

项目编号：20701-2024-Q

管理体系审核报告

（第二阶段）



组织名称：江西未来科技发展有限公司

审核体系：☒质量管理体系（QMS）☐50430（EC）

☐环境管理体系（EMS）

☐职业健康安全管理体系（OHSMS）

☐能源管理体系（ENMS）

☐食品安全管理体系（FSMS/HACCP）

☐其他

审核组长（签字）： 文波

审核组员（签字）：

报告日期： 2024 年 09 月 24 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址： 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话： 010-8225 2376

官 网： www.china-isc.org.cn

邮 箱： service@china-isc.org.cn



联系我们，扫一扫！



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结，以下文件作为本报告的附件：
■管理体系审核计划（通知）书■首末次会议签到表■文件审核报告
■第一阶段审核报告■不符合项报告□其他
2. 免责声明：审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程，考虑到抽样风险和局限性，本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况，特别是可能还存在有不符合项；在做出通过认证或更新认证的决定之前，审核建议还将接受独立审查，最终认证结果经北京国标联合认证有限公司技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议，可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出（专线电话：010-58246011 信箱：service@china-isc.org.cn）。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有，可在现场审核结束后提供受审核方，但正式版本需经北京国标联合认证有限公司确认，并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论，认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因，未经上述各方允许，本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

（本承诺应在首、末次会议上宣读）

为了保护受审核方和社会公众的权益，维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性，审核组成员特作如下承诺：

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策，遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求，认真执行北京国标联合认证有限公司工作程序，准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益，对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密，不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则，保持良好的职业道德和职业行为，不接受受审核组织赠送的礼品和礼金，不参加宴请，不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询，也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定，保证仅在北京国标联合认证有限公司一个认证机构执业，不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和北京国标联合认证有限公司的任何损失，由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长：文波

组员：



受审核方名称：江西未来科技发展有限公司

一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
1	文波	组长	审核员	2022-N1QMS-2257737	19.14.00

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	黄洵、曹拓宇、段洋洋等	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核的目的是依据审核准则要求，在第一阶段审核的基础上，通过检查受审核方管理体系范围覆盖的场所、管理体系文件、过程控制情况、相关法律法规和其他要求的遵守情况、内部审核与管理评审的实施情况，判断受审核方（**质量管理体系**）与审核准则的符合性和有效性，从而确定能否推荐注册认证。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系：本次为☐结合审核☐联合审核☐一体化审核☒质量管理体系；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法等

e) 适用的产品（服务）质量、环境、职业健康安全及所适用的食品职业健康安全及卫生标准：质量法、GB/T 4943.1-2011 信息技术设备安全 第1部分：通用要求，GB4706.1-2005 GB 4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 通用要求，《联合国危险物品运输试验和标准手册》的第3部分38.3款.....等等

f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年09月24日 上午至2024年09月24日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2024年5月6日至本次审核结束日。



审核方式： ☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

QMS：电子(气)物理设备及其他电子设备制造（停电报警器、开关报警器、气压报警器、温湿度报警器）的生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：江西省九江市都昌县工业园皇赐路以东、溪鸟物流以北

办公地址：江西省九江市都昌县工业园皇赐路以东、溪鸟物流以北

经营地址：江西省九江市都昌县工业园皇赐路以东、溪鸟物流以北

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 一阶段审核情况：

于 2024 年 9 月 23 日- 2024 年 9 月 23 日进行了第一阶段审核，审核结果详见一阶段审核报告。

一阶段识别的重要审核点：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整：☒ 未调整；☐ 有调整，调整情况：

2) 审核活动完成情况：☒ 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

☐ 未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（2）项，涉及部门/条款:行政部 Q7.2、生产部 Q7.1.5

采用的跟踪方式是：☐ 现场跟踪 ☒ 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024 年 10 月 24 日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在 2025 年 9 月 24 日前。

2) 下次审核时应重点关注：生产过程运行控制、内审、管理评审、特种设备管理、量仪管理、人员能力、资料管理、记录管理等

3) 本次审核发现的正面信息：公司设置了方针、目标，定期考核监控，进行了内审、管理评审等，公司服务能力较强，产品质量稳定，顾客较为满意；未出现质量异常事故

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价：管理层对质量管理体系运行和认证活动支持，能够在日常的管理和生产检验过程运用管理



体系的工具和方法，各部门能按体系要求实施，本年度内组织了管理评审、内部审核，自我发现问题、持续改善，总体成熟度尚可

2) 风险提示：受审核方目前处于发展阶段，生产过程运行控制部分记录填写不完整，不够规范；内审、管理评审、特种设备管理、量仪管理、人员能力、资料管理、记录管理等存在一定的隐患。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜：无

二、受审核方基本情况

1) 组织成立时间：2019 年 09 月 12 日 体系实施时间：2024 年 5 月 6 日

2) 法律地位证明文件有：营业执照

3) 审核范围内覆盖员工总人数：10 人。

倒班/轮班情况（若有，需注明具体班次信息）：白班生产

4) 范围内产品/服务及流程：

配件注塑（温度传感器插头、停电报警器外壳）：领料→注塑→检验→入库

PCBA 生产（SMT 贴片→ AOI 检测→插件→焊锡→数据烧入）

各部件生产、采购→组装→老化测试→检验→包装入库

三、组织的管理体系运行情况及有效性评价

3.1 管理体系的策划

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

企业确定了与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。能够对这些内外部问题通过网站获取、调查研究、定期内部总结等方式进行监视和评审。

企业确定了与质量管理体系有关的相关方，并确定了这些相关方的需求和期望。对相关方和需求进行管理。

企业在策划质量管理体系时，确定需要应对的风险和机遇，以确保质量管理体系能够实现其预期结果，增强有利影响，预防或减少不利影响，实现改进。

最高管理者在确定的管理体系范围内建立、实施并保持了质量方针：科技领先、产品创优、用户满意、



诚信双赢、及时交货，定期回访，保证顾客满意。管理方针包含在管理手册中，符合标准要求。经总经理批准，与管理手册一起发布实施。为了适应组织宗旨和不断变化的内、外部环境，在管理评审会议上对管理方针的持续适宜性进行评审。为达到管理方针最终实现，总经理及各职能部门负责人通过培训、宣传等方式使全体员工都充分理解并坚持贯彻执行。并将管理方针通过相关方告知提供给适宜的相关方。管理方针的制定适宜有效。

最高管理者制定了公司管理目标。管理目标在《管理手册》中进行了规定并已形成了文件。现场抽查《分解目标完成情况统计表》，内容包括：

产品合格率 $\geq 85\%$ ；

顾客满意度90分以上

在相关职能部门对目标进行了分解和考核，查对目标进行了分解至部门，提供目标分解表，详见各部门记录。

查见《公司目标实施措施表》，针对质量目标制定了目标指标、考核方式、实施措施及资源，周期、责任人等，详见各部门审核记录。

经查《目标考核表》，检查结果表明，自2024年5月-8月对目标考核，考核结果完成。

企业规定了因顾客和市场等原因而导致管理体系变更时，应对这种变更进行策划。依照GB/T19001-2016标准，结合实际情况，围绕质量方针、质量目标设置了组织机构，配置了必需的资源，确定了实现目标的过程、资源以及持续改进的相应措施，对员工进行了适宜的培训等。

为了确保获得合格产品和服务，确定了运行所需的知识。从内部来源获取的有：操作人员以往多年的工作经验（员工过去所有的），特别是岗位作业人员的业务技能；管理经验；外部来源获取有：顾客提供的产品信息；国家、行业标准等。组织知识予以存档保管，在需要时可以随时获取。为应对不断变化的需求和法律趋势，企业策划进行了质量管理体系标准及相关知识的再培训、招聘有技能的工程技术人员等方式对确定的知识及时更新。

3.2 产品实现的过程和活动的管理控制情况及重要审核点的监测和绩效 ☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

（需逐项就审核证据、审核发现和审核结论进行详细描述，其中FH应包括使用危害分析的方法和对食品安全小组的评价意见；H体系还应包括针对人为的破坏或蓄意的污染建立的食品防护计划的评价）

企业最高管理者为增强顾客满意，确保顾客和适用的法律法规的要求得到满足，对建立、实施、保持和改进质量管理体系做出了承诺。建立和实施并初步形成了纠正、预防和持续改进机制。严格执行了体系文件规定要求，实现了企业方针和目标，达到了预期结果。

企业建立了较完善的人力资源、基础设施、工作环境、技术信息、资金等资源确定和提供等渠道，能



够确保满足建立、实施、保持、改进质量管理体系，提供符合要求的产品的实际需求。

企业在策划建立质量管理体系时较充分地识别了所需的过程，包括产品实现所需的过程，包括明确顾客及其规定用途和已知的预期用途所必需的要求、适用的法律法规要求、组织附加的要求，对各种要求进行评审，确认可以满足要求，并传递到相关岗位。

企业明确了所提供产品的质量目标和要求、文件和资源的需求，所需的过程和产品监视与测量活动及接收准则，所需的记录表格等。

按照产品实现的流程，通过查阅记录、现场观察、与岗位人员面谈，表明在服务实现的策划，顾客要求的识别和评审、采购、销售和服务提供的控制、标识和可追溯性、顾客财产、产品防护、以及监视和测量设备的控制等能够按照规定准则正常运行，并保证提供产品符合规定的要求。

==》经检查，该组织策划了实现流程图，

企业根据生产过程控制运行进行了策划：

1、范围：

QMS：电子(气)物理设备及其他电子设备制造（停电报警器、开关报警器、气压报警器、温湿度报警器）的生产。

2、公司目标：

产品合格率≥85%；

顾客满意度 90 分以上；

确定产品和服务的要求：GB/ T 4943.1-2011 信息技术设备安全 第 1 部分：通用要求，GB4706.1-2005 GB 4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 通用要求，《联合国危险物品运输试验和标准手册》的第 3 部分 38.3 款.....、其他技术要求等等进行产品的生产

工艺流程：

配件注塑（温度传感器插头、停电报警器外壳）：领料→注塑→检验→入库

PCBA 生产（SMT 贴片→ AOI 检测→插件→焊锡→数据烧入）

各部件生产、采购→组装→老化测试→检验→包装入库

特殊过程：注塑过程、回流焊、焊锡过程；提供特殊过程的《特殊过程确认单》，对注塑工序、回流焊过程、焊锡过程的人员、机械设备、材料、控制方法、环境等方面进行了过程确认，结论：可以满足过程能力的需求。

外包过程：物流运输过程

策划了设备操作规程、检验标准等作业指导文件，及产品检验记录等记录。

遵照岗位职责、设备操作规程、操作指引等作业指导文件实施过程控制。

公司生产和服务相关记录主要有：生产工单、入库单、检验记录等。

通过识别与评价对公司目标和战略方向相关，影响其实现质量管理体系预期结果的各种内外部环境因素，有效应对风险和机遇。



策划适合组织体系运行需要

公司依据按公司库存及销售预期计划，编制生产任务计划。通过 MES 提供发出生产工单。

生产负责人介绍说，收到生产任务后，召开生产会议，进行生产、质量及管理工作协调。通过原材料检验、过程检验、成品检验等过程对产品质量、生产进度等进行监控。

现场查看到有生产工单，

单号：JG240924-4——成品——开关报警器 SW-4G-700EL——400pcs，

单号：JG240924-3——成品——温度传感器——100pcs，

单号：JG240924-2——成品——停电报警器 TD-220——120pcs，

现场观察生产过程：

1、SMT 加工车间：

现场共有 1 条 SMT 生产线生产，另有两条半自动生产线，介绍说，公司 1 批生产，可满足 1 年左右产量，基本不常用，现场安排了临时生产订单作业。

查看生产开关报警器 SW-4G-700EL 产品

SMT 贴片生产工艺：SMT 预备干燥→锡膏印刷→贴片→回流焊→检验→包装入库

现场对 PCB（对应机型：开关报警器 SW-4G-700EL 产品）烤箱中进行预备干燥，设定工艺参数（烘烤温度：120°C±10°C，烘烤时间：1.5-2H）。现场查看作业指导，要求烘烤时间为 2H，相一致，符合要求。

锡膏印刷工序：

查看锡膏管理情况，使用先进先出进行管理，对每罐锡膏进行了标识，进行管控，查看到现场规范管理，现场有锡膏领用登记，经 2 小时后冷却并经搅拌均匀后使用。

现场正在生产开关报警器 SW-4G-700EL 产品，从钢网架中选择对应机型钢网，安装到印刷机上，调试对位；取出锡膏并确认符合要求后，用刮刀将锡膏水平铺开成长条形；设置印刷机工艺参数（刮刀压力：3.5KG、脱模速度：0.3-0.5mm/s），启动印刷机自动进行印刷锡膏作业，流水线自动流入贴片工序。

贴片工序：

现场正在生产开关报警器 SW-4G-700EL 产品，将电阻、SIM 卡、模块、LED 灯等物料放入飞达上料架中，使用设备自动进行贴片工序；方案经过生产技术人员及质检人员首检确认。

回流焊工序：

现场正在生产开关报警器 SW-4G-700EL 产品，将贴片好的半成品，流入回流焊机（设定参数：各段区域恒温温度：130°C、140°C、140°C、160°C、170°C、180°C、200°C、245°C、265°C、200°C 速度：100cm/min；（实际 130°C、140°C、140°C、160°C、170°C、180°C、200°C、245°C、265°C、200°C）等，进行回流焊接，流水线自动流入 AOI 检验工序。

检验工序：

经过回流焊后的半成品，流入至 AOI 测试仪中进行测试，测试合格品，机器显示 PASS；如不合格，机器会出现 NG 字样，需人工再次确认，是否合格；经测试合格后的产品，用静电泡棉垫好隔开放置，流入下一工序；操作人：曹拓铎。

2. 注塑加工车间



现场共有 3 台注塑机，1 台注塑停电报警器 TD-220 产品机壳，两外两台加工温度传感器的插头；介绍说订单不多，现场安排了临时生产。

查看了 3#注塑机正在进行注塑加工（温度传感器的插头，规格型号：WTD-220；TRP 料）：

将原材料 TRP 料加入至 3 号小型注塑机料仓中，将温控线放置在夹具中固定（每次 3-4pcs），进行注塑；控制关键参数（温度：上节温度控制：160±20，实际温度 174；下节温度控制：160±20，实际温度 172；加料完压力：12、二次压 8，保压时间：15s），产品脱模后手动取出，检验要求：外观表面无划伤、毛刺、裂痕、气孔等；使用工装夹具进行性能测试等；操作员：刘茶香；查看如有披锋时，修剪披锋（现场查看各产品无披锋），进行自检外观、性能，确认合格后，放置在物料框中进行存放，待检验员抽检合格后入库。

组装车间：

插件、焊锡工序：正对停电报警器 TD-220_700EL 全频 PCB 版进行插件，选取对应的电容、开光两个部件，插入 PCB 板中，员工陈满英使用恒温烙铁（恒温温度 400±20，实际 416）进行焊锡固定，目视外观焊锡饱满，无虚焊、漏焊、假焊等不良，检查符合要求后，放入静电框整齐放置，流入下一工序。

数据烧入工序：正在对已经生产完成 PCBA 板（型号：停电报警器 TD-220_700EL）进行烧录程序在电脑中打开烧录软件，选择对应烧录程序，将 PCBA 插入电脑数据接口，自动进行烧录，进度条显示绿色 100% 为完成，红色亮为数据烧录不合格。检查符合要求后，放入静电框整齐放置，流入下一工序。

电池安装：将电池线安装在 PCBA 板对应孔位处，公母插固定。确认符合要求后，放入静电框整齐放置，流入下一工序。

上下盖安装，取出下盖，背部贴标签二维码，后将 PCBA 板放入下盖内，再取上盖，放入下盖对应卡扣孔位，进行卡扣固定。选用对应的热缩膜将产品覆盖一周，使用热风枪收缩固定。

老化测试：正在对停电报警器 TD-220_700EL 进行老化测试，接入电源 220（输入）—5V（输出）通电进行 24 小时测试，记录测试时间，测试合格后，流入下一工序。

整机云端报警和硬件测试：使用手持式 PDA，对标签二维码进行扫描，查看是否软件代码是否于产品机型匹配，匹配后显示合格，不匹配显示不合格，报警提示，检查合格后，进行包装。

包装：将产品、说明书、充电器线放在纸盒中固定槽位处合盖，放入物流框中，运输至成品仓暂放，待后续销售后出库。

介绍说，其他各类产品组装过程基本一致，部分产品电池需要点焊，现场未见生产，后续审核跟进。通过观察以上工序均操作符合操作文件要求。

资质符合性：营业执照等。

目标考核情况：

包括公司目标和各部门目标的考核情况，公司和各部门均完成了目标值，基本符合要求。

顾客满意度：

公司体系运行以来向主要顾客发放了满意度调查表，顾客满意率 98.5分，达到公司目标要求。

变更的策划：《管理手册》6.3对变更的策划进行了规定，当公司的质量方针与目标发生重大变化；公



司的组织结构、产品结构、工艺技术、资源状态发生重大改变时；公司的外部经营环境发生重大变化时，如市场行情等；总经理及最高管理层认为有必要的其他情形。对管理体系进行变更。并明确了变更评估及实施的流程，当发生变更时，需确定变更目考虑变更的潜在后果，识别变更的风险和机遇，确定资源的可获得性并制定应对措施，责任和权限的分配或再分配。对变更前、变更中、变更后的全过程实施监控，并组织对变更的有效性进行评价，确保质量管理体系的完整性。策划符合标准要求。

产品和服务的设计开发过程：

总经理介绍说，公司根据多年经验总结，按客户的需要、市场的优秀案例，拟制图纸、生产工艺流程等确保公司产品的合格生产，并满足客户要求。

介绍说，主要按已设计好的产品进行生产，介绍说，近一年度无新产品设计开发。

查见公司各产品设计有产品图纸、原理图、源代码、BOM表、检验记录、检验报告等，几年前已研发，后续按实际情况更新，主要是代码更新，介绍说公司产品代码更新时，产品联网使用自动更新。

==》TD-220 停电报警器，

查见公司产品参数要求

品名：停电报警器

品牌：拓宇科技

型号：TD-220 企业定制版本

电源供电电压：AC110/AC220/DC36V/DC48V/DC72V/DC120V

主机供电电压：DC5V

整机功率：5W

平均功耗：0.5W

通讯网络：中国移动 NB-IOT / LTE4G（可选）

主要功能：

支持多种通知方式（包括不限于微信公众号/电话/短信等）

支持远程查看设备供电状态/设备状态

支持查看365天报警记录

支持大数据平台监测报警功能（可音频扩展报警，如音箱）

支持全平台系统查看设备状态（包括不限于：手机/平板/电脑）

支持地图标记设备位置

支持设备地图显示状态

支持线上线下缴费充值（到期前提醒）

支持远程控制设备报警功能



支持多微信绑定设备并接收报警功能

支持设备自定义LOGO

支持自定义设备报警名称/编号/报警类型

支持扩展报警人数

支持扩展高低温湿度报警

支持限时报警功能

支持断电重复循环报警功能

支持电话通知未接重拨功能

支持设备离线/断网/故障报警功能

支持固话优先通知功能

支持休眠节能降耗（断网监测，触发报警后自动联网报警）

支持批量设置报警器参数

支持运营商一键本机号码验证

支持短信/语音号码验证功能

支持账户绑定号码一键迁移设备功能

支持设备批量转移功能

支持扫码/手动添加绑定设备功能

无需用户插手机卡

性能指标：

支持断电一秒以上触发报警（可设置检测触发时间）

支持工作频段 B1/B3/B5/B8

支持3GPP REL14 NB-IOT 标准

内置32MB NOR FLASH / 2MB SRAM

设备发射功率 23+/-1dbm

支持 -40° ~+85C° 工作温度

支持超宽工作电压

支持航空/海运/陆运运输

等等

查见拟制有PCB原理图、3D图、BOM表等——拟制人：黄洵，

查见试样产品检验记录，检验项目：外观、主要性能等项；检验结果：合格，检验人：黄洵，

查见第三方检验报告：



UN8.3锂电池航空海运运输检测报告——2022.08.30——合格

深圳市计量质量检测研究院对产品TD-220 停电报警器2019年09月17日——合格

介绍说外包装，由第三方设计，公司未保留相关记录；后续产品外观、包装等未进行变更；产品软件代码定期进行优化升级，查见2019-2024年定期进行了更新，保留有代码变更记录。

另见其他产品（开关报警器、气压报警器、温湿度报警器）的设计开发资料，基本同上。

STD-220 气压报警器——2022年研发；

温度报警器WD-220——2020年研发；

开关报警器SW-780E——2018年研发

产品设计开发过程中相关资料仅有电子档资料、检验记录保留不全，介绍说多年完成，资料搬厂存在遗失；生产相关记录在MES系统中完成，同总经理、部门负责人进行了交流改善。，录入有BOM单等定期更新维护；

介绍说公司现有商标6个，专利证书10个，提供了相关的专利证书，近3年无新专利授权。

==》产品的放行：

采购产品验收、生产过程检验、产品放行等依据样品、检验标准要求等。

质检人员均经过公司培训考核合格具备检测能力，介绍说检验员均经验丰富。现场询问员工刘茶香，能回复检验要求及控制要求。

（一）原材料检验，

主要原材料，电阻、电容、开关、PCB、电池、上下盖、电线、LED灯等，提供了入库单，检验项目主要有外观、规格、供应商检验报告等项。

抽查2024.07.28——R51K 1206 1/4W 1%——结果：合格

抽查2024.08.19——PCB_SW报警器_air700el不录音主板 P110——结果：合格

抽查2024.08.19——PCB_TD-220_700EL P111——结果：合格

抽查2024.09.08——SR05.TCT MSR05——结果：合格

抽查2024.07.30—— 5D-7 NTC 热敏电阻（瓷片电容）——结果：合格

抽查2024.08.31——TD-220电池——结果：合格

抽查2024.08.12——停电USB数据线——结果：合格

抽查2024.09.10——PVC半弧形热缩膜透明，TD停电系列使用——结果：合格

组织或顾客拟在供方进行现场验证时，在采购合同中明确，未发生。

公司采购物资验证控制符合规定要求。

（二）过程检验，检验依据：检验标准，

介绍说公司产品通过MES系统进行生产各工序管理，各工序生产经过（SMT贴片、焊锡、组装、烧录、



老化、包装等等工序）、检验在系统中显示

查见

JG240906-4——成品PCB_SW报警器——检验结果：合格——时间2024.09.10-12

JG240730-8——成品PCB_SW报警器_air700el小板不带录音——检验结果：合格——时间

2024.07.31-08.08

JG240723-3——成品_开关报警器_SW-02——检验结果：合格——时间2024.07.24-08.02

JG240807-12——成品_开关报警器_SW-4G-700EL——检验结果：合格——时间2024.08.08-14

JG240811-7——成品STD-220v外置天线报警器700EL——检验结果：合格——时间2024.08.11-09.13

JG240724-1——成品WD-220 外置温度 724UG——检验结果：合格——时间2024.07.24-08.05

（三）成品检验：

收到客户需求后，进行出货检验，介绍说主要检验外观、包装、配件齐全等项目，检验合格后快递出货。

查见出货记录，

2024.09.07——成品PCB_SW报警器_air700el小板——检验结果：合格

2024.06.29——成品_开关报警器_SW-02 4G 大板 方盒——检验结果：合格

2024.07.17——成品_停电报警器TD-220_700EL——检验结果：合格

2024.07.25——成品WD-220 外置温度 724UG——检验结果：合格

2024.08.07——成品STD-220v外置天线报警器Air724UG——检验结果：合格

介绍说无上级质量抽查情况发生。

通过上述记录了解到，组织对产品实现的各过程进行了有效的监视测量，并进行了相应状态的标识，产品必须经检验合格才能交付，确保能满足顾客对产品的质量要求。

公司产品的监视和测量控制基本符合规定要求。

销售过程：

查见管理手册，其中明确了产品和服务的要求，包括：顾客沟通、与产品和服务有关要求的确定等要求；

介绍说，公司主要通过客户的走访、交流会、等了解市场的需求状态。主要以淘宝销售（店铺名称：百事网络科技）、电话、微信等形式确定与产品有关的要求，均已保存或进行相应的记录。

主要同客户沟通需求，预测需求等，采购原材料，进行加工检验合格后通过淘宝或洽谈销售，物流快递运送至客户处。

针对合同洽谈、签订、履行过程中的问题，及时电话联系，明确各自的要求，执行合同。

介绍说，公司产品主要通过合同洽谈等方式进行销售，签订合同/订单/出库单，抽查见：



销售订单——需方：云南今诚点科技有限公司——断电报警器 WTD-220等，2024.7.5；

销售订单——需方：沈阳市快捷通科技有限公司——TD-DC LTE4G60V、 TD-380等，2024.9.11；

销售订单——需方：淘宝(t**)用户(电话138****07)——户外夹子报警器磁铁开关报警器等，2024.4.28；

销售订单——需方：宜兴华永惦记有限公司——TD-220等，2024.07.04；

销售订单——需方：淘宝(t**)用户(电话151****16)——4G直流报警器等，2024.8.24；

供销部负责人介绍：目前尚未发生合同更改的情况，询问对更改情况的控制较为明确清楚。

介绍说，公司安排生产库存，根据合同或者订货单，按照承诺的送货范围、合同规定的送货时间，安排物流公司，物运到客户指定的地点，客户验收合格后签收；

顾客财产：

介绍说，顾客财产主要为顾客的个人信息等，由销售人员做好顾客技术资料保管及个人信息保密工作。公司对顾客相关信息做相关保密规定。

经询问了解，没有顾客个人信息泄露情况发生。

售后服务：

介绍说，产品交付后，介绍说，如有质量问题投诉的话，同客户商定相关退换货处理并跟进异常处理。通过电话沟通，并指导解决问题，如无法解决问题，则派技术员到现场进行指导服务。

公司有专人负责解答客户的售后问题，组织策划了顾客满意度调查表，会有专人定期对客户的满意度进行跟踪、收集、分析、评价，用以持续改进客户满意度。

现场查相关记录及与负责人沟通得知，组织的：

物流服务：负责人介绍说，公司产品较小，联系快递发货，主要有圆通快递、韵达快递、顺风快递、邮政快递、淘宝平台交付或客户签收

审核期间，未见出货情况，后续审核跟进。

查看到公司出货记录，圆通快递（单号：YT7493567446347），2024年2月18日，出货停电报警器等，注明出货重量、数量等信息（客户名称：范XX 电话：156****71，地址：江苏省南京市*****）。

查变更的控制：

经与供销部门沟通，按订单要求进行生产并发货，如发现标的物与顾客要求不一致的与客户商量处理，交货期延期的，与顾客商量，得到顾客确认后，再及时发货，并对延期的原因进行分析，避免下次再发生，经了解，基本无变更情况发生。

==》采购管理控制

查见文件《采购及服务过程控制程序》，规定了采购物资分类、供方评价与管理状况、采购信息、采购产品验证等内容。规定了供方选择评价和重新评价的方法和准则。

查见“合格供应商名录”，主要供应商如下：



供方名称 供应产品

上海合宙通信科技有限公司 4G模块

上海怀科信息技术有限公司 移动物联网卡NB卡、物联网卡平台余额充值

江西威能达新能源有限公司 锂电池

深圳市海运通科技有限公司 NB卡

江西丰延新型材料有限公司 白色珍珠棉盒

深圳嘉立创科技集团股份有限公司 主板

.....等等

查见《供方调查评价表》，有供方名称、评价项目及得分、评价结果等内容，评价项目主要有相关资质证明、有长期可靠的设备和原料供应、通信和交通运输条件、接受我方质量保证条件要求、长期可靠、信誉等，抽查以上供方进行了调查评价

抽见：

上海合宙通信科技有限公司——4G模块-评审结论：同意列入合格供方名录内；批准黄洵；

江西威能达新能源有限公司——锂电池-评审结论：同意列入合格供方名录内；批准黄洵；

上深圳嘉立创科技集团股份有限公司——主板-评审结论：同意列入合格供方名录内；批准黄洵；

负责人介绍，各部门根据需要提报采购申请，由供销部组织实施采购

提供采购合同\采购订单\入库单，抽见：

上海合宙通信科技有限公司——4G模块——2023.11.6；2024.03.22,2024.4.23、2024.6.3等

上海怀科信息技术有限公司——SIM卡——2023.10.6

深圳嘉立创科技集团股份有限公司——主板——2024.9.15

注明名称、型号、数量、要求、交付期等内容，提供给外部供方的信息表述清晰、充分，

介绍说，以上供方均为合作多年的供方，建立良好的信誉和信任，部分供应商没有签订合同；平时采购均是通过电话、微信订单，原材料送到后验收入库，如提供的原材料不符合采购要求，做退换处理；建议签订框架协议，防范交易风险，交流。

查见上述物料的入库记录

提供采购外购件检验记录表，采购产品验证通常采取查验产品外观、规格型号、数量、检验报告等方式，具体详见生产部8.6审核记录。

物流运输过程，外包方目前主要有：圆通快递、韵达快递、顺风快递、邮政快递等，长期合作，及时送至，无明显运输过程质量情况发生。

==》基础设施

查见“管理手册”，其中明确了：为确保产品和服务合格，公司确定、配置和维护过程运行所需的基



基础设施。包括：

- a) 建筑物、工作场所和相关的设施；
- b) 过程设备（硬件和软件）；
- c) 支持性服务（物料转运工具、通讯及物流管理信息系统）。

由生产部负责设施、设备购置、提供、维护、保养和其它管理。生产部制定和执行《基础设施和工作环境控制程序》，对生产设备实施管理。所有设备设施由使用部门负责维护和管理，确保设施完整性和持续满足要求。

查见“设备清单”、登记有：SMT生产线、注塑机、提升机、恒温烙铁、点焊机、热风枪、台式电脑、笔记本电脑、投影仪、打印机、螺丝刀（十字、六角等）、储气罐、空压机等；

查见年度设备保养计划以及保养记录表；

办公设备的日常维护，主要为局域网维护、灰尘清扫、电脑、和一些设备的耗材更换。

生产设备制定了维护保养计划

企业有设备维护保养规定，每日对设备按要求逐项进行检查、保养。

维修、保养项目：清洁、润滑、电气开关检查、安全

使用设备人自行维护保养，主要是对设备SMT、注塑机的设备维护保养

抽查了2024年8月对SMT生产线的设备定期保养记录表，保养项目：清洁、检查各动力系统是否润滑、检查电源开关是否良好、检查固定装置是否良好、更换易损件等项等。

抽查了2024年9月注塑机日常保养项目记录表，保养项目：本体清洁、电气系统是否正常、设备操作系统或操作机构是否操作灵活可靠、各主要技术性能、安全防护装备是否齐全可靠、日常运行使用情况是否正常等。

部分记录填写不完整，未签名，未注明设备型号等，同企业负责人进行了交流改善。

现场查见各设备运行正常。

特种设备：使用了储气罐1个，简单压力容器，介绍说储气罐附件（压力表、安全阀）已送检检验，查见压力表年检报告，检验日期：2024年8月9日，安全阀报告预计10天传回，同企业负责人进行了交流，后续审核跟进。

电梯2个，每栋楼各1，查见特种设备使用登记证、查见检验报告，有效期是2024年11月，见附件。

注塑使用了提升机，低于1吨，公司进行了定期维护保养。

设备管理符合要求。

地址：江西省九江市都昌县工业园皇赐路以东、溪鸟物流以北；

两栋厂房，厂房1#，总共5层，建筑面积约2400平方，现场查看到第1层是大厅，注塑车间，第2层是生产车间（设有插件焊接室、烧录室、组装包装室、成品仓库），第3层为原料仓库和老化测试室，第4层



办公楼、机房、会议室等、第5层是食堂和休息室，员工中午吃饭；介绍说。公司人员住宿自理；

厂房2#，总共3层（含地下1层），L型建筑，建筑面积约2900平方，第1层空置；第2层SMT车间（设有自动SMT生产线1条，半自动生产线1条，介绍说使用情况不多，主要使用自动生产线，生产1批，基本够1年的使用量），第3层空置。

主要工作场所为公司办公场所、生产、存储区域，查看到：

- 1、办公现场环境秩序良好。
- 2、生产环境无特殊要求。
- 3、办公区内有消防器材，有效期内。

工作环境可满足需要。

==》量仪管理

公司为确保产品监视和测量活动需要，提供卡尺、万用表等等监视和测量设备，

各量仪未进行校验/检定，开出不符合项，要求改善。

企业规定了变更管理控制要求，规定了当发生新的产品、服务和过程，或对现有产品、服务和过程的变更（包括：工作场所的位置和周边环境；工作组织；工作条件；设备；工作人员数量），法律法规要求和其他要求的变更，有关危险源和职业健康安全风险的知识或信息的变更，知识和技术的发展。应评审非预期性变更的后果，以及需要应对的风险和机遇，必要时采取适当的控制措施，符合标准和企业实际。负责人介绍说，目前没有发生影响职业健康安全绩效的临时性和永久性变更。

3.3内部审核、管理评审的有效性评价

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

公司于2024年8月23日进行了1次内审活动，内审的策划和实施情况符合策划的要求，本次内审开出1项不符合项，针对不符合按要求进行了改善。

内审相关记录过于形式，套用模板，不够契合公司实际，同曹拓铎、段洋洋等交流，各内审员未取得内审员资格证，现场询问内审员对内审的要求及标准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求（如内审输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足。

公司于2024年8月30日完成了管理评审活动，管评的输入信息基本充分，输出的措施基本有效。

公管理评审记录比较形式，各部门记录过于笼统概述，针对部门情况不强，出现个别描述性错误，现场进行了交流沟通改善；与管理人员黄洵、曹拓宇、曹拓铎、段洋洋等进行交流后发现，其对管理评审的改进项及各部门输入要求不太熟悉，对管理评审相关流程不熟，存在能力不足的情况。

3.4 持续改进

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 不合格品/不符合控制：



公司制定并执行了《不合格品控制程序》，

负责人介绍说，不合格品的标识、记录、隔离、记录和处置的控制要求。采购产品验收中发现的不合格，要求做好相应的标识，并及时通知采购人员作退/换货处理；交付后产品未发现反馈不良情况，如有发生时采取换货的方式处理；生产过程和产品检验过程中发现的少量不合格品作返工、返修和报废处理，批量的不合格品要求填写“不合格品评审处理单”，记录不合格品名称、规格/型号、数量、不合格事实、评审处置措施，验证结果等；

介绍说，公司的供应商比较稳定，产品质量达到公司的要求，未出现采购不合格的情况。工艺过程控制有序，未出现生产过程中不合格产品，产品按工艺要求调试、自检合格后交付给客户。查看到 MES 系统中 9 月份，未见返工情况发生，生产工单中，个别不良，如 2024 年 8 月份老化测试 3pcs 不良，企业未能进行纠正预防，同企业负责人进行了交流改善。

产品质量稳定，销售给客户反馈满意，无退换货情况发生，出现异常时，进行售后服务管理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

过程稽核中发现的不符合，有原因分析，措施，实施及有效性验证等。管理评审中的改进，制定有措施单。日常中发现的不符合，公司通过实施纠正措施，要求相关部门举一反三也检查自己的工作，消除同类型错误的原因。基本有效。

总体上看，公司纠正及改进机制已形成，能够形成自我完善自我提高的良性循环机制。自体系运行以来组织未发生顾客投诉和质量、环境和安全事故。基本符合要求。

3) 投诉的接受和处理情况：

建立了对外交流的渠道，可接收外部投诉及建议，介绍说，年度无质量发生，也没有发生相关方投诉，现场也没有发现顾客投诉资料。

3.5 体系支持

☐符合 ☒基本符合 ☐不符合

1) 资源保障（基础设施、监视和测量资源，关注特种特备）：

公司自建厂房。

地址：江西省九江市都昌县工业园皇赐路以东、溪鸟物流以北；

两栋厂房，厂房 1#，总共 5 层，建筑面积约 2400 平方，现场查看到第 1 层是大厅，注塑车间，第 2 层是生产车间（设有插件焊接室、烧录室、组装包装室、成品仓库），第 3 层为原料仓库和老化测试室，第 4 层办公楼、机房、会议室等、第 5 层是食堂和休息室，员工中午吃饭；介绍说。公司人员住宿自理；

厂房 2#，总共 3 层（含地下 1 层），L 型建筑，建筑面积约 2900 平方，第 1 层空置；第 2 层 SMT 车间（设有自动 SMT 生产线 1 条，半自动生产线 1 条，介绍说使用情况不多，主要使用自动生产线，生产 1



批，基本够1年的使用量），第3层空置。

沟通及查看到公司花名册，公司员工10人（办公场所现场有8人，其他人员介绍说在外出洽谈、学习等）。

主要设备包括：SMT生产线、注塑机、提升机、恒温烙铁、点焊机、热风枪、台式电脑、笔记本电脑、投影仪、打印机、螺丝刀（十字、六角等）、储气罐、空压机等

特种设备：储气罐1个（简单压力容器）、电梯2部

监视和测量设备：万用表、卡尺等

办公通信设备：网络、电脑、电话、办公桌椅等。

环境职业健康安全设备设施：灭火器、消防栓等。

员工住宿自理，公司无住宿。

2) 人员及能力、意识：

公司现有人员10人，查见花名册，各类人员均能够有效实施管理体系，并运行和控制其过程。

公司同员工签订了劳动合同，查见刘XX、段XX、孙XX等员工的劳动合同，基本符合要求。

介绍说，本公司人员通过人员能力评价确保能力满足公司要求；保留有人员能力评价表，对主要骨干人员能力进行了评价，确保能力能够胜任。

介绍说，通过培训增强人员能力；

查“2024年度员工培训记录”，计划开展管理手册、程序文件、管理体系内审员培训、岗位技能等培训；

查“培训记录及培训效果评价表”，抽见：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015 标准培训——2024.4.6

管理手册、程序文件——2024.5.9

岗位技能培训——2024.6.22

内审员培训——2024.7.28

质量意识培训——2024.4.17

安全生产培训——2024.8.21

考核及评价记录显示以口头问答的方式对培训效果进行了评价，培训达到预期的目的。

查特种作业人员：无。

意识：询问员工梁友凌、陈满英、刘茶香等能明确自身职责及各岗位要求，自身工作影响，人身安全等；能回答公司的方针及部门目标，并且能够意识到自己岗位对整个流程的重要性和偏离的后果。

企业已对资源的管理、控制进行了策划，并已实施控制。

同内审员曹拓铎、段洋洋等交流，各内审员未取得内审员资格证，现场询问内审员对内审的要求及标



准了解情况，不能回答清楚，对内部审核过程中的程序和要求（如内审输入要求、输出要求），回答不够全面，存在能力不足。进行了交流，后续改善。

与管理人员黄洵、曹拓宇、曹拓铎、段洋洋等进行交流后发现，其对管理评审的改进项及各部门输入要求不太熟悉，对管理评审相关流程不熟，存在能力不足的情况。。

3) 信息沟通:

企业主要通过以下措施实施内部、外部的信息交流和信息沟通:

1) 内部沟通: 通过各种例会传达、通报质量管理情况（如工作例会、经营会议等）；各部门内部会议等；内部文件的学习和传递；公司宣传栏等方式。

2) 外部沟通: 与供方沟通采购产品信息，产品质量和交货信息等；与顾客沟通新产品设计开发信息、产品质量、交付情况和服务方面等；与当地政府主管部门进行交流沟通。

内外部信息交流/沟通方式可行、有效。

各部门负责与业务有关的内外部信息沟通，管理者代表负责就与质量管理体系有关事宜的外部联络、沟通。

目前公司内外信息交流渠道顺畅、交流信息广泛。尚未发生因交流、沟通不畅而导致体系运行受阻现象影响。

4) 文件化信息的管理:

编制了《文件控制程序》，规定了对文件的编制、审批、更新、更改、现行修订状态、文件的发放、保存、使用、借阅、复制以及外来文件的管理、记录的形成和收集、传递和归档、储存和处理、分类和编码、借阅等进行了规定，内容满足并覆盖标准所要求的内容，符合要求。

策划了公司的管理体系文件，包括:

组织策划的体系文件主要包括:《质量手册》，版本: A/1; 发布实施日期: 2024 年 9 月 23 日。

《程序文件》版本: A/1; 发布实施日期: 2024 年 9 月 23 日。

查看到目标、方针、管理制度、操作规程、文件清单，包括相关运行记录等。

编制有目标、指标与管理方案一览表，方针目标发布经过总经理批准、评审，适宜。

公司体系文件运行良好，能够满足经营需要。

公司文件经过验证，手册和程序文件基本符合标准要求。

查文件发放情况:

提供了《文件发放、回收登记表》，所有文件均由行政部发放，录有管理手册、程序、法律法规等。

查外来文件管理:

公司对外来文件及法律法规进行了收集、识别、分发、控制。外来文件采用了统一保管、借阅使用的方法进行控制。保留有《外来文件清单》，包含有: 质量管理体系要求、质量法、GB/ T 4943.1-2011 信息技术设备安全 第 1 部分: 通用要求, GB4706.1-2005 GB 4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 通用



要求，《联合国危险物品运输试验和标准手册》的第3部分38.3款.....等等。

查到了“记录一览表”，记录设置符合公司实施运行要求，基本包含了体系要求的相关记录；内容清晰，规定了记录的名称、编号、保存期限等信息。记录以名称、编号进行唯一性标识。

查见对旧版文件进行了销毁。

现场查阅了记录：客户满意度调查、销售合同、采购合同、入库记录等体系运行记录，主要使用MES系统管理，各纸档现场察看记录存放处：分类存放，由相关部门各自保管，各记录存放检索不方便，部分采购记录未能找到，另公司系统开始使用时间2024年6月，之前的记录，公司保留不多，同部门负责人进行了交流改善。

四、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

QMS：电子(气)物理设备及其他电子设备制造（停电报警器、开关报警器、气压报警器、温湿度报警器）的生产

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，江西未来科技发展有限公司的

☒质量☐环境☐职业健康安全☐能源管理体系☐食品安全管理体系☐危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	☐ 符合	☒ 基本符合	☐ 不符合
适用要求	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
实现预期结果的能力	☐ 满足	☒ 基本满足	☐ 不满足
内部审核和管理评审过程	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效
审核目的	☐ 达到	☒ 基本达到	☐ 未达到
体系运行	☐ 有效	☒ 基本有效	☐ 无效

通过审查评价，评价组确定受审核方的管理体系符合相关标准的要求，具备实现预期结果的能力，管理体系运行正常有效，本次审核达到预期评价目的，认证范围适宜，本次现场审核结论为：

☐ 推荐认证注册

☒ 在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，推荐认证注册。

☐ 不予推荐

北京国标联合认证有限公司

审核组：文波



被认证方需要关注的事项

（本事项应在末次会议上宣读）

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载,公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将会被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受 CNAS 的见证评审和确认审核，如果拒绝将会导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。