

项目编号：1206-2022-EO-2024

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称：重庆星帆电力机械有限公司

审核体系：☐质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☒环境管理体系（EMS）

☒职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：冉景洲

审核组员（签字）：杨珍全

报告日期：2024 年 10 月 10 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址：北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话：010-8225 2376

官 网：www.china-isc.org.cn

邮 箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■ 管理体系审核计划（通知）书 ■ 首末次会议签到表
■ 不符合项报告 □ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：冉景洲

组员：杨珍全



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	冉景洲	组长	E:审核员 O:审核员	2023-N1EMS-2267598 2024-N1OHSMS-2267598	
2	杨珍全	组员	E:审核员 O:审核员	2024-N1EMS-3230067 2024-N1OHSMS-3230067	E:17.06.01,17.12.05 O:17.06.01,17.12.05

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	谢瑞雪、张万山	向导	受审核方
2	无	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（☒环境管理体系, ☒职业健康安全管理体系）认证后，进行☒第二次监督审核 ☐证书暂停后恢复 ☐其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐暂停原因已消除，恢复认证注册，☒保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015, O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核 ☒一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：

《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国职业病防治法》等



e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：

《电力金具通用技术条件》GB/T 2314-2008、《输电线路铁塔制造技术条件》GB/T 2694-2018、《架空通信线路配件 第4部分：抱箍类、光缆预留支架》YD/T 3436.4-2019、《电控配电用电缆桥架标准》JB/T 10216-2013、《节能耐腐蚀钢制电缆桥架》GB/T 23639-2017、《一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差》GB/T 1804-2000等。

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年10月10日 上午至2024年10月10日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年10月16日至本次审核结束日。

审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

E：电力铁附件、输电线路铁塔、电力金具、抗震支架、光伏支架、建筑钢结构制品的生产所涉及场所的相关环境管理活动

O：电力铁附件、输电线路铁塔、电力金具、抗震支架、光伏支架、建筑钢结构制品的生产所涉及场所的相关职业健康安全活动

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：重庆市大足区龙水工业园区

办公地址：重庆市大足区龙水工业园区

经营地址：重庆市大足区龙水工业园区

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

不适用

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：不符合涉及生产部，不符合EO:8.1条款。



采用的跟踪方式是：☐现场跟踪 ☒书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 10 月 15 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 11 月 17 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

管理评审、内审的深入、生产过程控制、环境因素的识别与更新、环境安全的运行控制、应急准备与响应等。

3) 本次审核发现的正面信息：

受审核方质量、环境及职业健康安全管理体系在运行过程中管理层及部门领导比较重视，各部门职责明确，供方提供的产品质量稳定，客户满意度较高。现场办公环境较好，法律法规遵守情况良好，无质量、环境及安全事故。

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：

企业认识到环境及职业健康安全管理的重要性，对标准有一定程度的理解和掌握。具备基本的服务流程和制度，有一定的改进意识。

2) 风险提示：

无组织排放控制不当，会导致周边空气质量下降，对园区和周围生态环境造成危害。在机加车间，工人长时间暴露在高噪声环境中，会导致员工听力下降，员工的职业健康受到威胁。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。

公司环境职业健康安全管理目标为：

火灾发生率为 0；

员工意外伤害为 0；

固废处置合规率 100%

查《2024 年度环境职业健康安全目标指标分解及月度汇总》2024 年 1-9 月对目标进行考核，考核情况为：

1) 固废处置合规率 100%； 100%

2) 火灾发生率为 0； 0

3) 员工意外伤害为 0； 0

目标可测量，与公司管理方针一致。各职能部门对目标进行了分解和考核，通过发微信，口头交流等方式进行传递。提供目标、指标环境管理方案和职业健康安全目标、指标管理方案、有重要环境因素、不可接



受风险、目标、指标、

针对每项指标分别制定了多项管理措施、执行部门、需要资金、完成期限等。查环境、职业健康安全目标、指标管理方案，公司环境、职业健康安全目标和管理方案均已经落实。基本符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

一、环境和职业健康安全管理体系的建立运行情况：

提供了文件化的管理体系-管理手册、程序文件、管理制度、作业文件、记录清单。建立运行的管理体系基本顺畅、有效。符合要求。环境和职业健康安全目标的建立、分解、考核：提供了文件化可分解的目标、指标，已分解到各部门，经查建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每月考核一次，提供2024年1月至2024年9月考核结果，经查目标能完成。符合要求。

二、职责分配情况：

提供的管理手册中的职能分配表及职责权限部分规定了职能部门及岗位，分配了职责权限。经查职能分配覆盖了环境和职业健康安全管理体系要求的职责。经现场沟通职责划分合理，可以支持环境和职业健康安全管理体系运行。

三、资源配置：

人力资源：经现场核实目前企业管理体系覆盖人数为18人，公司设置有行政部、生产部、供销部、质量部、财务部等多个部门，规定了各部门的职责和权限。

基础设施：公司与重庆竹柳电力成套设备有限公司共用一个厂房，使用其中左边一跨车间，生产车间面积1100平方米，含库房（原材料库、成品库各100平方米）。生产区与办公区域分开，行政办公位于办公楼三楼，办公场所面积200平方米。行政办公工作环境干净整洁。车间工作环境较杂乱，已与负责人交流。企业水电网齐备，为员工提供了基本的从事产品生产所需的安全、卫生、适宜的温度、湿度、洁净度以及防污染、防噪音等条件，为员工配备电脑，可以网络传递信息。

生产设备有：剪板机、切割机、液压冲孔设备、折弯机、气保焊机等。

办公通信设备：电脑、打印机、空调及办公桌椅等。

特种设备：行车三台（自用两台，其中一台租赁给重庆竹柳电力成套设备有限公司）、叉车两台（其中一台租赁给重庆竹柳电力成套设备有限公司）。

环保安全设备：焊烟净化器、灭火器、垃圾桶等。

资源配置基本满足要求。

四、环境因素、危险源的识别及评价

行政部、生产部、质量部、供销部、财务部等根据部门所涉及的环境因素、危险源进行识别。评价的重要环境因素为1) 固体废弃物的排放；2) 潜在火灾；3) 噪声排放；4) 废气排放等4项，环境因素识别评价符合要求。打分法确定重大风险：1) 火灾伤害；2) 机械伤害；3) 起重伤害；4) 触电伤害。危险源辨识基本充分、风险等级评价基本合理。

五、环境安全的运行策划和控制：



公司的经营产品有：电力铁附件、输电线路铁塔、电力金具、抗震支架、光伏支架、建筑钢结构制品。

生产工艺为：原材料---下料---冲孔---成型---焊接---镀锌（外包）---检验---入库。车间工序有：下料、冲孔、成型、焊接。加工过程主要为金属材料的加工、焊接等

现场查看生产情况：

电力铁附件、输电线路铁塔、电力金具、抗震支架、光伏支架、建筑钢结构制品几种产品均在正常生产，焊接工序加工产品：抗震支架、钢结构件；冲孔成型工序加工产品：电力铁附件板抱箍、电力金具球头、抗震支架；焊接工有2人，下料2人、冲孔成型人员5人。

查公司环境、安全管理：

1、噪声控制：现场查看，公司的噪声源主要为剪板下料、冲孔、折弯成型产生，公司目前的主要控制手段：合理安排作业时间，控制噪声。目前主要使用液压冲孔设备进行冲孔、成型，噪声小。设备的维护，保证润滑良好，在其处于正常的运行状态。现场核验厂界噪声小。现场了解，周边均为工厂，无敏感目标，公司的噪声对环境影响可控。

2、废气控制：现场查看，车间焊接主要为二氧化碳保护焊，每个工位配置有焊烟净化器。

在生产作业现场查看，企业在焊接作业指导书中明确规定，在每次焊接操作开始前 5 分钟开启焊烟净化器，并且要保证其正常运行直到焊接结束后 10 分钟，但实际操作中未执行这一规定，不符合要求。

现场查看，公司环境污染物排放影响小，暂未进行污染物排放检测，基本合理。

3、固废管理：生产过程产生的危险固废管理，生产过程设备保养及机加设备更换的废机油、废油水混合物、废沾染物等危险固废交由重庆明珠鹏城再生资源利用有限公司处置。公司危废集中收集后放置在危险固废放置间。提供有提供有危险废物委托安全处置服务合同和市内联单，具体见附件。

生产车间的固废主要为生产的金属边角料、普通的生产垃圾、包装物等。

现场查看，固废分类管理，按照要求堆放在公司指定固废场所。金属边角料、包装物全部回收后，卖给回收公司。

4、火灾管理：公司的火灾主要风险为：乙炔、二氧化碳气体泄漏引发火灾风险。

现场查，公司使用气瓶为专用的钢瓶，有合格证。公司在车间气瓶的储存和使用处均设置有固定装置。公司车间设置了消防器材：灭火器等。现场查，灭火器有效。提供应急预案和消防演练记录。

5、设备操作机械伤害、触电伤害预防：机械伤害主要危险源：剪板机、冲压机、行车等。公司编制了各种设备的安全操作规程；场有明确的安全操作警示标识。现场查看，剪板机、冲压机等设置了安全挡板等措施。

6、公司的特种设备管理：公司有行车三台（自用两台，其中一台（登记证编号起 17 渝 AWP0313）租赁给重庆竹柳电力成套设备有限公司）、叉车两台（其中一台（车牌编号：场内渝 AW28048）租赁给重庆竹柳电力成套设备有限公司）。

1) 抽查叉车场(厂)内专用机动车辆定期(首次)检验报告，车牌编号：场内渝 AWS0077(21)，报告编号:5110-500111-202304-32576，检验机构：重庆市特种设备检测研究院，检验日期：2023 年 04 月 10 日，检验结论：合格。详见附件。公司的叉车设置了专业的操作员，已取证，具体见附件。

2) 抽起重机械定期检验报告，使用登记证编号：起 17 渝 AWP0314(20)，报告编号:4170-500111-202408-41847，检验单位：重庆市特种设备检测研究院，检验结论：合格，检验日期：2024 年 08 月 14 日，下次定期检验日期：2026 年 08 月，具体内容见附件。



7、职业病伤害预防：现场查看，职业危害主要工序为焊接工序。

现场防护措施：焊接操作工有 2 人，均按要求佩戴有防尘面罩、护目镜或防护面罩。操作工位配置有焊接烟气处理器，企业在焊接作业指导书中明确规定，在每次焊接操作开始前 5 分钟开启焊烟净化器，并且要保证其正常运行直到焊接结束后 10 分钟，但实际操作中未执行这一规定，不符合要求。

负责人称公司已策划 2024 年职业健康体检，正在实施中，下次审核关注。

8、劳动防护：生产部劳保用品领用记录，有劳保手套、劳保服、防尘面罩等物品。现场查看，操作基本符合要求。

六、法律法规识别：

对环境/安全适用的法律法规进行识别收集，提供了公司适用的法律法规及要求清单，主要有质量法、安全生产法、环境保护法、环境噪声污染防治法、劳动法、消防法、环境空气质量标准、固体废弃物环境防治法、仓库防火安全管理规则、劳动保护用品管理规定、《工业企业厂界环境噪声排放标准》等，并且于2024年8月1日进行合格性评价，提供合规性评价记录，评价结论：各部门能够有效遵循法律法规进行运行，未发生过环境、职业健康安全扰民事件，未有其它单位和个人投诉，无环境、职业健康安全事件发生。查排污许可：提供固定污染源排污登记回执，登记编号：91500225MA5YXE101L001Y，有效期：2022年01月06日至2027年01月05日。

七、绩效监视和测量：

主要对环境和职业健康安全目标指标完成情况：对环境和安全控制过程检查，涉及内容主要有水电管理、消防安全管理、固体废弃物、安全管理相关方管理等。抽 2024 年 7 月至 10 月份环境安全运行检查记录表、2024 年 10 月份消防安全检查记录表、检查结果：符合要求、检查人：张万山。

查职工健康体检报告：

查焊接工序员工王光勇、余永川和食堂炊食员梁本华的健康体检实施情况，提供有焊接作业员职业健康检查结果告知书，结论：职业健康检查未发现异常。食堂炊食员办理有从业人员预防性健康检查卡，见附件。上次不符合得到有效整改。员工健康证于 2024 年 10 月 18 日到期，公司已策划重新办理。负责人称公司已策划对车间中工进行职业健康体检，正在实施中，下次审核关注。

查环境污染物排放和作业场所职业危害检测：

现场查看，公司环境污染物排放影响小，暂未进行污染物排放检测，基本合理。

查作业场所职业病危害因素检测：提供有作业场所职业病危害因素检测评价报告，检测项目：噪声、电焊烟尘、锰及其无机化合物、电焊弧光等。超标有下料工、焊接工、冲压工等存在噪声超标的情况，超标原因分析：工人距离噪声源较近，接触时间较长。负责人介绍公司采取了对应措施：加强对员工职业健康安全教育，完善防护用品发放和使用。具体见附件。

公司为员工缴纳了养老、工伤、失业等保险，见参保证明。自环境、职业健康安全管理体系建立以来没有发生过安全事故。

八、应急准备和响应：

编制《应急准备和响应控制程序》，识别的潜在意外紧急情况为火灾、触电、意外伤害。编制了《火灾事



故应急预案》、《意外伤害应急预案》，经询问行政部组织了应急演练，提供了2024年8月15日《消防演习记录》。经查符合要求。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价 ☐ 符合 ☒ 基本符合 ☐ 不符合

企业编制了《2024年度内审计划》，对内部审核方案进行了有效策划，规定了审核准则、范围、频次和方法等。在2024年9月2日按照策划时间间隔实施了内审，覆盖了所有部门及所有条款。查内审员能力，提供有《内审员培训记录》，内审员授权书。现场与内审人员面谈，内审组长谢瑞雪与组员张万山对审核的基本概念、一般步骤、内部审核的基本要求和特点等比较熟练，清楚审核流程及审核内容，内审员基本能满足内审的能力要求。审核员编制了《内审检查表》并按要求实施了检查，填写了检查记录。内审开出的不符合项，已由责任部门确认后写出了原因分析并实施了纠正和整改，查内审报告，对管理体系的符合性和运行有效性进行了评价，并得出结论意见。按照标准要求保留了内部审核有关信息。内部基本有效。

企业编制了《2024年度管理评审计划》，规定了评审目的、时间、参加人员、评审内容、提交资料要求等，以确保其持续的适宜性、充分性和有效性，并与组织的战略方向一致，并在2024年9月18日进行管理评审。最高管理者主持会议，各部门负责人参加了会议。管理评审输入考虑并覆盖了标准等要求。管理评审输出形成了《管理评审报告》，管理评审结论：公司建立的质量环境职业健康安全体系基本上是适宜的、充分的、质量环境职业健康安全目标得以实现，质量环境职业健康安全体系实施是有效的。管理评审输出提出了改进决定和措施，包括改进的机会、管理体系所需的变更、资源需求等。查管理评审改进计划，由行政部谢瑞雪组织实施管理评审改进项专题培训。查见管理评审改进建议实施计划表，由行政部在2024年9月26日实施了培训并对部分销售合同进行了补充评审，改进有效。保留了形成文件的信息，作为管理评审结果的证据，管理评审过程基本有效。

2.4 持续改进 ☐ 符合 ☒ 基本符合 ☐ 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

编制《纠正预防措施管理程序》，符合企业实际和标准要求。

抽查《纠正预防措施表》：责任部门：生产部

不合格描述：2024.8.15 生产现场检查发现，生产车间过道被原材料堵塞。

原因分析：工作人员工作疏忽及安全意识不强造成。

处置结果：立即要求将堵塞过道的原材料放置到指定的原材料堆放区域，并对相关人员实施教育。

措施实施验证：已经按纠正措施实施，并验证有效。

验证人：张万山 2024.8.15

不符合控制基本有效。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对生产过程中发现的不符合，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：



近一年来，没有发生环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域: 无
- 2) 组织机构: 无
- 3) 管理体系: 无
- 4) 资源配置: 无
- 5) 产品及其主要过程: 无
- 6) 法律法规及产品、检验标准: 无
- 7) 外部环境: 无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）: 无
- 9) 联系方式: 无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

行政部O9.1.1条款和生产部E8.1条款。

五、认证证书及标志的使用

现场查见认证证书及标识使用情况，符合要求。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，（重庆星帆电力机械有限公司）的

☐ 质量 ☒ 环境 ☒ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效



推荐意见: ☐ 暂停证书的原因已经消除, 恢复认证注册

☐ 保持认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改, 并经审核组验证有效后, 保持认证注册

☐ 暂停认证注册

☐ 扩大认证范围

☐ 缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 冉景洲、杨珍全



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。