

项目编号：10623-2023-EO-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：河北医工医疗设备服务有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：吉洁

审核组员（签字）：鲍阳阳

报告日期：2024年10月18日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☐ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：吉洁

组员：鲍阳阳



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	吉洁	组长	E:审核员	2022-N1EMS-4022240	E:18.08.00,29.10.07
			O:审核员	2023-N1OHSMS-4022240	O:18.08.00,29.10.07
B	鲍阳阳	组员	E:审核员	2024-N1EMS-1352727	E:29.10.07
			O:审核员	2024-N1OHSMS-1352727	O:29.10.07

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘江盼、马达、崔雨昆	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**环境管理体系,职业健康安全管理体系**）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☒结合审核☐联合审核☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：河北省大气污染防治条例、河北省固体废物污染环境防治条例、河北省污染防治监督管理办法、河北省节约能源条例、河北省水污染防治条例、河北省城市节约用水管理实施办法、河北省消防条例、中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国妇女权益保障法、中华人民共和国传染病防治法



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB3095-2012《环境空气质量标准》、GB 22337-2008《社会生活环境噪声排放标准》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年10月17日 上午至2024年10月18日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年10月20日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E：医疗器械销售与维修（限资质范围内）所涉及场所的相关环境管理活动

O：医疗器械销售与维修（限资质范围内）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：河北省石家庄市长安区和平东路 488 号乐仁堂健康文化科技产业园 B1 楼 2 层

办公地址：河北省石家庄市长安区和平东路 488 号乐仁堂健康文化科技产业园 B1 楼 2 层

经营地址：河北省石家庄市长安区和平东路 488 号乐仁堂健康文化科技产业园 B1 楼 2 层

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：维修现场：河北医科大学第一医院

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☐书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。



拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 10 月 18 日前。

2) 下次审核时应重点关注:

法律法规的更新、合规性评价、内审、管理评审、运行控制

3) 本次审核发现的正面信息:

组织通过管理体系运行,明确了组织机构和部门的职责。管理手册、程序文件、作业文件得到有效的完善和落实。进行了过程的识别,过程识别较为充分,明确了外包过程,制定了管理方针、目标,并将目标分解至各职能部门,对目标进行了考核。目标已基本实现。对销售、维修服务过程控制进行了有效的策划,针对识别的重要环境因素、不可接受风险进行了有效的控制。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

管理层对建立体系取得认证的认识充分,对体系的建立运行和认证活动支持,员工通过体系建立过程的标准知识培训、体系文件培训等各部门人员对标准、文件要求明确,对本部门的职责、质量目标、管理制度明确,能够按照要求完成工作为实现公司的管理目标作出贡献;但是,目前体系运行跟公司业务运行尚未很好的融合。

2) 风险提示:

对环境职业健康安全管理体系的认识,尤其是管理层上以市场推动为主,目的还停留于取得证书满足客户及投标要求。对于体系的运用没有变被动为主动,没有深入理解和运用管理体系各工具。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

《管理手册》明确了公司的管理目标:

环境安全目标:固废处理达标排放、杜绝火灾事故、杜绝重大工伤事故、杜绝火灾事故
为确保以上目标的实现,管理目标分解至各部门,制定了考核方法和考核频次。
提供了 2024 年度的目标考核记录,目标均已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

环境因素、危险源辨识

●仍执行《环境因素识别与评价控制程序 YGYL-PD03》《危险源识别及风险评价控制程序 YGYL-PD04》,用于识别和控制与各过程相关的环境因素和危险源。综合运营部为主控部门,负责组织各部门对公司的环境因素和危险源进行识别与评价,汇总并确定公司重要环境因素和重大职业健康安全风险,报管理者代表审批后下发。

●提供了《环境因素评价记录表》,综合运营部组织各部门进行了环境因素识别,识别时考虑了生命周期观点。

组织各部门从日常办公、采购销售、维修过程等活动过程进行了环境因素识别。结合生命周期观点,考虑了产品的采购和销售、产品运输、维修过程以及产品的最终处理的全部生命过程中可以涉及的环节进行识



别;供方包括外包方、相关方影响等,各部门均参与识别评价。

经识别,办公区域主要环境因素有:电能消耗、资源的消耗、固体废弃物的排放、电源线路老化、漏电或其他原因导致火灾的发生、潜在失火污染、生活废水的排放等;

维修过程中能源消耗、噪声排放,固废排放、火灾等;

库房固废排放,火灾等;

重要环境因素的评价方法为是否法,编制了《重要环境因素清单》,识别重要环境因素:火灾、固废排放;其中综合运营部重要环境因素:固废排放,火灾;

●提供《危险源辨识评价表》,综合运营部组织各部门进行了危险源辨识工作,分别从采购、销售、办公、维修、库房管理等过程的危险源进行了识别。

其中综合运营部涉及到的危险源包括:用电设置不合理引发触电危险、使用电器不当造成触电、吸烟乱扔烟头引发火灾、烫伤、上下楼梯摔伤、上下班途中交通危险的风险等,维修过程识别有机机械伤害,火灾,触电,辐射等危险源,综合运营部进行了汇总,并采用LEC定量评价法评估出不可接受风险,编制了《不可接受风险清单》,不可接受风险为:触电、火灾、机械伤害;

其中综合运营部重大职业健康安全风险有:触电、火灾;

对识别出的重要环境因素和不可接受风险,均制定了相应的管理措施如废弃物管理办法、应急预案、培训、演练、设备操作规程、定期检查等。

环境因素危险源识别基本全面,符合要求。

运行控制

●策划并执行的运行控制文件:环境运行控制程序、安全运行控制程序、消防安全管理制度、环境管理制度、劳动保护及防护用品管理制度、员工健康检查管理办法等各项管理制度。

●维修流程:方案(经甲方确认)--选派有资质人员--进行维护检查--通过检查发现故障--进行维修排除故障--测试--正常运行

●查河北医科大学第一医院医疗器械维修控制:

项目经理贾坤鹏介绍项目情况:河北医科大学第一医院医疗器械维修项目配置人员8名,维修人员均持证上岗。企业于2020年年底入驻该项目,合同续期3年(2023年12月30日—2026年12月29日),主要负责医大一院医疗设备的维护维修,工作内容包括:院方报修的设备进行现场检测维修及设备紧急调配,做到快速响应、及时处置、定期巡访,制定保养计划作为预防性维修,对于保养时检测出的故障及时解决。现场巡视:医大一院配备一间办公室作为企业项目部维修人员办公室和维修间,环境整洁,维修区域划分为待修区和完修区,设备摆放整齐。现场保留了各种维修、检查记录,包括交接班记录、维修单、技术服务报告等;

现场使用的维修设备主要是:白光20G手动式吸锡泵、沾塑欧式活动扳手12"、开口扳手(12#以下)、尖嘴钳、斜口钳、虎口钳、卡簧钳、拆球管工具等。

●运行控制情况:涉及固废的排放、火灾、触电、意外伤害

1.工作时间平均每天不超过8小时,公司为员工缴纳了五险,提供了社保缴费凭证。每年为员工安排体检。

2.火灾、触电:查看行政部及办公区电器设备、电器状态良好,废弃物无混放现象,无火灾、触电隐患,配置了灭火器,并每月检查一次。办公楼楼道内有消防栓、灭火器等消防设施,建立了消防设施台账,行政部负责定期检查并填写《灭火器检查记录》,目前均在有效压力范围内。

3.提供了《劳保用品发放台账》,公司为员工提供毛巾、口罩、酒精、洗手液等劳动防护用品及卫生防疫物品,提供发放记录。现场维修人员发放了安全帽、工作服、口罩。

4.意外伤害:维修人员均持证上岗,按规范操作,防止触电、高处坠落、物体打击等意外伤害;定期进行安全培训,包括维修人员环境安全管理制度、规范作业等方面的知识;为维修人员发放了劳保鞋、工作服、防护服。现场与贾工沟通,知晓特殊作业防护要求。

5.入场维修人员,遵守甲方相关安全管理规定,维修现场摆放安全告知等,防止发生意外伤害;对甲方及周边相关方进行了安全方面的告知。

6.交通事故:对员工进行交通安全的培训,上下班途中遵守交通规则,不违章,防止交通事故的发生。

7.固废处置:办公区域产生的一般固废,按要求放到指定地点,查看无混放现象;提供了《废弃物资处置记录》,废弃纸张、产品外包装箱等定期外售,废弃的墨盒硒鼓、废电池交由办公用品提供商进行回收。维



修废物主要为废弃的零部件，由维修人员带回变卖。

现场查看公司总部维修部办公区环境良好，配备了灭火器，维修现场基本无固废产生，维修人员统一穿着工作服，能够按要求进行维修前、维修后的检查工作，维修结束后工具和废弃物带离现场，维修过程安全控制良好。

应急准备和响应

仍《应急准备和响应控制程序 YGYL-PD16》，识别出紧急情况有触电伤害、火灾伤害、机械伤害事故等查应《应急预案》，包括火灾应急预案、触电应急预案、机械伤害应急预案等；

公司在策划应急响应时，应考虑有关相关方的需求，如应急服务机构、相邻组织或居民等。

公司定期评审其应急准备和响应程序，必要时对其进行修订。特别是在事故、事件、紧急情况发生后进行。提供了应急演练记录

——抽 2024 年 4 月 15 日在公司办公区进行触电事故应急演练

——抽 2024 年 5 月 22 日在公司办公区进行机械伤害事故应急演练

——抽 2024 年 6 月 27 日在公司附近空地举行火灾事故应急演练

演练记录中记录了火灾发生的时间、地点、人员、处置措施等内容。演练后有对演练应急情况及预案适宜性的评价，提供了《应急预案评审记录》，评审结论：公司制定的应急预案和响应措施，具有可操作性、充分、适宜，能满足应急响应的要求。

法律法规及其他要求、合规义务及合规性评价

●根据《法律法规及其他要求控制程序 YGYL-PD05》要求，综合运营部负责收集适用的环境和职业健康安全方面的法律法规，并随时对法律法规的更新进行跟踪，并进行补充。获取渠道为网络和期刊等。

●提供《环境/职业健康安全法律法规清单》，收集的环境和安全法律法规：河北省大气污染防治条例、河北省固体废物污染环境防治条例、河北省环境污染防治监督管理办法、河北省节约能源条例、河北省水污染防治条例、河北省城市节约用水管理实施办法、河北省消防条例、中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国妇女权益保障法、中华人民共和国传染病防治法等；综合运营部定期通过网络查询，及时更新。经查，法律法规均为最新版本。

查企业编制有《合规性评价控制程序 YGYL-PD21》，综合运营部负责定期组织进行法律法规合规性的评价。组织人员于 2024 年 6 月 6 日进行合规性的评价，提供有合规性评价记录，针对主要(重要)环境和职业健康安全因素的相关法律法规和其他要求的遵循情况进行了评价，针对适用法规的条款及现状符合性进行了评价。并形成了《2024 年合规性的评价报告》，针对固废排放、能源消耗、消防安全管理、紧急情况和安全事件等方面的评价进行了综述，并得出合规性评价结论：各部门将自身环境和职业健康安全行为与公司确定的、适用于环境因素和危险源的法律法规和其他要求适用条款进行逐一对照，并将这些要求贯彻并应用于重要环境因素影响和危险源的控制、方针的实现、目标指标的达成、相关运行控制程序和应急程序的有效实施。从总体上讲，公司环境和职业健康安全行为符合相关环境法规要求，基本实现了组织对遵守法律法规及其他要求的承诺。评价小组：马靖 樊世华 日期：2024 年 6 月 6 日

绩效的监视和测量

企业介绍，主要通过以下几种方式对运行过程绩效进行监视和测量：

●公司对管理体系过程进行监视和测量的方法包括：内审、管理评审、目标考核、过程的监视和测量检查等。每季度进行一次过程的监视和测量的检查，发现问题立即整改。

查见《管理体系运行检查和监督记录》，抽 2024 年 1-3 季度检查情况，均符合要求。

●环境绩效监测：提供有固废处置记录，一般固废和废墨盒等合理处置；重要环境因素控制情况良好；

●职业健康安全监测：职业健康安全目标指标：已完成。

公司每年统一安排员工进行体检。查 2024 年 8 月分批进行了体检，提供有河北省药品从业人员健康检查表，体检单位：石家庄亿家健康体检中心。抽查维修人员何泽楠、崔雨昆、吕明胜、卞晓强等人体检报告，检查结论：合格。为人员缴纳了五险，提供了人员社保缴费凭证。

现场查看，受审核方现场无严重职业危害因素。无特种设备。

自上次环境、职业健康安全管理体系审核以来没有发生过安全事故。

监测设备：公司暂无环境、职业健康安全监测设备。



2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

内部审核

执行《内部审核控制程序》，对内部审核方案策划规定：内审每年进行一次，按部门/过程审核。管代介绍内审的安排和做法，与程序文件“内部审核程序”相符。现场询问管代，参与了内部审核。

内审时间：2024年8月15日

●提供了《2024年度内审计划》，编制/日期：马靖 2024年8月9日 审批/日期：安艳玲 2024年8月9日 计划包含目的，范围，依据及审核方法。内审员：审核组长：马靖（A）樊世华（B）

计划涉及了所有部门及相关过程。计划编制合理，无漏条款现象。

●内审员经过了培训并任命，现场与马主任沟通，熟悉内审流程和方法，提供了内审员培训记录，审核员没有审核自己部门工作，具有独立性。

●查审核记录《内部审核检查表》，审核内容基本符合规定。

有内审首/末次会议记录，记录了会议主要内容。

●提供了《内部审核报告》，审核结论：在不符合项采取了纠正措施并验证其有效性后，本公司质量、环境和职业健康安全管理体系的有效性、适宜性和符合性将有所提高，质量、环境和职业健康安全管理体系文件得到了有效的实施和保持。编制/日期：马靖 2024年8月15日 审批/日期：安艳玲 2024年8月15日

●本次内审提出不符合项1项，查见《内审不符合项报告》，不符合分布在综合运营部 EO8.2 条款，不符合事实：审核发现，办公室未配置灭火器。制定了纠正措施，已实施。验证人：樊世华 日期：2024-8-16

管理评审

●仍执行《管理评审控制程序》，程序要求进行管理评审，每年至少一次，总经理主持。

●据安总介绍：公司策划并于2024年8月28日开展管理管理评审，提供了管理评审计划、管理评审会议记录、管理评审报告、管理评审决议及改进措施及各部门体系运行报告。

1.查《管理评审计划》，明确了管理评审目的、参加评审的人员、评审的准则和输入内容等。

编制：马靖，审批：安艳玲 2024.8.21

2.2024年8月28日在公司会议室由总经理主持召开了管理评审。

提供了管理评审会议记录，会议记录有各部门签到，提供了管理者代表做的管理体系运行情况报告及各部门领导所做的本部门体系运行工作汇报。查看各部门体系运行报告，包括本部门工作情况，目标指标完成情况，内审情况等方面。

3.提供了《管理评审报告》，评审结论：公司已按照 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T45001-2020 标准建立了符合本公司实际的管理体系，体系是持续适宜的、充分的和有效的。基本能够得到实施和保持。方针、目标和指标是适应的，正在通过体系的运行不断实现。

编制：马靖，审批：安艳玲 2024.8.28

4.本次管理评审提出决议：继续加强培训，提升服务质量，增加顾客满意。

提供有培训记录，改进措施已实施。

2.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。在采购物资进货检验中出现的不合格可进行退货处理，在产品交付后出现不合格可进行售后维护。

2) 纠正/纠正措施有效性评价

对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，已实施中。纠正措施尚可。

3) 投诉的接受和处理情况

建立了投诉反馈的接受渠道，对供方顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。目前为止没有相关方投诉情况发生。



三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无变化
- 2) 组织机构：无变化
- 3) 管理体系：无变化
- 4) 资源配置：无变化
- 5) 产品及其主要过程：无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无变化
- 7) 外部环境：无变化
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无变化
- 9) 联系方式：无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

2023年10月20日的初次审核不符合发生在综合运营部 QEO9.2.2, 针对此项不符合企业采取了相应措施, 本次审核未发现类似问题, 经验证, 采取的措施有效。

五、认证证书及标志的使用

认证证书主要用于向客户展示及投标, 无违规使用证书情况。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核, 审核组认为认证范围适宜, 详见《认证证书内容确认表》。

说明: 审核范围在监督审核时有变化, 需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论: 根据审核发现, 审核组一致认为, 河北医工医疗设备服务有限公司 的

☐ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	☒ 符合	☐ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效



推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☒ 保持认证注册

☐ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 吉洁、鲍阳阳



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。