

项目编号：0631-2022-EnMS-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：嘉兴市南湖区保安服务有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☒能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：李丽英

审核组员（签字）：陈文阁

报告日期：

2024 年 11 月 6 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：

■ 管理体系审核计划（通知）书

■ 首末次会议签到表

■ 不符合项报告

□ 其他

2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。

3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。

4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。

5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：李丽英

组员：陈文阁



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	李丽英	组长	审核员	2023-N1EnMS-4021820	2.9
B	陈文阁	组员	审核员	2024-N1EnMS-1034532	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	徐小芳/王词群	向导	受审核方
2	——	观察员	——

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**能源管理体系**）认证后，进行第二次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T 23331-2020/ISO 50001 : 2018；RB/T107-2013

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 单一体系审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案：管理体系审核计划（通知）书；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国电力法、中华人民共和国可再生能源法、中华人民共和国循环经济促进法、中华人民共和国清洁生产促进法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国水法、固定资产投资项目节能审查办法（2016）、高耗能老旧电信设备淘汰目录等；

e) 适用的能源标准：GB17167-2006用能单位能源计量器具配备和管理通则、GB589-2020综合能耗计算通则、GB/T 36713-2018能源管理体系 能源基准及能源绩效参数、RB/T 107-2013 能源管理体系 公共建筑管理组织认证要求等。



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年11月05日 上午至2024年11月06日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年11月17日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

位于浙江省嘉兴市南湖区景宜路185号紫竹名苑住宅小区物业管理服务（保洁、绿化、保安、设备维护与修缮管理、客户服务）所涉及的能源管理活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省嘉兴市南湖区建设街道中山东路 173 号 19 幢

办公地址：浙江省嘉兴市南湖区建设街道中山东路 173 号 19 幢

经营地址：浙江省嘉兴市南湖区建设街道中山东路 173 号 19 幢/

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

项目名称：浙江省嘉兴市南湖区景宜路185号《紫竹名苑住宅小区》物业服务项目；

工程性质：物业服务；

施工地址信息：浙江省嘉兴市南湖区景宜路185号；

物业服务时间：2022.7.1-2025.6.30。

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：暂停原因：超期未监督

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：体系运行正常，未使用认证证书或宣传。

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：体系运行正常、组织未发生重大变化、未出现重大服务投诉、未出现重大诚信投诉，未使用证书，并提出了认证申请，暂停原因已消除，可恢复

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☑未调整；□有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☑完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

□未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项(0)项，轻微不符合项(0)项，问题项(2)项。涉及部门/条款：办公室 En8.1/7.2

采用的跟踪方式是：☑下次审核现场跟踪 □书面跟踪；



双方商定的不符合项整改时限：年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见问题项报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 9 月 30 日前。

2) 下次审核时应重点关注：内审员能力、内审过程、能源绩效参数、能源基准及能源计量。

3) 本次审核发现的正面信息：

1. 能源评审：企业按照手册和程序文件要求进行了年度评审，出具了2024年7月编制的能源评审报告，按照标准中能源评审的要求进行了能源种类的识别和用能结构分析，确定了公司紫竹名苑小区物业服务过程的主要能源使用为电力，占比为95.53%，通过对能源数据进行分析；确定了主要能源使用相关变量及影响因素，识别和评估了未来能源使用的变化。

2. 对能源绩效参数和能源基准进行了定期评审，绩效参数和基准的确定符合企业实际；

3. 2023年紫竹名苑小区能源目标指标，2024年1-10月份紫竹名苑小区能源目标指标预计可完成。

4. 已实施能源管理体系的内审和管理评审。审核方法及程序符合要求；对内审的不符合进行了纠正和控制，措施有效。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

成熟度评价：该企业已于 2022 年 10 月通过了能源管理体系的初次认证审核，对体系管理实施运行控制有基础和认知能力，通过本次审核，能源管理体系的运行有了明显提高。

2) 风险提示：

企业能源风险，已得到有效控制

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

2023 年及 2024 年 1-10 月紫竹名苑小区物业项目能耗指标完成情况见下表：

能源目标、指标名称	单位	2023 年指标	2023 年完成情况	2024 年指标	2024 年 1-10 月完成情况
单位面积能耗	kgce/m ² . a	0.19	0.1628	≤0.1628	0.1491kgce/m ² . (1-10 月)

2023年已完成指标，2024年1-10月指标完成良好预计年底可完成指标。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

能源评审：《能源评审报告》评审报告期为 2023 年；基准期：2022 年；



能源评审项目	内容
识别当前的能源类型	保洁、绿化、保安、设备维护与修缮管理、客户服务用电、办公用电，保洁用水，生活用新鲜水等
评价过去和现在的能源使用情况和能源消用新鲜水平	该企业能源使用是电（办公、安全监控系统、消防系统、生活水供应系统等）、生活及保洁用新鲜水。 公司办公区域能源消耗：电、新鲜水和食堂用天然气；公司办公区域单位面积 2505 平方米；紫竹名苑小区物业项目能源使用电和新鲜水，项目服务面积 101784.69 m²。 2023 年公司营业收入（含紫竹名苑小区）收入 17120.63 万元 2023 年能源消用新鲜水平和能源使用情况： 1. 办公区域耗电 55218 度，折标煤：6786.2922kgce；用新鲜水 1608 吨，折标煤：413.4168kgce；天然气 2004m³，折标准煤 2434.86kgce；办公楼办公区域综合能耗 9634.5690kgce；单位面积能耗 3.8461kgce/m².（5-12 月）；公司 2023 年 4 月底搬入嘉兴市总工会租赁的办公区域。 2. 紫竹名苑小区物业项目耗电 128808.26 度，折标煤：15830.5352kgce；用新鲜水 2882.03 吨，折标煤：740.9699kgce；紫竹名苑小区物业综合能耗 16571.5051kgce；单位面积能耗 0.1628kgce/m².a；
基于分析，识别主要能源使用	水、电、天然气
主要用能设备	消防泵、安全消防监控系统、配电室、办公用电脑等
针对每个主要能源使用确定相关变量	办公楼使用电力、新鲜水、天然气；物业管理和服务过程使用电力和水等；
针对每个主要能源使用确定当前能源绩效	2023 年公司办公楼区域单位面积综合能耗 3.8461kgce/m ² .（5-12 月）； 2023 年紫竹名苑小区单位面积综合能耗 0.1628kgce/m ² .a；
识别在其控制下，对主要能源使用具有影响的相关人员	已对只要影响能源使用的相关人员进行识别。
确定改进能源绩效的机会并进行排序	1.加强人员能源意识培训和教育。 2 加强用能设备的维护和更新。
评估未来的能源使用和能源消耗	公司按照地方政府和能源的使用要求进行能源规划，预计未来几年主要能源使用无大的变化
静态因素：	已识别

公司按照规定的时间间隔进行了能源评审。提供了 2024 年 3 月编制的能源评审报告。

紫竹名苑小区单位面积能耗的基准值为 2023 年的实际值，即 0.1628 kgce/m².a

能源评审符合要求。

能源使用过程控制：主要控制过程、主要用能设备的管理、能源计量器具（监视测量设备）等

提供公司相关管理制度：《嘉兴市南湖区保安服务有限公司文件处理办法》《嘉兴市物业管理有限公司车辆管理办法》《嘉兴市南湖区保安服务有限公司劳动纪律管理办法》《嘉兴市南湖区保安服务有限公司人事管理办法》《嘉兴市南湖区保安服务有限公司薪酬分配制度》《嘉兴市南湖区保安服务有限公司劳动纪律管理办法》《嘉兴市南湖区保安服务有限公司各类福利待遇管理办法》《嘉兴市南湖区保安服务有限公司各类假期管理办法》《员工手册》等

服务流程：服务过程策划→投标洽谈→签到合同→人员配置→准备工具上岗→分管区域循环保安→处理投诉、业主回访→评价、改进服务质量

现场巡视：企业的物业运行控制情况、用能设备运行情况：



提供物业服务运行控制情况：保洁消杀记录、门卫登记记录、交接班记录、夜班巡逻记录、项目维修记录

倒班岗位：保安及监控岗位，保安 24 小时倒班，监控 8 小时倒班；

不同班次运行控制情况：安全防范值班巡逻记录、夜班巡逻记录等

提供的“紫竹名苑巡逻登记表”：2024 年 11 月 3 日 6 时至 24 年 11 月 4 日 6 时“保安员：高其华，日班、夜班正常，两小时巡逻记录一次；交班人：沈玉良，接班人：肖玉祥，记录人：高其华；

提供的“紫竹名苑巡逻登记表”：2024 年 11 月 4 日 6 时至 24 年 11 月 5 日 6 时“保安员：张其根，日班、夜班正常，两小时巡逻记录一次；交班人：肖玉祥，接班人：高其华，记录人：张其根；

查看化粪池、垃圾委托清运合同书，编号 2103459，受托方：嘉兴市嘉源环境卫生管理有限责任公司；委托方：嘉兴南湖保安服务有限公司，由专业环卫队伍清运垃圾。

查看：配电房巡检记录表：紫竹名苑管理处 2024 年 1~10 月，每月巡检两次，巡检内容：配电间位置、配电柜总开关、电压、主供电表有功电量(KW)、备供电表有功电量(KW)、三相电流(A)、功率因素、照明与卫生等，检查人：夏世红。

查看紫竹名苑项目管理部水泵房设备运行状况日常检查记录表，检查内容：水泵的运行状态，检查人：高其华、夏世红、肖玉祥等

查看监控系统巡检表，2024 年 9 月 25 日 10 点 30 分 南门向东、南门向西两个摄像头施工，连电灯杆子一起拔了，巡检监控主机、摄像机、显示器、高空抛物、电梯运行等，2024 年 3 月 17 号，10 只摄像头看不清楚等，

查看消防设施设备日巡检表，巡检人：陈明生、朱其根、肖玉祥等；巡检时间：每小时 1 次；内容：泵房消防蓄水池水位是否正常、消防栓启动是否正常、喷淋泵启动是否正常等；

建筑消防设施检测报告：工程名称：紫竹名苑，委托单位：嘉兴市南湖区保安服务有限公司物业管理分公司；检测机构：浙江博防技术服务有限公司；检测结论及重要事项说明：受嘉兴市南湖区保安服务有限公司物业管理分公司的委托，本公司依据国家法律法规、现行消防技术标准(见本报告第 1 页“检测依据”)的相关条款，于 2023 年 09 月 25 日，对紫竹名苑的(消防供配电设施、消防水源和供水设施、火灾自动报警及联动控制系统、自动喷水灭火系统、消火栓给水系统、火灾应急照明和疏散指示标志、消防应急广播和火灾警报装置、消防专用电话、防火分隔、灭火器配置)消防设施进行了检查测试。经检测，结果如下：主控项目：共检测 30 项，其中合格 30 项，不合格 0 项；一般项目：共检测 77 项，其中合格 77 项，不合格 0 项。

查看：电梯日常巡查记录单：检查日期：2024 年 8 月；电梯使用单位名称：嘉兴市禾家物业管理有限公司；检查内容：机房制度、卫生、应急装置；机房温、湿度及通风；轿厢照明、风扇应急照明；轿厢内报警电话、应急警铃；检验标志张贴及检验有效期；电梯使用说明、注意事项、警示标志；轿厢内显示、指令按钮；层站召唤、层楼显示；轿门开启和关闭；轿厢平层；轿厢运行等，检查人员：夏世红

查看业主报修登记表，2024 年 1 月 1 日至 11 月 4 日，报修 380 余条，物业及时处理，回访内容，客户全部为满意。

查：2024 年紫竹名苑小区绿化消杀温馨提示、2024 年绿化养护方案、2024 年紫竹名苑小区绿化养护记录表、消防水泵运行巡查记录表、建筑消防设施维护保养报告、园区重点区域、重点部位巡查表；小区物品出门登记表、外来访客登记表、保洁记录等符合要求。

能源数据分析：

提供 2023 年和 2024 年 1-10 月办公区域、紫竹名苑小区物业的能耗数据如下：

	2023 年数据							
	紫竹名苑小区电(kwh)	公司大楼电(kwh)	紫竹名苑小区水(t)	公司大楼水(t)	天然气用量(m³)	公司大楼面积(m²)	紫竹名苑小区面积(m²)	营业收入(含紫竹名苑小区)(万元)
用量	128808.26	55218	2882.03	1608	2004	2505	101784.69	17120.63



2024 年 1-10 月数据

区域	紫竹名苑小区电 (kwh)	公司大楼电 (kwh)	紫竹名苑小区水 (t)	公司大楼水 (t)	公司大楼面积 (m2)	紫竹名苑小区面积 (m2)	营业收入 (含紫竹名苑小区) (万元)
用量	116988.66	238274	3097	1501	2855	101784.69	11631.61

2024 年 1-10 月份公司办公楼用电量增加的主要原因是：1. 公司新增机房一座，主要设备增加：3 台思核（云平台服务器）+3 台 NVR 平台（GPU 服务器）=6 台，海康 2 台超脑+42 块硬盘。耗电量大；2. 公司 2023 年 4 月底入住嘉兴市总工会租赁的新办公区，2023 年的用电量统计为 5-12 月份的电量；3. 2024 年 1 月公司办公楼内增加培训部，培训用电和学员使用电脑学习和考试，增加用电量；4. 2024 年一楼仓库装修使用装修设备增加用电量。

办公楼 2023 年和 2024 年 1-10 月能源数据

	2023 年数据			2024 年 1-10 月数据		
	电 (kwh)	水 (t)	天然气 (m³)	电 (kwh)	水 (t)	天然气 (m³)
用量	55218	1608	2004	238274	1501	1147
折标煤系数	0.1229kgce/kwh	0.2571kgce/t	1.215kgce/m³	0.1229kgce/kwh	0.2571kgce/t	1.215kgce/m³
折标煤 kgce	6786.2922	413.4168	2434.86	29283.8746	385.9071	1393.605
占比%	70.44	4.29	25.27	94.27	1.24	4.49
综合能耗 kgce	9634.5690			31063.3866		
产值 (万元)	17120.63			11631.61		
服务面积 (m²)	2505			2835		
单位面积能耗 (kgce/m².a)	3.8461kgce/m². (5-12 月)			10.9571kgce/m². (1-10 月)		

2023 年和 2024 年 1-10 月物业服务小区（紫竹名苑小区）的能耗数据分析：

	2023 年数据		2024 年 1-10 月数据	
	电 (kwh)	水 (t)	电 (kwh)	水 (t)
用量汇总	128808.26	2882.03	116988.66	3097
折标煤系数	0.1229kgce/kwh	0.2571kgce/t	0.1229kgce/kwh	0.2571kgce/t
折标煤 kgce	15830.5352	740.9699	14377.9063	796.2387
占比	95.53%	4.47%	94.75%	5.25%
综合能耗 kgce	16571.5051		15174.145	
服务面积 (m²)	101784.69		101784.69	
单位面积能耗 (kgce/m².a)	0.1628		0.1491kgce/m². (1-10 月)	

由上表可见紫竹名苑小区电耗占 95.53%是主要能源；企业可通过加强用电设备管理减少能耗。但企业的节水管理还需要继续做工作。

影响主要能源使用的相关变量分析：

影响电力消耗的相关变量分析：影响电耗的因素主要为设备运行效率。而影响设备效率的相关变量通常有运行负荷、压力、设备状态及操作人员的技能经验等；

企业策划了能源数据收集计划：每月公司对用电情况进行数据统计，物业项目每月对使用电、用水量进行数据统计，每月对数据的变化情况进行分析。发现异常及时进行分析。

用能设备的管理：



企业无 $\geq 100\text{KW}$ 以上的用电设备。设备上有设备状态卡片，卡片上有设备负责人，负责人定期给设备进行检查和管理。

特种设备控制——特种设备种类：电梯。小区 25 栋楼，3 栋高层各两部电梯，单身公寓 1 部电梯，共 7 部电梯。特种设备的管理符合要求。检验报告见附件。

抽查了曳引驱动乘客与载货电梯定期检验报告和特种设备使用标志，

抽 1：设备代码：31103304022008120008，设备品种：曳引驱动乘客电梯，检验日期：2024 年 8 月 28 日，检验结论：合格，下次检验日期：2025 年 8 月 31 日，检验单位：浙江省特种设备科学研究院。

抽 2：设备代码：31103304022009010005，设备品种：曳引驱动乘客电梯，检验日期：2024 年 8 月 28 日，检验结论：合格，下次检验日期：2025 年 8 月 31 日，检验单位：浙江省特种设备科学研究院。

抽 3：设备代码：31103304022009010008，设备品种：曳引驱动乘客电梯，检验日期：2024 年 8 月 28 日，检验结论：合格，下次检验日期：2025 年 8 月 31 日，检验单位：浙江省特种设备科学研究院。

另查其他 4 台电梯检验报告，符合要求。

耗能设备完好情况——无重点用能设备，用电设备是主要是电梯 7 部、消防泵两台（电机 22KW）、生活水泵两台（电机 2.5KW）消控系统、配电房等，无淘汰落后设备。抽查泵房、配电房的检查记录等

维保记录：2024 年紫竹名苑小区电梯维保记录表，主要维保项目：电梯轿厢、电梯机房、地坑等，有图片及相关内容。

查曳引与强制驱动电梯设备管理记录本曳引与强制驱动电梯日常维护保养记录、曳引与强制驱动电梯维护保养报告单（3 号楼电梯）；维保内容：机房、滑轮间环境；手动紧急操作装置；驱动主机；制动器各销轴部位；制动器间隙；制动器作为轿厢意外移动、保护装置制停子系统时的自监测；编码器；限速器各销轴部位；层门和轿门旁路装置；紧急电动运行等，使用单位经办人（签字）：山亚萍；维保单位人签字：杨自然、祁伟，维保时间 2024 年 7 月 8 日。

淘汰能耗落后工艺、设备概况

按照国家政策法规文件识别该公司无相关能耗落后的工艺，无淘汰落后设备。

能源计量管理：主要的能源用计量器具——水表、电表、天然气表；

公司策划了能源数据收集计划：每月公司对电、水和天然气使用情况进行统计，物业项目每月对使用电、用水量进行数据统计，每月对数据的变化情况进行分析。发现异常及时进行分析。

计量仪表的配备：电表：紫竹名苑小区物业管理项目安装有 2 块一级电表（一备一用，双回路供电），用于计量服务项目整体用电，由电力公司负责管理和校验；另安装有 10 块电表，分别安装在配电室内、车库、商铺。另单独配备了 108 块给业主计量电费的计量表，合计用于贸易结算的电表有 113 块。目前企业未提供检验证书。企业介绍这些电表在本物业接手前就已经安装。审核组建议企业与相关部门沟通及时获取相关检验报告。已开具问题项与企业进行沟通。

水表：企业安装有 1 块一级水表用于计量服务项目整体用水（由水务局负责安装和管理），16 块用于物业小区计量不同区域的用水。其中有 3 块水表（编号为：275478、275479 和 275505）是用于贸易结算的计量器具，应进行定期检验，但审核期间公司未提供相关检验证据。已做为问题项进行沟通。

查能耗数据收集：负责人介绍：公司办公楼的数据统计由办公室每月统计能源消耗量上报财务，财务部每个月根据发票数据来核算用电、用水量。

产品监视测量设备——不涉及。



2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

公司已经在 2024 年 8 月 10-11 日策划和实施了完整的内审。由 2 名内审员组成内审组，审核了管理层、办公室、安全部、品质部、财务部、市场部。内审员经过了标准培训，对内审方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法，并得到了有效实施。内审记录清晰完整，并表明内审员具备必要的能力和能够保持独立性，提出了 1 项不符合，形成内部审核不合格报告，对不符合项责任部门进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性。内审报告表述清楚，对能源管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见，基本符合标准要求。

管理评审：2024 年 8 月 26 日开展了管理评审。有管理评审计划、管理评审报告等。管理评审确定改进事项 1 项，已完成整改。

与管理者代表兼办公室主任许萧嘉进行面谈，对能源管理体系有基本的理解，对管理评审需要开展的工作基本清楚、评审过程需要实施的内容基本清楚。认为公司按照管理评审计划完成了体系运行总结，包括体系运行以来的体会和感受，以及体系运行前后在管理上的变化和人员在日常生产中的变化；公司在岗人员的节能和环境意识得到了提升。

基本符合要求。

2.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：

本次审核未发生的不符合，提出两项问题项，见审核记录及问题项报告。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

内审提出不符合项已经整改完毕。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因，基本有效。总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生投诉和事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：未发生重大投诉。

三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域：无

2) 组织机构：无

3) 管理体系：无

4) 资源配置：无

5) 产品及其主要过程：无

6) 法律法规及产品、检验标准：无

7) 外部环境：无

8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无

9) 联系方式：由文庆变更为许萧嘉，联系电话：18857352611



四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核发现的不符合“查能源管理体系内审员资质，未能提供有效的能力证明资料”，已整改。

五、认证证书及标志的使用

企业的认证证书及标志主要用于企业的广告宣传和绿色组织的建设以及企业招投标项目。证书及标志使用符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒无变化

☐经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，嘉兴市南湖区保安服务有限公司的

☐质量 ☐环境 ☐职业健康安全 ☒能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

推荐意见：☒暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

☒保持认证注册

☐在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:李丽英 陈文阁



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。