

项目编号：10508-2023.-Q-2024

管理体系审核报告

（监督审核）



组织名称：河北启天信息技术有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）：吉洁

审核组员（签字）：/

报告日期：2024年9月9日

北京国标联合认证有限公司编制

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810

电话：010-8225 2376

官网：www.china-isc.org.cn

邮箱：service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
☒ 管理体系审核计划（通知）书 ☒ 首末次会议签到表
☐ 不符合项报告 ☐ 其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经 ISC 确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行 ISC 工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在 ISC 一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：吉洁

组员：/



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	吉洁	组长	审核员	2022-N1QMS-4022240	33.02.01

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	刘莹莹	向导	受审核方
2	/	观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（**质量管理体系**）认证后，进行第一次监督审核 ☐ 证书暂停后恢复 ☐ 其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否 ☐ 暂停原因已消除，恢复认证注册， ☒ 保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为 ☒ 单体系统审核 ☐ 联合审核 ☐ 一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范；

d) 相关的法律法规：《民法典 合同编》《产品质量法》《网络安全法》《消费者权益保护法》

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T 9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T 20157-2006《信息技术 软件维护》

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述



1.5.1 审核时间：2024年09月09日 上午至2024年09月09日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年9月12日至本次审核结束日。

审核方式：■现场审核 □远程审核 □现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

计算机软件开发及技术服务

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：石家庄桥西区裕华西路乐活时尚广场 B 座 20 层

办公地址：石家庄桥西区裕华西路乐活时尚广场 B 座 20 层

经营地址：石家庄桥西区裕华西路乐活时尚广场 B 座 20 层

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：无

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒未调整；☐有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（0）项，涉及部门/条款：

采用的跟踪方式是：☐现场跟踪☐书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：年月日前提提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 9 月 9 日前。

2) 下次审核时应重点关注：

生产和服务过程的控制、产品和服务的放行、内审、管理评审、持续改进

3) 本次审核发现的正面信息：

组织通过管理体系运行，明确了组织机构和部门的质量职责。质量手册、程序文件、作业文件得到有效的完善和落实。进行了过程的识别，过程识别较为充分，明确了外包过程和需确认过程，制定了质量目



标，并将目标分解至各职能部门，对目标进行了考核。目标已基本实现。对研发和服务过程控制进行了有效的策划，产品质量较为稳定

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：自 2020 年 3 月建立质量管理体系以来，公司管理层对建立体系取得认证的认识充分，对体系的建立运行和认证活动支持，员工通过体系建立过程的标准知识培训、体系文件培训等各部门人员对标准、文件要求明确，对本部门的职责、质量目标、管理制度明确，能够按照要求完成工作为实现公司的质量目标作出贡献；对标准的理解基本到位，但不能很好地运用质量管理体系的自我发现问题自我改进的机制，并做到持续改进。

2) 风险提示：对质量管理体系的认识，尤其是管理层上以市场推动为主，目的还停留于取得证书满足客户及投标要求。对于体系的运用没有变被动为主动，没有深入理解和运用质量管理体系各工具。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

●公司总的质量目标为：

- 1、项目一次交验合格率≥98%；
- 2、顾客满意度≥95%；
- 3、处理顾客反馈信息率和售后服务 100%

●提供 2023 年、2024 年各季度目标考核记录，经查已完成。

●公司的质量目标已分解到相关职能部门，规定了计算方法及统计周期，符合要求。

2.2 重要审核点的监测及绩效

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

软件开发过程的控制：

在质量管理手册产品实现的策划中对产品的质量目标和要求；针对产品确定过程、文件和资源的需求；产品所要求的验证、确认、监视、检验和试验活动，以及产品接收准则；实现过程及产品满足要求提供证据所需的记录等项内容进行了策划，包括对特殊项目或合同的质量计划等内容，基本满足要求。

1、执行顾客要求、产品技术标准：GB/T8566-2007《信息过程 软件生存周期过程》、GB/T9385-2008《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T 9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》、GB/T 15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/Z18493-2001《信息技术 软件生存周期过程指南》、GB/Z18914-2002《信息技术软件工程 CASE 工具的采用指南》等。

2、策划了软件开发流程

需求分析→概要设计→详细设计→代码编写→软件测试→产品交付→运行维护

3、编制的作业文件：检验规程、工序作业指导书、规程等；

4、配备有产品研发实现所需的设备设施、人员、检测设备等资源要求；

5、公司主要办公、研发设施

办公、软件研发设施：研发软件数种、电脑、显示器、打印复印机扫描一体机各数台等。

6、软件研发检测器具有：jira 记录 bug，基本满足目前研发和检测要求。

7、质量记录：在产品实现策划过程中，共形成质量记录多份。



研发部负责人介绍了公司已开发的任务情况。

提供了软件设计开发计划书（已完工程）：

——委托单位：中共河北省委网络安全和信息化委员会办公室

研发服务项目内容：河北省互联网舆情监测-全网子系统

合同签订日期：2023.10.30

计划书具体内容包括：

a、资源配置（包括人员、检测设施、设计经费预算分配及信息交流手段等）要求：

研发部配置软件设计、测试、技服人员；

7 发部质检人员维护检测设备并评估检测能力；

各专业组提交检测报告、测试报告

b、系统软件设计开发阶段的划分及主要内容：

需求分析阶段：负责人：邓**，研发人员：张**、李**、席** 完成期限：2023.11.10

概要设计阶段：负责人：邓**，研发人员：张**、李**、席** 完成期限：2023.11.15

详细设计阶段：负责人：邓**，研发人员：张**、李**、席** 完成期限：2023.11.25

编码和单元测试：负责人：邓**，研发人员：张**、李**、席** 完成期限：2023.11.20

系统测试：负责人：邓**，测试人员：于**、马**、陈** 完成期限：2023.12.30

编制/日期：张颖/2023.11.05 审核/日期：李一鸣 2023.11.05 批准/日期：邓凌峰/2023.11.05

设计开发分阶段进度计划，其内容能满足要求，完成期限符合其策划的要求。

提供设计开发任务书，设计开发输入清单。

设计开发输入：

系统软件开发输入功能、性能要求：分为两部分（数据中心复用、应用系统）

数据中心建设、涉冀互联网信息采集、涉冀互联网信息海量信息检索、涉冀互联网信息大数据分析、涉冀互联网信息预警、应用系统、智能预警、专题监测、事件分析、全网搜索、简报管理、收藏夹管理、适用的产品标准和法规

所必需的其他要求

有明确的开发内容，有详细的技术指标、性能参数、功能要求；

开发内容：依据国家标准、行业标准、顾客要求等。主要技术指标要求详尽，明确。

审批：张志 时间 2023.11.25

公司通过会议的方式对上述输入要求进行评审，确保了其充分性和适宜性。

--查设计开发评审记录：

输入评审：输入信息能满足要求 2023.11.25

输出评审记录：

1 合同、标准符合性 ☒ 2 性能可行性 ☒ 3 功能可行性 ☒ 4 结构合理性 ☒ 5 可维护性 ☒ 6 可检测性 ☒ 7 安全性 ☒

结论：满足要求，评审人：邓**、张**、李**、于**、李** 2023.11.25

--软件开发过程采用白盒检测，边堆码边检测，涉及机密详细数据和过程不再赘述

--查设计开发验证报告

项目名称：河北省互联网舆情监测-全网子系统

依据国家标准，顾客要求等。

验证数据如下：

1、智能预警，基于用户输入的关键词、个性化选项及预警接收设置，如果命中则进行预警。

2、专题监测，通过设置专题的涉及地域、事件关键词、排除关键词、个性化设置展示命中的专题信息，并在命中的专题信息基础上进行专题的各维度分析。

3、事件分析，通过设置事件的关键词、排除关键词展示命中的事件信息，并在命中的事件信息基础上进行事件的各维度分析。

4、全网搜索，用户输入关键词，通过精确匹配或模糊匹配搜索，可选择通过正文、发布者、标题、网站、IP 属地和定位地匹配搜索。并支持“与”、“或”、“非”逻辑检索，对全网数据进行搜索。



5、简报管理，支持在系统默认模板中添加相关素材制作简报，也支持用户自定义简报模板进行创建简报。
6、收藏夹管理，用户在浏览互联网信息时，可对需要收藏的信息点击进行收藏，同时支持收藏夹目录管理。
验证结论：符合要求，满足设计的功能性能要求。

验证人：邓**、张**、李**、于**、李** 2023.12.20

--公司确定开发确认形式：通过测试、客户的实际试用，

确认过程及主要内容：

- 1 课题组长邓凌峰报告了研发过程，展示了功能演示，参加确认人员进行主观鉴定，发表了自己的感受。
- 2 课题组长邓凌峰出示了设计文件，公司各部门经理开展了会审，没有提出进一步的修改意见，总经理张志在文件首页批准处签字完成确认。
- 3 参加会审人员进行了签字确认。
- 4 课题组长邓凌峰作会议总结，通过设计确认。
- 5 对各阶段进行测试。

参加确认人员：企业设计人员、客户方相关人员，目前已完成了上线测试和系统内测，并已验收。

设计和开发输出记录：软件设计说明书、河北省互联网舆情监测-全网子系统维护手册、技术白皮书、河北省互联网舆情监测-全网子系统用户手册、河北省互联网舆情监测-全网子系统部署手册、维护手册、安装手册、系统测试报告，审批：张志 2023.12.30

现场查看，正在进行互联网舆情态势分析平台-短视频子系统的开发，段经理正在进行视频搜索功能测试，在搜索栏输入关键词，可通过精确匹配或模糊匹配搜索，完成对全网数据的搜索。

技术服务的控制：与技服部负责人沟通，软件安装交付后，技服部人员负责协调研发部人员对客户端进行运维、培训等服务。查看“河北省公安厅互联网情报线索监测系统”的运维记录，通过 vpn 隧道链接到客户内网，然后通过堡垒机登录到 web 管理端进行运维服务，包括数据处理、渗透测试、资产统计服务、风险评估（查找漏洞、分析攻击源、处置方案、建议配置黑名单）、安全加固（网络安全、主机安全、应用安全、管理加固）、应急响应、安全意识培训。另提供对不同模块/系统相关的漏洞、攻击事件、攻击源、安全加固等的检测、维护记录（界面）。

经查，技术服务过程的控制符合要求。

产品和服务的放行：

●依据的标准有：GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》、GB/T9385-2008《计算机软件需求说明编制指南》、GB/T9386-2008《计算机软件测试文件编制规范》等。

●产品检验有原材料、设计过程检测，成品测试确认等方式

1) 原材料采购主要是办公设施、设计软件、测试软件的的采购

2) 查过程验收、测试确认记录；

——提供“河北省互联网舆情监测-全网子系统”项目“公司测试部”测试报告报告。

——提供应急管理部天津消防研究所出具“涉消舆情系统功能模块开发”项目的验收单，验收时间 2024.5.13，

验收人：宋文琦

经查，符合要求。

顾客满意度：

公司通过电话，走访等形式，接受顾客反馈，了解顾客满意度信息，发放调查表对顾客满意度进行定量测量。提供“顾客满意程度调查表”，调查主要内容：质量、价格、外观、服务等方面的满意程度等，各项得分求平均值得最终结果。2024 年 6 月对顾客进行了满意度调查。提供顾客满意调查分析。显示顾客满意率 96%。

2.3内部审核、管理评审的有效性评价

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

内部审核：

公司制定了《内部审核控制程序》，文件规定每年至少进行一次内部审核，间隔时间不超过 12 个月。规定了审核的策划、实施、形成记录以及报告结果的要求。



提供了《内部审核计划》，编制：朱雪娇 批准：魏永红 日期：2024年06月15日

策划了审核目的、依据、审核内容、审核要求、审核组成员等内容。

内审时间：2024年6月26-27日，组长：朱雪娇、组员：李一鸣

公司按计划实施了内审。

提供了内审员任命书，写明了内审员任职要求及审核要求。内审员的安排考虑了审核过程的客观性和公正性，没有发现自己审核本部门的情况。

提供了内审检查表。首末次会议签到表。

提供不符合报告1项，为销售部8.2.3条款，已整改，措施有效，验证人：朱雪娇 2024.6.28

提供内部质量审核报告，编制：朱雪娇 批准：魏永红 日期：2024年06月27日

结论：通过内审，此次内审各部门均积极配合，体系适用范围没有变化，审核过程顺利，审核组认为建立质量管理体系符合标准要求，质量管理体系的实施对持续性的保持员工的质量意识、风险的预判和控制应对措施以及对日常技术服务、软件设计服务的质量过程控制起到了长期性的标准化，流程化的管理模式和运行规范，大大提升了工作效率，提升了工作能力，提高了质量意识。

现场与内审组长朱雪娇沟通，其清楚内审流程。

经查，符合要求。

管理评审：

●公司制定了《管理评审控制程序》，文件规定每年至少进行一次管理评审。

●总经理于2024年7月10日组织进行了一次管理评审。

--查《管理评审计划》，编制：朱雪娇 审批：魏永红 日期：2024年06月30日

策划了管理评审目的、参加人员、各部门准备资料、评审会议要求等。总经理批准。

管理评审输入由管代和各部门收集并提供相关材料，内容基本涵盖：以往审核的结果、方针目标适宜性、质量目标的实现程度、体系策划和运行情况、可能的变更、外部供方的绩效、内审情况、顾客满意情况及纠正措施完成情况，应对风险和机遇所采取措施的有效性以及改进的建议等。

●提供《管理评审报告》，编制：朱雪娇 审批：魏永红 日期：2024年7月10日

对评审情况进行了总结，各部门对各过程和活动进行了总结和讨论。

评审结论：我公司的质量管理体系是适宜的、有效的、充分的。

改进方向：1、强化业务人员的合同管理和评审记录管理；2、强化客户售后服务的流程处理。

●改进措施：1、定期进行合同台账检查和合同评审记录检查和文件归档；2、制定有效的售后服务流程，强化培训售后服务人员。实施中，下次审核关注。

经查，符合要求。

2.4 持续改进

☒符合 ☐基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制

编制《不合格品控制程序》，其规定了不合格品的识别、隔离、标识、评审及处置方面的要求。在原材料/采购物资进货检验中出现的不合格可进行退货处理，在测试过程中出现的不合格品可进行修改，在产品交付后出现不合格可进行售后维护。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，已实施中。纠正措施尚可。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了投诉反馈的接受渠道，对供方顾客等相关方的反馈能及时接受并顺利反馈至相应部门采取必要措施。目前为止没有相关方投诉情况发生。



三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：无变化
- 2) 组织机构：无变化
- 3) 管理体系：无变化
- 4) 资源配置：无变化
- 5) 产品及其主要过程：无变化
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无变化
- 7) 外部环境：无变化
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无变化
- 9) 联系方式：无变化

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核发现不符合项（行政部7.5.3）均已整改，相关责任部门对其进行了原因分析，制定并采取了纠正及纠正措施，本次审核未发生类似问题，采取的纠正措施有效。

五、认证证书及标志的使用

目前主要对客户展示和投标使用，未违规使用。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

☒ 无变化

☐ 经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，河北启天信息技术有限公司的

☒ 质量 ☐ 环境 ☐ 职业健康安全 ☐ 能源管理体系 ☐ 食品安全管理体系 ☐ 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求

☒ 符合

☐ 基本符合

☐ 不符合



适用要求	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☒ 满足	☐ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☒ 达到	☐ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☒ 有效	☐ 基本有效	☐ 无效

推荐意见: ☐暂停证书的原因已经消除,恢复认证注册

☒保持认证注册

☐在商定的时间内完成对不符合项的整改,并经审核组验证有效后,保持认证注册

☐暂停认证注册

☐扩大认证范围

☐缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组: 吉洁



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后,北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后,我们的合作关系将提高到新阶段,北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息,贵单位也可以对外宣传获得认证的事实,以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列(但不限于)各项:

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求,建立职责和程序,正确使用认证证书和认证标志,认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址: www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益,希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件:包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排,确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况,请贵公司按照要求接受监督审核,监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩,以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核,证书将会被暂停,请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司,以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行,请贵单位遵守认证合同相关责任和义务,按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核,有可能提前较短时间通知受审核方,希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认可标志的认证证书,应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核,如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定,被认证方应接受政府主管部门的抽查;根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时,恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下,可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中,对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉,电话:010-58246011;也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉,以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。