

项目编号：30650-2023-QEOFH-2024

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：杭州浙仁禽业有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☒食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：马焕秋

审核组员（签字）：马焕秋

报告日期：2024 年 10 月 17 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮 箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！



## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■管理体系审核计划（通知）书 ■首末次会议签到表  
■不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：马焕秋

组员：马焕秋



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

| 序号 | 姓名  | 组内职务 | 注册级别  | 审核员注册证书号             | 专业代码       |
|----|-----|------|-------|----------------------|------------|
| A  | 马焕秋 | 组长   | Q:审核员 | 2022-N1QMS-1296764   | Q:29.07.09 |
|    |     |      | E:审核员 | 2023-N1EMS-1296764   | E:29.07.09 |
|    |     |      | O:审核员 | 2023-N1OHSMS-1296764 | O:29.07.09 |
|    |     |      | F:审核员 | 2023-N1FSMS-1296764  | F:FI-2     |
|    |     |      | H:审核员 | 2024-N1HACCP-1296764 | H:FI-2     |

### 其他人员

| 序号 | 姓名 | 审核中的作用 | 来自   |
|----|----|--------|------|
| 1  | 张勤 | 向导     | 受审核方 |
| 2  |    | 观察员    |      |

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系,环境管理体系,职业健康安全管理体系,食品安全管理体系,危害分析与关键控制点体系）认证后，进行第一次监督审核□证书暂停后恢复□其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否□暂停原因已消除，恢复认证注册，■保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018,F：ISO 22000:2018,H：危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证要求（V1.0）

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为□结合审核□联合审核☑一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：T/CCAA29-2016 食品安全管理体系食品批发和零售企业要求；

d) 相关的法律法规：食品安全法、产品质量法、安全生产法、杭州市消防条例、杭州市突发环境事件



应急预案、杭州市安全生产监督管理条例、杭州市生活垃圾管理条例、食醋卫生标准 GB 2719-2018、食品安全国家标准 复合调味料

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年10月13日 上午至2024年10月17日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年10月30日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

Q：预包装食品（不含冷藏冷冻食品）的销售

E：预包装食品（不含冷藏冷冻食品）的销售所涉及场所的相关环境管理活动

O：预包装食品（不含冷藏冷冻食品）的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

F：位于浙江省杭州市余杭区仁和街道北辰金座1幢905室杭州浙仁禽业有限公司预包装食品（不含冷藏冷冻食品）的销售

H：位于浙江省杭州市余杭区仁和街道北辰金座1幢905室杭州浙仁禽业有限公司预包装食品（不含冷藏冷冻食品）的销售

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：浙江省杭州市余杭区仁和街道北辰金座1幢905室

办公地址：浙江省杭州市余杭区仁和街道北辰金座1幢905室

经营地址：浙江省杭州市余杭区仁和街道北辰金座1幢905室

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：



审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款:综合部：QEOF7.2 / H3.2

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 11 月 17 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 10 月 17 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

供方管理、OPRP 点实施控制情况、管理评审和内审有效性

3) 本次审核发现的正面信息：

总经理及各部门负责人支持体系的运行工作；

按照策划时间开展了内审、管评、确认验证工作；

审核周期内未发生重大的食品安全事故、未发生重大的环境处罚、未发生工伤等；

按照体系策划情况配置了基本的资源，基本具备体系运行的条件；

### 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

受审核方管理层对 ISO22000:2018、HACCP 体系、GB/T19001-2016、GB/T24001-2016/GB/T45001-2020 标准运行和认证活动较为支持，公司结合预包装食品（不含冷藏冷冻食品）销售过程，依据 5 个认证体系标准策划了体系文件，包括《管理手册》、《程序文件》、《危害控制计划》、《前提方案》、“制度文件”等，策划覆盖体系范围大余审核覆盖体系范围，策划基本合理。现场审核发现公司结合实际预包装常温品销售过程，按照体系策划的相关要求开展了销售工作，现场查核组织配置了基本的资源，包括办公场所、销售设备设施、人力资源等，基本满足预包装常温品销售的需要。但现场审核也发现对供方管理、确认验证充分性方面、人员能力持续提升方面、危害控制计划实施方面、内审管评的深入程度方面还有很大的提升空间。

总体审核评估下来企业在体系运行过程中运用过程方法、PDCA、持续改进方面的能力还较弱，需要持续关注。在针对不符合、采取纠正、纠正措施方面基本具备能力。总体体系成熟度一般。

2) 风险提示：

供方管理、内审管评的深入程度方面还有很大的提升空间，需要持续给予关注。

### 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无



## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

### 2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

| 管理目标       | 完成情况（2023.11-2024.9） |
|------------|----------------------|
| 顾客满意率≥95%  | 96%                  |
| 食品安全事故 0 次 | 0                    |
| 火灾事故为 0    | 0                    |
| 重伤死亡事故为 0  | 0                    |

组织对公司管理目标指标予以分解，并在相关职能层次部门建立分目标，

提供了《质量、环境、安全、食品安全目标及分目标完成情况》，2023年11月-2024年9月对目标进行考核，目标完成情况，均达到目标，并将指标进行了分解。

### 2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

#### 一、安全产品实现的策划、前提计划（总则）

和配送中心负责人沟通了解，为满足产品和服务提供的要求，实现安全产品，公司通过采取下列措施，策划、实施、控制和更新满足要求的安全产品所必需的过程，并实施风险和机遇分析所确定的措施：

查产品和服务实现流程：

接受客户订单/安排采购计划→采购验收→装车→运输→交付

1、产品/服务的名称：预包装食品（不含冷藏冷冻食品）销售，根据客户要求进行采购、配送；

2、产品和服务的要求：服务规范、服务控制规范、服务提供规范、客户合同要求/合同等

3、为过程建立评价准则，建立的准则有：前提方案/良好卫生规范、规章制度要求、危害控制计划等；

4、产品和服务的接收准则。提供了销售服务规范和售后服务方案，服务规范、服务控制规范、服务提供规范。

——原材料接收标准符合《危害控制计划》、客户合同订单要求、预包装食品进货验收规程等；

——过程产品放行标准符合《危害控制计划》、前提方案（良好卫生规范）、作业指导书、客户合同订单要求等；

——成品执行标准：与采购产品标准一致；

——服务规范：服务规范、服务控制规范、服务提供规范

5、所需的资源：受过培训的人员、必要的销售场所、办公设备、网络、车辆、充足的原材料供应等

6、确定符合产品和服务要求——见配送中心Q8.5、8.6条款审核记录

7、按照准则实施过程控制——见配送中心8.5条款、8.6条款审核记录

8、过程已经按策划进行证据：有流程图、服务规范、运行证据等

9、产品和服务符合要求的证据：索证/索票、服务检查表、销售单、顾客满意度调查表、顾客投诉等

10、策划的变更的控制：未发生

11、识别外包过程及控制方法：车辆维保，由杭州宝乐汽车销售服务有限公司完成。

公司控制策划的更改，评审非预期变更的后果，必要时，采取措施消除不利影响，主要由食品安全小组负责。

#### 二、危害控制计划的实施控制情况：

公司主要提供预包装食品（不含冷藏冷冻）的销售，策划编制了《采购控制程序》《产品配送服务控制程序》、《不合格输出控制程序》、《不符合和纠正措施管理程序》《食品安全验证程序》等文件，在验收标准上，主要以索证索票，验证供方提供的单据和合格证明为主，客户收货时核对食品数量、生产日期、包装质量等，查验合格后在采购单上签字接收，以确保所售食品的质量得到保证。审核周期内文件发生更





新, 详见 Q8.4、F7.1.6、H3.5 审核条款

本部门涉及预包装食品(不含冷藏冷冻)的验收, 产品型式检验报告详见 F7.1.6/H3.5 记录。

公司为销售型企业, 对生物危害方面验证较少, 包括空气、接触面、人员、水等一般情况下无特殊要求。具体由配送中心负责管控;

经识别确定了 1 个 OPRP 点:

OPRP: 原料验收

行动准则: 第三方检测报告有效;

供方资质: 杭州佳滢食品有限公司, 营业执照信用代码: 91330110MA28WC435M; 经营许可证编号: JY13301100251586

查产品第三方检测报告:

老抽王(酿造酱油), 检测报告编号: 食检 2023-11-3083, 报告日期: 2023-11-29, 检测单位: 广州检验检测认证集团有限公司, 检测项目: 体态、可溶性固形物、全氮、氨基态氮、安赛蜜、苯甲酸及其钠盐、山梨酸及其钾盐、甜蜜素、总砷、铅、黄曲霉毒素 B1、菌落总数、大肠菌群等指标, 检测结论: 符合。

海鲜酱(酿造酱), 报告编号: F23WT09258, 检测单位: 佛山市食品药品检验检测中心, 检测项目包括: 色泽、氨基酸态氮、苯甲酸及其钠盐、山梨酸钾及其钾盐、糖精钠、甜蜜素、胭脂红、柠檬黄、黄曲霉毒素 B1、铅等指标, 检测结论: 合格, 报告日期: 2023-11-28。

健康平衡盐, 报告编号: SC231591005, 检测单位: 浙江九江检测科技有限公司, 检测项目: 氯化钾、钡、碘、铅、总砷、镉、亚铁氰化钾等指标, 检测结论: 合格, 报告日期: 2023-11-21。

查: 销售合同

1、客户: 杭州四牡餐饮管理有限公司, 合同有效期限: 2024.4.8 至 2025-4.8, 明确了销售的产品(调味品类)、供货要求、结算价格、配送时间、产品要求、计量要求(预包装以验收数量为准)等, 基本清楚。

采购单:

采购日期: 2024.7.5; 单据编号: XS-2024-07-05-37856; 香醋 1 瓶, 白吐司 8 条, 大米 1 包; 味极鲜 1 瓶;

经手人: 张\*\*

采购日期: 2024.5.15; 单据编号: XS-2024-05-15-36324; 家乐黑胡椒汁 1 桶、蘑菇汤料 1 袋、美嘉香肉松 1 袋; 经手人: 张\*\*

控制基本合理。

三、环境因素、危险源的识别控制情况:

组织无废气、废渣产生。

噪声: 车辆行驶产生的噪声,

生活污水排入市政管网集中处理。

办公室垃圾主要包含硒鼓、废纸等和生活垃圾。硒鼓由供应商回收处理; 可回收类(废包装材料、废纸、废塑料等)和生活垃圾均送至大厦物业指定位置统一处理;

查《灭火器检查表》, 由大厦物业每月检查一次, 有检查表, 检查结果: 正常;

提供有《环境、安全运行控制检查记录》, 对检查内容: 文件管理、记录管理、员工培训、应急响应、预案演练、工作环境、线路的检查和维修、特殊固废收集处理、能、资源控制、垃圾的分类和处理、消防设施的配置、人员环境意识, 每月检查一次, 检查人: 朱玉山; 检查结果: 正常。

现场查看: 巡视办公室走廊配备了消防栓、灭火器, 火警报警器, 现场未发现大功率电器使用, 没有长明灯、垃圾放置于垃圾桶内;

提供了《环保投入计划与实际支出表》, 2024 年至今累计安全资金投入约 14800 元, 包括: 员工培训、消防演习、物业费、车辆维修费等。资金能及时给付, 有效支持体系正常运行。

组织为员工缴纳了五险, 提供了 2024 年 4 月-9 月的缴纳证明。

四、应急准备和响应



公司策划了《应急准备和响应控制程序》，针对突发情况，如突然停水、停电、设备/车辆故障、食物中毒、人为破坏、交通安全、恐怖事件以及其他突发事故。提供了《食品安全突发事件应急处置制度》、《食品召回及停止经营制度》、《触电应急预案》、《意外伤害应急预案》、《交通应急预案》等。

审核周期内，没有发生因销售的食品出现质量、食品安全等问题而产生的撤回/召回等情况，也没有发生交通安全事故或因违法产生的处罚等；没有发生其他突发情况导致出现质量、食品安全（食物中毒）、环保、职业健康安全等问题的。

2024-07-22 组织开展火灾应急疏散演练应急预案演练，提供了《火灾模拟演练、评价》、《火灾应急疏散演练报告》、《应急预案评审记录》，对演练过程进行了策划，对演练过程进行了记录，对演练情况进行了评价，评价结论为“公司制定的应急预案和响应措施内容全面、适宜、切实可行，能满足应急响应要求。”，评价人为张勤、褚诗明、潘显林、徐碧燕、邓杰、朱玉山；评价时间为 2024. 7. 22；

2024-07-25 组织开展停电应急预案演练，提供了《应急演练记录》等证据；

2024-04-06 开展了产品召回/追溯演练，见 F8.9.5/H3.9。

应急准备和响应管理基本符合要求。

### 2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

2024 年 7 月 14-15 日进行质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全、食品安全管理体系、HACCP 管理体系的内部审核，提供了内审过程的相关记录，查内审计划中没有漏标准条款、没有遗漏体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作；针对标准开具的不符合项，开展了原因分析、制定有纠正措施及纠正措施的有效性的验证记录。本次内审资料证明，内审活动基本充分、有效。

公司于2024 年7月25日进行了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全、食品安全管理体系、HACCP管理体系的管理评审，管理评审提供了“管理评审计划”、“管理评审会议记录”、“管理评审报告”、“管理评审改进计划”等记录，从材料中可以看出，本次评审的输入符合标准的输入 要求和企业手册中关于管理评审的输入要求，管理评审输出针对改进的需求制定了改进计划，规定了完成 时间、职责部门和验证要求。管理评审活动充分、有效， 有助于推动组织的持续改进。

### 2.4 持续改进 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

#### 1) 不合格品/不符合控制

受审核方在《管理手册》10.2 条款进行了规定，同时策划了《不符合和纠正措施控制程序》、《事件报告与处理程序》。

组织原辅料采购验收、产品放行、配送过程、车辆管理主要由配送中心负责，审核周期内运行基本稳定，暂未发现不合格及潜在不安全产品。产品交付控制/顾客投诉处理，审核周期内暂未发生。

日常综合部对公司的环境及安全环保进行检查，对于发现的不合格情况及时沟通各部门进行整改，审核周期内暂未发生不符合情况。

#### 2) 纠正/纠正措施有效性评价：

受审核方领导层通过确保公司管理方针建立，定期的评审确保持续实施，鼓励员工提合理化建议，努力营造愉悦工作环境；通过管理目标的建立、分解与考核，明确了公司体系的改进方向，通过沟通、内审、管理评审、纠正和预防措施、确认和验证等不断提供公司的管理体系的适宜性、充分性和有效性。力争建立一个自我运行的持续改进机制。

现场查核组织保存了相关的内审和管理评审不合格的纠正预防措施的记录；内审开具的 1 项不符合，已进行原因分析，采取纠正措施，进行验证基本合理。管评改进建议项已开展纠正和纠正措施，部分实施效果下次审核验证。

#### 3) 投诉的接受和处理情况：





审核期间公司暂未发生投诉情况，下次审核关注。

### 三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无
- 9) 联系方式: 无

### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核开具的不符合项已得到有效整改，整改有效。

### 五、认证证书及标志的使用

业务洽谈和招投标时出示认证证书原件，未使用认证标志，证书标志的使用符合要求，未见违规使用情况。

### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

### 七、审核结论及推荐意见

**审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为，（杭州浙仁禽业有限公司）的

☒ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☒ 食品安全管理体系 ☒ 危害分析与关键控制点体系：

|           |                             |                                          |                              |
|-----------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------|
| 审核准则的要求   | <input type="checkbox"/> 符合 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本符合 | <input type="checkbox"/> 不符合 |
| 适用要求      | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |
| 实现预期结果的能力 | <input type="checkbox"/> 满足 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本满足 | <input type="checkbox"/> 不满足 |



|             |                             |                                          |                              |
|-------------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------|
| 内部审核和管理评审过程 | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效  |
| 审核目的        | <input type="checkbox"/> 达到 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本达到 | <input type="checkbox"/> 未达到 |
| 体系运行        | <input type="checkbox"/> 有效 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本有效 | <input type="checkbox"/> 无效  |

**推荐意见:** ☐暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐保持认证注册

☒在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:马焕秋



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。