：浮选剂 LF-657；采购数量 34 吨；供方：中矿科技；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.11.15.

抽 7：《进货检验记录》2024.10.20；产品名称：碳十二；采购数量 34 吨；供方：山东清泉；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.10.20.

抽 8：《进货检验记录》2024.11.14；产品名称：聚丙烯酰胺；采购数量 4 吨；供方：山东清泉；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.11.14.

抽 9：《进货检验记录》2024.11.5；产品名称：磁铁矿粉；采购数量 32 吨；供方：曲广益矿业有限公司；检验项目：外观无破损；数量符合合同订单要求；总检：出厂商标、标贴、包装外观等应相符和完成等，检验结果：能出示供应商合格报告；检验合格。质检员：2024.11.5.

生产过程和产品检验记录如下：

生产负责人王总称：目前生产过程除了上料以外，其他属于全自动生产，关键工序配料搅拌。

抽生产过程配料搅拌工序记录如下：

抽 1：《生产过程检验记录表》

产品名称：MG 起泡剂；检验日期：2024.11.14；生产数量：8 吨；

生产过程：

主要工序名称	原料	搅拌时间规定	检验结果	检验人
--------	----	--------	------	-----

配料/搅拌投料 1	浮选剂	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	-----	---------------	-------------------------	------

配料/搅拌投料 2	C12 碳十二	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	---------	---------------	-------------------------	------

配料/搅拌投料 3	乳化剂	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	-----	---------------	-------------------------	------

外观检查，检验方法：目测；判定结果：合格，检验人：李江华。

密度，检验方法：密度计；判定结果：合格；检验人：李江华。

抽 2：《生产过程检验记录表》

产品名称：MG 起泡剂；检验日期：2024.10.14；生产数量：15 吨；

生产过程：



主要工序名称	原料	搅拌时间规定	检验结果	检验人
--------	----	--------	------	-----

配料/搅拌投料 1	浮选剂	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	-----	---------------	-------------------------	------

配料/搅拌投料 2	C12 碳十二	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	---------	---------------	-------------------------	------

配料/搅拌投料 3	乳化剂	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	-----	---------------	-------------------------	------

外观检查，检验方法：目测；判定结果：合格，检验人：李江华。

密度，检验方法：密度计；判定结果：合格；检验人：李江华。

抽 3：《生产过程检验记录表》

产品名称：捕收剂；检验日期：2024.7.27；生产数量：30 吨；

生产过程：

主要工序名称	原料	搅拌时间规定	检验结果	检验人
--------	----	--------	------	-----

配料/搅拌投料 1	白油	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	----	---------------	-------------------------	------

配料/搅拌投料 2	LF-657	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	--------	---------------	-------------------------	------

配料/搅拌投料 3	乳化油	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	-----	---------------	-------------------------	------

外观检查，检验方法：目测；判定结果：合格，检验人：李江华。

密度，检验方法：密度计；判定结果：合格；检验人：李江华。

抽 4：《生产过程检验记录表》

产品名称：捕收剂；检验日期：2024.8.2；生产数量：6 吨；

生产过程：

主要工序名称	原料	搅拌时间规定	检验结果	检验人
--------	----	--------	------	-----

配料/搅拌投料 1	白油	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	----	---------------	-------------------------	------

配料/搅拌投料 2	LF-657	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	--------	---------------	-------------------------	------

配料/搅拌投料 3	乳化油	10min---20min	按要求顺序进行投料，搅拌时间 15 分，合格。	李江华。
-----------	-----	---------------	-------------------------	------

外观检查，检验方法：目测；判定结果：合格，检验人：李江华。

密度，检验方法：密度计；判定结果：合格；检验人：李江华。

另抽 2024 年 8-11 月 7 份生产过程检验记录表，检验记录同上，基本符合要求。

（三）成品检验记录如下：

抽 1：《成品检验记录》

产品名称：MG 起泡剂；

产品数量：15 吨；生产日期：2024.10.15--10.16；

检验项目	检验要求	检验结果	检验人
------	------	------	-----

外观	符合技术要求	合格	李江华
----	--------	----	-----



密度 符合技术要求 合格 李江华

总检：重量等；检验合格；李江华。

结论：合格，准许出厂。

抽 2：《成品检验记录》

产品名称：MG 起泡剂；

产品数量：8 吨；生产日期：2024.11.13-14；

检验项目	检验要求	检验结果	检验人
------	------	------	-----

外观	符合技术要求	合格	李江华
----	--------	----	-----

密度	符合技术要求	合格	李江华
----	--------	----	-----

总检：重量等；检验合格；李江华。

结论：合格，准许出厂。

抽 3：《成品检验记录》

产品名称：捕收剂；

产品数量：30 吨；生产日期：2024.7.25--7.27；

检验项目	检验要求	检验结果	检验人
------	------	------	-----

外观	符合技术要求	合格	李江华
----	--------	----	-----

密度	符合技术要求	合格	李江华
----	--------	----	-----

总检：重量等；检验合格；李江华。

结论：合格，准许出厂。

抽 4：《成品检验记录》

产品名称：捕收剂；

产品数量：6 吨；生产日期：2024.8.1-8.2；

检验项目	检验要求	检验结果	检验人
------	------	------	-----

外观	符合技术要求	合格	李江华
----	--------	----	-----

密度	符合技术要求	合格	李江华
----	--------	----	-----

总检：重量等；检验合格；李江华。

结论：合格，准许出厂。

另抽成品检验记录 7 份，检验记录同上，基本符合要求。

出厂检验：

见：第三方检测报告：

抽 1：《测试报告》编号：SHC24080042-01；日期：2024.8.15；产品名称：捕收剂 MG-12;测试结果符



合实际检验项目数值。合格。

抽 2:《测试报告》编号:SHC24010521-01;日期:2024.2.19;产品名称:起泡剂;测试结果符合实际检验项目数值。合格。

询问负责人:近一年内未发生国家上级主管部门对产品质量抽查情况,经查阅该公司客户满意度调查表,客户反馈产品质量均满意。

6)改进:查:已建立《不合格品控制程序》《纠正措施控制程序》《预防措施控制程序》,规定了发现不合格应采取纠正措施的具体要求,并按要求进行了控制。经查:文件适宜。

查:公司在生产、销售人员服务活动中未发生建设方和其他相关方服务被投诉或不满意的情况。

查:公司在内审中发现有不符合发生,相关责任部门针对内审中发现的管理体系采取了纠正和预防措施,目前已关闭,本次审核未发现类似情况。

查询:公司日常在生产销售活动中以对员工加强质量培训,增强员工质量意识等作为预防质量事故的发生。

查:业务部以加强对销售服务规范进行学习,以加强员工的质量意识,预防质量事故发生。

抽查内审《不符合报告》,针对内审中发现的不合格事实,责任部门进行了原因分析,制定了纠正措施并实施,经验证整改有效。

体系运行的其他方面经过日常工作检查和数据分析,暂未发现应采取纠正和预防措施的机会。日后应进一步加大日常工作检查力度,及时发现不符合及潜在不符合并及时采取相应措施,持续改进体系的有效性。

在审核中对这些关键点进行了监测和评估,确保了管理体系的有效性和运行情况。

总结,产品实现过程中的管理控制情况反映了产品制造过程的质量控制水平,通过对关键管理活动和管理体系的审核和监测,可以评估绩效并进行持续改进,以确保产品质量符合要求。

近一年内未发生国家上级主管部门对产品质量抽查情况,经查阅该公司客户满意度调查表,客户反馈产品质量均满意。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业编制了《年度内审计划》,对内部审核方案进行了有效策划,规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2024年11月1-2日按照策划时间间隔实施了内审,覆盖了所有部门及所有条款。内审员经过了培训,内审员审核了与自己无关的区域。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查,填写了检查记录。内审开出的不符合项,已由责任部门确认后写出了原因分析,提出了纠正和纠正措施,并实施了纠正和整改,内审员及时进行了跟踪验证和关闭。审核组组长宣布了《内审报告》,报告了审核结果,对管理体系



的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部审核过程真实有效。注：公司的内审属于咨询老师辅导企业做的内审相关资料。

企业编制了《管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2024年11月30日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：管理体系具有持续的适宜性、充分性和有效性，管理目标充分适宜有效，管理体系运行正常有效等。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。目前已经整改完成。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程真实有效。

3.4持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司自开展质量管理体系以来，各部门都能以管理体系要求为标准进行运行；在管理体系运行方面，通过内审，对管理体系运行的符合性和有效性进行监视和测量。检查发现的不符合之处，通过相关部门的及时确定并采取纠正措施，现已能按要求运行；通过管理评审，由各部门提出相应的持续改进项目，积极发现工作中的可改善项，及时提出纠正预防措施，更加有效的提高了工作效率，增强了风险的管理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售、技术服务过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

基础设施：公司销售办公面积 125 平方米左右；生产面积大概 1304 平方米左右；实验室 40 平方米左右。

办公配有办公桌、电脑、打印机、电话、网络等设施；

配置产品生产设备：搅拌桶、齿轮油泵、手动叉车、油罐、皮卡车、粉碎机；

检测实验设备：DL-5C 型盘式真空过滤机、恒温干燥箱、箱式电阻炉、XFD 型单槽浮选机、密度计等；

特种设备：无。

可以满足浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）的生产；浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学



品）、磁矿铁粉的销售的需要；

2) 人员及能力、意识：

企业对影响质量环境职业健康安全工作人员的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。现场询问内审员对内审要求及标准了解情况，内审员称，公司内审属于公司聘请的咨询老师辅导公司做的内审工作。内审员对内审的流程了解不够透彻，同时对 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T 45001-2020 标准内审条款的要求不能回答清楚，内审知识欠缺，内审能力不足。对其开具了一个不符合项，公司需要持续改进。

3) 信息沟通：

企业通过会议、培训、相关文件的传阅、网络等形式确保管理体系有效性，涉及管理体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流，主要包括与市场监管局、环保局、劳动局等沟通环境职业健康安全情况，通过媒体了解环境职业健康安全要求。对顾客、供方、出入公司的相关方等通过发放相关方告知书进行沟通。对相关方施加环境影响。

4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、程序文件、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

未认可：浮选药剂（不含危险化学品）的生产

认可：浮选药剂、聚丙烯酰胺（不含危险化学品）、磁矿铁粉的销售。

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，重庆智诚生物质新材料有限责任公司的

☒质量管理体系☒环境管理体系☒职业健康安全管理体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管



理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:明利红



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。