

项目编号：10935-2024-QEO

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：三河市永兴水泥制品有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：李东

审核组员（签字）：

报告日期：2024年9月25日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：李东

组员：



受审核方名称：三河市永兴水泥制品有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	李东	组长	Q:审核员 E:审核员 O:审核员	2024-N1QMS-1305317 2024-N1EMS-1305317 2024-N1OHSMS-1305317 7	Q:16.02.03 E:16.02.03 O:16.02.03

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘元虎	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系, 职业健康安全管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O：GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为☐结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国固体



废物 污染防治法、中华人民共和国环境噪声污染防治法、中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国大气污染防治法、中华人民共和国传染病防治法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国工会法、中华人民共和国职业病防治法；中华人民共和国劳动法、河北省环境保护条例、河北省安全生产条例、河北省消防条例等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：

GBZ 2.1-2019 工作场所有害因素职业接触限值第1 部分：化学有害因素，质量管理体系 要求，环境管理体系 要求及使用指南，职业健康安全管理体系 要求及使用指南，GBZ2.2-2007 工作场所有害因素职业接触限值第2 部分：物理有害因素、GB/T14902-2012预拌混凝土，DB13/T 1545-2012预拌混凝土质量管理规程，DB13/T 1544-2012预拌混凝土生产管理规程，JGJ/T 328-2014预拌混凝土绿色生产及管理技术规程，T/CECS 10265-2023混凝土抗水渗透仪；

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）：无

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年09月22日 13：00至2024年09月25日16：30实施审核。

审核覆盖时期：自2023年11月1日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：资质范围内预拌混凝土的生产

E：资质范围内预拌混凝土的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O：资质范围内预拌混凝土的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省廊坊市三河市高楼镇高楼辛庄村东南侧

办公地址：河北省廊坊市三河市高楼镇高楼辛庄村东南侧

经营地址：河北省廊坊市三河市高楼镇高楼辛庄村东南侧

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2024年9月21日08：30--17：30进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：ES运行策划和控制；ES绩效测量和监视。Q 生产过程控制；

1.5.5 本次审核计划完成情况：



1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（3）项，涉及部门/条款:财务部/实验室：QEO7.2 条款，EO：8.1 条款,Q:7.1.5 条款。

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 10 月 30 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 9 月 19 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

Q 生产/服务过程控制；EO 运行策划和控制；EO 绩效测量和监视。

3) 本次审核发现的正面信息：

领导足够重视，管理体系健全，流程清晰，文件类资料整理有序，各部门能够贯彻执行体系文件。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

最高管理者对管理体系重视，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示：

管理人员加强体系文件学习。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2003 年 10 月 21 日 体系实施时间：2023 年 11 月 1 日

2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：23 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无

4) 范围内产品/服务及流程：

Q: 资质范围内预拌混凝土的生产

E: 资质范围内预拌混凝土的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O: 资质范围内预拌混凝土的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动



关键过程：配比过程。需确认过程：搅拌过程

外包过程：计量器具校验

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

■符合 □基本符合 □不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量环境职业健康安全管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量环境职业健康安全管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量环境职业健康安全管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量环境职业健康安全管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针：质量方针：安全第一、保护健康、改善环境、和谐发展、优质高效、持续改进、品质至上、顾客满意。管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在每年管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《质量环境职业健康安全目标指标分解考核表》，内容包括：

----质量目标

- a)顾客满意度 ≥ 95 分；
- b)产品出厂合格率 100%
- c)成品一次检验合格率 $\geq 98\%$

---环境目标

- a)固废分类回收处置率 100%；
- b)火灾事故发生次数为 0；

---职业健康安全目标

- a)轻伤事故小于 3 件/年；
- b)火灾事故发生次数为 0；
- c)触电事故发生次数为 0；
- d)重大伤亡事故为 0；



从 2023 年 11 月份至今，以上目标均能达成并将指标进行了分解。抽查《环境职业健康安全目标管理方案》，针对所有重大环境和危险源等制订管理措施，有重要环境因素和重大危险源、管理目标、管理方案、完成日期、预计投资、责任部门等。质量环境安全目标和管理方案已经实现。符合要求。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照 GB/T19001-2016 标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。经查公司暂无变更，没有变更的策划。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：业务人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），管理经验；《车间管理制度》等。外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘人员等方式对确定的知识及时更新。

编制了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识与风险评价程序》，符合标准要求和企业实际。查看和查阅《环境因素识别评价表》，主要包括：固废排放、潜在火灾、资源消耗、能源消耗、生活垃圾排放等。抽查《重要环境因素清单》，包括：固废，火灾，噪声排放，废水、废气的排放。查看和查阅《危险源辨识和风险评价记录》，主要包括：火灾、触电伤害、车辆伤害、滑倒摔伤等。抽查《重大危险源清单》，包括：触电、潜在的火灾、机械伤害、职业病、交通事故。识别充分适宜和合理。

编制了《法律法规及其他要求清单》等，符合标准和企业实际。识别和收集法律法规和其他要求：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国消防法》等。均为有效版本。

一阶段提出的问题验证：无。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司制定了《生产过程控制程序》

明确了受控条件包括：

- a) 规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；
- b) 获得适宜的监视和测量资源；
- c) 适当阶段实施监视和测量活动；
- d) 为过程提供适宜的设施环境；
- e) 配备能力人员所要求的资格；
- f) 特殊过程的确认和定期再确认；
- g) 采取措施防止人为错误；
- h) 实施放行、交付和交付后活动。

1、查实验室有混凝土的工艺文件、参数，均为现行有效的文件，受控标识清楚；



2、查中控室作业标准主要包括：《搅拌台操作规程》、《搅拌机清理、维护操作规程》

3.现场查看：4 方机组，3 方机组，发电机组，变压器，工业蒸汽锅炉及配套设备筛砂机搅拌罐车，电液式压力试验机，装载机，悬滚机，自动配料机，喂料机，水泥筒仓，粉灰筒仓，WAM 除尘器，主楼除尘系统(除尘布袋、抽风管、透气管)，水膜脱硫除尘器等设备，生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。

4.实验室配备了计量检测设备：压力表，分析电子天平、压力试验机、水泥净浆搅拌、机震击式标准振筛机、水泥胶砂振实台、震动台、电热鼓风干燥箱、水泥稠度凝结测定仪、沸煮箱、水泥胶砂流动度测试仪、水泥胶砂搅拌机、贯入阻力仪、自动加压混凝土渗透仪、砼压力泌水仪、数显式混凝土含气量测定仪、水泥细度负压筛析仪、箱式电阻炉、雷氏夹测定仪、地磅等。

5.调度出示了《生产排产表》：

1 项目名称: 福喜雅苑小区 (一期)项目, 公司名称:三河市宏盛建筑有限公团, 强度: C45P8, 计划方量:10 立方塌落度:200-220, 使用部位:4 号住宅楼负二层外墙、柱, 浇筑方式:泵送, 日期:2024 年 9 月 21 日, 班组: 13865459639, 是否带开盘鉴定:是

2.项目名称:三河市燕郊海绵城市一合流制管网溢流污染控制工程 PPP(二期工程第二批次二标段施工单位:北京城建集团有限责任公司, 分包单位:大厂回族自治县祥丰市政工程有限公司施工地点:燕顺路 (京秦高速-潮白大街)26 井灌芯浇筑方式:自卸混凝土标号:C30p6, 方量:5 方, 石子粒径:10-25mm, 塌落度:160-180, 到场时间:2024.9.21 下午 1 点, 现场联系人:李洋 18674736254, 分包计划人: 何山, 15732600998, 总包生产, 袁梦

3.项目名称: 福喜雅苑小区 (一期)项目, 公司名称:三河市宏盛建筑有限公团, 强度: C45P8, 计划方量:10 立方, 落度:200-220, 使用部位:4 号住宅楼负二层外墙、柱, 浇筑方式:泵送, 日期:2024 年 9 月 21 日, 班组: 13865459639, 是否带开盘鉴定:是

预拌混凝土的生产工艺流程:

原材料检验→配比→搅拌→产品检验→运输

关键过程: 配比过程。需确认过程: 搅拌过程

现场查看 C30 混凝土的生产过程: 使用单位及部位: 葛金良 顶板

实验室人员信建平抽取相应的原料并查看出厂数据, 并进行相对应的要求的原材料检验,

后由刘德龙驾驶铲车将相应的料(砂 石子), 运到下料口,

其余料(水泥, 水, 粉煤灰等)由散装灰罐车运输入厂, 抽验合格后由罐车打到相应的立罐, 外加剂打入液体罐,

马跃打开搅拌机按钮, 打开斜皮带按钮, 使用晨歌搅拌机生产系统软件(包含: 工程名称, 计划量, 配合比等等),



点击选择 C30 的配合比（每 m^3 用量（KG）水泥：254，水 165，砂子 780，石子 1034，外加剂 8，掺和料一 68，二 80，该数据由实验室使用信普信预拌混凝土企业信息管理系统，中控室同步，该软件包含：任务单号：强度等级，机号，计划量，生产量，车牌号码，司机名称，末车时间，开盘时间等）点击生产，软件系统开始计量相应的砂石料，由平皮带，斜皮带导入中间仓，然后进行投料，同时水，外加剂，粉料等待中间仓信号到位后开始投入到搅拌机中，进行 90 秒的搅拌（冬施为 180 秒），通过人工喇叭向排队等候的车辆进行喊话，司机开车倒进混凝土出口处，中控室马跃通过视频监控指挥司机准确倒入混凝土出口处，然后开始放混凝土。到量后停止放混凝土，喊话给司机，司机开到大门口出口处的洗车池，用罐车上的水枪把轮胎及车体沾有泥水的位置清洗干净，污水留在沉淀池，进行回收利用，司机罐车配备定位系统，行走路线，行驶时间，调度处均能查看。当 C30 混凝土搅拌后，由实验人员信建平使用手推车进行混凝土中取样，取样后进行坍落度（配合比设计 180--200mm，实测 200mm）、耐压试验、混凝土凝结时间等测定。现场查看有同一组混凝土均按要求进行了采样及检验，符合要求。洒水车 1 天两次在场地内进行洒水除尘工作。

公司关键过程确定为：配比过程。制定了《生产过程控制程序》，对关键过程的管理进行了规定。通过产品生产和检测和配备有能力的员工实施生产和检测，对关键过程的质量予以控制。

能查见：

马跃打开搅拌机按钮，打开斜皮带按钮，使用晨歌搅拌机生产系统软件（包含：工程名称，计划量，配合比等等），

点击选择 C30 的配合比（每 m^3 用量（KG）水泥：254，水 165，砂子 780，石子 1034，外加剂 8，掺和料一 68，二 80，该数据由实验室使用信普信预拌混凝土企业信息管理系统，中控室同步，该软件包含：任务单号：强度等级，机号，计划量，生产量，车牌号码，司机名称，末车时间，开盘时间等）点击生产，软件系统开始计量相应的砂石料，由平皮带，斜皮带导入中间仓，然后进行投料，同时水，外加剂，粉料等待中间仓信号到位后开始投入到搅拌机中，进行 90 秒的搅拌（冬施为 180 秒），通过人工喇叭向排队等候的车辆进行喊话，司机开车倒进混凝土出口处，中控室马跃通过视频监控指挥司机准确倒入混凝土出口处，然后开始放混凝土。到量后停止放混凝土，喊话给司机，司机开到大门口出口处的洗车池，用罐车上的水枪把轮胎及车体沾有泥水的位置清洗干净，污水留在沉淀池，进行回收利用，司机罐车配备定位系统，行走路线，行驶时间，调度处均能查看。当 C30 混凝土搅拌后，由实验人员信建平使用手推车进行混凝土中取样，取样后进行坍落度（配合比设计 180--200mm，实测 200mm）、耐压试验、混凝土凝结时间等测定。现场查看有同一组混凝土均按要求进行了采样及检验，符合要求。洒水车 1 天两次在场地内进行洒水除尘工作。

公司关键过程确定为：配比过程。制定了《生产过程控制程序》，对关键过程的管理进行了规定。通过产品生产和检测和配备有能力的员工实施生产和检测，对关键过程的质量予以控制。

能查见：

《关键过程确认表》2023. 12. 24 对配比过程进行了确认。”

1 设备的确认：自动配料机，设备能满足进行工作的需要。

2 人员的确认：作业员要求：岗位人员经过上岗培训，能够满足技术能力需求。”

3 特定的方法和程序的要求：《生产作业标准书》，2023 年 12 月 24 日对本部门的人员进行了培训，培训



内容为如何操作以及对应应急预案程序的掌握程度进行了现场评价。经过评价，所有参加人员均能达到规定的基本要求。

确认记录：1. 本表“特殊过程确认表”； 2. “培训记录”；

5. 再确认：1. 确认工作每 1 年进行一次。2. 在人员、设施和特定的方法和程序有变化时进行再次确认。3. 目前无特定条件的变化，无再确认。

实验室出示了：

混凝土开盘鉴定：包括：施工单位，工程名称，施工部位，强度等级，配合比编号，试配单位，水胶比，材料名称，每 m 用量(kg)，调整后每方用量 (kg)，鉴定结果，鉴定结论，负责人，日期

混凝土配比申请单：包括：工程名称及施工部位，委托单位，设计强度等级，要求坍落度、扩展度，水泥品种及强度等级，砂子 1 种类及产地，砂子 2 种类及产地，石子 1 种产地，石子 2 种类及产地，外加剂 1 名称，外加剂 2 名称

外加剂 3 名称，合料 1 名称，合料 2 名称，申请日期，混凝土配合比通知单，混凝土碱含量及氯含量计算书，商品混凝土检查表，以上所有表单详情见上传附件。

C30 的配合比（每 m³ 用量（KG）水泥：254，水 165，砂子 780，石子 1034，外加剂 8，掺和料一 68，二 80，该数据由实验室使用信普信预拌混凝土企业信息管理系统。

《特殊过程确认表》2024. 4. 18 对特殊过程：搅拌过程进行了确认。“作业员要求：岗位人员经过上岗培训。审查确认

符合规定要求。”

人员：搅拌人员马跃具有 3 年以上相关工作背景或经历，性格外向，具有良好的执行力和服务意识

设备：搅拌机组等设备，以上设备均为服务用的成熟设备，性能稳定，可靠性强。

作业文件：生产作业标准书等相关文件进行生产服务活动。

主管领导：经过过程能力的确认，证实了搅拌过程可保证服务的能力和质量，顾客满意。确认人：沈飞
同意主管部门的确认意见！审批人：赵连波 日期：2024. 4. 18

搅拌机过程中出夏秋 90 秒的搅拌时间（冬施为 180 秒）

已制定《操作工艺流程》，经过对产品质量检测及鉴定，确认特殊过程中的设备、人员能力、操作方法和过程参数控制符合，特殊过程要求。整个过程基本受控。

仓库管理控制：

公司有 2 个砂子仓，2 个石子仓，数量记录由磅房负责。

仓库管理人员参与了公司组织的消防演练。仓库管理控制基本符合要求。仓库管理控制：

公司有 2 个砂子仓，2 个石子仓，数量记录由磅房负责。

仓库管理人员参与了公司组织的消防演练。仓库管理控制基本符合要求。

公司明确服务相关交付后活动的安排及管控要求，包括满足以下各项内容要求。如：

- a) 法律法规要求；
- b) 与服务相关的潜在不期望的后果；
- c) 其服务的性质、用途；
- d) 顾客要求；
- e) 顾客反馈。



此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的质量保证、技术服务、物流运输服务、客户产品验收发现产品问题的处理等。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

1) 物流服务：负责人讲，公司目前客户较固定，且客户工程均在本市范围内，组织产品运输采用罐车进行产品运输。如因在预拌混凝土生产和运输过程中的过失，造成的工程质量事故直接损失由公司承担责任。

2) 交付的地点及验收：产品经检验合格后由罐车送至甲方指定工程地点:交货时间和数量按甲方电话通知执行:验收标准按甲方质量标准要求执行。生产部按照调度提供的“计划排产”要求，负责预拌的强度等级设计试验，所生产预拌混凝土所有原材料的检验报告、合格单及配合比、过磅单、运输单等资料，随第一车产品送到现场交付甲方

3) 客户收到货后，根据送货单对产品数量、外观、出厂检验的预拌砼强度报告及相关资料等进行验收，验收合格后在送货单上签字确认。

4) 售后服务：按合同要求客户进行验收。如产品质量问题，按合同约定采取退、换、赔偿的形式进行处理。如是批量质量问题，则有人人员跟进上门处理。负责人介绍，自 2023 年 11 月（初审）体系建立以来，未有客户的投诉或质量不良的反馈情况。

5) 公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

查见现场记录及与负责人沟通确认：已基本满足交付后活动的要求。

定期发放顾客满意度调查表，并收集顾客意见、信息。由经营部对收集的信息进行统计、分析。抽《顾客满意度调查表》1.客户：中铁三局集团线桥工程有限公司对销售的服务质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等进行了考评，平均得分：96 分，满意。2.客户：三河市宏盛建筑有限公司对销售的服务质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等进行了考评，平均得分：96 分，满意。3 客户：三河市永兴水泥制品有限公司对销售的服务质量、交付及时率、价格、服务态度、顾客意见处理等进行了考评，平均得分：96 分，满意.时间：2024.05.30 编制了《顾客满意程度测量程序》，规定了顾客满意情况调查的有关程序，内容基本符合企业实际和标准要求。负责人介绍，公司主要通过调查表、专访（回访）、电话等形式，监视顾客对其要求已被满足的程度的感受信息，了解顾客满意程度信息，发放调查表对顾客满意度进行定期测量。

查，生产部编制并实施《运行控制程序》、《消防安全控制程序》、《应急准备和响应控制程序》、《应急预案》、职业病危险告知卡、岗位职业卫生操作规程--噪声，职业监控监护档案等安全控制程序和管理制度等。

现场观察生产流程：

原材料检验→配比→搅拌→产品检验→运输，生产过程依据生命周期观点的控制，制定了管理规定，确



保在产品的生产过程中，落实其环境要求，考虑生命周期的每一阶段；包括生产过程使用产品的环境要求（环保、节能等）；与合同方沟通组织的相关环境要求；考虑了生产相关的潜在重大环境影响和危险源的信息的情况，并体现在生产过程中。

重要环境因素：固体废弃物、火灾、废水、废气、噪声的排放。

1、生产环节的主要固废为：生产固废主要有剩余的混凝土、沉淀池沉渣、废路面砖及锅炉炉渣。该部分固废的年产生量总计为 366.405t/a，拟作为道路建设的路面铺垫料，或添加约 30%的水泥和骨料制成低强度水泥路面砖，用于铺设次要道路和建造围墙。此外，粉料筒库 WAM 除尘器收尘量为 1539.76t/a，全部回用作生产原料。办公室可回收利用的有废纸箱盒、废包装纸等，可回收利用废物的处理以集中外卖，不可回收利用废物的处理，环卫部门外运处理。

2、火灾预防：

查看，公司编制了《火灾应急预案》。

查看，办公区域设置了消防栓、灭火器、应急报警器等，设施状态良好。

现场查看，消防设施配置完整，完好，每月进行消防检查，见《消防监督检查记录》。

公司定期参加组织的消防培训和演练，生产部岗位均参与，见《消防火灾演习报告》。

对于相关方环境影响，公司的主要环境管理相关方有：客户、外来人员，对其进行培训告知。

生产部环境控制措施基本与管理要求基本一致，基本符合管理要求。

3、噪声对策：(1)尽量选用低噪声设备。对水泵、风机等设备应建造独立的操作房。对一些因空气动力而产生的噪声，如：风机等，要在气流进出口上加装消声器，一般其声量可达 20~30dB(A)。(2)重视厂区总平面布置设计，合理布局，同时对一些高噪声设备，应将其置于封闭的隔间内或在其周围设置隔声屏障。(3)同时应加强绿化，加强对职工的环保教育，强化行车管理制度(4)中控室，铲车人员佩戴耳塞。

4、生产过程中废弃排放对策：1、经 WAM 除尘器处理；加强该除尘装置的日常管理、维护，确保其正常运转。2、强物料运输和装卸管理；减少卸料落差；物料输送采用封闭式输送带；加强绿化，厂区种植高大阔叶乔木绿化带；定时洒水；建立健全科学的操作规程和制度。3、培训相关人员，提高环保意识。4、配戴安全防护用品

锅炉废气排放：采用水膜脱硫除尘设备进行脱硫除尘，除尘效率>90%，脱硫效率>65%。锅炉烟气净化处理后经 40 米高排气筒排放，则 SO₂排放浓度为 544mg/m³，烟尘排放浓度 182mg/m³，为达标排放。

5、废水对策：项目营运期冲洗车辆设备用水经沉淀处理后全部回用，锅炉脱硫除尘废水经沉淀处理后循环使用不外排，因此项目无生产性废水排放。生活污水产生量较少，年产生量 936t/a，主要污染物 COD350mg/L、氨氮 25 mg/L。经化粪池处理后由罐车运至燕郊开发区西污水处理厂统一处理。

抽查组织的职业健康安全运行控制和实施：



2 重大危险源：火灾、触电、机械伤害、交通事故、职业危害（噪声和粉尘）。

火灾控制

- 1.对各部门进行消防知识培训，提高管理素质和能力；普及火灾应急知识，增强安全健康意识。
- 2.建立健全消防制度，配置消防器材。
- 3.定期对消防器材、消防设施、进行检查，发现隐患及时整改。
- 4.由财务部组织消防演练。

触电控制

1. 认真作好每日线路、设备巡检检查，严禁私拉乱接；
2. 更换已损坏的配电箱、电源开关和漏电保护器；
3. 增加和添补用电安全标识；
4. 现场临设用电必须满足安全距离，并采取必要的安全措施；
5. 电器设备和线路严禁非专业人员进行修理；
6. 电器线路材料严禁采购三无产品和国家淘汰产品；
- 7.安全员和机电管理员每日定期对所有设备及防护设施进行了巡查，针对发现的问题有效地实施了整改。

机械伤害

- 1.机械设备应按技术性能的要求正确使用，缺少安全装置已失效的机械设备不得使用；
- 2.机械设备的操作人员必须身体健康，并经过专业培训考试合格取得有关部门颁发的操作证书后，方可上岗；
- 3.技术人员应向机械操作人员进行任务及安全技术交底，操作人员必须听从指挥，遵守现场安全规定；
- 4.严禁拆除机械设备的自动控制装置。其调试和故障的排除应由专业人员负责进行；
- 5.操作时，操作人员必须按规定穿戴好劳动保护用品，同时应严格按照机械设备的安全操作规程作业，严禁酒后操作；
- 6.机械设备应定期进行保养，当发现有漏保、失修或带病运转等情况时，要立即停止使用。严禁在运转和运行中对机械设备进行维护、保养或调整作业；
- 7.现场安全员和安全主管部门要做好定期或不定期的安全检查工作，发现的安全隐患要及时提出整改通知，做好溯源记录。

交通事故：

- 1.执行安全相关规章制度。
- 2.加强安全教育宣传。
- 3、定期进行安全检查。
- 4、持证上岗



职业危害（噪声和粉尘）

1、减震垫基础减振、加强机械保养、双层窗、种植树木

2.组织岗位人员培训；

3.配备作业人员劳动防护用品

4、经 WAM 除尘器处理;加强该除尘装置的日常管理、维护，确保其正常运转。

5、加强物料运输和装卸管理;减少卸料落差;物料输送采用封闭式输送带;加强绿化，厂区种植高大阔叶乔木绿化带;定时洒水;建立健全科学的操作规程和制度

生命周期：查产品生命周期的环境管控：公司从采购设备，劳保用品已考虑了环保性，生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时回收再利用物品分类存放。

过程基本受控。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

查程序文件，公司按标准要求编制了《内部审核控制程序》，规定了内部审核的目的、范围、职责、要求、方法频次等，规定每年进行一次内审。

查，《内部审核实施计划》

本次内部审核时间：2024.6.16-17

目的：QES 管理体系的充分性、适宜性、有效性进行审查，对体系实施中的不符合采取纠正和预防措施

范围：公司手册中规定的混凝土的生产及销售范围。

查内审资料有 2024 年 6 月 1 日总经理对内审人员田娜、高淑静的任命书。

查本次内审共发现不合格项 1 个，属一般不符合。涉及部门：综合部，不符合 GB/T24001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准 7.3 条款，责任部门已经对不合格原因进行了分析，制订了纠正措施，并对结果进行了验证。

结论：综上所述，通过本次内审得出结论，自上次审核以来，公司的质量、环境和职业健康安全管理体系符合公司策划的质量环境和职业健康安全管理体系管理体系要求；符合 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准的要求；并得到了有效的实施和保持。

企业管理手册对管理评审做出规定,每年至少进行一次管理评审,特殊情况下，可增加管理评审频次。评审内容包括：内审结果；合规性评价,来自外部相关方交流信息,目标、指标管理方案的完成情况,预防和纠正措施的实施情况,可能影响质量/环境/安全管理体系变化。内容基本符合要求。

查企业编制管理评审计划,策划于 2024.6.30 进行管理评审。

查《管理评审计划》目的：



- 1、确保方针、目标与内外部质量、环境和职业健康安全管理体系的适宜性；
- 2、确保管理体系的适宜性、充分性和有效性；
- 3、识别改进机会，持续改进管理体系；

编制：田娜，批准：赵连波。

管理评审按计划进行了实施，由总经理主持进行，各部门于评审前完成管理评审的输入文件并以书面形式报管代。

参加人员：各部门负责人以及相关人。

管理评审书面输入内容有：评审目的，评审内容，参加人员，评审时间，评审范围及重点，不合格以及纠正措施，审核结果，过程绩效以及产品和服务的符合性等。

提供《管理评审报告》，评审结论：公司各项经营管理及服务活动均能按国家、行业、地方、标准规范和其他要求运行，无违反规定的情况发生。本公司 QES 管理体系是适宜的，其充分性和有效性是明显的，符合本公司方针、目标的要求。

与总经理赵连波沟通，基本了解管理评审的过程，对各部门的汇报总结进行了点评，对评审提出的问题提出了整改要求，基本符合要求。

管理评审输出：加强员工的环境和安全教育，提高环境和安全意识。

改进措施：2024 年 7 月 30 日前对进行员工的 QES 管理体系标准培训，提高管理能力。

管理评审符合要求

3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司制定《不合格输出控制程序》明确了各类、各阶段的不合格的控制管控要求，并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品的影响程度。对不合格品的控制及其职责、权限及要求进行了规定。

现场抽查《不合格处理单》

内容涉及不合格描述、不合格原因、意见及处置办法、验证情况等。

对不合格进行了识别、标识、评审和处置，防止了不合格品非预期的使用或交付。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施正在进行中，下次审核时关注。

3) 投诉的接受和处理情况：



2023 年 11 月以来， 没有发生质量环境职业健康安全事故、 重大顾客投诉以及行政处罚等。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

现场查看，公司体系人数 23 人。占地规划总占地面积 48012 m²，建筑物占地面积 28587 m²，其中砂石料场 12834 m²；搅拌站及设备基础 12273 m²，建筑物占地面积 3480 m²，其中办公楼面积 7540 平方米（含各部门办公室和食堂）。道路及停车场占地面积 14250 m²，绿化面积 35295 m²。办公室配备电脑，打印机，手机、网络等等，上述设施状态完好，满足管理和办公的需要。人员、基础设施、工作环境等资源配置满足产品实现的要求。

组织建立了《设备管理制度》，

1、查《设备清单》、生产所需主要设备搅拌机组，4 方机组，3 方机组，发电机组，变压器，工业蒸汽锅炉及配套设备筛砂机搅拌罐车，电液式压力试验机，装载机，悬滚机，自动配料机，喂料机，水泥筒仓，粉灰筒仓，WAM 除尘器，主楼除尘系统(除尘布袋、抽风管、透气管)，水膜脱硫除尘器等，可以满足生产需要。

2、经查，生产设备采取定期日常维护的方式进行，出现异常情况由厂家维修。查看设备设施完好。

3、抽查设备、设施维护保养记录，设备有《设备保养计划》、《设备保养记录》。记录完善。

4.特种设备：承压蒸汽锅炉，安全阀

工业锅炉外部检验结论报告：报告编号:冀特 GLWJ16202400473，锅炉型号:WNS6-1.25-Y(Q)，检验日期:2024 年 07 月 09 日，下次检验日期:2025 年 07 月 09 日前，检验结论：符合要求，报告出具单位：河北省特种设备监督检验研究院

工业锅炉水汽质量检验报告：报告编号:冀特 SZJY16202400368，锅炉型号:WNS6-1.25-Y(Q)，检验日期:2024 年 07 月 08 日，下次检验日期:2025 年 07 月 08 日，检验结论：符合要求，报告出具单位：河北省特种设备监督检验研究院

工业锅炉内部检验结论报告：报告编号:冀特 GLNJ16202300007，锅炉型号:WNS6-1.25-Y(Q)，检验日期:2024 年 01 月 08 日，下次检验日期:2025 年 01 月 15 日前，检验结论：符合要求，报告出具单位：河北省特种设备监督检验研究院，

安全阀校检报告：报告编号:AYJ2023-5944，型号：A48Y-16Q，校验结果：合格，校验日期：2023.10.09，下次检验日期：2024.10.08，报告出具单位：三河市安源锅炉压力容器服务有限公司

安全阀校检报告：报告编号:AYJ2024-1751，型号：A42F-16C，校验结果：合格，校验日期：2024.4.1，下次检验日期：2025.3.31，报告出具单位：三河市安源锅炉压力容器服务有限公司



安全阀校检报告：报告编号:AYJ2024-1752，型号：A48Y-16C，校验结果：合格，校验日期：2024.4.1，下次检验日期：2025.3.31，报告出具单位：三河市安源锅炉压力容器服务有限公司

安全阀校检报告：报告编号:AYJ2023-5945，型号：A48Y-16Q，校验结果：合格，校验日期：2023.10.09，下次检验日期：2024.10.08，报告出具单位：三河市安源锅炉压力容器服务有限公司

以上特种设备检验报告均上传至其他文件中。

目前该公司基础设施符合要求，基本能满足客户的要求。询问生产部负责人，工作环境基本受控。

基础设施和工作环境能满足要求。每月由财务部对环境和安全进行检查。

依据《管理手册》 7.1.5 相关规定进行管理建立了《监视和测量设备控制程序》。

主要监视和测量设备：

精密电子天平，电子天平，压力表，分析电子天平、压力试验机、水泥净浆搅拌、机震击式标准振筛机、水泥胶砂振实台、震动台、电热鼓风干燥箱、水泥稠度凝结测定仪、沸煮箱、水泥胶砂流动度测试仪、水泥胶砂搅拌机、贯入阻力仪、自动加压混凝土渗透仪、砼压力泌水仪、数显式混凝土含气量测定仪、水泥细度负压筛析仪、箱式电阻炉、雷氏夹测定仪、地磅等等。

抽查校准证书如下：

电子天平：规格：TD10001，证书编号：DAFDGYX006920032，校准日期：2023.10.30，校准结果：PASS，建议复检：12个月，报告出具单位：深圳市达丰计量检测集团有限公司

精密电子天平：规格：JA2003，证书编号：DAFDGYX006920031，校准日期：2023.10.30，校准结果：PASS,建议复检：12个月，报告出具单位：深圳市达丰计量检测集团有限公司

压力试验机：规格：TYE-2000B，证书编号：DAFDGYX006920005，校准日期：2023.10.30，校准结果：PASS,建议复检：12个月，报告出具单位：深圳市达丰计量检测集团有限公司

标准养护室：规格：FHBS-150，证书编号：DAFDGYX0069200001，校准日期：2023.10.30，校准结果：PASS,建议复检：12个月，报告出具单位：深圳市达丰计量检测集团有限公司

雷氏夹测定仪：规格：LD-50，证书编号：DAFDGYX0069200021，校准日期：2023.10.30，校准结果：正常，,建议复检：12个月，报告出具单位：深圳市达丰计量检测集团有限公司

电子配料秤 C 组(石秤)：规格：PL6400，证书编号：DAFDGYX0069200053，校准日期：2023.10.30，校准结果：正常，建议复检：12个月，报告出具单位：深圳市达丰计量检测集团有限公司

点型气体探测器(甲烷)：规格：QRC1000，证书编号：SDBC-20240603-0508，校准日期：2024.06.03，建议复检：12个月，校准结果：符合要求 JJG 693-2011/4.1/4.2/4.3 要求,报告出具单位：山东博测计量检测技术有限公司

压力表：规格型号：(0~40)MPa，证书编号：LX-2404100565，校准日期：2024.04.03，复检日期：建议不超过6个月，报告出具单位：泰源检测认证集团有限公司



压力表：规格型号：(0~1.6)MPa，证书编号：LX-2404100562，校准日期：2024.04.03，复检日期：建议
不超 6 个月，报告出具单位：泰源检测认证集团有限公司

10.雷电防护装置检测报告：编号：德雷检字（2024）第（316H00128）号，检测日期：2024 年 6 月 1 日，
报告出具单位：河北德创检测服务有限公司

缺少地磅的校准证书，开具不符合

其余计量器具不一一描述，校准报告上传至其他文件中

对主要监视和测量设备进行了计量检定，管理基本符合要求。

对监视和测量设备有设备清单，制定设备保养计划，形成设备保养记录，负责人高淑静。

2) 人员及能力、意识：

企业对影响质量环境职业健康安全工作人员的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业人员能够了解管理方针和管理目标内容，知晓他们对管理体系有效性应该做哪些贡献包括改进绩效的益处，以及不符合管理体系要求所产生的后果等。为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施充分有效。相关人员具备相应能力和意识。

3) 信息沟通：

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事质量活动的有效性。通过多种渠道主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息。企业对外交流，主要包括与劳动局等沟通环境职业健康安全情况，通过媒体了解环境职业健康安全要求。对顾客、供方、出入公司的相关方通过发放相关方告知书进行沟通。对相关方施加环境影响。

4) 文件化信息的管理：

企业编制了管理体系文件。体系文件结构主要包括：管理手册、管理制度、作业文件和记录等。其中管理方针和管理目标也形成文件并纳入管理手册中。体系文件覆盖了企业的管理体系范围，体现了对管理体系主要要素及其相关作用的表述，并将法律法规和标准的要求融入到体系文件中。文件的审批、发放、更改订控制有效。记录格式按照文件控制要求进行管理，记录收集、识别、存放、检索、保护、处置得到控制。现场确认，体系文件符合标准要求，体现了行业和企业特点，有一定的可操作性和指导意义。管理体系文件符合适宜和充分。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

Q：预拌混凝土的生产

E：预拌混凝土的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O：预拌混凝土的生产所涉及场所的相关职业健康安全管理活动



五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, (三河市永兴水泥制品有限公司) 的

☒质量 ☒环境 ☒职业健康安全 ☐能源管理体系 ☐食品安全管理体系 ☐危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:李东



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。

