



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：佛山欧神诺陶瓷有限公司

编 号：0235-2020-2024

审核组长（签字）：

苏植娟

审核组员（签字）：

张敬

报 告 日 期：

2024 年 10 月 18 日

北京国标联合认证有限公司 编 制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	佛山欧神诺陶瓷有限公司	企业联系人	王亚坤
认证证书编号	ISC-2020-0867	证书有效期	2025-12-10
监督审核次数	四	本次监督时间	2024年10月18日
监督审核员 姓名及确认号	苏桢妍 2023-M1MMS-1333809 张学文 2023-N1MMS-1392351	监督审核涉及的 区域或部门	管理层/管理者代表、 各生产车间、品保部、 采购部、设备动力部、 人力资源部、安全环 境部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2024 年 11 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

2. 监督审核过程综述（审核程序及审核工作情况简述）：

根据编号为 0235-2020-2024《监督审核通知书》安排，2024 年 10 月 18，审核组一行两人对该公司进行现场审核，重点检查公司测量管理体系持续运行和改进具体实施情况。现场审核前审核组已制定详细周密的审核日程安排，并经过受审核方确认。公司总经理吴长发参加了首次会议，首次会议后，审核组按日程安排在向导的陪同下按计划到各部门进行现场审核，并与各部门领导座谈。对照审核要求，审核员通过现场抽样、现场验证、与受审核方代表交流等方法，抽查了管理层/管理者代表、各生产车间、品保部、采购部、设备动力部、人力资源部、安全环境部，重点抽查了测量设备的管理情况、测量设备的计量确认、测量过程的实施和控制、测量不确定度评定、溯源性等情况；持续改进部分，重点检查了测量管理体系内部审核、测量管理体系监视、顾客满意度等内容。审核过程中，审核组与受审核方沟通融洽，审核任务按日程安排得到顺利开展。

2024 年 10 月 18 日下午审核组召开会议，汇总收集到的审核证据，对照审核准则进行评价，形成审核发现。审核组本次年度监督审核未发现不符合。拟定审核结论后，审核组就审核情况与该公司领导交换意见，肯定了佛山欧神诺陶瓷有限公司测量管理体系基本按照 GB/T 19022-2003 的要求得以持续运行，实施



有效。佛山欧神诺陶瓷有限公司总经理吴长发以及各部门负责人参加末次会议，并对审核组提出的改进建议予以重视，确保测量管理体系的有效运行并持续改进。最后依照审核日程安排召开了末次会议，圆满完成了现场审核。

3 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

3.1 抽查计量要求识别情况：（具体见《计量要求导出和计量验证检查表》）

查关键过程—原料重量检测过程，抽查计量要求识别情况，已经根据工艺要求识别测量过程和测量设备计量要求。已配备符合要求测量设备，测量设备已计量确认合格，形成计量确认记录。抽查公司的检验检测人员，已经经过培训考核上岗，人员能力持续受控。符合要求。

3.2 测量不确定度评定检查：抽查受审核方关键测量过程—原料重量检测过程的测量不确定度评定记录，评定方法和记录符合要求。见提交的《附 1、测量过程不确定度评定记录》《附 2、测量过程核查记录》《附 3、测量过程有效性确认表》。

3.3 测量过程控制情况检查：抽查原料重量检测过程的有关记录，已经识别控制要素。形成不确定度评定记录并开展核查，过程确认有效，测量过程的控制符合要求。具体见抽查的《附 1、测量过程不确定度评定记录》《附 2、测量过程核查记录》《附 3、测量过程有效性确认表》和《测量过程控制检查表》。

3.4 查公司量值溯源情况：公司测量设备由设备动力部实施送外检定/校准，公司测量设备全部委托佛山市质量计量监督检测中心进行检定/校准，校准/检定证书由设备动力部保存。抽查佛山市质量计量监督检测中心的外部供方的供方评价记录，符合要求。抽查各部门测量设备溯源情况，符合要求。具体见《测量设备溯源抽查表》。

3.5 公司主要耗能为水、电。2023 年全年总能耗 3.079 万吨标煤，属于重点能耗企业。公司已经按要求配备能源计量器具。已经配备电能表 12 台 0.5 级，水表总表 4 台 1 级，1 台流量计总，并配备了两台汽车衡。公司进出用能单位配备率 100%，配备的能源计量器具的准确度等级也符合 GB17167 要求。公司已安排专人负责能源数据的统计。具体见《能源计量审核情况表》。

3.6 本次年度监督审核未发现不符合。

4. 上一年度认证审核纠正措施落实情况及体系改进方面的落实：

4.1 2023 年监督审核开具次要不符合项 1 项，分别涉及条款：8.3.3. 不合格测量设备，已完成纠正及纠正预防措施，并已验证关闭。

4.2 内审情况：公司于 2024 年 6 月 25 日~27 日组织了公司质量、环境、职业健康安全、能源管理测量管理体系等综合管理体系的内部审核工作，内审分 4 个组、16 名内审员，对公司 17 个部门进行了全要素的审核，2024 年 6 月 25 日上午 9:00，由审核组长周新良组织召开了 2024 年度内部审核的首次会议，会议主



要宣读了公司 2024 年度内部审核的审核目标、审核依据以及审核计划安排。2024 年 6 月 27 日下午 17:00，审核组长周新良召开了本次内部审核的末次会议，宣读了审核发现、审核结论等内容。在本次内部审核中，审核员对计量要求导出、测量设备的管理、测量过程的管理、测量设备的计量确认进行了重点审核，本年度内审发现次要不符合项 1 项，主要涉及条款 6.2.4 标识，设备动力部已经对发现不符合的原因进行分析并已进行纠正，纠正措施验证有限。基于所有的审核发现，审核组认为公司建立、实施和保持的测量管理体系符合 GB/T19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》和公司测量管理体系文件的要求，公司建立的测量管理体系运行有效。

4.3 管理评审情况：企业于 2024 年 9 月 27 日开展了管理评审，会议由公司总经理吴长发主持，由总经理吴长发汇报了体系运行情况。已经形成管理评审报告，报告由总经理签发。报告中形成测量管理体系有效性、充分性和适宜性结论，并已评审 2023 年的质量目标，2024 年度计量目标暂不需要修订。根据《管理评审报告》的评审结论表面，公司的测量方针是适宜的，资源配置合理且基本能够满足体系的有效运行、生产的正常运作及公司发展的需要，公司运行的测量管理体系状态良好，同时对公司测量体系目前存在的 1 个方面的问题落实了整改部门，具体为：设备动力部的部分测量设备合格证过期或者无标识，需加强对各部门进行计量仪器的监视检查。

5. 对投诉的处理情况：该公司暂无计量方面投诉。

6. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

受审核方已经制定 4 项计量目标，包括 1. A 类测量设备计量确认合格率 100%；2. B 类测量设备计量确认合格率 100%；3. 内部顾客满意度 85 分以上；4. 关键测量过程每年失控发现次数：0 次，目标可测量，目标已经包括对测量设备和测量过程的指标。质量目标是充分、适宜，并得以实现。已对质量目标的分解和统计方法的规定。根据设备动力部统计记录，受审核方 2023 年质量目标已经得以实现。公司 2024 年 6 月 25 日~27 日开展测量管理体系内部审核，内审中测量管理体系内审发现次要不符合项 1 项，已采取纠正措施，经查阅纠正和预防措施记录，按期整改关闭。已形成内审报告并分发各个部门，审核结论体系持续运行有效。2024 年 9 月 27 日召开管理评审会议，并形成管理评审报告，报告中已评价计量目标和提出内部改进建议。公司的测量管理体系得以持续运行，并实现持续改进。

7. 对企业组织任何变更的审核：

企业组织机构、营业执照等资质未发生变化。

8. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

受审核方已经按照要求规范使用认证标志和证书。

9. 其他需要说明的事项，如：



9.1 保密声明：审核组在审核期间所涉及受审核方未公开的一切信息，除法律需要外，绝不向认可机构/授权机构以外的第三方泄露。

三、监督审核结论意见（含需要说明的事项）：

根据 2024 年 10 月 18 日的现场审核情况，审核组认为佛山欧神诺陶瓷有限公司的测量管理体系已经按照标准 GB/T 19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》持续运行，并通过内审、外审、管理评审等形式实现持续改进，基本满足公司能源计量、物资交易、质量保证、环境监测或安全计量等各项活动对计量要求，审核组同意推荐佛山欧神诺陶瓷有限公司通过 2024 年年度监督审核。

北京国标联合认证有限公司

审核组： 苏桢妍 张学文