

项目编号: 0951-2022-Q-2024

管理体系审核报告

(监督审核)



组织名称: 西安科信熔断器有限公司

审核体系: 质量管理体系 (QMS) 50430 (EC)

环境管理体系 (EMS)

职业健康安全管理体系 (OHSMS)

能源管理体系 (ENMS)

食品安全管理体系 (FSMS/HACCP)

其他

审核组长 (签字) : 李俐

审核组员 (签字) :

报告日期:

2024 年 9 月 19 日

北京国标联合认证有限公司编制

地 址: 北京市朝阳区北三环东路 8 号 1 幢-3 至 26 层 101 内 8 层 810

电 话: 010-8225 2376

官 网: www.china-isc.org.cn

邮 箱: service@china-isc.org.cn



联系我们, 扫一扫!



审核报告说明

1. 本报告是对本次审核的总结, 以下文件作为本报告的附件:
 - 管理体系审核计划(通知)书
 - 首末次会议签到表
 - 不符合项报告
 - 其他
2. 免责声明: 审核是基于对受审核方管理体系可获得信息的抽样过程, 考虑到抽样风险和局限性, 本报告所表述的审核发现和审核结论并不能 100% 地完全代表管理体系的真实情况, 特别是可能还存在有不符合项; 在做出通过认证或更新认证的决定之前, 审核建议还将接受独立审查, 最终认证结果经 ISC 技术委员会审议做出认证决定。
3. 若对本报告或审核人员的工作有异议, 可在本报告签署之日起 30 日内向北京国标联合认证有限公司提出(专线电话: 010-58246011 信箱: service@china-isc.org.cn)。
4. 本报告为北京国标联合认证有限公司所有, 可在现场审核结束后提供受审核方, 但正式版本需经 ISC 确认, 并随同证书一起发放。本审核报告不能做为最终认证结论, 认证结论体现为认证证书或年度监督保持通知书。
5. 基于保密原因, 未经上述各方允许, 本报告不得公开。国家认证认可机构和政府有关管理部门依法调阅除外。

审核组公正性、保密性承诺

(本承诺应在首、末次会议上宣读)

为了保护受审核方和社会公众的权益, 维护北京国标联合认证有限公司(ISC)的公正性、权威性、保证认证审核的有效性, 审核组成员特作如下承诺:

1. 在审核工作中遵守国家有关认证的法律、法规和方针政策, 遵守 ISC 对认证公正性的管理规定和要求, 认真执行 ISC 工作程序, 准确、公正地反映被审核组织管理体系与认证准则的符合性和体系运行的有效性。
2. 尊重受审核组织的管理和权益, 对所接触到的受审核方未公开信息保守秘密, 不向第三方泄漏。为受审核组织保守审核过程中涉及到的经营、技术、管理机密。
3. 严格遵守审核员行为准则, 保持良好的职业道德和职业行为, 不接受受审核组织赠送的礼品和礼金, 不参加宴请, 不参加营业性娱乐活动。
4. 在审核之日前两年内未对受审核方进行过有关认证的咨询, 也未参与该组织的设计、开发、生产、技术、检验、销售及服务等工作。与受审核方没有任何经济利益和利害冲突。审核员已就其所在组织与受审核方现在、过去或可预知的联系如实向认证机构进行了说明。
5. 遵守《中华人民共和国认证认可条例》及相关规定, 保证仅在 ISC 一个认证机构执业, 不在认证咨询机构或以其它形式从事认证咨询活动。
6. 如因承诺人违反上述要求所造成的对受审核方和 ISC 的任何损失, 由承诺人承担相应法律责任。

承诺人审核组长:

组员:



一、审核综述

1.1 审核组成员

序号	姓名	组内职务	注册级别	审核员注册证书号	专业代码
A	李俐	组长	审核员	2021-N1QMS-2222792	19.09.02

其他人员

序号	姓名	审核中的作用	来自
1	郭苗	向导	受审核方
2		观察员	

1.2 审核目的

本次审核目的是组织获得（质量管理体系）认证后，进行第二次监督审核证书暂停后恢复其他特殊审核请注明：

审核通过检查受审核方的组织结构、运作情况和程序文件，以证实组织是否按照产品标准、服务规范和相关规定运作，能否保持并持续改进管理体系，评价其符合认证准则要求的程度，从而确定是否暂停原因已消除，恢复认证注册，保持认证资格。

1.3 接受审核的主要人员

管理层、各部门负责人等，详见首末次会议签到表。

1.4 依据文件

a) 管理体系标准：

GB/T19001-2016/ISO9001:2015

b) 受审核方文件化的管理体系；本次为结合审核联合审核一体化审核；

c) 相关审核方案，FSMS专项技术规范：；

d) 相关的法律法规：《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国民法典》等。

e) 适用的产品（服务）质量、环境、安全及所适用的食品安全及卫生标准：GB 15166.2-2008《高压交流熔断器 第2部分：限流熔断器》。



f) 其他有关要求（顾客、相关方要求）。

1.5 审核实施过程概述

1.5.1 审核时间：2024年09月09日 下午至2024年09月10日 下午实施审核。

审核覆盖时期：自2023年09月27日至本次审核结束日。

审核方式： 现场审核 远程审核 现场结合远程审核

1.5.2 审核范围（如与审核计划不一致时，请说明原因）：

QMS：户内高压限流熔断器系列产品（3.6KV-40.5KV）的设计、开发和生产

1.5.3 审核涉及场所地址及活动过程（固定及临时多场所请分别注明各自活动过程）

注册地址：西安市高新区锦业路 71 号富士达科技园 1 号楼 102 号

办公地址：西安市高新区锦业路 71 号富士达科技园 1 号楼 102 号

经营地址：西安市高新区锦业路 71 号富士达科技园 1 号楼 102 号

临时场所（需注明其项目名称、工程性质、施工地址信息、开工和竣工时间）：

1.5.4 恢复认证审核的信息（暂停恢复审核时适用）

暂停原因：由于公司搬家，延误生产，未按期实施监督审核，

暂停期间体系运行情况及认证资格使用情况：

经现场审核，暂停证书的原因是否消除：

1.5.5 本次审核计划完成情况：

1) 审核计划的调整： 未调整； 有调整， 调整情况：

2) 审核活动完成情况： 完成了全部审核计划内容，未遇到可能影响审核结论可靠性的不确定因素

未能完成全部计划内容，原因是（请详细描述无法接近或被拒绝接近有关人员、地点、信息的情况，或者断电、火灾、洪灾等不利环境）：

1.5.6 审核中发现的不符合及下次审核关注点说明

1) 不符合项情况：

审核中提出严重不符合项（0）项，轻微不符合项（1）项，涉及部门/条款：综合部 Q7.2

采用的跟踪方式是： 现场跟踪 书面跟踪；

双方商定的不符合项整改时限：2024年9月22日前提交审核组长。

具体不符合信息详见不符合报告。

拟实施的下次现场审核日期应在2024年8月18日前。

2) 下次审核时应重点关注：

设备管理、计量器具的管理、管理评审、内审的深入、相关方管理、产品生产过程控制



3) 本次审核发现的正面信息:

设备管理、计量器具的管理、管理评审、内审的深入、相关方管理、产品生产过程控制

1.5.7 管理体系成熟度评价及风险提示

1) 成熟度评价:

最高管理者对管理体系高度重视和支持，并对标准有一定程度的理解和掌握，积极组织督促和管理各部门，严格贯彻执行管理体系要求，从而确保管理体系正常运行。

2) 风险提示:

受审核方目前发展阶段，公司产品机械加工、电镀过程外包，对外包方的管理控制能力尚需加强，本次审核开具 1 项不符合。

1.5.8 本次审核未解决的分歧意见及其他未尽事宜: 无

二、组织的管理体系运行情况及有效性评价

2.1 目标的实现情况

符合 基本符合 不符合

公司总的质量目标为:

目标	完成情况
全年客户抱怨件数: 每月≤1 件	0
产品及时交付率 100%	100%
出货批次合格率≥98%	99%
制程直通率≥98.7%	99%
供方材料交付合格率≥98%	99%

经核查，公司已将质量目标分解到各职能部门，制订了各部门的质量目标，基本能结合各部门工作实际，符合要求。提供有公司及各部门质量目标分析统计报告，经 2024.7.5 日统计目标均完成。

2.2 重要审核点的监测及绩效

符合 基本符合 不符合

产品的实现过程策划主要由生产部和技检部负责完成，过程策划包含了产品研发设计生产所需要达到的质量和要求。

产品按国标和客户要求进行加工等。

公司主要生产产品：户内高压限流熔断器系列产品（3.6KV-40.5KV）的设计、开发和生产。

公司产品执行标准：GB 15166.2-2008《高压交流熔断器 第2部分：限流熔断器》标准及客户技术、工艺要求。

策划输出的具体结果包括以下内容：

a) 确定产品和服务的要求；--产品标准、编程



b) 建立过程准则以及产品和服务的接收准则; ---检验标准、操作规程

c) 确定符合产品和服务要求的资源; ---工艺流程图:

领料—绕焊—搪锡—刻印标识—压内帽（外包：酸洗）—点焊—安放撞击器（如有）—压外帽（外包：镀锡）—充砂—压外帽（垫片）—测试—包装—入库

关键工序：绕焊、点焊

外包过程：零件加工、电镀（酸洗、镀锡）

d) 按照准则实施过程控制; ---生产和服务过程监控

e) 保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量

---策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及批准等以适合组织的运行需要。

---需确认/特殊过程：无。

---经确认：暂无策划的更改。

公司编制有《生产控制程序》，可以指导并规范员工的实际操作。

查：产品工艺流程：领料—绕焊—搪锡—刻印标识—压内帽（外包：酸洗）—点焊—安放撞击器—压外帽（外包：镀锡）—充砂—压外帽（垫片）—测试—包装—入库

查看的用于熔断器系列产品测量设备为智能直流低阻测试仪、电子天平、游标卡尺、外径千分尺等测量设备能满足产品测量需求。

采购产品检验、成品检验能控制各检验项符合要求。重点检查零件加工、电镀为外包过程，外包压内帽、压外帽等零件的机械加工图纸要求验收，压内帽、压外帽的电镀按要求验收，

原材料检验合格入库后，再进行登记领用。详见 8.4 条款；操作员按照生产工序流程卡的要求进行生产：

检验项目	规格、要求	数量	检验记录
绕焊	外观无断线，均匀	86	合格
搪锡	阻值检测	86	合格
刻印标识，外帽	标识要完整、清晰	90	合格
压外帽，瓷管、内帽		100	合格
点焊，支柱熔体连接片	阻值检测	400	合格
安放撞击器		90	合格
压外帽，外帽	缝隙无明显间隙	90	合格
充砂，石英砂		229	合格
压外帽，（垫片）	外观美，缝隙无明显间隙	200	合格
成品测试	成品阻值	700	合格
包装	名牌、合格证、装箱单齐全	256	合格



入库

2、产品型号：XRNP1-12/125A 数量：11 只 测量温度：20 度

原材料检验合格入库后，再进行登记领用。详见 8.4 条款。

检验项目	规格、要求	检验记录	
绕焊	外观无断线，均匀	合格	
搪锡	阻值检测 710	合格	
刻印标识，外帽	标识要完整、清晰	合格	
压外帽，瓷管、内帽	合格点焊，支柱熔体连接片	阻值检测 745	合格
安放撞击器			
压外帽，外帽	缝隙无明显间隙	合格	
充砂，石英砂		合格	
压外帽，（垫片）	外观美，缝隙无明显间隙	合格	
成品测试	成品阻值 678	合格	
包装	名牌、合格证、装箱单齐全	合格	

入库

过程巡查主要对生产过程进行检测，检验方式有首检和巡检。依据：《产品质量检验制度》对每批产品进行检查。

抽半成品生产过程：

1、产品型号：XRNT1-10/156A 数量：20 只 测量温度：20 度

产品编号：002783 绕焊 半成品阻值 731 点焊 半成品阻值 757 成品阻值 700 垫片、产品外观、产品尺寸合格

产品编号：002784 绕焊 半成品阻值 695 点焊 半成品阻值 743 成品阻值 683 垫片、产品外观、产品尺寸合格

产品编号：002785 绕焊 半成品阻值 722 点焊 半成品阻值 715 成品阻值 700 垫片、产品外观、产品尺寸合格

产品编号：002787 绕焊 半成品阻值 738 点焊 半成品阻值 751 成品阻值 711 垫片、产品外观、产品尺寸合格

查其他编号的所有产品，均全部合格

2、产品型号：XRNP-24KV/1A 数量：40 只 测量温度：18 度

产品编号：002813 绕焊 半成品阻值 7811 点焊 半成品阻值 7819 成品阻值 7732 垫片、产品外观、产品尺寸合格



产品编号: 002814	绕焊	半成品阻值 7875	点焊	半成品阻值 7908	成品阻值 7768	垫片、产品
外观、产品尺寸合格						
产品编号: 002815	绕焊	半成品阻值 7841	点焊	半成品阻值 7894	成品阻值 7751	垫片、产品
外观、产品尺寸合格						
产品编号: 002816	绕焊	半成品阻值 7847	点焊	半成品阻值 7887	成品阻值 7772	垫片、产品
外观、产品尺寸合格						
产品编号: 002817	绕焊	半成品阻值 7812	点焊	半成品阻值 7858	成品阻值 7774	垫片、产品外 观、产品尺寸合格
查其他编号的所有产品, 均全部合格						
再抽成品出厂检测记录表:						
产品编号 00051-23023		型号规格 XR10T1-10/157A		数量 26 只		
实测电阻值 2-91-3-03		外观合格				
产品尺寸 $\Phi 88*359*441$						
检测日期: 2024.9.16						
检验合格						
2. 编号 2530-2589						
型号规格 XRNP1-12/1A						
数量 36 只						
实测电阻值 4077-4134		外观合格				
产品尺寸 $\Phi 25*194$		检测日期: 2024.9.16		检验合格		
3. 产品编号 1663-1762		型号规格 XRNP1-12/2-50-1		数量 57 只		
实测电阻值 3524-3571		外观合格				
产品尺寸 $\Phi 25*194$		检测日期: 2024.7.12		检验合格		
查其他编号的所有产品, 均全部检测合格后, 放行出厂。						
出厂检验包含外观、电阻值、标识的检测。						
产品生产过程中使用的全自动熔体冲机、绕机(点焊机)、气动精密微机交流点焊机、气动点焊机、点焊机(大)、交流点焊机、储能电焊机、单注专用液压机、打标机等设备能满足要求。						
现场查看每一道工序均悬挂了作业指导书, 并设置了防呆工序卡, 防止减少人为因素产生不合格。						
查看的成品出厂检测记录, 以及产品出货单。见 8.5.1c) 检查表。						
交付后的活动见经营部 8.5.5 检查表。						



公司目前现有一支专业的产品生产人员，在熔断器行业从业多年，可满足生产服务要求。

现场查看员工王学育正在生产 XRNT-12KV/125A 熔断器，正在进行绕焊工序，设备操作熟练，能够满足生产要求。

查看的成品出厂检测记录，以及产品出货单。见 8.5.1c) 检查表。

交付后的活动见经营部 8.5.5 检查表。

查，设计过程质量控制，主要是对流熔断器系列产品（3.6KV-40.5KV）中的系列型号进行设计开发。

提供，高压限流熔断器熔体设计新方案

高压限流熔断器具有结构简单，造价低，保护特性好等特点，因此广泛应用于电器设备保护中。如：可作为变压器保护应用在配电网中；作为电动机保护可应用在发电厂中；还可作为电压互感器保护应用在电能计量柜中。

银具有良好的化学性质稳定和导电导热性，还有延展性能好，电阻率低等特点，但价格昂贵。银的这些优点和特点具备了作为高压限流熔断器熔体方案的最佳选择。因此，经典的高压限流熔断器熔体设计方案均采用银作为熔体。由于熔断器的应用量大面广，大大增加了用银量，而银的价格昂贵。因此，人们就有了降低熔断器成本的想法，通常采用铜作为熔体。用铜作为熔体只能基本上实现了高压限流熔断器熔体设计方案，但是铜的化学性质稳定和导电导热性不如银，它在使用过程中因温升较高时会产生氧化作用，导致它的使用寿命大大降低。般不能使用高电压大电流的情况，因此它的使用范围受到了一定的限制。为了弥补这一缺点我公司通过大量研究和反复验证采用铜镀银的方法很好的解决了这一难题。用铜做载体用银通过大电流既可以大大降低成本也可以解决高于限流熔断器在使用过程中因温升较高时会产生氧化作用，导致它的使用寿命大大降低问题。我公司现在已开始推广使用这一方案，受到了广大用户的好评。

熔断器的设计流程：技术确认→设计方案→确认方案→生产加工→检验验收。

公司编制有《设计开发控制程序》，可以指导并规范员工的实际操作。

产品设计开发过程中使用的全自动熔体冲机、绕机（点焊机）、气动精密微机交流点焊机、气动点焊机、点焊机（大）、交流点焊机、储能电焊机、单注专用液压机、打标机等设备能满足要求。公司目前现有一支专业的产品设计开发人员，在熔断器行业从业多年，可满足设计开发服务要求。

公司按照设计开发程序要求安排了适当的设计开发策划、评审、验证、确认活动，所设计熔断器经过检测确认后，符合要求。具体见 8.3 条款审核记录单。

产品设计开发过程中及时进行了数据、图纸备份，验收合格后由公司技检部存档。

设计服务过程通过专人负责、产品专用标识等措施起到了防错作用。

熔断器的设计经过验证和确认合格后方可放行交付，发现设计问题时执行售后服务相关规定，目前没有发生。

查，XRNP-24KV/2A 熔断器—设计开发策划



一、设计依据：市场调研和公司针对 XRN-24KV/2A 熔断器的需求，技检部定义的 XRN-24KV/2A 熔断器及相关零部件开发标准。

二、项目的用途和使用范围：XRN-24KV/2A 熔断器设备，主要广泛应用于高低压配电系统和控制系统以及用电设备中，作为短路和过电流的保护器，是应用最普遍的保护器件之一。

三、基本说明或要求：能够满足 12KV/2A 的熔断要求。

四、结构概述：设备主要是根据电流超过规定值一段时间后，以其自身产生的热量使熔体熔化，从而使电路断开；运用这种原理制成的一种电流保护器。

五、基本工作原理：采用当电流超过规定值时，以本身产生的热量使熔体熔断，断开电路。

六、进度、阶段、人员安排

七、提供《设计开发确认书》：2024.7.5，确认结论：同意设计方案，并尽快安排生产，总经理：徐昕
公司现在已开始推广使用这一方案，受到了广大用户的好评。

2.3 内部审核、管理评审的有效性评价

符合 基本符合 不符合

总经理介绍，2024 年 8 月 5 日进行了内审，提供了《年度内审计划》，审核目的，审核依据、审核时间、受审部门、日程安排、审核组长和成员等内容。依据 GB/T19001-2016 版标准，质量管理手册和体系其他文件。计划由总经理批准后实施。

此次审核由郭苗、万鹏担任，经交谈，审核按计划进行，没有审核自己本部门，内审员经培训，能力满足要求，提供内审检查表，郭苗、万鹏介绍，企业用过程方法进行内审，思路清晰，开具不符合 1 项，已整改验收合格。

内审报告显示本公司的质量体系均运行良好。

内审员深度有待提高，与受审方沟通，希望加强内审人员培训，深化学习标准知识，受审方表示接受。

与总经理徐昕进行面谈沟通，对认证标准的理解情况、对管理评审输入输出的要求，公司为评价管理体系的有效性，发现改进的机遇，每年至少进行一次管理评审。组织于 2023 年 12 月 20 日进行了管理评审。

查看“管理评审实施计划表”，由郭苗编制，审核：万鹏，批准徐昕，内容包括：评审目的、评审内容、时间、参加部门人员、评审输入内容等。

管理评审输入：包括组织的内外部环境变化、顾客满意和相关方的反馈、公司管理目标指标的执行情况、产品质量和顾客满意情况、监视和测量结果，内部审核结果，外部供方的绩效，资源的充分性，应对风险和机遇所采取的措施，重要环境因素，重要危险源，合规义务履行情况，事件调查、纠正和预防措施，改进的机会等。管理评审的输入基本充分。查到各部门汇报材料，有参加人员签到表。

管理评审输出：对公司体系文件的符合性，国家、地方及行业相关法规、标准的执行情况，风险和机遇的应对情况，评审结论：公司的管理体系是适宜的、充分的和有效的，达到了顾客满意和持续改进的目的。



提出了改进措施：1) 加强标准培训，由人事劳资课规划：重点培训：各部门质量人员，技术人员、生产管理人员等。在培训时，重点在于提高基层管理人员的技术理论水平和管理水平以及实务运作培训。
管理评审的策划及实施符合要求。

2.4 持续改进

符合 基本符合 不符合

1) 不合格品/不符合控制：

公司制定并执行了《不合格品控制程序》，文件对不合格品的识别、控制方法、职责权限作出了具体规定，基本符合标准要求。对采购不合格品实施拒收退货；对生产过程的不合格品实施返修、报废处理。

2) 纠正/纠正措施有效性评价：

利用管理方针、管理目标、审核结果、分析评价、纠正措施以及管理评审提高管理体系的有效性。内审中的不符合项，采取了纠正措施，并对纠正措施的实施情况进行了跟踪验证。对销售过程中发现的不合格品，已经按照要求进行了处置。管理评审中有纠正措施状况的输入。管理评审提出的纠正措施已经整改完毕并验证。

3) 投诉的接受和处理情况：

近一年以来，没有发生质量环境职业健康安全事故、重大顾客投诉以及行政处罚等。

三、管理体系任何变更情况

- 1) 组织的名称、位置与区域：西安市高新区锦业路 71 号富士达科技园 1 号楼 102 号
- 2) 组织机构：无
- 3) 管理体系：无
- 4) 资源配置：无
- 5) 产品及其主要过程：无
- 6) 法律法规及产品、检验标准：无
- 7) 外部环境：无
- 8) 审核范围（及不适用条款的合理性）：无
- 9) 联系方式：无

四、上次审核中不符合项采取的纠正或纠正措施的有效性

上次审核中不符合项，已采取的纠正或纠正措施的有效，不符合已关闭。



五、认证证书及标志的使用

抽查了企业在证书未发现违规使用证书、标志的情况发生。

六、被认证方的基本信息暨认证范围的表述

无变化

经过审核，审核组认为认证范围适宜，详见《认证证书内容确认表》。

说明：审核范围在监督审核时有变化，需填写《认证证书内容确认表》

七、审核结论及推荐意见

审核结论：根据审核发现，审核组一致认为，西安科信熔断器有限公司的

质量 环境 职业健康安全 能源管理体系 食品安全管理体系 危害分析与关键控制点体系：

审核准则的要求	<input type="radio"/> 符合	<input checked="" type="checkbox"/> 基本符合	<input type="radio"/> 不符合
适用要求	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
实现预期结果的能力	<input type="checkbox"/> 满足	<input checked="" type="checkbox"/> 基本满足	<input type="checkbox"/> 不满足
内部审核和管理评审过程	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效
审核目的	<input type="checkbox"/> 达到	<input checked="" type="checkbox"/> 基本达到	<input type="checkbox"/> 未达到
体系运行	<input type="checkbox"/> 有效	<input checked="" type="checkbox"/> 基本有效	<input type="checkbox"/> 无效

推荐意见： 暂停证书的原因已经消除，恢复认证注册

保持认证注册

在商定的时间内完成对不符合项的整改，并经审核组验证有效后，保持认证注册

暂停认证注册

扩大认证范围

缩小认证范围

北京国标联合认证有限公司

审核组:李例



被认证方需要关注的事项

(本事项应在末次会议上宣读)

审核组推荐认证后，北京国标联合认证有限公司将根据审核结果做出是否批准认证的决定。贵单位获得认证资格后，我们的合作关系将提高到新阶段，北京国标联合认证有限公司会在网站公布贵单位的认证信息，贵单位也可以对外宣传获得认证的事实，以此提升双方的声誉。在此恳请贵公司在运作和认证宣传的过程中关注下列（但不限于）各项：

1、被认证组织使用认证证书和认证标志的情况将作为政府监管和认证机构监督的重要内容。恳请贵单位按照《认证证书和认证标志、认可标识使用规则》的要求，建立职责和程序，正确使用认证证书和认证标志，认证文件可登录我公司网站查询和下载，公司网址：www.china-isc.org.cn

2、为了双方的利益，希望贵单位及时向我公司通报所发生的重大事件：包括主要负责人的变更、联系方法的变更、管理体系变更、给消费者带来较严重影响的事故以及贵单位认为需要与我公司取得联系的其他事项。当出现上述情况时我公司将根据具体事宜做出合理安排，确保认证活动按照国家法律和认可要求顺利进行。

3、根据本次审核结果和贵单位的运作情况，请贵公司按照要求接受监督审核，监督评审的目的是评价上次审核后管理体系运行的持续有效性和持续改进业绩，以保持认证证书持续有效。如不能按时接受监督审核，证书将被暂停，请贵单位提前通知北京国标联合认证有限公司，以免误用证书。

4、为了认证活动顺利进行，请贵单位遵守认证合同相关责任和义务，按时支付认证费用。

5、认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时进行的审核，有可能提前较短时间通知受审核方，希望贵单位能够了解并给予配合。

6、所颁发的带有CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认可标志的认证证书，应当接受CNAS的见证评审和确认审核，如果拒绝将导致认证资格的暂停。

7、根据《中华人民共和国认证认可条例》第五十一条规定，被认证方应接受政府主管部门的抽查；根据《中华人民共和国认证认可条例》第三十八条规定在认证证书上使用认可标志的被认证方应配合认可机构的见证。当政府主管部门和认可机构行使以上职能时，恳请贵单位大力配合。

违反上述规定有可能造成暂停认证以至撤销认证的后果。我们相信在双方共同努力下，可以有效地避免此类事件的发生。

在认证、审核过程中，对北京国标联合认证有限公司的服务有任何不满意都可以通过北京国标联合认证有限公司管理者代表进行投诉，电话：010-58246011；也可以向国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会投诉，以促进北京国标联合认证有限公司的改进。

我们真诚的预祝贵单位获得认证后得到更大的发展机会。