

项目编号: 11217-2024-QEO

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称: 安华海洋智能装备(深圳)有限公司

审核体系: ☒ 质量管理体系 (QMS) ☐ 50430 (EC)

☒ 环境管理体系 (EMS)

☒ 职业健康安全管理体系 (OHSMS)

☐ 能源管理体系 (ENMS)

☐ 食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

☐ 其他

审核组长(签字):

马成双

审核组员(签字):

林郁

报告日期:

2024年11月16日

北京国标联合认证有限公司编制

地址: 北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话: 010-8225 2376

官网: www.china-isc.org.cn

邮箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结, 以下文件作为本报告的附件:
 - 管理体系审核计划(通知)书●首末次会议签到表●文件审核报告
 - 第一阶段审核报告●不符合项报告□其他
2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程, 考虑到抽样风险和局限性, 本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况, 特别是可能还存在有不符合项; 在做出通过认证或更新认证的决定之前, 审核建议还将接受独立审查, 最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议, 可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有, 可在现场审核结束后提供受审核方, 但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认, 并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论, 认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因, 未经上述各方允许, 本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益, 维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性, 审核组成员特作如下承诺:

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策, 遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序, 准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益, 对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密, 不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则, 保持良好的职业道德和职业行为, 不接受受审核组织赠送的礼品和礼金, 不参加宴请, 不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询, 也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定, 保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业, 不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失, 由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长: 马成双

组员: 林郁



受审核方名称：安华海洋智能装备（深圳）有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	马成双	组长	Q:审核员	2023-N1QMS-1294938	Q:19.05.01,29.09.01,29.10.07,33.02.01
			E:审核员	2023-N1EMS-1294938	E:19.05.01,29.09.01,29.10.07,33.02.01
			O:审核员	2023-N1OHSMS-1294938	O:19.05.01,29.09.01,29.10.07,33.02.01
B	林郁	组员	Q:审核员	2023-N1QMS-1263773	E:29.09.01,29.10.07 O:29.09.01,29.10.07,33.02.01
			E:审核员	2022-N1EMS-1263773	
			O:审核员	2024-N1OHSMS-1263773	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	张淑翠、孙兆凤	向导	受审核方

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：
GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 结合审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：无；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国水污染防治法、中华人民共和国环境影响评价法、工伤保险条例。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：识别产品标准：GB 4793.1—2007 测量、控制和实验室用电气设备的安全要求 第1部分：通用要求、GB/T 3482—



2008 电子设备雷击试验方法、GB/T 4768—2008防霉包装、GB/T 4879—2016 防锈包装、GB/T 5048—
2017 防潮包装、GB/T 5465.2—2008 电气设备用图形符号 第2部分：图形符号、GB/T 6587—2012
电子测量仪器通用规范、GB/T 7350—1999 防水包装、GB/T 11020—2005 固体非金属材料暴露在
火焰源时的燃烧性试验方法清单、GB/T 12085.3—2010光学和光学仪器 环境试验方法 第3部分：机械作用
力、GB/T 12763.1—2007 海洋调查规范 第1部分：总则、GB/T 12763.5—2007 海洋调查规范 第5部分
海洋声、光要素调查、GB/T 13384—2008 机电产品包装通用技术条件、GB/T 17626.1—2006 电 磁
兼容 试验和测量技术 抗扰度试验总论、GB/T 17626.2—2018 电磁兼容 试验和测量技术 静电放电抗扰
度试验、GB/T 32065.1—2015 海洋仪器环境试验方法 第1部分：总则、GB/T 32065.2—2015 海洋仪器
环境试验方法 第2部分：低温试验、GB/T 32065.3—2015 海洋仪器环境试验方法 第3部分：低温贮存试
验、GB/T 32065.4—2015 海洋仪器环境试验方法 第4部分：高温试验、GB/T 32065.10—20XX 海洋仪器
环境试验方法 第10部分：盐雾试验（征求意见稿）、GB/T 32065.14—2019 海洋仪器环境试验方法 第
14部分：振动试验、GB/T 32065.15—2019 海洋仪器环境试验方法 第15部分：水压试验、GB/T 33867—
2017 光合有效辐射测量 半球向辐射表法、JJG 245—2005 光照度计检定规程、JJG 867—1994 光 谱
测色仪检定规程、HY/T 125—2009 海洋水色光谱仪检测方法、HY/T 202—2016 海洋观测仪器检验大纲
编写指南等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：合同及技术要求。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年11月14日 上午至2024年11月16日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年3月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售

E：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：深圳市大鹏新区葵涌街道葵新社区葵鹏路 119-2 号比克工业园办公楼 A01 栋 401

办公地址：深圳市大鹏新区葵涌街道葵新社区葵鹏路 119-2 号比克工业园 18 栋 2 层

经营地址：深圳市大鹏新区葵涌街道葵新社区葵鹏路 119-2 号比克工业园 18 栋 2 层

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无。



1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 11 月 13 日- 2024 年 11 月 13 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

Q 服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：■未调整；□有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：■完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:人力行政部/QEO7.2 条款。

采用的跟踪方式是：□现场跟踪■书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 11 月 20 日提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 11 月 20 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

内审的深入；Q 服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视

3) 本次审核发现的正面信息：

公司努力提升口碑，以稳定并扩大业务量，通过培训增强公司标书的编写能力，增加在投标过程中的中标概率,积极组织公司员工进行专业培训，提升员工职业技能，提高工作效率

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行

2) 风险提示：

Q 服务过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视。管理人员加强体系文件学习

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无。

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2022 年 7 月 5 日

体系实施时间：2024 年 3 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：《营业执照》

3) 审核范围内覆盖员工总人数：25 人。



倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：不倒班

4) 范围内产品/服务及流程：

产品生产、销售过程服务流程：

客户询价→签订订单→产品研发设计→原材料采购→产品组装生产→产品检验→安排出货→客户验收→订单完成→售后服务。

研发服务流程：

分析市场行情→洽谈、开发客户→分析报价→签订订单→产品研发设计→设计交付→客户验收→订单完成→售后服务。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业建立了质量环境职业健康安全方针和目标。质量环境职业健康安全方针：质量方针：诚实守信、客户至上、质量求生存、管理出效益。

环境方针：遵守法律、防治污染、节能降耗，不断改善。

安全方针：以人为本，健康至上；安全第一，预防为主；遵纪守法，全员参与；持续改进，追求卓越。

质量环境职业健康安全目标：

a) 合同履行及时率 100%；

b) 顾客满意度≥95 分；

c) 成品检验一次性合格率≥95%

d) 固废分类处置率 100%；

e) 火灾事故发生次数为 0；

f) 触电事故发生次数为 0；经过总经理批准。利用培训、会议等形式进行宣传贯彻，并向企业顾客进行了传达，将质量环境职业健康安全目标分解到相关职能和层次等，提出了合理的可测量数量指标，制定了考核计算方法，采集了管理体系运行的证据，并针对质量环境和职业健康安全目标制定了管理方案，企业管理目标和管理方案具有可行性和合理性，经过测量已经完成。管理方针和管理目标符合企业情况和标准要求。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中 FH 应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H 体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

1、产品和服务的要求

顾客的合同要求：依据客户要求确定合同内容、服务标准、交期、双方责任义务等。

公司产品执行标准：识别产品标准：GB 4793.1—2007 测量、控制和实验室用电气设备的安全要求 第 1 部分：通用要求、GB/T 3482—2008 电子设备雷击试验方法、GB/T 4768—2008 防霉包装、GB/T 4879—2016 防锈包装、GB/T 5048—2017 防潮包装、GB/T 5465.2—2008 电气设备用图形符号 第 2 部分：图形符号、GB/T 6587—2012 电子测量仪器通用规范、GB/T 7350—1999 防水包装、GB/T 11020—2005

固体非金属材料暴露在火焰源时的燃烧性试验方法清单、GB/T 12085.3—2010 光学和光学仪器 环境试验方法 第 3 部分：机械作用力、GB/T 12763.1—2007 海洋调查规范 第 1 部分：总则、GB/T 12763.5—2007

海洋调查规范 第 5 部分 海洋声、光要素调查、GB/T 13384—2008 机电产品包装通用技术条件、GB/T 17626.1—2006 电磁兼容 试验和测量技术 抗扰度试验总论、GB/T 17626.2—2018 电磁兼容 试验和测量技术 静电放电抗扰度试验、GB/T 32065.1—2015 海洋仪器环境试验方法 第 1 部分：总则、GB/T 32065.2—2015 海洋仪器环境试验方法 第 2 部分：低温试验、GB/T 32065.3—2015 海洋仪器环境试验



方法 第 3 部分：低温贮存试验、GB/T 32065.4—2015 海洋仪器环境试验方法 第 4 部分：高温试验、GB/T 32065.10—20XX 海洋仪器环境试验方法 第 10 部分：盐雾试验（征求意见稿）、GB/T 32065.14—2019

海洋仪器环境试验方法 第 14 部分：振动试验、GB/T 32065.15—2019 海洋仪器环境试验方法 第 15 部分：水压试验、GB/T 33867—2017 光合有效辐射测量 半球向辐射表法、JJG 245—2005 光照度计 检定规程、JJG 867—1994 光谱测色仪检定规程、HY/T 125—2009 海洋水色光谱仪检测方法、HY/T 202—2016 海洋观测仪器检验大纲编写指南等。通过文件审核和审核确认，《管理手册》等符合标准要求、法律法规和企业实际，具有可操作性。

2、服务流程：

产品生产、销售过程服务流程：客户询价→签订订单→产品研发设计→原材料采购→产品组装生产→产品检验→安排出货→客户验收→订单完成→售后服务。

研发服务流程：分析市场行情→洽谈、开发客户→分析报价→签订订单→产品研发设计→设计交付→客户验收→订单完成→售后服务。

关键/特殊过程：关键过程：产品研发设计过程；外包过程：产品运输、计量设备校准。

3、确定资源需求：

公司配置的设备主要有计算机、惠普打印机、佳能打印机、3D 打印机、重型货架、研发开发机、万用表(带示波器功能)众仪 ZT-703S、万用表优利德 UT210E、万用表优利德 UT39A、电桥司惠 TH2822A、示波器普源 DH0814、示波器安泰信 ADS1102CAL。

人力资源：关键岗位人员有相关的工作经验，且进行了岗前培训，能力满足岗位要求。

4、实施过程控制：

策划了各过程的管理文件：编制了《产品和服务的要求作业程序》、《客户投诉与满意度管理程序》、《外部提供的过程、产品和服务的控制》等有关文件。

根据企业体系运行控制的要求策划了成文信息要求，有供方评价记录、合同评审表、员工能力评定表、服务质量检查表等。用于保持、保留有关管理体系运行要求的成文信息。

1、经了解组织的建筑设施：

总面积：4485.22 平方米，其中办公室约 1353 平方米，宿舍 1194 平方米（宿舍为园区宿舍，由园区统一管理）。

特种设备：电梯（企业负责使用、管理权和归属权为园区统一管理），在电梯内查见特种设备检验按要求进行了年检。

公司办公条件满足要求，配置有电脑、电话、传真。

目前该公司基础设施符合要求，基本能满足水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售的要求。询问供应链中心负责人，工作环境基本受控。

基础设施和工作环境能满足要求。

查产品生命周期的环境管控：公司从采购设备时已考虑了环保性，服务过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时回收再利用物品分类存放。

组织制定了环境运行相关的控制程序及相应的控制准则，如废弃物排放控制、相关方环境安全管理办法、劳保用品管理制度、消防管理制度、火灾预防应急准备和响应管理等过程的运行准则。

根据过程的运行准则，组织实施资源能源的消耗控制火灾预防、事故防范等过程的控制，避免和减少了环境的损失。

消防设施检查、节能降耗运行检查、火灾预防运行检查、环境检查等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。

抽查环境运行的策划与控制实施

1) 固体废弃物排放的管控：

1. 购置分类箱，划分存放区域。



2. 可回收类（废包材、废纸、废塑料等）由人力行政部统一收集买给废品收购部门。

3. 不可回收类（生活垃圾）人力行政部交园区物业日清。

4. 危险废物统一收集单独存放交供方回收处理。

2) 资源、能源消耗管控：

负责人讲，公司资源、能源节约有相关规定措施，如：加强宣传、主管检查督导。现场有水、电等使用的场所，均有节约资源、能源的宣导标语。未发现资源、能源过度消耗或浪费的情形。公司制定了节约资源、能源目标，除日常监督落实外，每月由人力行政部集中统计跟进。统计内容包括：水，电消耗费用，纸张、灭火器材等费用。记录显示：基本达成目标。

3) 火灾预防：

1. 对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识。

2. 建立健全消防制度，配置消防器材。

3. 定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改。

4. 由人力行政部组织消防演练。

组织制定了职业健康安全运行相关的控制程序及相应的控制准则，如相关方安全管理办法、劳保用品管理制度、消防管理制度、火灾预防应急准备和响应管理等过程的运行准则。

根据过程的运行准则，组织实施资源能源的消耗控制火灾预防、职业健康安全事故防范等过程的控制，避免和减少了职业健康安全的损失。

消防设施检查、节能降耗运行检查、火灾预防运行检查、安全环境检查等关键运行控制信息的证据都以记录或文件的方式保留。

查见组织的职业健康安全运行控制状况：

1) 火灾的控制

1. 对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识。

2. 建立健全消防制度，配置消防器材。

3. 定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改。

4. 由办公区域组织消防演练。

2) 触电预防

1. 执行安全相关规章制度。

2. 加强安全教育宣传。

3. 定期进行安全检查。

.....

环境安全运行控制基本符合要求。

查见：《应急准备与响应控制程序》、《火灾应急预案》等。

公司全体工作人员的在人力行政部组织下，进行了“火灾应急预案演练”。

查见：火灾演练实况记录：公司全体人员参加了 2024 年 3 月 25 日由人力行政部组织的火灾应急演练的应急预案演练。演练目的：使消防人员能够正确使用消防器材，在真正发生火灾时及时应变，检查消防安全委员会成员的应变能力及人员到位情况，通过消防演习，发现消防过程中的漏洞及问题，以及时改善。

演习地点：公司办公楼前。

演练情况描述：

模拟办公室电器起火导致火灾，并组织人员灭火及撤离现场，伤员救治等。

演练总结：

演练结束后，公司安全领导小组、办公室及其他部门负责人进行了演练总结。对这次演练给予了充分肯定，大家一致认为这次演练紧张有序，现场抢救方法正确。通过这一次演练，提高了员工的火灾急救水平，增强了消防安全防护的意识，为今后的应急打下了良好的基础，切实地保证了员工的人身安全。

公司制定的应急预案和响应措施内容全面、切实可行，能满足应急响应要求，将继续予以执行，近期不作修改。

查，现场能提供以上演练记录及消防演习总结报告，同时对公司《应急准备与响应控制程序》的验证，证



实公司程序和火灾预案有效，故无变更。

查应急管理：在公司办公区域，配置有灭火器，灭火器状态正常，基本符合要求。

公司编制了《开发控制程序》对设计和开发规定了流程要求及控制要求。

研发服务流程

分析市场行情→洽谈、开发客户→分析报价→签订订单→产品研发设计→设计交付→客户验收→订单完成→售后服务。

公司针对项目情况确认人员组成项目组进行设计开发活动。

查，公司的设计开发主要是深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发，海洋观测可视化软件开发。

查，提供有水体表观光谱智能无人值守观测系统、漂浮式直测法水体表观光谱观测系统、高光谱水色辐射计、无人机智能水体表观光谱观测系统、机载高光谱成像仪及配套处理解释软件、便携式浅水测深仪、水底质反射率实时观测系统、水体生物光学参数剖面观测系统、颗粒物自动抽滤系统、近海海底地震仪小型海面中继支撑平台、水底质反射率实时观测系统、量子光学离子阱教学模型、量子光学刀片阱教学模型、量子光学教学展示系统、大数据一体化管理与可视化平台;(软件)、遥感图像数据管理服务系统(软件)。

查：《设计开发项目建议书》：

产 品 名 称：量子光学刀片阱教学模型，型 号 规 格：Ocean-QOBT。

市 场 分 析：1. 概述

量子光学刀片阱（Blade Trap）是一个用于研究量子行为和光学现象的实验装置。其教学模型主要用于高等院校和研究机构，以帮助学生和研究人员理解量子光学的基本原理。

2. 市场需求，3. 目标客户，4. 竞争分析，5. 市场进入策略，6. 未来发展趋势，7. 结论

量子光学刀片阱教学模型，在教育和研究领域具备良好的市场前景。通过不断优化产品和教学资源，可以有效满足市场需求，促进量子光学的普及与发展。

可行性分析：

1. 软件设计能力，2. 生产设备与技术支持，3. 成本控制，.....。

策划均符合要求。

提供有产品设计开发计划表

产品名称：量子光学刀片阱教学模型，规格型号：Ocean-QOBT。

开发起止周期：2024. 7. 11-2024. 10. 30，目标数量：1。

开发阶段	主要工作内容	责任人	责任单位	完成期限
输入及评审	制定“产品设计开发计划”； 提交总经理审批。	周启鸿	研发部	2024. 7
输出及评审	编制开发初稿文件； 技术开发组负责审查初稿文件，发现并协商解决开发过程中遇到的问题。	周启鸿	研发部	2024. 7
样品制作	按设计开发输入的要求进行模具的制作和试样。	牛小米	采购部	2024. 8
样品验证与测试	对样品进行测试，验证其满足输入要求的能力。	赵宏鹏	质检部	2024. 9
开发验证总结	总结样品的验证结果，确保其满足输入要求。	周启鸿	研发部	2024. 10



客户对样品确认	对开发试样进行符合性评价。	黄巧敏	市场销售部	2024. 10
设计开发确认与总结	完成设计开发结案，正式拟定开发输出文件，并发行使用。	周启鸿	研发部	2024. 5

设计输入控制基本符合要求。

查完工项目量子光学离子阱教学模型设计开发的控制资料：

提供：设计开发输出评审报告，包括：评审人员，输出清单及评审内容（产品效果图、产品零件图、产品结构图、生产工艺流程图、打样流程卡、物料清单（BOM 清单）、产品检验规范、产品使用说明书）。

评审结论经过小组的评审：一致认为设计开发的输出，符合策划的要求。评审通过。

提供：设计开发确认报告，设计确认条件：1. 功能确认

功能完整性：所有预定功能（如量子行为模拟、数据分析与可视化、互动性）均已实现，并经过测试确认。

用户反馈：在小规模用户测试中，用户对模型的功能和操作流程给予正面反馈，满足用户需求。

2. 性能确认

实验稳定性：在多次实验中，模型能够稳定运行，无明显故障或性能下降。

数据准确性：实验结果与理论预期相符，误差在可接受范围内（如±5%）。

3. 兼容性确认

平台兼容性：软件能够在预定的操作系统（Windows、Mac、Linux）上正常运行，并支持不同设备（台式机、笔记本电脑、平板）。

设备兼容性：与其他实验设备（如计算机、显示器等）无冲突，能够顺利连接和使用。

4. 安全性确认

激光安全性：所有激光器与光学元件符合国际激光安全标准（如 IEC 60825-1），经过安全测试。

材料安全性：实验模型使用的材料经过安全评估，无毒、环保，符合相关法规要求。

5. 用户友好性确认

界面易用性：经过用户测试，界面设计直观，用户能够在较短时间内熟悉操作流程，完成实验。

用户支持：提供的操作手册和在线支持得到用户认可，能够有效解决用户在使用过程中遇到的问题。

6. 经济性确认

成本控制：项目开发成本在预算范围内，确保产品的市场售价具有竞争力。

投资回报：在产品推出后的初期阶段（如 6 个月内），实现预定的销售目标和收益。

7. 文档与培训确认

文档完整性：所有技术文档、用户手册和培训资料齐全，内容准确、易懂。

培训效果：进行用户培训后，参与者能够独立操作模型并理解主要功能。

产品规格尺寸符合客户图纸或样品的要求、产品外形、外观质量符合规定要求、产品理化性能指标符合规定要求均达到要求。

设计和开发基本受控。

公司策划了《采购控制程序》，明确采购物料、设备等，并明确外部提供的过程、产品和服务构成组织自身的产品和服务的一部分。

公司基于外部供方提供所要求的过程、产品或服务的能力，确定外部供方的评价、选择、绩效监视以及再评价的准则，并加以实施。详见《采购控制程序》。

负责人讲，公司的外部供方主要为声学多普勒波浪流速剖面仪、多参数水质仪、海气二氧化碳传感器等配件采购，其他的软件开发系统均为公司自行设计。

1. 查《合格供方名录》情况如下：

序号	供方名称	通讯地址	联系人	提供产品	备注
----	------	------	-----	------	----



1	青岛诺泰克测量设备有限公司	青岛东海西路 15 号英德隆大厦 18 楼（A2 户）		声学多普勒波浪流速剖面仪，声学多普勒波浪流速剖面仪，声学多普勒剖面仪	
2	南京苏驰环境科技有限公司	南京市江宁区东山街道东麒路 6 号 A 座 608 室（东山国际企业总部园）	汤建国 18261935260	营养盐在线分析仪	
3	深圳市趣方科技有限公司	深圳市南山区学苑大道 1068 号中科院深圳先进技术研究 F 栋 503	杜兴业 18126164229	浮游生物原位成像监测仪	
4	青岛富攸泽海洋科技有限公司	中国（山东）自由贸易试验区青岛片区前湾港保税区莫斯科路 44 号乾通源办公楼二楼 8207-3-7 室（A）	王琳琳 0532-80997900	海气二氧化碳传感器	
5	厦门美林特仪器设备有限公司	厦门市思明区软件园二期望海路 61 号北 5 楼 5-8 单元	0592-512750	多参数水质仪	
6	湖南精确科技有限公司	长沙市开福区芙蓉北路街道办 5 楼 9-10 号	邱斐之 18569430411	85 寸数字沙盘，地图服务器，三维可视化地理信息系统	
7	厦门瀚宏环境科技有限公司	厦门市海沧区坪山南里 64 号融信中心 501 室	黄大朋 13616048231	浮标	

2. 查：供应商评价表：

抽查《供方调查评定表》

1) 供应商：青岛诺泰克测量设备有限公司，供货范围：声学多普勒波浪流速剖面仪，声学多普勒波浪流速剖面仪，声学多普勒剖面仪。

评价项目：供货能力、技术状况、检测能力、价格情况、供方信誉、样品情况、售后服务等。

评价结论：列入合格供方。

批准人：闫高龙 评审日期 2024.05.20

2) 供应商：南京苏驰环境科技有限公司，供货范围：营养盐在线分析仪。

评价项目：供货能力、技术状况、检测能力、价格情况、供方信誉、样品情况、售后服务等。

评价结论：列入合格供方。

批准人：闫高龙 评审日期 2024.05.20

3) 供应商：深圳市趣方科技有限公司，供货范围：浮游生物原位成像监测仪。

评价项目：供货能力、技术状况、检测能力、价格情况、供方信誉、样品情况、售后服务等。

评价结论：列入合格供方。

批准人：闫高龙 评审日期 2024.05.20

.....

4、抽采购合同或采购单情况：

1) 供方：湖南精确科技有限公司，签订时间：2024 年 8 月 20 日。

产品：85 寸数字沙盘，地图服务器，三维可视化地理信息系统。

2) 供方：厦门美林特仪器设备有限公司，签订时间：2024 年 8 月 20 日。

产品：多参数水质仪。

.....

组织对外部供方的控制是分类、分级进行控制，实施优胜劣汰的控制方法。并对影响最终公司产品服务质



量的关键过程进行从严控制。

经询问公司对采购的机电设备及配件的型号规格、外观、数量、质量证明文件等进行了验收。

现场查见采购物品入库、验收均按照要求执行，基本符合要求。

公司制定了《生产过程控制程序》对服务的实现、放行、交付和服务提供等阶段的输出进行控制，确保向顾客提供的服务符合规定要求。

1、组织产品覆盖范围：

Q：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售

E：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

2、产品/服务流程为：产品生产、销售过程服务流程：

客户询价→签订订单→产品研发设计→原材料采购→产品组装生产→产品检验→安排出货→客户验收→订单完成→售后服务。

需确认过程：销售服务过程。

3、技术要求合同：依据销售合同要求。

1) 验收规范：合同技术要求及相应产品的国家标准、法律法规。

2) 作业指导书：《燃煤机组回热系统、脱硫系统和冷端系统运行资料》等。

3) 使用适宜的设备：电脑和办公设备等。

4) 监视和测量设备：产品研发和销售由供应链中心负责，供应链中心按照销售合同的要求，进行适应性设计开发，产品性能参数标定、各性能模块的组装再调试，调试完毕后对相关操作人员进行培训，培训完成并能够独立操作后组织项目验收。现场查见配置检测设备有：电子数显卡尺、卷尺、手持电子秤、万用表、电桥、示波器。

5) 实施监视和测量：以产品性能参数要求及客户要求实施监视和测量。

4、查看，合同跟踪情况：

抽查环境生态工程综合试验场装备实验平台建设项目：

顾客：杭州师范大学

合同内容包括：合同范围、合同价款、付款方式、供货、安装工期安排、双方分工及责任、设备、安装工程质量保证及售后服务、设备验收、设计变更、违约责任、知识产权等。

签订人：闫高龙。

生产现场查看观察情况如下：

材料入库：检查来料的产品名称、规格数量，检查包装、标识、是否一致，进行基本功能检查，检查合格后入库。

各工位按照合同要求，领取对应的零部件进行产品性能设计，设计过程采用模块化的设计，设计完成后进行各部件、组件进行测试，测试完成后进行性能参数标定。待各部件组件完成各自的性能后，进行定制化的产品再次标定和最后的组装，同时完成各部件、组件的操作手册和指导书的编制完成。各工艺流程步骤完成后，进行产品适用性实物测试，测试完成交付客户。

现场主要的设备为：计算机、打印机、3D 打印机、重型货架、研发开发机、万用表(带示波器功能)众仪 ZT-703S、万用表优利德 UT210E、万用表优利德 UT39A、电桥司惠 TH2822A、示波器普源 DH0814、示波器等。

查生产计划进度表：产品名称：水体表观光谱智能无人值守观测系统，数量 1 个，交货日期 5 月 10 日。工序流程：输入及评审、输出及评审、样品制作、样品验证与测试、开发验证总结、客户对样品确认、设计看 i 发确认与总结。

查出货验收情况：便携式浅水测深仪，产品批次：ES200-2302，规格型号：EASY-ES200，检验内容：系统指标试验、系统功能试验、系统近海试验等检验项目均符合要求。



综上，供应链中心的生产过程控制基本有效。

现场查看，公司在经营过程中对标识和可追溯性进行了过程负责人、时间标注，若有修改，必须注明修改时间、修改人、修改内容等。

- 1、过程采用编号、记录等进行标识；
- 2、销售过程采用客户投诉记录、售后维护信息确认回访表等进行标识；
- 3、产品按要求有相应标签，注明用户单位、项目名称、项目要求、项目实施日期等。
- 4、通过上述标识可以追溯产品的来源和产品的涉及开发日期、运行数据记录等；

标识和可追溯性基本符合要求。

公司的顾客的财产有顾客信息、合同等，公司对顾客或外部供方财产进行了保存，当顾客或外部供方财产丢失时，应告知顾客或外部供方。

负责人讲目前没有发生顾客或外部供方财产丢失的情况；

查见，公司对产品运行环境提出要求，研发、销售过程中做好相应的防护，避免设计开发、销售使用过程中被破坏。同时，做好产品外观的保护，对于设计输出均采取备份，研发的结果均采取加密保存，防止外泄。

防护基本符合要求。

公司明确产品和服务相关交付后活动的安排及管控要求，包括满足以下各项内容要求。如：

- a) 法律法规要求；
- b) 与产品和服务相关的潜在不期望的后果；
- c) 其产品和服务的性质、用途和预期寿命；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。

此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的维护服务，以及回收或最终报废处置等附加服务等。

现场记录及沟通确认：水体表观光谱智能无人值守观测系统开发、销售主要根据顾客合同约定要求，客户验收后签收，产品在使用过程中如出现数据测试不准确、产品损坏、故障等，及时联系企业对接人，第一时间上门处理或者远程处理。

已基本满足交付后活动的要求。

查，公司对产品实现过程的更改策划了管理要求。主要包括：设计方案更改、软件功能信息更改、销售合同要求更改等。

现场查，公司对于更改信息的管理，均为重新发放更改文件，并回收作废的文件。

查，对于方案、系统功能等更改，必须经过评审，确认能满足要求后方可进行，具体按文件管理要求。

查，近期暂无方案、软件功能信息变更和销售合同更改的情况。

公司为验证水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定，与企业负责任沟通了解到，系统设计开发完成后，需对系统进行安装、调试、参数标定、技术培训等流程，将以上流程完成后进行项目验收工作。满足委托方要求，即为完成此项目工作。

公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定，查见公司检验规范规定了原材料、生产过程、成品出厂所有产品的检验方法、标准。

公司对特殊放行或紧急放行情况予以界定，原则上，一般情况下不许特殊放行或紧急放行；若特殊情况下，要实施紧急放行时，一定要得到技术部长许可、公司总经理批准，适用时得到顾客的批准后方可实施。体系运行至今尚未发生特殊放行或紧急放行的情况。

公司明确对各阶段产品和服务的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入过程及输出检验证据抽样原材料检验

- 1、抽 2024 年 5 月 7 日，产品名称：营养盐在线分析仪，外观：整件完好，无缺损；设备套件完整、基本功能测试正常等。



2、抽 2024 年 7 月 20 日，产品名称：声学多普勒波浪流速剖面仪，外观：整件完好，无缺损；型号规格一致、设备套件完整。

过程检验，对重要工序进行了检验并记录，在工位应用电脑中均有各性能参数的记录和对应的标定，由于数据较多，现场查看并确定执行过程检验操作。

成品检验，抽出厂检验报告，检验情况如下：

产品名称：自动水体颗粒物抽样过滤装置，规格型号：EFRTRON，产品批次：2401，产品数量：1 个，取样日期：2024. 8. 14，检验依据：海洋调查规范第一部分总则，检验项目：包装、标识、外观、功能性均符合要求。成品检验过程基本受控。

产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司对产品严格检验合格后再进行交付，顾客在接收时进行验收，产品生产过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。

司规定人力行政部在每月对公司固废管理、资源能源消耗管理、消防安全管理等内容进行检查，提供有 2024 年 3 月至 2024 年 10 月份的检查记录，检查结论：合格，检查人：王良。

询问负责人王良，楼道消防安全管理如走廊灭火器，消防栓，楼梯消防安全通道由工业园区统一进行管理，公司人员进行监督和反应，查看现场，无违规情况发生。

查对职工健康体检的关注：企业所涉业务为研发、销售及定制化产品试生产（少量单件生产，以标定设备参数为主），提供有职业健康体检报告。

抽：健康体检报告，姓名：蔡宗晟，性别：男，年龄：28 岁，登记日期：2024 年 9 月 13 日，体检医院：深圳市大鹏新区葵涌人民医院。

抽：健康体检报告，姓名：赖基稳，性别：男，年龄：28 岁，体检日期：2024 年 9 月 13 日，体检医院：深圳市大鹏新区葵涌人民医院。

.....

公司为员工缴纳了养老、工伤、医疗等保险。

提供了缴纳保险的票据及社会保险在职人员信息统计表。

自体系建立以来没有发生过安全事故。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

编制了《内部审核控制程序》、《管理评审控制程序》等，符合标准和企业实际，经调阅相关记录确认，企业已经在2024年9月9日和2024年9月29日，分别策划和实施了完整内部审核和管理评审。内部审核发现的不符合项目目前已经有效整改并验证关闭；管理评审提出改进措施，已经整改完毕。提供有《内审员授权书》，2024. 9. 2总经理闫高龙对张文攀、王良进行了内审组任命；查内审员能力，提供有《内审员培训记录》。与内审组长沟通关于公司内审的要求及实施情况，内审组长介绍“公司体系运行时间较短，对内部审核的实施情况由咨询老师指导完成，内审员还没有完全掌握”，不符合在人力行政部QE07.2条款中已开具。与管理层闫高龙沟通，能清楚自己职责，对体系的运行有效性，持续改进情况较了解，清楚公司自身制定的方针和目标。

3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

查，公司编制了《不合格品控制程序》，规定了不合格的控制要求。

现场了解，公司在研发服务过程中的主要不符合主要为产品参数不符合客户要求。



查，公司客户提交问题及时进行处理，并定期进行顾客满意度调查，同时跟踪验证

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

内审提出不符合项已经整改完毕。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因，基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况:

未发生投诉。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）:

现有人员 25 人。注册地址:深圳市大鹏新区葵涌街道葵新社区葵鹏路 119-2 号比克工业园办公楼 A01 栋 401, 经营地址: 深圳市大鹏新区葵涌街道葵新社区葵鹏路 119-2 号比克工业园 18 栋 2 层。注册地址与经营地址（审核地址）在同一个工业园区内，步行时间 5 分钟。总面积: 4485.22 平方米，其中办公室约 1353 平方米，宿舍 1194 平方米（宿舍为园区宿舍，由园区统一管理）。公司配置的设备主要有: 电脑、打印机、办公桌椅等。无食堂。

特种设备: 电梯（企业负责使用、管理权和归属权为园区统一管理），在电梯内查见特种设备检验按要求进行了年检。

2) 人员及能力、意识:

公司确定了从事的工作影响管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。

公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量、环境和职业健康安全管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。

适用时，采取措施（包括: 培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据。

3) 信息沟通:

《协商和沟通控制程序》规定了公司内外信息交流、协商的对象、方式、记录等。

公司和部门负责人清楚公司及各部门与 QEO 相关的内部沟通和外部信息交流的项目、内容等。如: 公布、公开质量、环境、职业健康安全方针和质量目标、与客户、外部供方等相关产品和服务的沟通等。

主要的事项内、外沟通均事先做出策划或规定，内容包括: 沟通事项、沟通的职责、沟通对象、沟通内容、沟通时机、沟通方式等。

通常的沟通方式包括但不限于: 会议、文件、改善提案、通告、内部联络书、内部电脑网络、培训、拜访、交谈、提交报告等。

现场查看记录并口头交流确认: 公司及行政部负责的相关内、外沟通效果基本满足要求。

4) 文件化信息的管理:

(1) 标准要求的文件: 公司方针、管理目标、认证范围、组织架构、职责分工等均在《管理手册》中明确。

(2) 公司体系运行要求的文件: 公司管理制度，程序文件，产品标准，各种记录等文件。

企业编制了《成文信息控制程序》，用于文件、记录的控制。

提供了《受控文件清单》，《管理手册》文件编号: AHY-SC-2024 第 A/0 版, 实施日期: 2024 年 03 月 01 日; 《程序文件》文件编号: AHY-CX-2024 第 A/0 版, 2024 年 3 月 1 日发布 包括各项管理制度如岗位任职要求等;



以上文件均有电子版、纸质版保存。均有文件名称、编号、编写人、审核、审批人签字等信息。有发放记录。符合要求。

提供了《受控文件清单》，收录了手册、程序文件、三级文件（管理制度）等文件。

提供了产品执行标准：识别产品标准：GB 4793.1—2007 测量、控制和实验室用电气设备的安全要求 第1部分：通用要求、GB/T 3482—2008 电子设备雷击试验方法、GB/T 4768—2008 防霉包装、GB/T 4879—2016 防锈包装、GB/T 5048—2017 防潮包装、GB/T 5465.2—2008 电气设备用图形符号 第2部分：图形符号、GB/T 6587—2012 电子测量仪器通用规范、GB/T 7350—1999 防水包装、GB/T 11020—2005

固体非金属材料暴露在火焰源时的燃烧性试验方法清单、GB/T 12085.3—2010 光学和光学仪器 环境试验方法 第3部分：机械作用力、GB/T 12763.1—2007 海洋调查规范 第1部分：总则、GB/T 12763.5—2007

海洋调查规范 第5部分 海洋声、光要素调查、GB/T 13384—2008 机电产品包装通用技术条件、GB/T 17626.1—2006 电磁兼容 试验和测量技术 抗扰度试验总论、GB/T 17626.2—2018 电磁兼容 试验和测量技术 静电放电抗扰度试验、GB/T 32065.1—2015 海洋仪器环境试验方法 第1部分：总则、GB/T 32065.2—2015 海洋仪器环境试验方法 第2部分：低温试验、GB/T 32065.3—2015 海洋仪器环境试验方法 第3部分：低温贮存试验、GB/T 32065.4—2015 海洋仪器环境试验方法 第4部分：高温试验、GB/T 32065.10—20XX 海洋仪器环境试验方法 第10部分：盐雾试验（征求意见稿）、GB/T 32065.14—2019

海洋仪器环境试验方法 第14部分：振动试验、GB/T 32065.15—2019 海洋仪器环境试验方法 第15部分：水压试验、GB/T 33867—2017 光合有效辐射测量 半球向辐射表法、JJG 245—2005 光照度计检定规程、JJG 867—1994 光谱测色仪检定规程、HY/T 125—2009 海洋水色光谱仪检测方法、HY/T 202—2016 海洋观测仪器检验大纲编写指南等。均为有效版本环境、安全外来文件。

提供了《管理记录清单》，收编了记录的名称、编号、保存期限等信息。符合要求。

查文件发放登记表，提供了受控文件及外来文件的发放记录，记录了发放人，接收人签字及日期。

询问负责人主管，收到了管理手册，程序文件和支持性文件。

查作废文件：《管理手册》和《成文信息控制程序》对作废文件做出了相关规定。经与负责人沟通，体系运行以来，没有作废文件。若有作废文件，需加盖作废标识后处理。

查文件的保存：人力行政部配有文件柜。目前各种文件保存完好

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售

E：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：水体光学智能监测装备、水文测量装备的生产、销售；深海探测装备、水质监测装备、海洋光学教学仪器、地震仪的研发与销售，海洋观测可视化软件开发、销售所涉及场所的相关职业健康安全活动。

五、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（安华海洋智能装备（深圳）有限公司）的

■质量■环境■职业健康安全□能源管理体系□食品安全管理体系□危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效



通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:马成双、林郁



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。