



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：_____杭州莱宸科技有限公司_____

编 号：_____1302-2021-2024_____

审核组长（签字）：_____

审核组员（签字）：_____

报 告 日 期：_____2024 年 11 月 12 日_____

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北苑路 168 号 1 号楼 16 层 1603

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



编号：1302-2021-2024

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	杭州莱宸科技有限公司	企业联系人	谢丽琴
认证证书编号	ISC-2021-1207	证书有效期	2026-12-29 0:00:00
监督审核次数	三	本次监督时间	2024年11月11日～11月12日
监督审核员 姓名及确认号	杨子林 2023-N1MMS-2059499	监督审核涉及的 区域或部门	管理层、品质管理部、人力行政部、市场部、研发部、制造部、计划采购部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2023 年 11 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点做了以下工作：

1.1 企业通过体系的运行，在不断提高对测量设备、器具的日常管理的有效性和监督上，增强员工的意识和素养。测量过程能够监控，能够持续满足顾客的测量要求。

1.2 建立测量体系对企业管理水平提高、内部产品质量稳定提供了保证，对产品性能改进提供了有力支持，对外部市场推广等起到重要作用。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内部审核的情况：企业于 2024 年 10 月 14 日组织了公司测量管理体系内审，本次内审未发现不符合项。

2.2 管理评审的情况：企业于 2024 年 10 月 29 日开展了测量管理体系进行管理评审，会议由企业总经理张涛主持，根据管理评审内容的要求，各部门汇报了相应的评审输入工作完成情况，管代杨强汇报了体系运行情况。总经理作了评审总结报告，评审结论肯定了建立的测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，质量目标是适宜的，并形成了管理评审报告，满足要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，本年度新增 1 个关键测量过程：水表管段长度测量过程。检查了新识别的关键测量过程：水表管段长度测量过程：

a) 计量要求的导出和验证：查水表管段长度测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见《计量要求导出及验证记录表》。



- b) 测量不确定评定：查水表管段长度测量过程，测量不确定度评定方法正确。详见附件《测量过程测量不确定度评定记录》。
- c) 有效性确认：查水表管段长度测量过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》。
- d) 测量过程的控制：查水表管段长度测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。详见《测量过程控制检查表》。
- e) 测量过程的监视：查水表管段长度测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见附件《测量过程监视统计记录表及控制图》。
- f) 测量设备的溯源：企业已建立 1 项最高计量标准：水表检定装置，计量标准考核证书编号：[2023] 杭量标企证字第 194 号，发证日期 2023 年 8 月 11 日，有效期至 2028 年 8 月 10 日，对生产的水表进行校准合格后出厂。企业所有测量设备委托浙江省计量科学研究院、深圳精宇航检测技术有限公司进行检定/校准，校准/检定证书由品质管理部保存。根据抽查情况，该公司的校准/检定情况符合溯源性要求。详见《测量设备溯源检查表》

4. 能源管理情况：

企业消耗的主要是电、水，自 2023 年 11 月至 2024 年 10 月，耗电 129388kWh，耗水 1861t；全年耗能折算成 15.06tce，不是重点用能单位，能源计量管理满足 GB 17167-2006 标准要求。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

企业上年审核未开出不符合报告。

6. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面因测量不准而引起的投诉和纠纷。

7. 测量管理体方面的有效性及持续的运作控制情况：

查公司 2023 年度测量管理体系制定了 7 项质量目标，有具体指标并分解到相关部门。

有具体指标可测量，查《2023 年度质量目标及实施一览表》，2023 年的质量目标由品质管理部统计考核，均达标，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，适应性、有效性及对持续运作的控制。

8. 对企业组织任何变更的审核：

企业涉及的场所及地址（生产经营地址）变更：

原：浙江省杭州余杭区仓前街道龙潭路 2 号 1 幢 2 楼 201 室；

现：浙江省杭州市余杭区仓前街道运溪路(仓前段)650 号 1 幢 1 楼、2 楼。



企业提供了厂房租赁合同，租赁时间为 2023 年 12 月 15 日至 2027 年 3 月 14 日，出租方为杭州蕊哈集成电路有限公司。

涉及的产品（服务）/活动范围变更：

原：水表、气表的研发、生产、组装和销售及系统软件研发和销售。

现：水表的研发、生产和销售，气表和系统软件的研发和销售。

企业因供方管理职能条款在测量管理手册职能分配表、正文及程序文件中描述不一致，对测量管理手册和程序文件作了改版，目前文件为 A/3 版，开始实施时间：2024 年 9 月 2 日。

企业组织机构不变；营业执照注册地址：浙江省杭州市西湖区西溪路 525 号 A 楼东区 619-620 室，不变。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系在认证证书用于：企业形象广告宣传；产品质量提升；与同行之间竞争展示和投标发挥作用等方面。

10. 本次审核开出 1 项一般不符合报告，未发现严重的或系统性的不符合情况。

查：设备编号为 20074667，YB-100 压力表（0-4MPa）于 2024.9.23 检定合格，证书编号：ZH-20240954654，检定周期 6 个月，与台账信息一致。但查现场该设备无计量确认状态标识，不符合 GB/T 19022-2003 标准 6.2.4 条款。

11. 对企业申请的产品范围中产品销售及售后服务进行了审核：

抽查二份销售合同：1. 采购方景县祥辉水暖有限公司，合同编号 LSGH20240314002，签订时间 2024 年 3 月 14 日，销售产品为 DN14 智能水平；2. 采购方南非 Enbaya Prepaid Meters CC，合同编号 LTCC202407013A，签订时间 2024 年 7 月 1 日，销售产品为 G2.5 气表。合同内有产品详细的技术要和质量要求，对质量、交货及验收、售后服务、违约责任等也做了详细描述。确认了企业对应的认证范围内的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备均可满足该合同产品的生产和检验要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2024 年 11 月 11 日~11 月 12 日，对杭州莱宸科技有限公司监督审核，验证了公司在过去的一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为杭州莱宸科技有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组： 杨子林