

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 四川世纪华图数据技术有限公司

审核体系: 质量管理体系 (QMS) 50430 (EC)

环境管理体系 (EMS)

职业健康安全管理体系 (OHSMS)

能源管理体系 (ENMS)

食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

其他

审核组长 (签字) : 宋明珠

审核组员 (签字) :

报告日期:

2024 年 10 月 12 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结, 以下文件作为本报告的附件:
 - 管理体系审核计划(通知)书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程, 考虑到抽样风险和局限性, 本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况, 特别是可能还存在有不符合项; 在做出通过认证或更新认证的决定之前, 审核建议还将接受独立审查, 最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议, 可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有, 可在现场审核结束后提供受审核方, 但正式版本需经 ISC 确认, 并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论, 认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因, 未经上述各方允许, 本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益, 维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性, 审核组成员特作如下承诺:

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策, 遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认真执行 ISC 工作程序, 准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益, 对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密, 不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则, 保持良好的职业道德和职业行为, 不接受受审核组织赠送的礼品和礼金, 不参加宴请, 不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询, 也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定, 保证仅在 ISC 一个认证机构执业, 不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失, 由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长: 宋明珠

组员:



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	宋明珠	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2023-N1QMS-2247783 2022-N1EMS-2247783 2021-N1OHSMS-1247783	Q:33.02.02,33.03.01,34.01.02 E:33.02.02,33.03.01,34.01.02 O:33.02.02,33.03.01,34.01.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	林玉瑶	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系）认证后，进行第二次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册， ■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q : GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E : GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O :

GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为□结合审核□联合审核□一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：

d) 相关的法律法规：中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、工伤保险条例

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：《土地调查条例》（国务院今第518号）《土地调查条例实施办法》（国土资源部令第45号）《第三次全国国土调查技术规程》



(TD/T1055-2019)《土地基本术语》(GB/T19231-2003)《土地利用现状分类》(GB/T21010-2017)《国土变更调查技术规程(试用)》《自然资源部办公厅关于开展2022年度全国国土变更调查工作的通知》(自然资办发(2022)49号)

f) 其他有关要求(顾客、相关方要求)。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间: 2024年10月11日 上午至2024年10月12日 下午实施审核。

审核覆盖时期: 自2022年11月1日至本次审核结束日。

审核方式: 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围(如与审核计划不一致时,请说明原因):

Q: 认可: 信息处理和存储支持服务;

未认可: (测绘服务、国土调查、土地调查、地理信息数据采集,地理信息数据处理,地理信息系统及数据库建设)信息技术咨询服务

E: 信息处理和存储支持服务; (测绘服务、国土调查、土地调查、地理信息数据采集,地理信息数据处理,地理信息系统及数据库建设)信息技术咨询服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 信息处理和存储支持服务; (测绘服务、国土调查、土地调查、地理信息数据采集,地理信息数据处理,地理信息系统及数据库建设)信息技术咨询服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程(固定及临时多场所请分别注明各自活动过程)

注册地址: 四川省成都市天府新区万安镇东林社区地下室1幢-2层2045号

办公地址: 成都市武侯区武兴四路166号

经营地址: 成都市武侯区武兴四路166号

临时场所(需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间): 无

1.5.4 恢复认证审核的信息(暂停恢复审核时适用)

暂停原因:

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况:

经现场审核,暂停证书的原因是否消除:

1.5.5 本次审核计划完成情况:

1) 审核计划的调整: 未调整; 有调整,调整情况:

2) 审核活动完成情况: 完成了全部审核计划内容,未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容,原因是(请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况,或者断电、火灾、洪灾等不利环境):

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:综合办 QEO7.2



采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024 年 10 月 22 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2024 年 10 月 12 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

Q 服务过程控制; EO 运行策划和控制; EO 绩效测量和监视

3) 本次审核发现的正面信息:

公司努力提升口碑, 以稳定并扩大本地业务, 通过培训增强公司标书的编写能力, 增加在投标过程中的中标概率, 积极组织公司员工进行专业培训, 提升员工职业技能, 提高工作效率

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持, 并对标准有一定程度的理解和掌握, 积极组织督促和管理各部门, 严格贯彻执行管理体系要求, 从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示:

Q 服务过程控制; EO 运行策划和控制; EO 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

-2.1 目标的实现情况

符合 基本符合 不符合

合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。质量环境职业健康安全方针: 精细测绘、精确测绘、精心测绘、精准评估; 测绘绿水青山, 绝不盲开发, 资源必有限, 保护须无涯; 测绘有风险, 出行察安危。防患于未然, 户外安全归。

质量环境职业健康安全目标:

- 1) 顾客投诉≤3 次/年;
- 2) 项目服务合格率 100%;
- 3) 满意率调查得分 95 分以上
- 4) 废弃物的回收率达到 100%
- 5) 火灾事故发生次数为 0
- 6) 安全服务事故次数为 0
- 7) 意外事故年度不超过 5 起

经过总经理批准, 利用培训、会议等形式进行宣传贯彻, 并向企业顾客进行了传达, 将质量环境职业健康安全目标分解到相关职能和层次等, 提出了合理的可测量数量指标, 制定了考核计算方法, 采集了管理体系运行的证据, 并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案, 企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性, 经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效

符合 基本符合 不符合



公司主要范围：信息处理和存储支持服务；（测绘服务、国土调查、土地调查、地理信息数据采集，地理信息数据处理，地理信息系统及数据库建设）信息技术咨询服务。

公司产品执行依据主要为：《土地调查条例》（国务院令第 518 号）《土地调查条例实施办法》（国土资源部令第 45 号）《第三次全国国土调查技术规程》（TD/T1055—2019）《土地基本术语》（GB/T19231—2003）《土地利用现状分类》（GB/T21010—2017）《国土变更调查技术规程（试用）》《自然资源部办公厅关于开展 2022 年度全国国土变更调查工作的通知》（自然资办发〔2022〕49 号）、合同及顾客要求等。

技术部负责产品实现和服务提供的策划，产品策划主要依据顾客的要求以及国家相关标准、法规，策划输出的具体结果包括以下内容：

公司制定了《运行控制程序》

明确了受控条件包括：

- a) 规定/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；
- b) 获得适宜的监视和测量资源；
- c) 适当阶段实施监视和测量活动；
- d) 为过程提供适宜的设施环境；
- e) 配备有能力人员所要求的资格；
- f) 特殊过程的确认和定期再确认；
- g) 采取措施防止人为错误；
- h) 实施放行、交付和交付后活动。

1、查办公室各部门均有有摆放在桌面的标准、技术文件，均为现行有效的文件，受控标识清楚；

2、查办公室及各岗位人员的咨询指导书主要包括：《咨询服务指导书》、《测绘标准》等，均放置于办公桌上面，便于随时查阅对照。

3. 现场查看：现场有办公电脑、打印机等，服务相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合服务的条件及要求。

4. 现场配置了相应的测试软件等。

5. 出示了今年的《业绩表》 明确的服务项目、日期、顾客等内容；

查：（测绘服务、国土调查、土地调查、地理信息数据采集，地理信息数据处理，地理信息系统及数据库建设）信息技术咨询服务：

信息技术咨询服务：客户需求→协议签订→咨询服务→服务完成→满意度调查

客户名称：四川省四调科技发展有限公司

项目名称：雅安市名山区 2023 年度国土变更调项目

查雅安市名山区 2023 年度国土变更调项目咨询合同：

甲方：四川省四调科技发展有限公司

乙方：四川世纪华图数据技术有限公司

2024 年 7 月 9 日，服务期限：持续进行。

咨询服务：

1) 查服务内容及要求：

按照自然资源部办公厅《关于开展 2023 年度全国国土变更调查工作的通知》（自然资办发〔2023〕38 号）要求，根据部、省下发遥感监测影像和图斑线索，统筹利用现有资料，开展实地调查举证，全面掌握名山区 2023 年度的地类、面积、属性及相关单独图层信息的变化情况，更新区级国土利用数据库，形成年度国土变更调查成果。主要任务包括：

(1) 收集整理自然资源管理数据。在汇总国家、省、市下发的各类管理数据的基础上，补充收集整理区级各类自然资源管理数据，

(2) 补充备案用地管理信息。将收集整理的建设用地审批、土地整治增减挂钩、工矿废弃地复垦等管理信息与自然资源部下发的管理信息进行比对，分析是否存在遗漏备案或备案信息错误情况。存在备案信息不齐或错误的，局相关股室通过原备案渠道进行补充调整备案信息

(3) 调查农村土地利用现状变化。2023 年度变更调查的地类调查认定要求应与“三调”和“统一时点更新”的《实施方案》《技术规程》《补充通知》《技术问答》以及国务院第三次全国国土调查领导小组办公室对地方调查问题的答复等保持一致（含在开展国土变更调查工作中部、省下发国土变更调查的新要求）。以实地现状认定地类为原则，对区级工作底图中所有的外业调查图斑以及自然资源管理涉及的地块，实地逐



图斑核实确认图斑地类，调绘图斑边界，记录更新图斑权属、恢复属性、城镇村、采矿用地、特殊用地、废弃地、种植属性、耕地细化等各类属性信息标注的变化情况。对影像未能反映的新增地物进行补充调查
(4)开展“互联网+”举证。在开展外业调查时使用带卫星定位和方向传感器的设备，利用互联网+举证软件，对需举证的图斑地块拍摄包含图斑坐标、拍摄方位角、拍摄时间、实地照片及举证说明等综合信息，形成加密举证数据包，上传至全省统一的举证平台。

.....

服务时间及地点：

1. 服务期限：自合同签订之日起 120 日内完成 2023 年度变更调查全部工作内容，若国家、省、市有新要求以最新要求为准，
2. 履约地点：雅安市名山区。

.....

查：信息处理和存储支持服务：

信息处理和存储支持服务：信息数据录入→数据查询浏览→评价核算→统计分析→成果输出→数据存储

客户名称：广安市广安区自然资源和规划局

项目名称：眉山市 2024 年度自然资源调查监测数据分析评价项目

与项目负责人戚盈沟通了解，信息处理和存储支持服务为持续性工作：

服务内容：

1. 以 2023 年国土变更调查为基础，结合上年度国土变更调查数据，查清耕地数量、位置、流量流向等，结合水资源、自然地理、气候等数据和林草湿边界划定及双月动态监测成果，评估耕地资源禀赋，围绕耕地空间结构集中连片分布、生态状况、补充恢复潜力、利用效益及时空关系等维度，构建分析评价指标体系，开展眉山市耕地保护状况评价分析。
2. 以 2023 年国土变更调查为基础，结合上年度国土变更调查数据，查清建设用地规模、布局等，结合增减挂钩拆旧区、建设用地计划指标、土地供应指标、存量土地、闲置土地等评估资源潜力、要素保障、效率效益，开展眉山市土地资源节约集约利用水平分析

履约时间及地点：

履约时间：自合同签订之日起 30 日内完成全部工作内容。履约地点：甲方指定地点，

1 信息数据录入：

- 1) 录入影像时相为分辨率 0.75 米的全区卫星遥感影像图。
- 2) 以年度国土变更调查一上数据库和影像为基础底图，结合录入的遥感影像图，制作全区遥感正射影像图。
- 3) 叠加年度国土变更调查一上数据库、影像图和相关基础数据，采用人机交互为主的信息发现和提取方法，提取全区疑似新增耕地图斑。
- 4) 对录入的成果的完整性和规范性进行检查、归档。

2 数据查询浏览：（需保证的功能）

- 1) 实现多目标条件下数据查询（包括不同行政等级、不同区域、代码、名称上传时间等等）
- 2) 实现报表、文档、统计图等多种格式数据的浏览功能。

3 统计分析、成果输出：

依据年度国土变更调查“一上”数据库，将调查信息上传至“国土调查云”平台的耕地资源质量分类模块。

对 2024 年期间日常开展的耕地动态监测、耕地卫片月度监测，并及时进行内业的日常变更和成果上报。

6 数据存储：

对采集的各种数据及形成的成果保密，建立完善的数据资料保密内部管理制度；经批准复制的载体要进行编号与登记，对数据进行存储处理，对系统进行日常维护。

公司特殊过程确定为：测绘的咨询服务过程。制定了《运行控制程序》，对特殊过程的管理从：人员能力、设备配备、测绘步骤、服务评价记录等进行了规定。通过配备有能力的测绘人员，对特殊过程的服务质量予以控制，提供该特殊过程进行确认记录。

服务过程基本受控。

查，技术部实施以下环境安全管理制度：《运行控制程序》、《能源、资源消耗管理程序》、《废弃物管理程序》、《消防安全管理制度》、《用电安全管理规定》、《公司劳动安全管理规定》、《应急准备与响应控制程序》、《火灾事故应急救援预案》、《劳动防护用品管理制度》等。

据介绍，公司技术服务流程为：

信息处理和存储支持服务：信息数据录入→数据查询浏览→评价核算→统计分析→成果输出→数据存储。



信息技术咨询服务：客户需求→协议签订→咨询服务→服务完成→满意度调查

查不可接受风险源：

1、潜在火灾，2、触电

查重要环境因素：

1、固废排放；2、火灾

固废排放：

1) 对全体人员进行环保教育，树立环保意识；

2) 对不同性质的有毒有害废弃物、办公垃圾进行分类管理，查固废分类管理，在办公室垃圾存放处，按要求进行分类收集，如可回收、不可回收固废；

3) 设置有毒有害废弃物临时储存箱，办公固体废弃物为废旧硒鼓、墨盒、电池、灯管、笔芯等。

4) 暂不涉及危险固废

查：对火灾应急设施、安防设施运行情况等进行了检查维护。如：

查，办公现场张贴有“请勿吸烟”标识；

现场查看：电气设备前有警示标识和安全线，能起到保护作用。

现场查看：现场电线有穿管保护，固定布局、现场有禁止吸烟提醒。

现场查看：有灭火器材放置区

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2024年6月1日-2日和2024年6月15日，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项和管理评审提出改进措施，目前已经有效整改并验证关闭。

2.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

查，公司编制了《不合格控制程序》，规定了不合格的控制要求。

现场了解，公司在设计销售运维服务过程中的主要不符合主要为软件运行出问题。

查，公司客户提交问题及时进行维护，并定期进行软件版本升级，同时跟踪验证。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

纠正措施落实有效

3) 投诉的接受和处理情况：

无

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无



7) 外部环境:污

8) 审核范围 (及不适用条款的合理性) :Q: 认可: 信息处理和存储支持服务;

未认可: (测绘服务、国土调查、土地调查、地理信息数据采集, 地理信息数据处理, 地理信息系统及数据库建设) 信息技术咨询服务

E: 信息处理和存储支持服务; (测绘服务、国土调查、土地调查、地理信息数据采集, 地理信息数据处理, 地理信息系统及数据库建设) 信息技术咨询服务所涉及场所的相关环境管理活动

O: 信息处理和存储支持服务; (测绘服务、国土调查、土地调查、地理信息数据采集, 地理信息数据处理, 地理信息系统及数据库建设) 信息技术咨询服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

9) 联系方式:无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核不符合已完成整改, 整改有效。

五、认证证书及标志的使用

证书使用符合要求。管理体系运行正常。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (四川世纪华图数据技术有限公司) 的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见: 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard United Certification Co., Ltd.

ISC-B-10-3(B/0)监督审核报告

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:宋明珠



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受CNAS的见证评审和确认审核，如果拒绝将导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。