

项目编号：30535-2023-Q 20665-2024-EO-2024

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：山东长鑫金属制品有限公司

审核体系：☒ 质量管理体系（QMS） 监督 1

☒ 环境管理体系（EMS）

☒ 职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐ 能源管理体系（ENMS）

☐ 食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐ 其他

审核组长（签字）： 姜海军

审核组员（签字）： 李洪国

报告日期： 2024 年 9 月 7 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：姜海军

组员：李洪国



受审核方名称：山东长鑫金属制品有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	姜海军	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2022-N1QMS-4073544 2022-N1EMS-4073544 2023-N1OHSMS-4073544	Q:23.01.01 E:23.01.01 O:23.01.01
B	李洪国	组员	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-1330572 2024-N1EMS-1330572 2024-N1OHSMS-1330572	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	齐荣 徐朋军	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐EO注册认证和Q保持注册。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国职业病防治法，中华人民共和国道路交通安全法、中华人民共和国消防法及相关的地方性法规、标准；

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T3325-2017金属家具通



用技术条件；GB/T13668-2015钢制书柜、资料柜通用技术条件；GB/T 13667.3-2013钢制书架 第3部分：手动密集书架；GB/T 13667.1-2015 钢制书架 第1部分：单、复柱书架；QB/T1097—2010 钢制文件柜；GB/T28200-2011 钢制储物柜(架)技术要求及试验方法、GB12348-2008《工业企业厂界噪声标准》、GB3096-2008《声环境质量标准》、GB18599-2020《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》、GB16297-1996《大气污染物综合排放标准》、GBZ2.2-2007《工作场所有害因素职业接触限值 第2部分》等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间： 2024年9月5日 上午至2024年9月7日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年4月1日至本次审核结束日。

审核方式： ☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：一致，

Q：密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产；

E：密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产所涉及场所的相关环境管理活动；

O：密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：山东省滨州市无棣县海丰街道棣州六路和海丰十路交叉口东 100 米

办公地址：山东省滨州市无棣县海丰街道棣州六路和海丰十路交叉口东 100 米

经营地址：山东省滨州市无棣县海丰街道棣州六路和海丰十路交叉口东 100 米

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

原生产地址名称山东省滨州市无棣县海丰街道 182 乡道路北，变更为山东省滨州市无棣县海丰街道棣州六路和海丰十路交叉口东 100 米，经查两个地址实际是同一个地方，还是原生产地址所在地，只是为了给营业执照注册地址名称保持一致，所以变更了生产地址名称。

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 9 月 4 日- 2024 年 9 月 4 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点： 设备管理；E0 生产过程控制； E0 运行策划和控制； E0 绩效测量和监视。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： ☒未调整； ☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： ☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾、疫情等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（4）项，涉及部门/条款：供销部 Q8.4/E08.1 条款、生产部 Q7.1.3/E08.1 条款、质检部 Q7.1.5 条款、办公室 QE07.2 条款；

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 9 月 25 日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 9 月 7 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 监视和测量设备管理，特种设备管理、QE0 生产过程控制，QE0 采购过程控制；E0 运行策划和控制；E0 绩效测量和监视，内审。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量/环境/安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，管理水平有所提高，各部门职责明确，产品质量/环境/安全较稳定，无质量/环境/安全事故，供方及销售客户形成长期合作伙伴，国家对教育行业比较支持，质量稳定，通过质量/环境/安全管理体系运行促进产品质量/环境/安全的管理水平及环境安全意识提高。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

管理层对结合型管理体系运行和认证活动较支持，管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行，初步成型，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理体系的简单工具和方法，初步具备自我发现问题、解决问题的机制，总体成熟度尚可。

2) 风险提示：

受审核方目前处于发展阶段，应对供方加强管理，内审员能力需加强培训，同时特种设备和计量器具也需要加强管理，存在一定的管理控制风险，本次审核开具 4 项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2017 年 6 月 6 日 体系实施时间：2024 年 4 月 1 日；

2) 法律地位证明文件有：营业执照、环评报告、排污许可证等。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：20 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：

无

4) 范围内产品/服务及流程：

生产流程：

剪板下料→冲压作业→折弯作业→焊接、打磨作业→静电粉末喷涂、烘干→组装、包装→入库→交付，

特殊过程是焊接、喷涂。运输过程外包。

无倒班情况。无季节性。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

组织按照GB/T19001-2016/ISO9001:2015/GB/T24001-2016/ISO14001:2015/GB/T45001-2020 / ISO 45001:2018标准的要求，对体系进行了策划，2024年4月1日开始换版全面推广实施。

受审核方形成的质量/环境/职业健康安全管理体系文件包括—管理手册含管理方针目标、程序文件、管理制度作业文件、记录；获取了体系运行所需的法规标准，经文审、一阶段审核的修改目前满足要求。

组织识别了相关内、外部因素，并明确了对识别出的内外部因素（价值观、文化、知识、绩效、政策、法律法规、技术、文化、社会、经济、竞争等）进行监视和评审的方式方法。



组织确定了与管理体系有关的相关方包括但不限于顾客、监管部门、组织中的成员、供应商、客户、竞争对手或社会团体或行业协会。企业对这些相关方要求和期望进行监视和评审的方法有：管理者代表每年在管理评审前组织一次全面的内外部环境要素识别与评审。

组织确定了需应对的风险和机遇，如：政策风险、市场需求风险、技术风险、环境风险、财务风险、管理风险、经营风险等，组织考虑了适用的法律法规、客户要求变更造成的风险等。组织成立了风险/机遇管理团队，对发现的风险和机遇进行分析和评估，制定了风险管理计划，并向总经理报告风险和机遇评估结果。

该公司建立了组织机构和各部门的岗位职责和权限，目前公司设置有办公室/生产部/质检部/供销部，编制了《岗位职责和岗位能力要求》，要求各岗位符合任职要求，定期进行评价，目前各部门负责人及重要岗位人员符合任职要求。

组织运行过程所需的知识从内部来源获取的有：技术人员以往多年工作经验（员工过去所有的）等；外部来源获取有：体系咨询人员传授的体系知识及所实施的内审员的培训；顾客方提供的产品技术图纸等。获取及保持方法：老员工传帮带新员工；为应对不断变化的需求和发展趋势，组织策划进行体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的人员等方式对确定的知识及时更新。

该公司建立了收集法律法规、标准和其他要求的渠道，目前收集的法律法规、标准基本齐全，能够满足产品实现需求和体系运行的要求。

组织的管理方针：质量为本，顾客满意，科学管理，维护环境、保障员工健康安全、持续改进。

与企业的宗旨相一致，包含了持续改进、顾客满意的要求，为管理目标的建立提供了框架依据。公司管理目标，1. 产品质量一次校验合格率 95%以上；2. 顾客满意度 $\geq 95\%$ ；3. 火灾事故为 0；4. 人身安全事故为 0。

管理目标在管理方针的框架下展开，符合标准要求和企业目前的发展水平。并分解到了各个部门，根据具体情况规定了月度、年度的考核要求，管理评审前均进行了考核，查阅管理评审输入资料，各部门目标完成，总目标完成。

组织的质量、环境、职业健康安全管理体系已得到策划和建立。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

产品实现的过程和活动的管理控制情况：

为产品实现过程策划了工艺流程—提供的工艺流程图与观察到的符合。

严格按照要求进行了合同评审以确保能满足客户需求。

对常用供方和外包方进行了评价确保采购的产品满足生产和顾客要求。

但是审核时发现2024年企业从山东富源冷板公司、方圆管业、临沂市鑫亚石英砂厂、无棣县辉煌阀门水暖五金销售处、东阳市烈焰物资燃料厂等公司采购了钢板、钢管等原材料，委托货拉拉物流公司进行了产品运输，但是查其均不在合格供方名录内，也未能提供对其进行了调查评价的证据，再查其他供方的调查表也未对供方的环保、职业健康安全管理体系状况纳入评价的内容，不符合相关方管理要求，开具了不符合报告。

对全体人员进行了体系文件培训、技能培训；配备相应的基础设施、人员、场地，经观察满足产品实现需求。生产部根据合同、电话订货合同策划安排生产班次、顺序、调度人员原材料进场，提供生产计划。

原材料检验、过程检验、成品检验能控制各检验项符合要求。

关键过程：焊接过程、组装过程：需严格按照作业指导书生产，重点控制尺寸和外观质量等。

焊接过程为需要确认的过程。

产品装运控制码放整齐，不偏沉，避免磕碰。交付以客户验收质量、数量为准，并同时了解客户反馈和满意程度。

重要审核点的监测和绩效：

质量、环境、职业健康安全管理体系的建立运行情况：提供了文件化的管理体系—管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单，自发布实施运行至今，基本符合标准的要求。建立运行的管理体系基本



顺畅、有效。符合要求。

质量、环境、职业健康安全目标的建立、分解、考核：提供了文件化可分解的目标、指标，已分解到各部门，经查建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每季度考核一次，2024年9月1日目标考核情况，目标已全部实现，符合要求。

职责分配情况：提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位（办公室、供销部、质检部、生产部），分配了职责权限。经查职能分配覆盖了质量、环境、职业健康安全管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理，可以支持质量、环境、职业健康安全管理体系运行。

资源配置及特种设备、特殊工种：提供主要设备台账、计量器具台账、人员档案等。经现场审核配备的生产设备、环保设备、计量器具、办公设施、人员、场地等满足该企业产品生产、销售的需要，目前特种设备有叉车和储气罐，特殊工种有电焊工，可以支持管理体系运行。符合要求。

经过与主管沟通和现场审核发现：受审核方专业从事密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产，均依据国家/行业标准和客户要求生产。

与负责人沟通确认，生产部负责产品的设计和开发，主要设计和开发人员徐朋军、霍益申、崔长勇等人，在生产行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产，均依据相关标准和顾客技术要求生产销售。有设计和开发的相关规定，体系运行以来，公司没有新产品的研发活动，原设计研发也无变更，一直按标准要求和顾客要求生产销售。

查公司规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改，各过程要求符合标准要求。

公司所生产销售的产品生产销售工艺流程均已定型，不对生产销售工艺流程进行更改，所生产销售的产品没有进行设计和开发相关工作，随着市场发展和顾客要求的不断变化，顾客对产品和服务的要求也不断变化，如顾客要求和市场需要开发新产品时，公司按照策划的设计和开发要求进行设计开发，确保产品的环保性、安全性、符合性、适用性。以应对顾客不断变化的需求和期望，并超越顾客期望。

生产现场观察：

下料工序，操作工高某正在用剪板机下料，产品密集架，有切割设备操作规范和图纸，经自检合格。

折弯工序，设备折弯机，操作工刘某正在加工货架隔板，有作业标准书、冲压和切割设备操作规范和图纸，要求不得产生折弯加工的痕印，折弯后经自检合格。

冲孔工序，设备冲床，操作工程某正在冲文件柜抽屉门锁孔，有作业标准书、冲压和切割设备操作规范和图纸，要求位置中正，尺寸合格，冲孔后经自检合格。

抽查关键工序-焊接，操作工王金亮正在焊接书架的主体架，有电焊工证，操作设备：二保焊机，有《二保焊接作业指导书》。把下好料的立柱、支撑架一一组装焊接，焊接电流68A，延时0.7秒，焊接后自检焊接质量，观察实际操作符合操作规程。

喷塑工序，操作工崔某正在为密集架隔板、书架横撑、期刊架立柱等产品喷塑，设备喷塑流水线，要求参数：静电72-78KV；电流为19-23UA；喷涂气流0.6Mpa、固化设定温度200℃以上、固化时间20分钟以上，喷涂应均匀、无色差，无串挂现象，现场观察以上参数，与工艺文件要求一致，实际操作能符合要求。

观察各下料、加工、焊接、组装、喷涂、检验等工序的员工操作符合要求，经询问对各工序操作要点、产品质量要求、生产任务要求均清楚，产品的生产过程在受控条件下提供，经检验人员检查产品质量合格。

生产过程的确认：焊接和喷涂过程为需确认的过程，对焊接和喷涂过程进行了确认。

产品的监视和测量：对原材料检验数量、规格型号、外观、合格证等，提供进货检验记录、过程检验记录、出厂检验报告，有效；半成品由生产工人对加工、焊接、喷涂过程进行自检，检验员随机抽检，观察工人自检检验员抽检合格。成品参照国家/行业标准和顾客技术要求制定检验规范、抽样方案，抽查出厂检验报告和询问检验员符合要求。产品检验主要检验项目有：外观质量、规格尺寸等，检验结论合格。

企业目前从其作业指导书、操作规程和审核记录、过程检验记录、销售合同等形成文件的信息来看未发生更改。若产品的服务发生变更，填写《变更通知单》，由生产部和销售领导进行评审，并下发至生产和检验相关部门。生产部门存档。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：



1) 物流服务：负责人介绍，产品的交付运输采取物流运输的方式进行。目前组织常用的物流公司为货拉拉物流公司。组织通过物流单号可以对产品物流信息及到货信息进行监控。

2) 装卸活动：负责人介绍，组织采用物流公司的方式送货，物流公司提供上门收货及客户处送货上门的服务，装卸活动由物流公司提供。企业业务员依据发货单在仓库安排装车发货，装车时清点数量核对产品名称和规格，避免野蛮操作。

3) 交付的地点及验收：产品经检验合格后，联系物流公司运输送至合同约定地点，交付在客户处进行。客户收到货后，根据送货单对产品数量、外观、规格型号等进行验收，验收合格后在验收单上签字确认，送货人带回企业作为记账凭证。

环境因素/危险源识别及评价：办公室、供销部、质检部、生产部根据部门所涉及的环境因素/危险源进行识别，并评价出重要环境因素及重大危险源，提供环境因素/重大危险源评价记录，目前环境因素/危险源识别基本完整，评价的重要环境因素为固体废弃物排放、潜在火灾、噪声排放、废气排放等；不可接受风险为意外产品砸伤、意外车祸、机械伤害、触电、火灾、粉尘伤害等，环境因素/危险源识别评价符合要求，能考虑生命周期观点。

运行控制：编制《消防管理规定》、《员工劳动安全防护管理规定》、《噪音管理制度》、《废弃物管理制度》、《工厂环境污染控制程序》、《安全生产管理制度》、《公司办公室环境卫生管理制度》、《应急预案》等，针对各部门所负责的工作，分别对环境/安全运行过程进行控制。

公司位于山东省滨州市无棣县海丰街道棣州六路和海丰十路交叉口东100米，周边是其他企业。

查企业的《山东长鑫金属制品有限公司年加工5000方金属制品项目环境影响报告表》于2022年8月由淄博碧润环保科技有限公司编制，2022年8月3日取得无县行政审批服务局批复(棣审批环建[2022]063号)，2022年10月建成，2022年12月12日通过了环评验收。提供了排污许可证，证书编号：91371623MA3DT07J2B0010，有效期：自2023年06月28日至2028年06月27日止。

现场审查生产部运行控制情况：

生产过程无废水排放。

机加工过程无废气排放。

焊接组装过程有轻微废气排放，使用焊烟净化器处理，员工戴口罩和护目镜。

喷涂和烘干过程使用集气罩+活性炭吸附装置+光氧催化器处理后经15米高排气筒排放，审核时环保设备运转正常，有运行记录，操作工戴口罩。

机加工过程冲压设备有间歇性噪声产生，通过减震措施和加强设备的润滑保养噪声不大，车间内对面说话清晰可听，通过厂房衰减对周边环境无影响。

通过车间现场审核，车间噪声属于间歇性噪声，通过减震措施和加强设备的润滑保养噪声不大，通过厂房衰减对周边环境基本无影响。

部门介绍当地环保部门定期来企业检查，未发生需整改和罚款情况。

提供2024年废气和噪声检测合格报告。

车间存在职业病危害因素：废气和噪声。生产过程中不使用含苯、正己烷、1,2二氯乙烷、三氯甲烷等物质的胶黏剂、清洗剂、油墨、油漆等。经现场观察生产车间废气、噪声职业病危害因素防护措施基本有效，可以控制职业病的发生。

但是审核时未能提供工作场所职业病危害因素检测合格的证据，后期应加强职业病危害因素的监测，提出整改建议项。

2024年公司对霍益申、崔立芹、徐朋军等员工进行了健康体检，结果均正常，无棣县人民医院出具。

与焊接、切割、冲孔、组装、喷涂岗位操作人员程某、高某、王某、崔某等面谈了解到，员工均接受过环保和职业健康安全相关知识的培训，包括应急预案及演练等，现场人员交流对机械伤害、触电、粉尘、防火、逃生、职业病防护均较为清楚、明确，了解本岗位的设备安全操作规程。

加工组装时有少量边角料产品，已集中堆积在固废存放处，未见危废。

加工组装使用电动工具时先检查线路有无破损漏电情况再使用，所用零部件的废包装物集中堆积在固废存放处。



员工能按照要求戴口罩和防护手套，无吸烟现象。

车间无乱拉扯电线的情况发生，地面较干净整洁，未发现安全隐患，配备的消防栓和灭火器状态良好，应急指示灯状态良好。

查危废间有防渗措施，有台账，门口有灭火器。

查低压配电室有令克棒、验电笔、绝缘手套，门口有灭火器和挡鼠板。

生产部运行控制在职业病危害因素检测方面还需加强管理。

法律法规识别：对环境/安全适用的法律法规进行识别收集，“环境法律法规清单”、“职业健康安全法律法规清单”，包含《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《仓库防火安全管理规则》、《工伤保险条例》、《女职工劳动保护规定》、《山东省环境保护条例》、《山东省工伤保险条例》、《山东省工伤保险条例》、《滨州市城市市容环境管理办法》等，并且于2024年4月5日进行合格性评价，提供合规性评价报告，基本符合要求。

绩效监视和测量：主要对质量/环境/安全目标指标完成情况；对质量/环境/安全控制过程检查，涉及内容主要有噪声、废水、废气、固废、能源资源管理、消防安全等。

公司从事密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产活动，主要是下料、焊接、组装、喷涂活动，存在噪声和废气污染，提供 2024. 4. 26 日的废气和噪声检测合格报告，山东方信环境检测有限公司出具，能达标排放。

公司从事密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产活动，职业病危害因素主要是噪声和废气，通过现场观察影响轻微，员工已采取戴口罩的方式作为防护。

审核时未能提供工作场所职业病危害因素检测合格的证据，后期应加强职业病危害因素的监测，提出整改建议项。

2024. 9. 6 日公司对员工崔立芹、霍益申、徐朋军等人进行了健康体检，2024 年 9 月 9 日补充提供了体检报告，结果均正常，无棣县人民医院出具。

应急准备和响应：编制应急准备和响应控制程序，识别的潜在意外紧急情况为火灾、触电、机械伤害。编制了应急预案一包括火灾的应急预案，经查公司组织了应急演练，提供了2024年8月7的火灾应急预案演练记录。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，2024年8月5-6日进行了内部审核。查阅审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域，内审员经过授权。经过查阅、观察、询问，内审的深度和内审员的审核技巧尚需加强和提高。对内部审核发现的不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对质量管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。经与内审员面谈，依据内审检查表模板进行的内审，内审员对体系标准知识不熟悉，内审有效性不足，审核能力和审核深度尚需加强，企业需加强内审员培训学习。

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，2024年8月15日进行了管理评审，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。评审结论：公司目前质量、环境、职业健康安全管理体系与管理目标持续适宜公司实际，暂不需要调整；公司的质量、环境、职业健康安全管理体系基本适宜、充分，运行基本有效。

经查阅记录和询问面谈，管理评审较模式化和形式化，对企业的管理决策和利用信息、实际运行情况、推动体系运行深化没有起到很好的应有作用。但对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有帮助，已建议企业加强对体系文件的系统学习，开展更符合企业实际情况的管理评审。

3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

**1) 不合格品/不符合控制**

对原材料检验的不合格品视情况退货处理；过程检验发现的不符合，采取返工措施，再检合格转序；最终检验不合格视情况作废处理，或返工，经返工的产品全检合格后方允许交付，目前为止没有终检不合格产生，不执行特殊放行。运输及客户发现不合格，一律退换处理，作废处理，或返工再检。对不合格品进行原因分析，采取适当措施。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对出现产品不合格现象采取原因分析，制定纠正措施，并验证其措施的实施程度，目前纠正措施实施基本有效；管理方面的不符合经了解基本采取纠正及纠正措施，预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如包装、交期、价格、运输等的要求及变更。

3.5 体系支持☐符合 ☒基本符合 ☐不符合**1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：**

人力资源：总人数 20 人，其中管理人员 6 人，其余为生产一线员工、技术员、业务员，满足要求

基础设施及场地：冲压机、切割机、折弯机、自动喷涂设备、静电喷涂流水线、二保焊机、点焊机、剪板机、气泵（空气压缩机）、半自动捆绑机、台式钻床、激光切割机、除尘设备等，特种设备：叉车、储气罐。计量器具：钢板尺、钢卷尺、水平仪、千分尺、电子秤。厂房面积约 4000 平方米，其中仓库约 1000 平方米，仓库在厂房内；办公区域面积约 150 平方米，原料和成品单独存放，办公室：供电网接线，供水管线，齐全，台式机多台，手提电脑多台，扫描复印打字机多台，办公桌椅，沙发等，满足产品生产、销售、办公需求。审核时发现质检员所用钢板尺、钢卷尺、水平仪、千分尺、电子秤等无校准/检定合格标签，经查校准证书已过期，不符合监视和测量设备的管理要求。审核时发现企业有在用储气罐（固定式简单压力容器），但是未能提供其附件安全阀和压力表的检验报告，不符合特种设备管理要求。

2) 人员及能力、意识：

公司制定《岗位职责和岗位任职要求》，从教育、培训、经历、能力进行要求，并对职能部门负责人、各重要岗位人员进行任职能力评价，目前各职能部门及重要岗位人员任职能力符合要求。

3) 信息沟通：

内部沟通：以文件表格传递、会议、面谈、电话、每天早晨上班后碰头会方式沟通，沟通顺畅，工作任务等下达执行顺利，沟通有效。

外部沟通：对供应商、客户以电话、传真、邮件、面谈形式沟通，企业体系运营以来，客户稳定，供方稳定沟通有效。其他如政府部门以其要求的方式沟通。

4) 文件化信息的管理：

质量、环境、安全管理体系文件由办公室组织编写，总经理批准发布实施，办公室打印传阅，公司文件柜存放，每个人均可查阅。外来文件电子版本在办公室电脑里，每个人均可查阅，产品技术标准打印一套，放于文件柜内该公司人员均可查阅，外来人员查阅需经过办公室经理批准。办公室根据质量、环境、安全管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，办公室不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。抽查：生产过程检验记录、内审记录、培训记录、应急预案演练记录等，其成文信息标识清晰，填写规范、齐全、清晰，记录在文件柜中分类编目保存，能防潮、防虫蛀、防丢失、防水、防火，记录的贮存和保护符合要求，检索方便。

四、管理体系任何变更情况



- a) 组织的名称、位置与区域：原生产地址名称山东省滨州市无棣县海丰街道182乡道路北，变更为山东省滨州市无棣县海丰街道棣州六路和海丰十路交叉口东100米，经查两个地址实际是同一个地方，还是原生产地址所在地，只是为了给营业执照注册地址名称保持一致，所以变更了生产地址名称。
- b) 组织机构：无
- c) 管理体系：无
- d) 资源配置：无
- e) 产品及其主要过程：无
- f) 法律法规及产品、检验标准：无
- g) 外部环境：无
- h) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无
- i) 联系方式：无

五、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核开出不符合项（特殊过程确认方面），经现场验证已关闭，未重复发生，纠正措施有效。

六、认证证书及标志的使用

业务洽谈和招投标时出示认证证书原件，未使用认证标志，证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况。

七、被认证方的基本信息暨认证范围的表述，一致，

Q：密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产；

E：密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产所涉及场所的相关环境管理活动；

O：密集架、文件柜、货架、书架、期刊架的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动；

八、审核组推荐意见：

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（山东长鑫金属制品有限公司）的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全管理体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐EO认证注册，Q保持认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：姜海军 李洪国



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。