

测量管理体系 (GB/T19022-2003/IS010012:2003) 监督审核报告

认证企业: 玫德集团有限公司

编 号: 0224-2020-202

审核组长(签字):

审核组员(签字):

稻顶学

the san

报 告 日 期:

2024年 11 月 14 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



编号: <u>0224-2020-2024</u>

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	玫德集团有限公司	企业联系人	何述壮
认证证书编号	ISC-2020-0848	证书有效期	2025-11-26 0:00:00
监督审核次数	四	本次监督时间	2024年11月13日-14日上午12时
监督审核员姓名及确认号	耿丽修 2024-N1MMS-3274460 程万荣 2022-M1MMS-2274452 胡 琳 2022-M1MMS-2274448	监督审核涉及的区域或部门	管理者代表、信息中心、人力资源部、质量运营部、未来实验室(计量检定中心)、玛钢制造部(科技园厂区、孝直厂区、平阴厂区)、球铁制造部、海外技术共享中心、工艺研发部、产品研发部、海外客户服务中心、安全环保部、销售部(国内销售部、海外销售部)、采购部、财务部

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

为有效评价致德集团有限公司测量管理体系自上年监督审核后一年来的运行情况,现场审核抽查了企业测量管理体系内的14个部门及生产车间,覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率、配备合格率、检测合格率,均满足GB17167-2006标准要求,企业是重点耗能单位;重点抽查了企业计量特征突出的主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂检测以及量值溯源系统,同时,跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等情况:

- 1.1、企业一年来测量管理体系运行情况良好。企业的产品质量、测量设备和测量过程持续满足顾客的测量要求;
- 1.2、2023年,企业工业总产值保持 41.96 亿亿元水平。截止审核期间,企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面未有顾客投诉、纠纷、处理等状况;
- 1.3 2023 年 11 月至今,公司日常运行中生产经营平稳,企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的 投诉或重大质量事故发生。企业资质未发生变化。
- 2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内审情况:

公司 2024 年 8 月 17 日,组织了公司 2024 年测量管理体系单体系内审。内审由管理者代表吕兴广组织,内部审核发现 1 个不合格项,企业在一周内整改完成,不符合项已关闭。内审组织井井有条、内审通知、内审计划、内审检查表、内审报告、整改记录规范。企业通过内审工作,可以对企业的测量管理体系运行情况及时进行检查和审查,达到了发现问题马上解决的目的,收到了很好的效果。

2.2 管理评审情况:

企业于 2024 年 9 月 12 日,开展了体系管理评审。会议由公司总经理李传军主持,由管理者代表吕兴广汇报了体系运行情况。公司将加强对测量管理体系标准进行学习,将体系要求融合到日常的管理当中,优化和改善计量器具的管理工作,确保计量方针和目标的实现。会议落实了相关责任部门,制定了相应的整改措施和计划。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。会议形成了管理评审报告。

3. 为持续改进而策划的活动的进展:

企业对识别的 2 个关键测量过程《碳含量成分分析测量过程》、《螺纹管件压力气密试验测量过程》, 进行了持续的控制,本年度没有新增关键测量过程:

- a)、计量要求的导出和验证:查《碳含量成分分析测量过程》、《螺纹管件压力气密试验测量过程》,计量要求导出方法正确,验证满足测量过程要求。祥见附件《碳含量成分分析测量过程计量要求导出及验证记录表》、《螺纹管件压力气密试验测量过程计量要求导出及验证记录表》;
- b)、测量不确定评定:查碳含量成分分析不确定度评定正确记录,测量不确定评定方法正确。祥见附件《碳含量成分分析测量过程不确定度评定报告》,查螺纹管件压力气密试验测量不确定度评定正确记录,测量不确定评定方法正确。祥见附件《螺纹管件压力气密试验测量不确定度评定报告》;
- c)、有效性确认:查《碳含量成分分析测量过程》,采用计量比对进行有效性确认,满足要求。祥见附件《碳含量成分分析测量过程有效性确认记录》,查《螺纹管件压力气密试验测量测量过程》,采用计量比对进行有效性确认,满足要求。祥见附件《螺纹管件压力气密试验测量过程有效性确认记录》;
- d)、测量过程的控制:查《碳含量成分分析测量过程》,编制了控制规范,对测量人员、测量设备、测量 环境进行控制,满足要求。查《螺纹管件压力气密试验测量过程》,编制了控制规范,对测量人员、测量 设备、测量环境进行控制,满足要求;
- e)、测量过程的监视:查《碳含量成分分析测量过程》,采用统计技术进行控制和监视测量过程,祥见《碳含量成分分析测量过程监视记录》。查《螺纹管件压力气密试验测量过程》,采用统计技术进行控制和监视测量过程。祥见《螺纹管件压力气密试验测量过程监视记录》;

f)测量设备的溯源:

公司已建立两套最高计量标准: 1) 测微量具检定装置: (2011) 济量标企证字第 0040 号、2) 卡尺量 具检定装置: (2011) 济量标企证字第 0041 号,开展企业测微量具、卡尺量具的计量检定工作。其他在用的测量设备,委外送到: "山东中淮检测技术有限公司(CNAS L10994)"、"山东省计量科学研究院一计 」量检定机构授权证书号(国)法计(2017)01024 号"等机构进行检定/校准。认可的能力和范围符合企业需求。量值均溯源至法定计量机构或社会公用标准,企业量值溯源符合标准要求。祥见附件《测量设备溯源抽查表》。

4.能源管理情况:

企业是重点耗能单位。企业 2023 年消耗能源主要有:电、焦炭、天然气、汽油、柴油。2023 年能源共消耗 3.400877 万吨标准煤。企业建立了能源计量管理制度,安全环保部负责全厂能源管理。企业编制了能源网络图,企业共配备能源计量设备 289 台(件),其中,进出用能单位应配 12 台(件),实配 12 台(件);进出主要次级用能单位应配 59 台(件),实配 59 台(件);进出主要用能设备(单元)应配 218 台(件),实配 218 台(件)。抽查用能单位贸易结算用编号 25680964 电能表,2023 年 6 月 17 日检定,精度等级 0.5S;进出次级用能单位编号为 1303430746 燃气表,于 2023 年 09 月 20 日检定,精度 1.0 级;查重点耗能设备编号为 201406001 的 150T 电子汽车衡,2023 年 9 月 1 日检定,精度III级。上述计量器具均检定合格。企业能源计量设备配备率、检测率、检测合格率,基本满足标准要求。企业能源计量数据,每月由各使用单位报表,安全环保部每月统计平衡分析,对重要的能源器具及能耗数据,能定期进行监视核查。企业能源计量管理,满足 6817167 标准要求,通过审本次核能源计量审核。

5. 对监督审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述:

企业 2022 年测量管理体系监督审核没有不符合项。

6、对投诉的处理情况:

部门采用《顾客满意度调查表》的方式进行顾客满意度调查,据统计 2024 年 1-10 月满意度为 94.94%,满意度合格率为 90%,对顾客的意见和投诉能和相关部门沟通,建立了投诉处置管控方案。查秘鲁客户质量问题异常分析报告-8D,记录编号: 210058-5,时间: 2024.09.20,有参与分析人为相关部门人员,有问题描述、临时对策、根本原因分析、制定永久对策、永久对策确认、验证与纠正措施等,投诉记录已关闭。本年度企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题或重大质量事故发生。

7、测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:

规定了公司的计量方针 5 项,质量目标与计量方针一致。是管理体系追求的承诺和准则,内容基本覆盖标准要素。企业制定了《2024 年质量目标及分解计划》,质量目标已经分解到企业 14 个部门。本年度,抽查企业测量管理体系相关的质量目标完成情况统计分析,《2024 年 1—10 月份质量目标完成情况统计》,制定的 5 项目标,各部门完成情况达到质量目标要求,有考核分类和考核记录。企业质量目标执行情况,

可以满足顾客、质量、服务等方面的要求。符合 GB/T 19022-2003 标准。

8.对企业组织任何变更的审核:

企业组织机构没有变更。

- 9 标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况:
- (1) 公司对标志的使用,符合相关标准和规定;
- (2) 测量管理体系认证证书用于单位进行招投标用及客户二方审核使用;
- (3) 用于企业开发国内和海外市场企业形象广告宣传。
- 10. 本次监督审核发现次要不符合项一项,没有系统和严重不符合:

查企业"2024年测量管理体系内部审核"资料,企业测量管理体系组织机构中 "未来实验室(计量检定中心)",该部门未列入内审计划中,内审检查表遗漏"未来实验室(计量检定中心)"。不符合 GB/T19022-2003 标准 8.2.3 测量管理体系审核条款。属于次要不符合项。

11. 产品的销售:

抽查: 玫德集团国内工业产品买卖合同,合同编号: MD-ZY2024,签订时间 2024年10月20日。

抽查:海外销售合同,客户名称 GEBO 合同编号:2400360,签订时间 2024 年 11 月 7 日,确认企业对应的产品 生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备,测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2024 年 11 月 13 日-14 日 12 时,对玫德集团有限公司的监督审核,验证了公司在过去的一年内测量管理体系运作情况。公司领导重视体系运行和管理,体系文件得到有效实施,企业管理规范;过程受控、监视方法正确有效,重要测量人员能力受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作上了一个新的台阶。综上所述,审核组认为,玫德集团有限公司的测量管理体系,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

北京国标联合认证有限公司 审核组:耿丽修、程万荣、胡琳