



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：上海科泽智慧环境科技有限公司

编 号：0171-2020-2024

审核组长（签字）：

审核组员（签字）：

报 告 日 期：

2024 年 11 月 6 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810
电 话：010-8225 2376
官 网：www.china-isc.org.cn
邮 箱：service@china-isc.org.cn

联系我们，扫一扫！





监督审核报告

一、基本情况

企业名称	上海科泽智慧环境科技有限公司	企业联系人	马蓉
认证证书编号	ISC-2020-0843	证书有效期	2025-11-25 0:00:00
监督审核次数	第4次监督审核	本次监督时间	2024年11月6日 上午 -2024年11月6日 下午
监督审核员 姓名及确认号	鞠录梅： 2024-N1MMS-3274283	监督审核涉及 的区域或部门	管理层/管理者代表、 商务部、人事部、财务部、 采购部、研发部、仓库部、 运维部、工程部

二、监督审核内容：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

2.监督审核过程简述：

审核组于2024年11月6日上午召开首席会议，2024年11月6日下午召开末次会议，企业管理者代表及8个部门参会，见《审核首（末）次会议记录表》。审核组为有效评价企业测量管理体系上年度监督审核后一年以来运行情况，于2024年11月6日，利用1天的时间在企业现场审核中，根据审核计划先后抽样审核企业8个职能部门，覆盖了GB/T 19022-2003标准的所有要素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：



3.1 公司的测量体系内审：

企业于 2024 年 8 月 26 日-8 月 27 日实施内审工作。查《会议签到表》，企业已按计划日期组织了测量管理体系内审，审核组长马蓉，审核员钱阳，审核员均参加过测量管理体系内审员培训，持证有效。查《测量管理体系内部审核检查记录表》1 份，审核组对企业的管理层及测量管理体系覆盖的部门进行了全要素的审核，出具了《2024 年度测量管理体系内部审核报告》。查《测量管理体系不符合项报告》1 份，内审发现了 1 个不符合项，涉及责任部门是质量管理部，涉及标准条款为“7.1.1 计量确认总则”，属于次要不符合项。查《2024 年度测量管理体系内审不符合项整改计划》，责任部门制定测量管理体系内审不符合项整改计划。查《2024 年测量管理体系内审不符合整改报告》，不符合项已于 2024 年 9 月 8 日前全部关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。审核组经现场审核，确认企业进行的测量管理体系内审工作行之有效，符合标准要求。

3.2、公司的测量体系管理评审：

企业于 2024 年 9 月 22 日开展测量管理体系管评会议。查管评输入报告 8 份，内容包括 2024 年度测量管理体系运行情况、2024 年度质量方针目标完成情况、2024 年度人员培训情况、2024 年度供方管理情况、2024 年度设备溯源性管理情况、2024 年度测量过程控制及客户满意调查情况等。查《2024 年度测量管理体系管理评审报告》1 份，会议由企业总经理主持，管理者代表及 8 个部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会议肯定了企业测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。会议提出的改进建议已完成整改。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1. 企业认证范围未发生了变化。企业本次无新增测量过程。企业已识别出了主要产品的测量过程 20 个，包括 1 个关键测量过程为“分析仪泄漏电流测量过程”，重要测量过程 15 个，一般测量过程 4 个。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2. 本次重点抽查了关键测量过程“分析仪泄漏电流测量过程”，测量要求识别、计量要求导出



和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3. 本次重点抽查了关键测量过程“分析仪泄漏电流测量过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附 1《分析仪泄漏电流测量过程不确定度评定报告》。

4.4.本次重点抽查了关键测量过程“分析仪泄漏电流测量过程”的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5. 本次重点抽查了关键测量过程“分析仪泄漏电流测量过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

经审核组审核确认，企业 2023 年度测量管理体系监督审核中共出具 1 项次要不符合。“不符合 01：查仓管部提供的《测量设备封存申请表》，出厂编号 C016301461 电子天平、出厂编号 E00512 的数字绝缘电阻测试仪、出厂编号 N14944 的耐电压测试仪，已于 2023 年 6 月 18 日办理封存。查测量设备台账管理状态一栏，以上三台设备未标注封存状态。不符合认证审核准则条款号：“6. 3.1 测量设备”的要求。”。经审核组审核验证，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

2024 年度内部顾客满意度 99.0%，满意度满足要求。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及 4 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对 2023 年 11 月至 2024 年 10 月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

7.3. 企业本年度无新增测量设备和检定校准服务供方。校准服务供方 1 家为“广东中准检测有限公司（机构注册号：CNAS L0239）”，已完成评价，评价内容包括资质、能力及服务质量等指标，评定结果满足要求 1 家为“广东中准检测有限公司（机构注册号：CNAS L0239）”，量值溯源符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.审核中发现的不符合情况：



1) 不符合项情况:

审核中提出严重不符合项（0）项，次要不符合项（0）项。提出建议（1）条。

建议 1：注意印刷记录中计量单位大小写。

8. 对企业组织任何变更的审核

1) 组织的名称、位置与区域：无变更。

2) 组织机构：无变更

3) 管理体系（包括体系覆盖范围、体系覆盖人数、管理者代表、职能管理部门、职责等）：

企业测量管理体系认证范围无变更。管理者代表、职能管理部门、体系覆盖人数无变更。

4) 资源配置：充足，持续满足要求。

5) 产品及其主要过程：无变更。

6) 法律法规及产品、检验标准：无变更。

7) 外部环境：无变更。

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无变更。

9) 联系方式（包括联系人及联系方式）：无变更。

10) 其它：（如：法人变更、注册资本变更等）：无变更。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定；公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传，企业进行招投标加分用。

10、 能耗方面：

企业主要耗能为电、水。2023 年用电：163728kWh,用水：489 吨，共消耗 20.16 吨标煤。企业不是重点用能单位。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足 GB17167-2006 标准要求。

11、 软件开发、销售和运维服务管理

查采购项目的《设计开发任务书》、《设计开发计划书》、《设计开发验证报告》、《集成项目设计制作任务书》、《验收报告》，已完成立项、测试、验收。符合要求。查名称为“饮用水源地水质自动监测及预警能力建设项目”，已完成甲方订购软件的部署，相关的硬件设备已经完成安装，客户签字盖章验收通过。符合要求。查 2024 年自动监测站运维服务工作合同，维护内容包括：处理平台设置问题；修改站点平台配置与接入新站点；配合上海环境中心排查系统问题与站点数据问题。查运维均已完成，达到客户要求。涉及的测量设备均已送检并满足要求。



符合要求。涉及的测量设备均已送检并满足要求。符合要求。商务部签订合同，接收到客户信息后，组织研发部、仓管部、运维部、工程部，评审、识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产并完成发货。符合要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2024 年 11 月 6 日上午至 11 月 6 日下午，对上海科泽智慧环境科技有限公司运行的测量管理体系进行第 4 次年度监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况。公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为上海科泽智慧环境科技有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组:鞠录梅