

项目编号：11125-2024-QE

管理体系审核报告

(第二阶段)



组织名称：嘉兴则盈电子科技有限公司

审核体系：■质量管理体系（QMS）50430（EC）

■环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：单迎珍

审核组员（签字）：曾正 周传林

报告日期：2024年10月18日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表 ■文件审核报告
■第一阶段审核报告 ■不符合项报告 □其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：单迎珍

组员：曾正 周传林



受审核方名称：**嘉兴则盈电子科技有限公司**

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	单迎珍	组长	Q: 审核员 E: 审核员	2024-N1QMS-4202976 2024-N1EMS-4202976	Q:19.04.00 E:19.04.00
2	曾正	组员	Q: 审核员 E: 审核员	2021-N1QMS-3205805 2021-N1EMS-3205805	Q:19.04.00 E:19.04.00
3	周传林	组员	Q: 审核员 E: 审核员	2024-N0QMS-1459792 2024-N0EMS-1459792	

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	盛煜焯、李永宏、余在传、张万忠等	向导	受审核方
2	/	观察员	/

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审计与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系, 环境管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q: GB/T19001-2016/ISO9001:2015, E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：ISC-QR-R-06 申请评审及审核方案策划表；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国产品



质量法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国固体废物污染环境防治法、中华人民共和国清洁生产促进法；中华人民共和国节约能源法、中华人民共和国大气污染防治法、浙江省水污染防治条例、浙江省固体废物污染环境防治条例等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：SJ 20368-1993送话器和受话器性能测量方法、SJ/T10601-1994扬声器可靠性要求及实验方法等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年10月17日 上午至2024年10月18日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自 2024 年 3 月 10 日至本次审核结束日。

审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：扬声器、受话器的生产；

E：扬声器、受话器的生产所涉及场所的相关环境管理活动。

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省嘉兴市嘉善县惠民街道鑫达路8号1号楼2层西区

办公地址：浙江省嘉兴市嘉善县惠民街道鑫达路8号1号楼2层西区

经营地址：浙江省嘉兴市嘉善县惠民街道鑫达路8号1号楼2层西区

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 一阶段审核情况：

于2024年10月16日上午-2024年10月16日上午进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：管理目标完成情况及管理方案的落实情况，内外部环境的识别，应对风险和机遇的措施，基础设施的控制，环境因素辨识和风险评价及其运行控制情况，产品和服务提供过程的控制，绩效的监控情况，相关方信息反馈和抱怨处理，内部审核和管理评审实施的有效性等。

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：未调整；有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素；

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项(0)项,轻微不符合项(1)项,涉及部门/条款:运营管理部采购管理 Q8. 4. 1/E8. 1

采用的跟踪方式是: 现场跟踪 书面跟踪;

双方商定的不符合项整改时限: 2024 年 10 月 30 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 10 月 17 日前。

2) 下次审核时应重点关注: 本次不符合跟踪, 内审和管理评审的深入、采购管理过程、销售管理过程、产品实现过程、生产和质检管理过程及各范围内的环境因素识别和环境运行控制。

3) 本次审核发现的正面信息: 管理团队较团结, 对体系运行要求较熟悉, 且较重视产品销售及技术服务的
质量以及现场环境因素控制和管理工作, 现阶段客户评价较高, 服务质量可保证, 环保安全控制状态良好。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价: 策划的管理方针、目标沟通和落实情况良好; 依据标准要求并结合实际, 有效地策划和运行管理体系, 并持续改进其有效性; 最高管理层能够积极参与, 以身作责, 带头履行管理体系标准和管理体系中的要求; 能够有效履行合规义务/适用的法律法规和标准要求。

2) 风险提示: 在体系运行过程中, 得到总经理的大力支持, 风险较低。同时需要企业进一步加强关注产业政策 and 行业风险, 以便更好的识别、降低风险和把握机遇, 促进企业发展。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无。

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间: 2011 年 6 月 9 日, 体系实施时间: 2024 年 3 月 10 日

2) 法律地位证明文件有:

提供营业执照(统一社会信用代码 9133042157653577XK)。注册、经营地址: 浙江省嘉兴市嘉善县惠民街道鑫达路 8 号 1 号楼 2 层西区。网上查看企业经营状况: 正常。经营范围覆盖认证范围。

提供固定污染源排污登记回执, 登记编号: 9133042157653577XK001Y, 有效期: 2019 年 11 月 15 日至 2024 年 11 月 14 日。

查见建设项目环境报告表, 于 2019 年 2 月公司委托浙江爱闻格环保科技有限公司编制完成了《新建年产 3000 万只受话器、扬声器项目环境影响评价报告表》; 同时于 2019 年 3 月 21 日嘉兴市生态环境局嘉善分局以“登记表备〔2019〕003 号”文批复了该环境影响评价报告表。

查见 2020 年 1 月由浙江诚德检测研究有限公司对该新建项目进行了竣工环境保护验收监测, 检测结论: 建年产 3000 万只受话器、扬声器项目在建设中严格执行竣工环保“三同时”制度, 验收资料齐全, 环保污染防治措施基本落实, 监测报告中各项污染物指标均达到相应的排放标准及相关环境标准, 符合竣工环境



保护验收的相关要求。

查见于2020年4月22日进行了该项目环境保护自主验收，提供验收意见：嘉兴则盈电子科技有限公司新建年产3000万只受话器、扬声器项目在建设严格执行竣工环保“三同时”制度，验收资料齐全，环保污染防治措施基本落实，监测报告中各项污染物指标均达到相应的排放标准及相关环境标准，符合竣工环境保护验收的相关要求。

3) 审核范围内覆盖员工总人数：67人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：无。

4) 范围内产品/服务及流程：

经查该公司主要进行扬声器、受话器的生产。策划了产品实现的生产工艺流程：注塑支架安装→音圈安装→引线点焊→封胶→上膜→安磁回路及磁罩→弹簧安装→前盖安装→调试→包装入库

经识别，无需确认的过程，关键过程为：封胶、点焊。外包过程：弹簧电镀、铁前盖注塑、产品运输。

无不适用条款内容。过程识别充分、适宜、合理。

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

符合 基本符合 不符合

组织按照 GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T24001-2016/ISO14001:2015 标准策划编制了管理手册、程序文件、管理制度汇编、生产及质检作业指导书、运行记录等体系文件，于2024年03月10日实施。一阶段审核后该公司对文审问题进行了整改，经现场验证基本符合要求。公司相关体系文件及记录的策划工作日趋完善，相关体系文件及记录较充分和适宜，基本满足标准和相关管理的要求。

1、组织结构、职责分工和履行情况

按照标准要求和实际经营和管理情况设置了管理层、技术质量部、运营管理部。其中技术质量部分管品质管理、研发工艺；运营管理部分管行政管理、生产管理、采购管理、销售管理；按照职能分工，明确了部门工作的职责；查验其职责规定相关文件，规定基本合理，充分，基本满足管理体系运行的需要。经现场了解，各部门对质量职责基本掌握，并能在工作中很好的履行。

2、方针的适宜性、有效性

公司建立有管理方针：质量第一、降本增效、持续改进；防治污染、节能降耗、守法经营；安全守法、规避风险、关爱健康。公司的管理方针记录在《管理手册》中，并在组织内部得到广泛的宣传、沟通。方针是管理层共同研究决定的，结合了公司服务特点和目前的实际状况。方针初步制定后，由公司员工进行讨论，在公司管理体系文件的发布会上，对管理方针和目标进行了讲解，使全体员工能够理解。同时，通过贯标培训、文件下发，内部理解，实施过程中，始终强调方针的意义的内涵。

3、目标的实施和考核情况

公司管理层以公司的质量/环境方针为框架，结合公司的实际运营情况，制定公司总的管理目标：产品一次交验合格率≥95%；顾客满意度≥92分；火灾事故发生0次/年；固废分类处置率100%。为确保目标的实现，对管理目标进行了分解，并规定了考核办法和管理方案。并有关人员对各部门目标实现情况进行测评，结果报总经理。在每次管理评审前由对目标的完成情况进行监视、测量并输入管理评审。体系运行以来，管理目标均已完成。

4、管理体系应用（不适用和外包过程、需确认过程等）情况

公司主要为扬声器、受话器的生产，标准无不适用。公司在产品实现过程中，明确了扬声器、受话器



的生产的生产的生产加工流程。经识别，识别，无需确认的过程，关键过程为：封胶、点焊。外包过程：弹簧电镀、铁前盖注塑、产品运输。根据产品特点对生产主要过程编制有作业指导书、操作规程、各工序作指导书、工艺文件、检验作业指导书等作业文件，质检人员对过程质量进行监督，符合要求。

5、法律法规的识别及获取情况

策划有《法律法规和其他要求控制程序》，基本符合要求。组织建立了适用法律法规和其他要求获取的渠道，获取途径均为网上查询下载。收集了企业适用的法律法规和其他要求文件，并识别了适用性，同时落实到相关部门贯彻实施。提供有环境和安全法律法规清单，获取比较充分，识别合理、无遗漏，基本符合要求。

6、组织及其环境

企业识别的内、外部因素：外部因素：考虑政治环境、法律环境、经济环境、社会文化环境、技术环境、竞争力等相关因素。内部因素：财务因素、价值观、企业文化、企业的知识和人力因素等相关因素。经与总经理沟通了解：为提高公司信誉和产品竞争能力，策划并建立了系统化和文件化的管理体系。外部环境：国家政策、鼓励度及当地市场有利于企业发展。公司地理位置优越，基础设施满足要求。内部环境：财务稳定、技术稳定、管理规范。目前市场不景气，存在风险等。环境管理体系外部问题：当地政府加大对环境保护监管力度。内部问题：公司对合规义务不健全，员工对环境保护意识整体严重欠缺。总经理组织召开公司内外部因素动态评审会议，对识别出的内外部环境因素进行监视和评审，并将识别出的相关内外部因素，作为制定和调整方针、目标、管理评审的输入内容。符合要求。

7、理解相关方的需求和期望

公司通过综合分析影响企业绩效或受到企业经营绩效影响来确定与公司有关的相关方，通过发放调查表、访谈、电话、网络、会议、座谈等方法保持与相关方的沟通，了解相关方的需求和期望。目前所识别出的相关方包含：员工、客户、供方及相关的立法机构等。目通过管理评审对相关信息进行监视和评审。了解相关方的需求和期望，并采取措施满足或超越相关方的需求和期望。提供“风险和机遇评估分析表”明确组织对这些相关方进行监视和评审的方式方法，抽查监视和评价结果，评价结果均良好，可以满足客户要求。并将识别出的相关要求作为制定方针、目标、管理评审的输入内容。

8、应对风险和机遇的措施

管理手册 6.1 条款对存在的内外部环境、相关方的需求和期望、公司生产区域存在的环境因素、相关法律法规的要求、对需要应对的风险和机遇进行了确定，以增强公司的优势；减少或避免不利因素；实现持续改进等。提供有风险和机遇识别评价表等，从法规、相关方要求、技术、经济等方面进行分析，并策划了应对措施。识别的主要风险为：对产品设计的技能要求较高，对技术人才比较缺乏；对当前国家的法律法规未能充分收集评估，并转化为公司制度执行；对监管部门的环保安全制度执行不规范，存在可能被查处的风险等。识别的生产过程中的主要风险有：人为原因及其他原因引起的火灾、固废乱排放引起环境污染；环境管理相关的法规获取更新不及时，不能及时转化为公司制度执行，导致公司在环保方面存在隐患等；产品检验试验过程中未考虑产品的安全性引起火灾爆炸等风险等。对所识别的风险和机遇进行了策划，形成文件，相关文件：环保安全生产管理制度等。主要措施有：加强对人员的教育，尤其是体系运行的有效性的保持工作，增强环保意识；强化岗位职责内容，明确职责分工；制定管理目标指标和管理方案，并进行考核等。通过上述管理措施的实施，与公司的生产、业务、管理活动过程相一致，目前管理措施基本有效。

9、变更的策划

变更的策划资源提供情况包括：人员配置、基础设施、生产过程设备、监视测量设备、沟通、信息交流、分析评价结果、组织内外环境的变化、客户及利益相关方的需求、企业经营状况等进行识别确定体系变更的需求。明确当管评、内审没能达到预期效果、部门职责发生转变、企业重组、经营连续亏损等情况下，需要对体系进行变更，发生变更时，需确定变更目的、考虑变更的潜在后果，变更后质量管理体系的完整性、资源的可获得性以及责任和权限的分配或再分配等内容，经管理层评审批准后实施变更。在变更前、变更中、变更后进行全过程监控，并组织对变更的有效性进行评价，以确保质量管理体系的完整性。公司于 2024 年 03 月 10 日按照 GB/T19001-2016 标准策划编制了管理手册、程序文件，并与 2024 年 03 月 10 日实施。体系实施以来，组织架构、人员配置、生产工艺、产品等均无变更。现场查看能够保持其完整。



10、组织的知识

经询问了解到，企业在获取、吸收、传播和应用知识方面建立了管理流程，企业知识管理的价值链包括了知识获取、知识分享、知识创新、知识应用等环节；及时识别、确定和维护运行和实现产品的符合性所需的各类知识。采用了邮件采集、网页监采、参加展销会、论坛会议、客户、相关方、竞争对手等进行获取并收集所需外部知识，通过数据总结、失败或成功的项目、培训等方面获取并收集需内部知识并在公司内部通过技术会议、质量会议、电话、微信群、师带徒等形式进行知识分享，经验分享。通过建立数据库的方式对公司获取的各类知识进行归纳分类保持（如专业知识、管理经验、教训等、档案、投诉记录等），并随着内外部环境的变化及时创新知识结构，以确保可持续发展，基本符合要求。

11、产品和服务提供更改的控制情况

经查该公司生产和服务提供过程的更改情况，自2024年03月10日运行以来，产品工艺、产品结构、车间环境、设备、人力资源等情况无变更。

到现阶段为止，公司经营各方面正常，各部门职责清晰，根据实际情况，及时做好内外部沟通，及时作出相应的调整，降低了风险的影响，风险控制良好。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 符合 基本符合 不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品职业健康安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

公司质量环境管理体系运行以来能基本达到方针、目标和预期结果。职责进一步明确并形成文件化信息；组织具备过程和活动所需的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金、工作时间等资源，建立了及时充分提供资源的机制。较充分的识别了产品实现等过程，并制定了相应的目标，编制了作业指导书，进行了技术、质量交底，对监视和测量、分析、纠正措施和改进等进行了策划，策划比较充分，有一定的针对性和可操作性，具备防止不合格品的产生、满足顾客和适用的法律法规、标准的要求的能力；组织识别弹簧电镀、铁前盖注塑、产品运输为外包过程。没有需要确认的过程。形成文件信息的质量环境方针、目标覆盖范围，基本合理。在各职能和层次建立目标的分解体现了对重要过程的控制，遵守法规和标准体现了对持续改进、环保无污染的承诺。组织定期进行内部审核，覆盖了全部部门，内审员均经过培训，对内审方案做了策划，内审记录清晰，开具了不符合报告，及时进行了分析原因、采取纠正、纠正措施并验证了有效性，内审报告表述清楚，对管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行评价，并得出结论意见；组织按规定的间隔实施管理评审；管理评审的目的明确，输入信息基本充分；管理评审记录能表明评审的有效性，输出涉及了管理体系的改进安排，管理评审对需要改进的内容进行落实并验证其有效性。

●**过程的识别与控制**：经查该组织编制了管理体系文件，识别了公司质量环境管理体系运行所需的过程。公司制订并实施的《管理手册》，明确了边界和适用性，从范围的内容来看，公司考虑了理念、价值观、文化等相关因素及相关方的要求，还考虑了公司在国际、国家、地区或本地引起的法律、技术、竞争、文化、社会、经济和自然环境等方面的问题及应对方法，标准的所有条款均适用于该组织。

公司编制有认证产品的实现流程图，识别无需确认的过程。对生产加工和检测过程编制有相应的作业指导文件并有相应的监控记录。经查该组织现有生产设备和检验设备，满足认证产品实现的要求。

●**顾客满意度调查**：该公司顾客满意度调查部门为运营管理部销售管理，公司《顾客满意度监测程序》规定了对顾客满意程度的调查内容、方法、频次等内容。公司在2024年03月份向主要顾客发放了满意度调查表，对顾客满意度调查进行了分析报告，顾客满意率达到公司质量目标要求。

●**过程的监视和测量**：依据程序文件规定要求对质量环境管理体系各个过程进行监视：各职能部门的质量/环境目标的实现情况；对过程检查中出现的合格/潜在不合格采取纠正/预防措施，防止不合格再发生/发生；采用电话回访方式征询顾客对产品的质量意见，发现问题及时采取适当的纠正和纠正措施确保顾客满意。提供：“来料检验记录”、“生产过程控制记录”、“成品检验报告”等对过程的监视和测量，控制有效，可满足要求。

●**产品的监视和测量**：2024年3月至今，公司各部门基本能按照管理体系文件的规定执行，按照顾客要求和国家标准进行产品的生产及检验。技术质量部研发工艺人员编制了相关检验作业指导书，包括了原



材料检验、过程检验及出厂检验的规范，从检验记录来看，该公司采取质检员巡检和抽检的方式对产品质量进行控制，能够针对发现的问题进行整改。

公司能按策划安排实施对进货物资的验收和监测，公司原料主要有注塑支架、漆包线、弹簧毛坯、振膜、防尘网、调音纸、注塑前盖、注塑后盖、注塑主体、机芯板、磁钢等原辅料。进厂后由公司进行验收，原材料质量进行控制实施有效。

生产过程中产品要求每批都要抽检，并形成抽检记录。记录内容有工艺要求和性能要求，检验频率和检测结果。质检人员对生产过程中加工件进行尺寸和外观检验，对装配后的产品进行综合测试，出货前对灵敏度、频率响应、纯音检听、交流阻抗、共振频率、外型尺寸、外观质量、焊片质量、极性、跌落试验等进行抽检，检验合格后出货。制定了《不合格品控制程序》，对不合格品的标识、隔离、处置的职责、方法和程序做出了规定，不合格品有特采、返工、拒收或报废四种处置方式。过程控制有效。

现场审核抽查到作业指导书有：《流水线作业指导书》、《检验作业指导书》（内容包括进货检验、过程检验和最终产品检验）、《设备操作规程》、《安全生产管理细则》和《文明生产管理细则》等作业文件。

在产品实现的适当阶段实施监视和测量活动：由质检人员对生产过程中加工后的加工件和装配过程中的确认等进行监测，提供相关检验记录，记录完整。

现场还提供有：车间负责人和安全员每天现场巡回检查生产现场，检查工艺执行情况、生产进度、现场管理情况等，发现问题及时处理；仓库管理员至少每月检查一次仓库储存情况，盘点仓储物质管理情况。

车间配置了适宜的基础设施：自动流水线、滴胶机、涂布机、打胶机、加锡机、充磁机、绕线机、打标机、超声波焊接机、全自动振膜成型机等设备。设备状态良好，未发现异常，设备上有标识卡，标识卡上写明了维护责任人状态。现场观察设备运行良好，工人反映设备发生故障率低，维修率低。

查看员工均按照操作规程严格操作，操作记录完整，询问操作工，回答与指导书基本一致，且操作符合要求。

成品的检测项目和要求依据国家标准和顾客相关要求进行检测。对有相应产品提供了相关检测方法和生产日期、生产数量、检验员和不良数等填写内容。公司要求检验结果合格后方可出厂。

质量事故：未发生。

对产品的监视和测量情况符合要求。

●**产品和服务的设计开发**：公司在管理手册 8.3 条款以及《设计开发控制程序》当中明确了相关要求，规定了产品设计和开发过程及相互作用，对设计开发过程进行了界定，明确了设计开发的流程为：策划-输入-控制-输出-更改。各过程要求符合标准要求。编制有设计和开发管理要求，内容符合要求。

与负责人沟通确认，研发技术人员负责产品的设计和开发，主要人员李永宏、余在传、余亮、张万忠等，在相关行业从事设计和开发工作多年，能力满足公司设计和开发的需要，公司自成立以来，专业从事各类扬声器、受话器的生产，均依据相关标准和顾客要求生产。现场查看过程运行环境适宜，设计研发所需的生产设备和监视测量装置等均基本满足要求，设计人员资格满足要求。

产品依据国家标准、行业标准、客户要求生产，目前工艺流程成熟稳定，生产过程的实施涵盖了技术人员的策划研发的环节。现场抽查多款扬声器和受话器产品的设计开发过程，过程符合要求，无其他设计更改。经评审，该组织有能力保持产品的设计开发过程的控制。

●**外部提供过程的控制**：公司规定了公司采购的职责、工作程序，明确了采购产品的分类方法，规定了对供方选择、评价和再评价原则等，符合要求。企业能提供了《合格供方名录》及供应商评价的记录，过程有效。采购产品按采购流程作业做到先审批后采购，采购文件实施前有供需双方相应的授权人审批等。

未能提供对外包方嘉善云涛塑料五金厂、浙江佰润电镀有限公司第十四分公司、嘉善程达货物运输户实施评价和施加环境影响的证据。审核组已开出不符合，要求企业限期整改。

●**更改控制**：组织明确组织应对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，以确保持续地符合要求，组织应保留形成文件的信息，包括有关更改评审结果、授权进行更改的人员以及根据评审所采取的必要措施的要求。经了解，目前组织在生产和服务提供期间的主要变更是：生产计划的变更、顾客订单产品要求及数量变更、交货日期变更、法律法规变更，产品标准变更，外部供方交货不及时或质量问题，设备出现故障等。现场与负责人交流沟通，负责人介绍说，目前，尚无上述情况的变更，现场无变更情况。



●**数据分析**：运营管理部销售管理人员对客户满意度进行统计分析，形成顾客满意度调查报告，技术质量部对产品质量情况进行统计分析等。并将以上数据分析的结果作为管理评审会议的输入内容。所实施的数据分析符合要求。

●**改进**：依据《不符合、纠正和预防控制程序》执行；主要利用方针、目标、数据分析、纠正和预防措施以及管理评审，并通过对内审、外审以及在日常开发、生产、服务等过程中出现的不合格项/不合格品的统计分析，确定产生不合格的原因，针对不合格产生的原因，制定纠正或预防措施如加强人员培训\改进技术\设备措施等以持续地改进质量管理体系的有效性。

●**产品过程实现的运行策划和控制**：提供有《设计和开发控制程序》，对产品实现过程进行了策划与控制，并规定其职责主要由技术开发人员负责。公司目前产品主要为受话器、扬声器，对产品的质量目标、产品实现过程、产品研发实现所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动以及产品接收准则进行了策划，并规定了所需的记录。1、公司确定了产品的质量目标和质量要求：每种规格产品性能由顾客提供工艺技术要求进行设计、生产，生产能力能满足顾客要求。2、策划了生产工艺流程：注塑支架安装→音圈安装→引线点焊→封胶→上膜→安磁回路及磁罩→弹簧安装→前盖安装→调试→包装入库。经识别，无需确认的过程，关键过程为：封胶、点焊。外包过程：弹簧电镀、铁前盖注塑、产品运输。3、产品在设计生产执行的产品标准和相关法规有产品质量法、民法典、标准化法、计量法、GB/T19001-2016质量管理体系要求、GB/T24001-2016环境管理体系要求及使用指南及SJ 20368-1993送话器和受话器性能测量方法、SJ/T10601-1994扬声器可靠性要求及实验方法等等产品技术标准。技术标准中明确了产品标准和相关技术参数要求，规定了产品的实验方法和接收准则。4、公司策划了生产所需的自动流水线、滴胶机、涂布机、打胶机、加锡机、充磁机、绕线机、打标机、超声波焊接机、全自动振膜成型机等，以及直流电阻箱、Rosh测试仪、数显百分表、数字交流毫伏表、直流电源、频率计、电子天平、数字粘度计、数显卡尺等适宜的监视测量设备，现场设备、人员、场地配置能够满足产品实现过程的要求。5、公司依据产品工艺特点编制了设备操作规程、检验作业指导书、流水线作业指导书、控制计划等，明确了各工序的控制要求及注意事项，能指导生产作业。策划了设计及生产质检过程中所需的记录多项，要求按作业要求填写各表单。6、体系实施以来，未发生过部门职责、目标指标等运行策划需要进行更改的情况。若发生变更，则要求相关部门制订过程控制措施，评审了非预期变更的后果及采取相关措施消除不利影响。产品实现的策划基本适宜，适于组织的运作方式。

●**环境因素识别**：公司根据管理手册第E6.1.2条款以及《环境因素识别和评价控制程序》的要求，由运营管理部行政管理负责指导各部门环境因素的调查、评价、汇总、登记、审定及更新，各部门负责组织实施，运营管理部行政管理负责汇总整理。各部门根据文件的规定，于2024.3.10对环境因素重新进行了识别，然后汇总到运营管理部行政管理进行最后确认并评价出重要环境因素。提供《环境因素调查评价清单》，组织在办公区、加工区、仓储区等场所，按照活动过程调查、识别和确定了环境因素及其环境影响，生产过程中能结合生命周期观点，从原材料的采购和生产、产品的加工制造、产品运输、产品分配与销售以及产品的最终处理的全部生命过程中可以涉及的环节进行识别；供方包括相关方影响等，各部门参与识别评价。对环境因素的正常、异常、紧急状态进行评价，对应责任部门明确，有相应的保存期限、责任人和制定日期，基本满足环境因素识别、确定和保持要求。采取多因子评价法对整个公司的环境因素进行评价，提供“重要环境因素清单”，评价出公司重要环境因素主要有：固废排放、潜在火灾、噪声排放、废气排放等。

根据识别的环境因素和作业风险，通过文件的学习、培训等方法在各层次和职能间沟通。环境因素识别较充分，重要环境因素评价比较合理，通过采用目标、管理方案、运行控制、应急准备进行控制。

●**适用法律法规/标准的识别的充分性和合规性评价情况**：提供有《法律法规和其他要求控制程序》，符合要求。运营管理部行政管理作为外来文件的收集、更新归口部门，对法律法规与其他要求从网络、地方部门、行业协会等获取，内部主要通过培训、学习、发文等方式对法律法规和其他要求进行传达。

●**提供法律、法规及其他要求清单**，有文件名称、发布日期、实施日期等，识别收集了民法典、产品质量法、环境保护法、安全生产法、消防法、噪声污染防治法、水污染防治法、浙江省水污染防治条例、浙江省大气污染防治条例、浙江省固体废物污染环境防治条例等国家及地方适用的法律法规及其他要求及SJ 20368-1993送话器和受话器性能测量方法、SJ/T10601-1994扬声器可靠性要求及实验方法等。外来文件从



消防安全、资源节能、环境保护等方面识别收集，识别较充分全面，经查阅为现行有效版本。外来文件电子文档保存，各部门通过公司内网共享。

●提供有《合规性评价控制程序》，规定评价周期一年不少于一次，要求对照公司业务经营管理活动，评价这些活动及结果、影响是否符合国家相关法律法规和地方性其他要求。符合标准要求。提供 2024. 3. 15 法律法规及其他要求合规性评价报告，内容包括：活动场所/产品/服务、重要环境因素现有控制措施、适用的法律法规及其对应条款、符合性评价等。评价了相关的法律法规，涉及污水管理、固废管理、噪声管理、能资源管理等。评价结果：公司能够按照有关法律法规、公司文件进行控制、检查，能够遵守国家、地方的法律法规，合规性评价符合要求。评价人：盛煜辉、李永宏等人，批准：张万忠

评价过程符合要求。

●**环境运行控制**：提供了相关运行控制文件，如环境运行控制程序、应急准备和响应控制、环保安全生产责任制汇编等文件，对环境管理的运行准则、要求作出了规定，其中对变更的情况识别充分，例如淡旺季引起的工作人员变化、劳动负荷变化、工作时限变化等方面的管理说明。●公司位于嘉善县惠民街道鑫达路 8 号 1 号楼 2 层西区。东面为浙江英鑫达电子科技公司厂房，往东为花神庵港；南面为浙江英鑫达电子科技公司厂房，往南为浙江长盛滑动轴承股份有限公司；西面为空地，再往西鑫达路；北面为台升路，往北为台升实业，附近无学校、医院等敏感区域。公司配备消防器材、消防栓、低温等离子废气处理设备、集气罩等环保设施设备，确保公司环保运行有效。●公司确定的重要环境因素有固废排放、潜在火灾、噪声排放、废气排放等。运行控制情况：1、能资源控制：制定有能源管理制度，要求按节约能源的管理规定执行。同时加强对员工的培训教育，提高节约能源资源的意识。日常加强监督检查，办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源等；办公过程使用的电器如空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电，工作时间平均每天 8 小时；2、噪声控制：噪声主要为流水线等设备重叠运行时产生的噪声，由生产车间负责运行控制，企业已对车间进行合理布局，优先选用低噪声设备且位于车间中部。噪声通过以上措施及墙体隔声、距离衰减后对周围环境影响较小。负责人介绍体系实施以来未收到过周边相关方的投拆和抱怨。现场巡视，厂界内部分噪音存在于生产车间中部，且噪音可接受，对外界无影响。3、废水控制：主要为职工生活产生的生活污水，企业所处园区已实施雨污分流，生活污水经园区化粪池预处理后排放工业区污水管网。无生产废水。4、废气控制：主要为焊接烟尘、激光打标废气、上胶废气经低温等离子设备处理后通过 15 米高的烟囱高空排放。由生产车间进行控制。5、固体废弃物控制：主要为边角料、不良品、UV 紫外线固化胶/磁路胶水废包装物、生活垃圾等。生活垃圾定点投至相应垃圾桶后由园区环卫部门定期清理。边角料、不合格品、可回用的一般废包装物等各产生部门自行收集，交由运营管理部行政管理定期处理，一般卖给物资回收公司回用。公司办公产生的废硒鼓、废墨盒由供应方公司回收；办公区固废：现在分类集中存放，及时处理。提供与杭州大地海洋环保股份有限公司签订的危废处置协议，危废项目：废包装桶，2024. 1. 1-2024. 12. 31。提供危废处理台帐，如 2023. 1. 15 产生数量 15KG，2024. 1. 15 产生数量 15KG，贮存数量累计有 70KG。未处理，放置在危废仓库。6、杜绝火灾发生：主要存在于车间和仓库，制定有应急预案，进行了应急演练，现场巡视应急消防设备设施配备齐全，每个区域均有逃生图，车间有应急照明，确保逃生照明安全，并进行了有效性检查，消防栓、灭火器（干粉）定期检查或及时更换，消防通道畅通。现场查看办公区域配备有符合要求的灭火器等，运营管理部行政管理设备、电器状态良好，无安全隐患。7、相关方管理：主要包括与生产经营相关的供方、各类废弃物处理方、客户等，运营管理部采购和销售管理人员负责将公司的环境要求通报供方和客户，使其运行活动和行为符合公司的要求，并由各相关部门分别落地管理。提供“相关方告知书”，已对供方施加了环境影响。经理介绍环保方面的费用足额提取，并能确保环境方面的资金投入。

公司识别弹簧电镀、铁前盖注塑、产品运输为外包过程，但未能提供已对外包方施加环境影响的证据。

●**应急响应及准备**：策划有《应急准备和响应程序》及应急救援预案汇编，对潜在事故所在部门制定预防措施及应急措施，内容符合标准要求。办公、生产现场有关的紧急情况主要有办公生产活动潜在的火灾、触电等事故及急救、疏散等。查见公司于 2024. 1. 10 进行了消防演习，于 2024 年 1 月 18 日进行了巩固灭火器使用方法、学习消防安全知识、学习易制毒品使用规定的培训。查见演练记录，策划较充分，记录完整，有总结：认为应急救援预案符合单位的实际情况，具有很好的适宜性，暂不需对预案进行修订等。

●**绩效监视和测量**：编制有《绩效监测与测量程序》，监测和测量的内容有：环境和安全绩效考核、



日常检查、目标指标和方案完成情况检查等。建立《事件调查、不符合控制程序》、《不符合、纠正和预防控制程序》等，规定对发生的不符合实施事由描述、责任部门进行原因分析，制定纠正措施、实施、验证的要求。体系实施以来，未发生重大质量环境方面的不符合、事故或事件，对于一般性监督检查的不符合一般采取立即纠正和限期整改的方式进行。预防措施基本未采取。纠正措施管理工具的应用尚需加强。公司主要通过以下方面监测管理体系的运行情况：1) 对各部门管理目标分解考核：对环境安全绩效、各部门主管活动控制情况进行考核评价，有相应的考核记录，抽查 2024 年 3 月-9 月的考核记录，目标均达成；2) 按策划的要求定期进行内部体系审核：通过内审对体系各过程符合性进行分析和评价，最近一次内审显示，各过程运行情况较好，管理体系运行基本有效的；3) 按策划的要求定期进行管理评审：通过管理评审对体系进行评价，最近一次评审结论管理体系基本上是充分的、适宜的，体系的运行是基本有效的；4) 对环境绩效进行评估和考核，考核结果基本为合格；5) 定期对公司各部门和区域的环境、安全情况进行检查，有相应的检查记录；6) 定期对法律法规的遵循情况进行综合评价，有合规性评价记录，评价结果为各法律法规均符合等。7) 查废水、噪声环境监测报告，编号：JZHJ234946，检测单位：浙江诚德检测研究有限公司，报告日期：2023. 11. 15, 检测结果均符合要求。查废气环境监测报告，编号：JZHJ235540，检测单位：浙江诚德检测研究有限公司，报告日期：2023. 12. 26, 检测结果符合要求绩效监测符合标准要求。自体系实施以来，无环保主管部门的行政处罚、相关方的环境投诉记录和各类工伤事故。

3.3 内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合

内部审核：按照策划的安排，内部审核一年度进行一次，企业于 2024 年 7 月 8 日-9 日进行了首次年度内部审核。提供有审核计划、审核记录、不符合项、内审报告等，符合计划安排，审核员没有审核自己的工作，审核覆盖了认证的范围和区域。对内部审核发现的 1 个不符合项进行了原因分析，采取了纠正和纠正措施，并验证了有效性，内审报告中对管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内部审核基本有效。

管理评审：按照策划的安排，一年度进行一次，企业于 2024 年 8 月 20 日进行了管理评审，总经理主持，各部门负责人参加。查阅管理评审计划、记录、管理评审输入、管理评审报告，按要求经审批。管理评审输入基本符合要求。评审中提出的改进建议有 1 项，已实施。管理评审过程实施基本有效。

3.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制

公司执行《不合格品控制程序》，对不合格品的标识、隔离、处置的职责、方法和程序做出了规定，不合格品有特采、返工、拒收或报废四种处置方式。

在车间设有不合格品区，不合格品按产品规格摆放，附有标识，写明了不合格的内容和数量，在已经处置过的记录中记有报废、让步处理、返工、再检等详细记录，履行签字手续齐全。提供有供应商产品质量改善报告书、不合格（品）报告纠正表等记录，较齐全。经查公司不合格品问题处置符合要求。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

建立《不符合、纠正和预防控制程序》，规定对发生的不符合实施事由描述、责任部门进行原因分析，制定纠正措施、实施、验证的要求。经询问相关负责人，产品生产过程中产生的不合格在品质异常处理单中体现，并及时纠正并采取预防措施。另查该公司对于内审出现的一般不符合情况制订了纠正措施共 1 项，符合要求。对于管理评审提出的改进方案制订了预防措施共 1 项，符合要求。体系实施以来，未发生质量、环境方面的不符合、事故或事件，对于一般性监督检查的不符合一般采取立即纠正和限期整改的方式进行。

3) 投诉的接受和处理情况：

规定了运营管理部销售管理为投诉接受及处理部门，建立了投诉反馈的接受渠道，目前为止没有顾客投诉情况发生。对顾客的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。如交期、价格、服务等



要求及变更。

3.5 体系支持

符合 基本符合 不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司确定并提供为建立、实施、保持和持续改进质量、环境管理体系所需的资源。

公司租用嘉善经开资产经营管理有限公司位于浙江省嘉兴市嘉善县惠民街道鑫达路8号1号楼2层西计3000平方作为生产经营场所，标准厂房结构。提供生产设备清单，有：自动流水线、滴胶机、涂布机、打胶机、加锡机、充磁机、绕线机、打标机、超声波焊接机、全自动振膜成型机等设备生产设备；环保设备设施主要为：消防栓、灭火器、分类垃圾桶、低温等离子废气处理装置、集气罩等。公司特种设备主要为电梯、储气罐的2个压力表和安全阀，均提供了检验报告，均在有效期内。

监视测量设备有直流电阻箱、Rosh测试仪、数显百分表、数字交流毫伏表、直流电源、频率计、电子天平、数字粘度计、数显卡尺等，均能提供有效校准证书。

通信设备有：办公电脑、电话、传真机、网络工具等。

现有各项资源基本能满足生产的要求，基本能满足体系运行的要求。

2) 人员及能力、意识：

公司制定有《岗位职责说明书》，对影响产品质量工作的人员，在教育、培训、技能与经验方面要求做出规定。根据任职要求，对各岗位人员进行了能力评定，评定结果均符合岗位任职要求。企业为确保相应人员具备应有的能力和意识所采取的措施基本充分有效。企业相关人员基本具备相应能力和意识。

3) 信息沟通：

提供的一体化管理手册和程序文件中规定了内外部信息交流、沟通方式/方法、内容等。

企业通过会议、培训、相关文件的传阅等形式确保管理体系有效性，涉及体系运行过程及管理等多方面，通过沟通促进过程输出的实现，提高过程的有效性。促进公司内各职能和层次间的信息交流、增进理解和提高从事管理活动的有效性。

企业通过多种渠道，如网络、投标、走访客户等，主动向顾客介绍产品，提供宣传资料及相关产品信息，与顾客沟通方式：电话、文件传递、上门服务、电子邮件等，发放顾客满意度调查表等。沟通内容：产品的相关信息、合同或订单的处理、付款方式、价格、服务、顾客抱怨等。现场抽查顾客满意度调查表、用户使用产品反馈意见记录等，能够充分利用顾客反馈信息，对顾客的要求进行及时有效处理。符合要求。

4) 文件化信息的管理：

质量环境管理体系文件由运营管理部行政管理组织编写，总经理批准发布实施，运营管理部行政管理打印传阅，公司文件柜存放，外来文件电子版本在运营管理部行政管理电脑里，每个人均可查阅，外来人员查阅需经过总经理批准。运营管理部行政管理根据质量环境管理体系要求设计了空白表单，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，运营管理部行政管理不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。将受控文件纳入《受控文件清单》进行控制，清单中收集并汇总以上文件，用于证实体系有效运行的相关文件化信息等，策划的体系文件基本充分、并符合标准要求和企业实际

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

确认的认证范围为：

Q：扬声器、受话器的生产；

E：扬声器、受话器的生产所涉及场所的相关环境管理活动。

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书信息确认表》。



五、审核组推荐意见:

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 嘉兴则盈电子科技有限公司 的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

通过审查评价, 评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求, 具备实现预期结果的能力, 管理体系运行正常有效, 本次审核达到预期评价目的, 认证范围适宜, 本次现场审核结论为:

推荐认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 推荐认证注册。

不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组:单迎珍 曾正 周传林



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方式的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。