



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业： 南京地铁运营有限责任公司

编 号： 0178-2020-2024

审核组长（签字）： 杨冰

审核组员（签字）： 杜森柠、黄金荣

报 告 日 期： 2024 年 10 月 25 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路静安中心办公楼 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



编号：0178-2020-2024

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	南京地铁运营有限责任公司	企业联系人	陈书群
认证证书编号	ISC-2020-0808	证书有效期	2025-10-11
监督审核次数	第四次	本次监督时间	2024年10月23-25日
监督审核员姓名及确认号	杨 冰2024-M1MMS-2222864 杜森柠2023-N1MMS-2269857 黄金荣2021-M1MMS-2227641	监督审核涉及 的区域或部门	供电分公司、机电分公司、工务分公司、行风服务部、技术设备部、招标采购事业部、通号分公司、4号线信号ATS班、4号线门梯工班、4号线轨道探伤工班、电信院（包括小行基地计量科和小行基地电子科）、3号线林场接触网班、3号线林场轨道基地工班、车辆分公司、10号线风水电工班、10号线自动化工班、3号线信号正线1班、3号线高压班、小行架大修电气班、1号线全效修班、小行基地仓库班、2号线鱼嘴轨道基地3组、2号线通信鱼嘴停车场班、七号线分公司、7号线接触网班组、4号线设备操作维修班、4号线接触网班和管理层

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：无违反法律法规或发生重大事故
2. 监督审核过程综述(审核程序及审核工作情况简述)：

根据编号为 0178-2020-2024 《监督审核通知书》安排，2024 年 10 月 23-25 日，审核组一行三人对该公司进行现场审核，重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排，并经过受审核方确认。首次会议后，审核组按日程安排在向导的陪同下按计划到各部门进行现场审核，并与领导座谈。对照审核要求，审核员通过现场抽样、现场验



证、与受审核方代表交流等方法，抽查了供电分公司、机电分公司、工务分公司、行风服务部、技术设备部、招标采购事业部、通号分公司、4 号线信号 ATS 班、4 号线门梯工班、4 号线轨道探伤工班、电信院（包括小行基地计量科和小行基地电子科）、3 号线林场接触网班、3 号线林场轨道基地工班、车辆分公司、10 号线风水电工班、10 号线自动化工班、3 号线信号正线 1 班、3 号线高压班、小行架大修电气班、1 号线全效修班、小行基地仓库班、2 号线鱼嘴轨道基地 3 组、2 号线通信鱼嘴停车场班、七号线分公司、7 号线接触网班组、4 号线设备操作维修班、4 号线接触网班和管理层，重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；持续改进部份，重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中，审核组与受审核方沟通融洽，审核顺畅，审核任务按日程安排得到顺利开展。

公司的地址根据实际发生变更，修改为：南京市江宁区龙灵路 199 号，经与受审核方沟通和确认，暂不更换证书，公司的资质及认证申请范围没有发生改变。

2024 年 10 月 25 日下午审核组召开会议，汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组确认本次年度监督审核开具次要不符合项 1 项 7.2.4，并就体系如何持续改进提出改进建议。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，肯定了南京地铁运营有限责任公司测量管理体系基本按照 GB/T 19022-2003 的要求得以持续运行，实施有效。公司高层代表参加末次会议，并对审核组提出的改进建议予以重视，并要求责任部门根据审核组提出的问题制定有效整改措施，保证测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议，圆满完成了现场审核。

3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）

➤ 查 NJ01-2 车型辅助三相电容检测过程和变电所接地装置接地电阻测量过程计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检测/操作人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。

➤ 抽查的分公司和班组已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备的计量要求，形成《计量要求导出和记录验证记录表》和《测量过程及控制一览表》

➤ 2023 年监督审核后迄今，公司已经根据运行情况，对《计量要求导出和记录验证记录表》和《测量过程及控制一览表》进行更新。

3.2 测量不确定度评定检查：



➤ 抽查受审核方关键测量过程——NJ01-2 车型辅助三相电容检测过程和变电所接地装置接地电阻测量过程的测量不确定度评定记录。评定流程和记录符合要求。见提交的原始记录。

➤ 公司 2024 年新增 2 个关键测量过程。见抽查的关键测量过程记录。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查 NJ01-2 车型辅助三相电容检测过程和变电所接地装置接地电阻测量过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见抽查的原始记录和《测量过程控制检查表》。

3.4 公司共计关键测量过程 66 项，其中 2024 年新增关键测量过程 2 个。见抽查记录。各分公司、班组抽查关键测量过程的受控情况，已按策划实施管理，过程满足要求。

3.5 查公司量值溯源情况：公司测量设备由电信院实施送外检定/校准，公司全部实行外部校准，校准机构南京市计量监督检测院和广电计量，已经按照外部供方评价。抽查各部门测量设备溯源情况，符合要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.6 公司消耗能源包括为电和水。2023 年全年总耗 105922 吨标煤，属于重点能耗企业。已经配备能源计量器具，能源计量器具的配备符合 GB17167 要求，具体见《能源审核情况表》。

3.7 本次年度监督审核开具次要不符合项 1 项 7.2.4，并就以下几部分内容提出改进建议：

- ◆ 测量设备所在部门送检的时候需要进一步明确校准的需求；
- ◆ 计量要求识别需要定期评审，并根据检修要求进一步完善；
- ◆ 关键测量过程的识别需要更贴近生产经营的过程。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 2023 年监督审核开具了 2 个次要不符合项，经验证，已经整改完毕，不符合项已经关闭。

4.2 公司通过按计划开展培训、内审、管理评审、满意度调查等形式，实现体系持续改进。

5. 对投诉的处理情况：该公司暂无计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

受审核方已经制定 8 项质量目标，目标可测量，目标已经包括对测量设备和测量过程的指标。质量目标是充分、适宜，并得以实现。已对质量目标的分解和统计方法的规定。根据质量部统计记录，受审核方 2024 年质量目标已经得以实现。公司 2024 年 6 月 24-27 日开展测量管理体系内部审核，内审中测量管理体系没有发现不符合项，发现的观察项已经整改关闭。内审已经形成报告，审核结论体系持续运行有效。2024 年 9 月 25 日召开管理评审会议，并形成管理评审报告，报告中已评价计量目标和提出内部改进建议。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。

7. 对企业组织任何变更的审核：公司的地址根据实际发生变更，修改为：南京市江宁区龙灵路 199 号，经与受审核方沟通和确认，暂不更换证书，公司的资质及认证申请范围没有发生改变。



8. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：受审核方已经按照要求规范使用认证标志和证书。

9. 其他需要说明的事项，如：

9.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，决不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

根据 2024 年 10 月 23-25 日现场审核情况，审核组认为南京地铁运营有限责任公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》持续运行，并通过内审、外审、管理评审、培训、监督审查等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求，审核组一致同意：南京地铁运营有限责任公司在按约定的 15 天内完成不符合项整改后，推荐南京地铁运营有限责任公司通过 2024 年年度监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组:杨冰、杜森柠、黄金荣