

项目编号：1086-2022-Q-2024

# 管理体系审核报告

## (监督审核)



组织名称：河北全道科技有限公司

审核体系：质量管理体系（QMS）50430（EC）

环境管理体系（EMS）

职业健康安全管理体系（OHSMS）

能源管理体系（ENMS）

食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

其他

审核组长（签字）：潘琳

审核组员（签字）：吉洁

报告日期：2024年10月11日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

邮箱：[service@china-isc.org.cn](mailto:service@china-isc.org.cn)



联系我们，扫一扫！

## 审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：  
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表  
■不符合项报告□ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

## 审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄露。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：潘琳

组员：吉洁



## 一、审核综述

### 1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	潘琳	组长	审核员	2024-N1QMS-1304083	33.02.01
2	吉洁	组员	审核员	2022-N1QMS-4022240	33.02.01

### 其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	韩莹、王文秀、马颖昆	向导	受审核方
2	/	观察员	

### 1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第二次监督审核  证书暂停后恢复  其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否  暂停原因已消除，恢复认证注册，  保持认证资格。

### 1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

### 1.4 依据文件

#### a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

#### b) 受审核方文件化的管理体系；本次为 结合审核 联合审核 一体化审核 **质量管理体系审核**；

#### c) 相关审核方案，FSMS 专项技术规范：；

#### d) 相关的法律法规：

《中华人民共和国测绘法》：《中华人民共和国民法典》：《中华人民共和国地图管理条例》；《中华人民共和国测绘成果管理条例》：《地图审核管理办法》：《地图审核管理规定》：

#### e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

《导航电子地图安全处理技术基本要求》(GB20263-2006)、 GB/T9385-2008 《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T 9386-2008 《计算机软件测试文件编制规范》



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

## 1.5 审核实施过程概述

**1.5.1 审核时间：**2024年10月10日 上午至2024年10月11日 上午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年年11月4日至本次审核结束日。

**审核方式：**  现场审核  远程审核  现场结合远程审核

**1.5.2 审核范围**（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

导航电子地图制作、地理信息系统开发

**1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程**（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：石家庄市高新区兴安大街 116 号润江总部国际 5 号楼四层

办公地址：石家庄市高新区兴安大街 116 号润江总部国际 5 号楼四层

经营地址：石家庄市高新区兴安大街 116 号润江总部国际 5 号楼四层；北京市朝阳区广顺北大街 33 号院 1 号楼 13 层 2 单元 1601 室 002 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

**1.5.4 恢复认证审核的信息**（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

**1.5.5 本次审核计划完成情况：**

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

**1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明**

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：无

采用的跟踪方式是： 现场跟踪  书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：年月日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 10 月 11 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

人员能力、意识；研发过程控制；内审、管理评审；导航电子地图制作过程控制；顾客满意度



## 3) 本次审核发现的正面信息:

审核中与受审核方副总经理张博浩、技术质量部负责人张京川沟通,了解到他们都有在大型国有企业工作的经历,对质量管理体系管理模式高度认可,由于企业发展较快,新入职人员较多,人员能力、意识方面培训仍有差距,但他们承诺做好企业业务的同时,进一步完善各项管理制度,加强各部门人员培训,受审核方对未来企业管理信心满满。

## 1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

## 1) 成熟度评价:

管理人员对标准、管理体系文件经过培训和运行,可以运用,能够在日常的管理和服务过程运用管理体系的工具和方法,对管理评审、内部审核基本可以独立策划实施,自我发现问题、解决问题的机制在过程应用较好,总体成熟度尚可。

## 2) 风险提示:

无

## 1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜:

无

## 二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 符合 基本符合 不符合

公司总的质量目标为:

总体目标:

项目任务完成率 85%以上

分解目标如下:

- 1、规范性管理:法律法规、行业规范、公司标准遵守率 100%
- 2、需求实现管理:甲方需求/项目需求/技术设计达成率 100%
- 3、成果/服务管理(内部控制):产品/服务提交客户前内部检查合格率 100%
- 4、成果/服务管理(外部验收):甲方验收合格率 95%
- 5、过程管理:重大质量、信息安全、安全生产事故次数为 0 次
- 6、进度管理:工期目标达成率 100%
- 7、客户满意度管理:客户满意度 90%以上
- 8、合同履行管理:合同履行率 100%
- 9、问题响应管理:问题响应及时性 100%。

提供 2023、2024 年目标考核记录,经查已完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效 符合 基本符合 不符合

(需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述,其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见;H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防



## 护计划的评价)

### ●运行策划和控制

公司管理层对公司的工作流程进行了策划:

1、导航电子地图制作生产流程图:接收委托→路线规划→编制技术设计书→测绘任务备案、技术人员培训→投入设备性能检查保密安全检查→道路及附属设施数据采集→高辅/高精地图数据生产→成果一检/二检→成果编译→高辅/高精地图审图→成果提交;

2、导航电子地图制作(数据合规管理服务)流程图:合规业务需求分析→合规业务需求评审→适用法律法规整理、合规软硬件配置估算→风险评估、成本效能分析→合规方案设计及沟通→项目前期准备管理→项目实施过程管理→项目服务周期结束;

3、地理信息系统工程(自动驾驶技术服务)流程图:需求分析→编制技术设计→需求及技术设计评审→概要设计→

详细设计→代码编写→软件测试。

公司根据合同编制项目设计书或知道作业书,项目组人员按照作业书进行电子题图制作。

基础设施、人力资源见其他条款(7.1)

公司识别国家相关法律、行业规范,制定项目管理制度及考核准则,按照季度或年度或项目节点进行考核。

### ●产品和服务要求

公司通过广告、登门拜访、展销会、发布会、电话、微信、电子邮件及专门渠道把产品信息提供给潜在客户,处理问询、合同或订单,接收顾客的反馈包括顾客投诉。目前为止没有发生顾客投诉。

根据客户提出的需求确定适用的法律法规要求、产品标准及企业认为的必要要求,提出对顾客的承诺,双方在需求和承诺上达成一致,签订合同。

抽项目合同,合同在合作内容、双方的权利和义务、付款交货验收及售后服务、保密义务、违约责任、知识产权、不可抗力、争议的解决方式等方面均有条款约定。

另查与未来(北京)黑科技有限公司、北京飞驰时代科技有限公司、西部创源智行科技(重庆)有限公司、江苏行之途智能科技有限公司、北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司签订的销售合同,均在合作内容、双方的权利和义务、付款交货验收及售后服务、保密义务、违约责任、知识产权、不可抗力、争议的解决方式等方面均有条款约定。

现场与张总沟通,合同签订前,由项目负责人组织各部门相关人员对项目进行评审,会签后签订合同。

查:2024年5月12日需求变更记录,质量负责人:杨娜。技术负责人:王闯。在变更记录中就变更委托范围、变更内容及作业要求做了描述。符合要求

### ●外部提供产品和服务的控制

企业确定了对外部供方实施的具体控制要求,旨在确保产品能够按计划提供,并符合要求,为确保外部提供的过程、产品不会对企业稳定地向顾客提供合格的产品能力产生不利影响。

提供《合格供方名录》《供应商综合能力评价表》

通过网路查询对供应商进行了评价,提供供方评价记录表,结论:同意,张博浩 2024.1.10

企业没有外包过程。

查购销合同。原材料采购均来自于合格供方名录。

符合要求

### ●设计和开发

在质量管理手册产品实现的策划中对产品的质量目标和要求;针对产品确定过程、文件和资源的需求;产品所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动,以及产品接收准则;实现过程及产品满足要求提供证据



所需的记录等项内容进行了策划，包括对特殊项目或合同的质量计划等内容，基本满足要求。

### ●生产和服务提供

编制《研发和服务提供控制程序》，对研发过程进行控制

a) 获得规定以下内容的文件化信息：

1) 研发的产品、提供的服务或执行的活动的特征：

与组织的研发产品及服务有关的法律法规：产品质量法、测绘法、消费者权益保护法、信息安全法等；

国家标准、行业标准，GB/T8566-2007《信息过程 软件生存周期过程》、GB/T9385-2008《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T 9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》、GB/Z18493-2001《信息技术 软件生存周期过程指南》、GB/Z18914-2002《信息技术软件工程 CASE 工具的采用指南》等；以上信息能够指导研发服务

2) 要达到的结果：研发的产品能够符合国家、行业标准及客户要求，满足相关法律法规要求及产品使用性能/功能要求及售后服务承诺。

b) 获得和使用适宜的监视和测量资源：

可获得和使用适宜的监视和测量资源：软件：VScode 记录 bug

抽测试软件确认报告

确认时间：2024.1.8

确认结论：测试软件，经过确认，为最新版本，软件运行稳定可靠，能满足公司计算机软件研发中测试的需要，确认人：刘银

c) 在适当阶段进行监视和测量，以验证过程或输出的控制及产品和服务的接收准则已得到满足；

d) 使用适宜的设备和过程环境；

公司主要办公、研发设施：电脑、服务器、硬盘、开发用软件（python、C++、visual FoxPro、MySQL、Javascript）、打印机等，基本满足要求。

过程环境：详见 7.1.4 审核记录

e) 指派胜任的人员，从事软件开发人员是软件专业毕业，经确认符合要求

f) 需确认过程：软件开发

对分析设施（软件）、人员、开发流程等进行了确认，确认时间：2024.1.10，确认人员：刘银

g) 实施防止人为错误的措施：

现场查验：原材料进货检验均有检验员签字后方可放行；

研发过程的控制由各自工序检验合格后（白盒检测、自带检测程序），方可放行；

软件的最终运行测试必须经主管技术负责人确认后，项目负责人签字方可交付。

上述措施实施有效。

### ●产品和服务的放行

依据的标准有：GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》等。

产品检验有原材料、设计过程检测，软件测试确认等方式

1) 原材料采购主要是办公设施、设计软件、测试软件的采购

2) 查过程验收、测试确认记录，见 8.3 条款；

目前软件配合电子地图交付客户使用，提供有客户验收意见及付款凭证。

经查，符合要求。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价 符合 基本符合 不符合



公司制定了《内部审核控制程序》，文件规定每年至少进行一次内部审核，间隔时间不超过 12 个月。

-提供有内审员任命书，写明了内审员任职要求及审核要求。

-提供了《年度内审计划》，计划内审时间：2024 年 7 月 22-23 日，编制：王文秀 2024.7.5 审批：肖慧 2024.7.9

-按计划进行了内审，提供《现场审核计划》，包括审核目的、依据、审核内容、审核要求、审核组成员等内容。内审员的安排考虑了审核过程的客观性和公正性，没有发现自己审核本部门的情况。

-提供了《内审报告》，根据审核发现，审核组认为公司在质量管理方面仍存在一定的提升空间。建议公司采取措施改进：批准：肖慧 2024.7.23

-提供了内审检查表、内审首末次会议记录、签到表。

-开具了内审问题清单，整改正在进行中。下次审核关注

公司制定了《管理评审控制程序》，文件规定每年至少进行一次管理评审。

总经理于 2024 年 8 月 15 日组织进行了一次管理评审。

--查《管理评审计划》策划了管理评审目的、时间、地点、会议内容、参加人员、各部门准备资料、评审会议要求等。编制：王薇，2024.8.2；批准：肖慧，2024.8.2

管理评审输入由管代和各部门收集并提供相关材料，内容基本涵盖：以往审核的结果、方针目标适宜性、质量目标的实现程度、体系策划和运行情况、可能的变更、外部供方的绩效、内审情况、顾客满意情况及纠正措施完成情况，应对风险和机遇所采取措施的有效性以及改进的建议等等。

提供《管理评审报告》，对评审情况进行了总结，各部门对各过程和活动进行了总结和讨论。

根据本次管理评审的结论和建议，我们制定了以下未来发展方向和重点工作：

- 1、加强整体工作规划。包括质量长期规划、技术质量年度工作计划的制定。
- 2、强化管理制度建设。包括制度文件、工作流程、管理文件、汇编文件、培训教程等的编制。
- 3、加大公司规章制度/工作流程的落地和执行监督。通过会议宣贯、组织培训等方式加强制度落地，同时做好实施过程中的监督检查，留存文档化证据。
- 4、做好公司、部门级的考核。质量目标、工作目标的实现通过内部评价、公司整体评价等方式进行集中考核。

制定了纠正措施和实施改进方案共 23 项，抽

序号	问题描述	优先级	纠正措施和改进方案	责任部门	责任人	完成期限
1	管理体系覆盖问题：质量管理体系的覆盖有一定的缺失，未包含数据合规管理业务，原因是由于该项业务营业执照中未包含，以及业务开展的时间较短；覆盖区域变化：北京分公司实际办公地址变化	I级	调整营业执照中的营业范围，增加与数据合规管理业务相关的内容	/	张博浩 张京川	24.12.31
2	I级	在 2025 年增加体系的业务类型，将业务范围覆盖数据合规管理业务	/			25.10.30

提供“质量管理体系须完成工作监督检查表”，显示各项方案的进展情况，尚在进行中，下次审核关注。

#### 2.4 持续改进 符合 基本符合 不符合

##### 1) 不合格品/不符合控制:

制订《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。在原材料进货验收中出现的不合格可进行退货处理，在项目开发过程中出现的不合格品可进行返工处理，在项目交付后出现不合格可进行安排人员现场调试。制定了《质量问题处置管理程序》，规定对工作过程中发生的质量问题进行控制，并及时纠正和消除，包括可能的后果，保证 导航电子地图制作（包括但不限于高精地图生产、高级辅助驾驶地图生产、合规道路陪采）生产、自动驾驶技术服务、合规管理服务的有效性。



交付后如出现数据不符合要求的情况，项目组对数据进行分析，判断原因，然后组织修改、测试，直至合格。

提供了“高精地图服务软件”的《测试问题总结卡》，对发现的问题进行了分析整改。

2) 纠正/纠正措施有效性评价:

对内审和外审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，已实施中。纠正措施尚可。

3) 投诉的接受和处理情况:

建立了投诉反馈的接受渠道，对供方顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。目前为止没有相关方投诉情况发生。

### 三、管理体系任何变更情况

1) 组织的名称、位置与区域: 北京分公司地址有变更:

原地址: 北京市朝阳区大西洋新城社区警务室 3 层

现地址: 北京市朝阳区广顺北大街 33 号院 1 号楼 13 层 2 单元 1601 室 002 号

2) 组织机构: 无变更

3) 管理体系: 无变更

4) 资源配置: 无变更

5) 产品及其主要过程:

6) 法律法规及产品、检验标准:

7) 外部环境: 无变更

8) 审核范围 (及不适用条款的合理性): 无变更

9) 联系方式: 无变更

### 四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次不符合为技术质量部 6.2.1 条款，已经纠正，相关责任部门对其进行了原因分析，制定并采取了纠正及纠正措施，本次审核未发生类似问题，采取的纠正措施有效。

### 五、认证证书及标志的使用

目前主要对客户展示和投标使用，未违规使用。

### 六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》



### 七、审核结论及推荐意见

**审核结论:** 根据审核发现, 审核组一致认为, 河北全道科技有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系:

审核准则的要求	<input type="checkbox"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="checkbox"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input checked="" type="checkbox"/> 满足	<input type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input checked="" type="checkbox"/> 达到	<input type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input checked="" type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

**推荐意见:** 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:潘琳 吉洁



## 被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址:[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并予以配合。

6、所颁发的带有CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受CNAS的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。